



# A központi kormányzati infokommunikációs szolgáltatói modell előnyei és kihívásai

Kelemen Gábor

Stratégiai igazgató





# TARTALOMJEGYZÉK

1. A NISZ RÖVID BEMUTATÁSA (TÖRTÉNET, FELADATOK, EGYÉB MUTATÓK)
2. LEHETSÉGES SZOLGÁLTATÓI MODELLEK BEMUTATÁSA
3. SZOLGÁLTATÓI MODELL 2011 ELŐTT
4. A SZOLGÁLTATÁSI MODELLVÁLTÁS CÉLJAI, INDOKAI
5. A SZOLGÁLTATÁSI MODELLVÁLTÁS EREDMÉNYEI, ELŐNYEI
6. TOVÁBBFEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEK

# A NISZ TÖRTÉNETE

1968

Megalakul a DATORG  
Külkereskedelmi Adatfeldolgozó  
és Szervező Rt., külkereskedel-  
mi statisztikai és információs  
feladatok ellátására.

1991

A KOPINT-DATORG  
részvénytársasággá  
alakul.

2011

A KOPINT-DATORG  
Zrt. neve Nemzeti  
Infokommunikációs  
Szolgáltató Zrt-re  
(NISZ Zrt.) változik.

2013

Az IdomSoft Zrt.  
is a társaság  
tulajdonába kerül.

1964

Létrejön jogelődünk  
elődje, a KOPINT  
(Konjunktúra és  
Piackutató Intézet).

1987

A két szervezet összevo-  
násával létrejön a  
KOPINT-DATORG  
Konjunktúra-, Piackutató  
és Informatikai Intézet  
(Társaság).

2007

A KOPINT-DATORG  
zártkörűen működő  
részvénytársasággá  
alakul

2012

A NISZ Zrt. felvásárolja  
a Pro-M Zrt-t.

2014

A NISZ Zrt. a  
Belügyminisztérium  
felügyelete  
alá kerül.

# A NISZ FELADATAI

2010 ELŐTTI  
FELADATOK

2010

2011

2012

2013

2014

2015

Központi Rendszer  
üzemeltetése  
(magyarország.hu)

Kormányzati intézmények  
részére  
szerverszolgáltatások

Kormányzati célú hírközlési  
hálózatok (ZRH, NTG, EDR,  
Közháló, stb..) átvétele

Üzemeltetés állami  
tulajdonba történő vétele,  
hálózatfejlesztés

Hálózatfejlesztés,  
hálózatbővítés, a Pro-M Zrt.  
felvásárlása

Hálózatfejlesztés,  
hálózatbővítés (KLIK,  
járások, választási hálózat,  
egyéb)

Központosított informatikai  
és távközlési ellátás

Felhasználók számának  
bővülése

Felhasználók számának  
bővülése (pl. KLIK,  
kormányablakok, járási  
hivatalok stb.)

Egységes Segélyhívó  
Rendszer projekt (112-es  
hívószám)

E-útdíj feladatok ellátása

IdomSoft Zrt. felvásárlása,  
fejlesztési feladatok  
bővülése

Új rendszerek (EBR42,  
Véda, EÉR, KÉR, MIR, KAK,  
NMFR) üzemeltetése

Egyedi rendszerek  
üzemeltetése (pl. EMIR,  
Poszeidon, FAIR, stb.)

exNFÜ, exKSZ-ek  
üzemeltetési feladatainak  
átvétele

Ügysegédi Rendszer  
ASP2  
E-szig  
Kormányzati portál  
DNFP-hez kapcsolódó  
feladatok

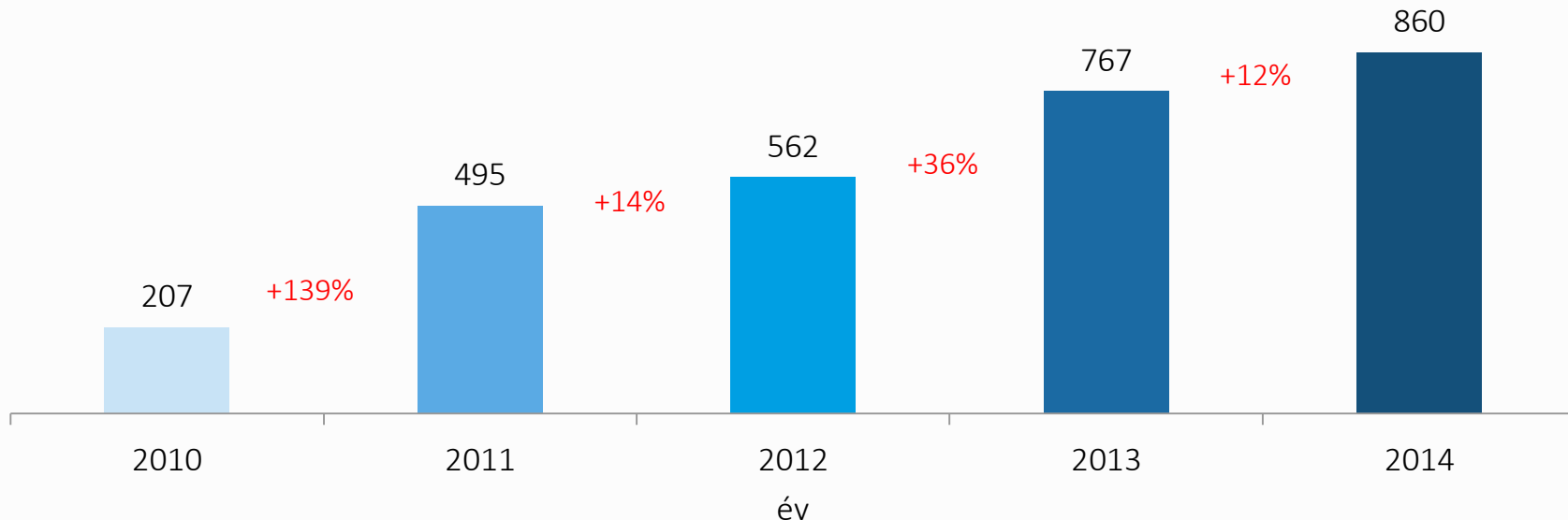
# FŐBB MUTATÓK – 2010-2014

	2010	2011	2013	2014	2015
ÜGYFÉLKAPU – REGISZTRÁLTAK SZÁMA (DB)	822 621	989 714	1 533 378	1 862 255	2 087 873
HIVATALI KAPU – REGISZTRÁLTAK SZÁMA (DB)	2 304	2 579	3 590	3 919	3 939
ASZTALI ÉS MOBIL MUNKAÁLLOMÁSOK SZÁMA (DB)	-	7 057	10 091	17 797	15 451
POSTAFIÓKOK/EXCHANGE (DB)	-	9 311	14 007	34 442	22 678
TÁROLÓ RENDSZEREK KAPACITÁSA (GB)	-	136 000	368 500*	2 734 144	3 200 000
NTG VÉGPONTOK (DB)	-	ZRH: 497	5 472	5 611	6 096
SZERVEREK SZÁMA (DB)	-	335	410	1 174	1 598
NYOMTATÓK (DB)	-	2 530	2 979	7 052	9 503
MOBILTELEFON (MOBIL INTERNET) ELŐFIZETÉS (FELHASZNÁLÓK SZÁMA, FŐ)	-	1 800	2 900	3 424	7 478
VEZETÉKES TELEFON ELŐFIZETÉS (FELHASZNÁLÓK SZÁMA, FŐ)	-	6 500	61 500	88 800	76 938
ALKALMAZÁSOK (ALKALMAZÁSPÉLDÁNY)	-	467	479	480	15 451

\*Az egyéb rendszerekkel kiegészítve összesen 1 527 000 GB

# A NISZ ÁLLOMÁNYI LÉTSZÁMÁNAK ALAKULÁSA

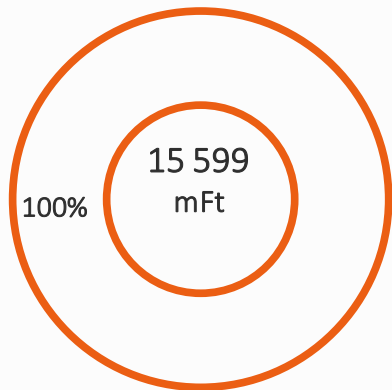
A NISZ gyors növekedésen és több szervezeti változáson ment keresztül 2011 óta, jelenlegi létszáma meghaladja az 1000 főt (leányvállalatok nélkül).



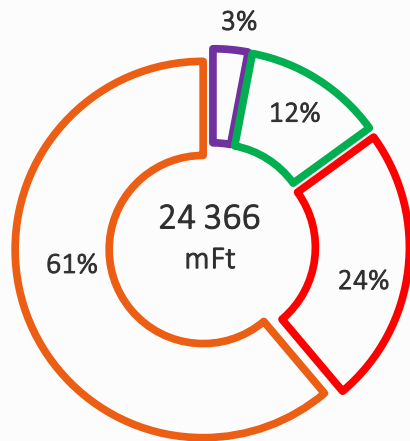
■ Állományi létszám (fő)

# BEVÉTELEK MEGOSZTLÁSA FORRÁSUK SZERINT

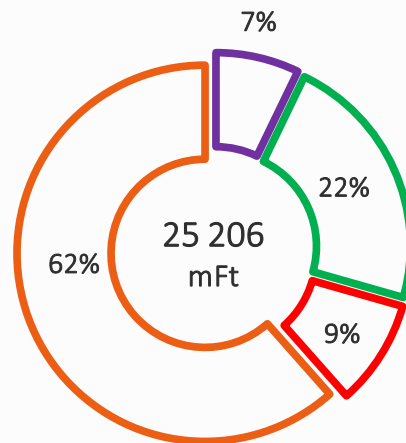
2011



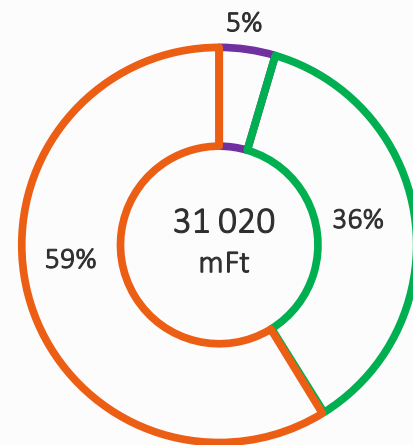
2012



2013

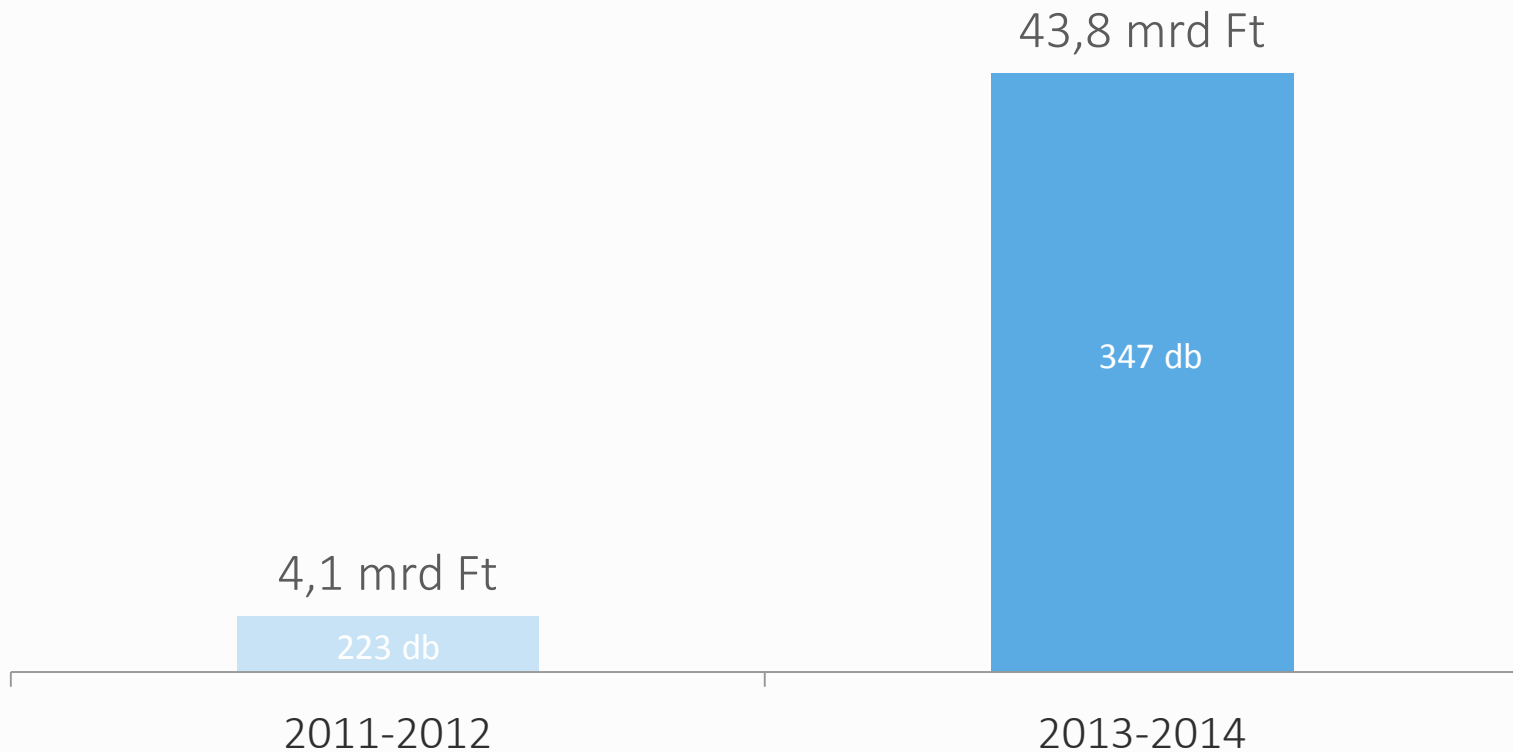


2014



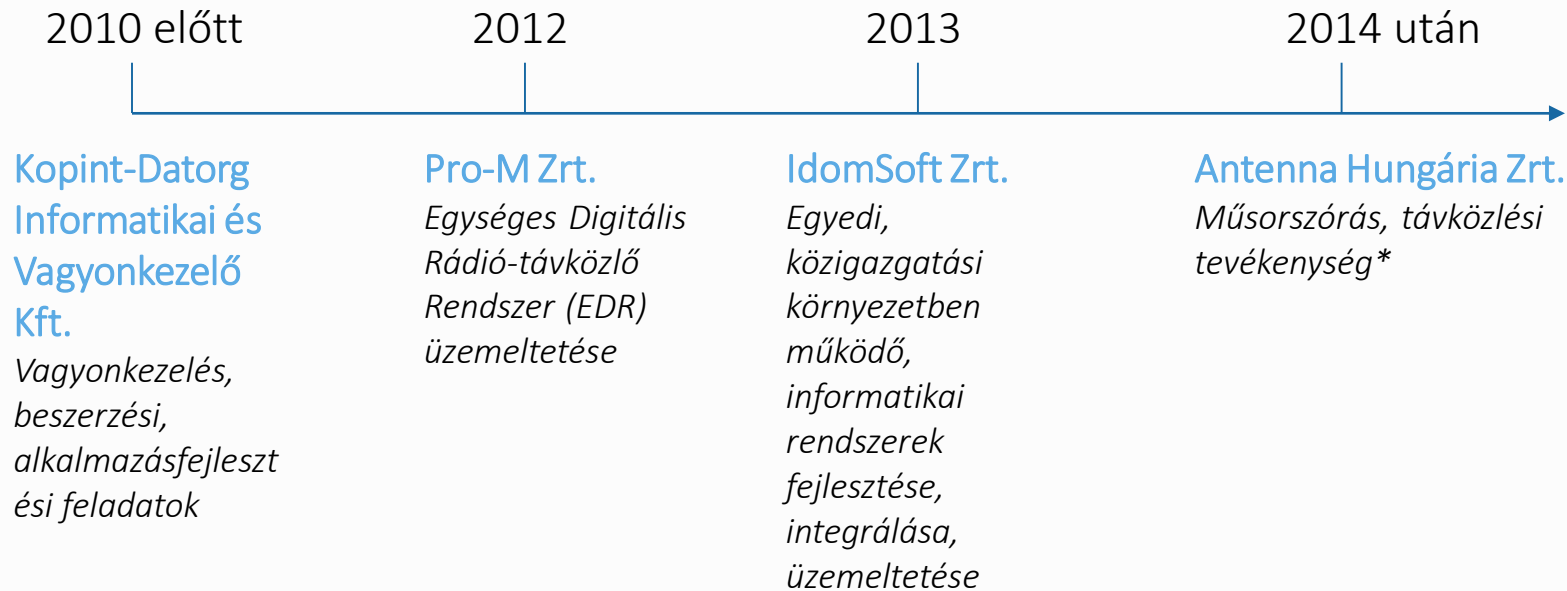
- Használatba adott eszközök bevételei
- Direkt finanszírozású bevételek
- EDR
- Közszolgáltatási szerződések

# A KÖZBESZERZÉSEK ALAKULÁSA (2011-2014)





# A NISZ LEÁNYVÁLLALATAI



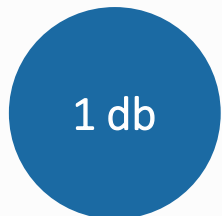
\*Még 2014-ben az AH Zrt. az NFM tulajdonosi és szakmai felügyelet alá került.

# UNIÓS PROJEKTEK 2011-2014

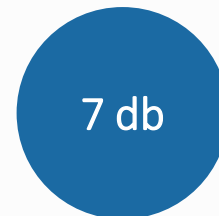
		2010	2011	2012	2013	2014
NISZ, PROJEKTGAZDA		Elektronikus Levéltár	KKIR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NHP eszközcsere</li> <li>• Köznet eszközcsere</li> <li>• Kormányzati Felhő</li> <li>• GSM-R ETSZ</li> <li>• GSM-R TSZ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KKIR 2</li> <li>• NTG fejlesztése</li> <li>• Járási Hivatalok fejlesztése</li> </ul>	VOP – ME ellátása
NISZ, KONZORCIUM TAG		Puzzled by Policy	FAIR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Önkormányzati ASP</li> <li>• Teljeskörű ügyfélazonosítás</li> <li>• EKEIDR</li> <li>• ESR-112</li> <li>• E-sztenderdek</li> <li>• IÜSZI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronikus Egészségügy (TIOP, KMOP, KTIA)</li> <li>• OTR – Országos Támogatás-ellenőrzési Rendszer</li> <li>• EDR fejlesztése</li> </ul>	
ÖSSZESEN TÁMOGATÁS (NISZ-RE ESŐ, KUMMULÁLT)	db.	2	4	15	25	26
	mrd Ft	1, 455	3,604	41,167	57, 235	58,172

# LEGNAGYOBB RENDSZERFEJLESZTÉSEK

2010



2015



**KR** - KÖZPONTI RENDSZER FEJLESZTÉSE

**KÉR** - KÖZPONTI ÉRKEZTETŐ RENDSZER

**EKÁER** - ELEKTRONIKUS KÖZÚTI  
ÁRUFORGALOM ELLENŐRZŐ RENDSZER

**NMFR** - NEMZETI MOBILFIZETÉSI  
RENDSZER – MOBILPARKOLÁS

**HU-GO** - ELEKTRONIKUS ÚTDÍJ

**ESR-112** - EGYSÉGES SEGÉLYHÍVÓ  
RENDSZER

**MIR** - MENTÉSIRÁNYÍTÁSI RENDSZER

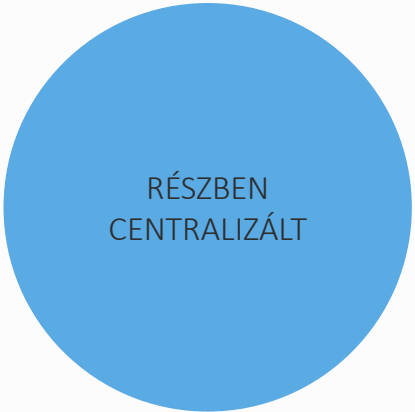
# LEHETSÉGES SZOLGÁLTATÓI MODELLEK



## DECENTRALIZÁLT

### LEGFONTOSABB JELLEMZŐK:

- Nincs központi szolgáltató
- Párhuzamos, szigetszerű fejlesztések
- Párhuzamos beszerzések
- Önálló informatikai jogosítványok
- Önálló informatikai személyzet
- Szervezetenként önálló informatikai költségvetés



## RÉSZBEN CENTRALIZÁLT

### LEGFONTOSABB JELLEMZŐK:

- Van központi szolgáltató, de csak korlátozott hatáskörrel, az államigazgatás bizonyos területein
- A fejlesztések egy része koordináltan zajlik
- A beszerzések egy része központosított
- Az informatikai kiadások egy része központosított



## TELJESEN CENTRALIZÁLT

### LEGFONTOSABB JELLEMZŐK:

- Központi szolgáltató van
- A teljes államigazgatási körre kiterjed
- Központosított beszerzések
- Koordinált fejlesztési tevékenységek
- Teljes mértékben központosított költségvetés

# SZOLGÁLTATÓI MODELL 2011 ELŐTT

## SOK ESETBEN PAZARLÓ GAZDÁLKODÁS

2008 és 2010 között **évente mintegy 100-110 milliárd** forint került felhasználásra a közigazgatási szervek és az állami vállalatok informatikai tevékenységére. Ezen felül uniós forrásból további **10-20 milliárd forintot** költöttek az intézmények informatikai fejlesztésekre.

## AZ UNIÓS FORRÁSOK NEM HATÉKONY FELHASZNÁLÁSA

A 2007-13 közötti EKOP/ÁROP **források döntő hányadát** csak **2011 után** sikerült felhasználni.

## A PÁRHUZAMOS MŰKÖDÉS EREDMÉNYEKÉNT SZIGETSZERŰ FEJLESZTÉSEK

Önálló informatikai jogosítványok, személyzet és költségvetés, amely **párhuzamos fejlesztésekhez és működtetéshez**, valamint a piaci cégektől való indokolatlan függéshez vezetett

## AZ ELKÜLÖNÜLŐ BESZERZÉSEK NEM JÁRULTAK HOZZÁ A MÉRETGAZDASÁGOSSÁG ELŐNYEINEK KIAKNÁZÁSÁHOZ

A 2010-11-es éveket megelőzően az egyes intézmények egyedi **beszerzései** sok esetben jelentősen **magasabb áron** realizálódtak.

# A SZOLGÁLTATÁSI MODELLVÁLTÁS CÉLJAI, INDOKAI



A korábban működő rendszer **hibáinak kiküszöbölése**



Az egyes szereplők közötti **felelősségi körök** egyértelmű elhatárolása



A létező intézmények és szolgáltatások **konzolidációja** és megújítása



Új, piacképes, a lakosság, a vállalkozások és a közigazgatás számára is vonzó **szolgáltatások bevezetése**

# A MODELLVÁLTÁS EREDMÉNYEI, ELŐNYEI



A távközlési terület konszolidációja lezajlott, a korábban a Magyar Telekom által működtetett **kormányzati célú távközlési hálózat** (EKG) kiváltásra került (**NTG**) és működtetése jelentősen biztonságossá és olcsóbbá vált



Az egységes üzemeltetés **átláthatóbb viszonyokat** teremtett (szolgáltatások körének és minőségi szintjeinek meghatározása, új szolgáltatás-katalógus bevezetése)



A folyamat eredményeként az állam infokommunikációra fordított kiadásai mintegy évi **30 milliárd forinttal csökkentek**



Sikerült felszámolni a **fővállalkozó-vállalkozó-alvállalkozói rendszert**, a szolgáltatások közel kétharmadát belső erőforrásból biztosítja a NISZ



Jelentősen javult az **informatikai biztonság szintje**



A korábban széttagolt, **szigetszerű**, egymással nem kompatibilis infokommunikációs **fejlesztések megszűntek**



A korábban „bukdácsoló” uniós forrásfelhasználást **feszes projektmenedzsmenttel** sikerült jelentős mértékben felgyorsítani

# TOVÁBBFEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEK

## BESZERZÉSEK

IT beszerzések központosítása,  
a NISZ központi beszerző  
szervezetként történő kijelölése

## ÚJ SZOLGÁLTATÁSOK

Az alkalmazásfejlesztői  
szerepkör erősítése



## INFRASTRUKTÚRA

a NISZ egyedüli szervezetként  
történő kijelölése  
*(erre vonatkozó elvárások a  
KÖFOP-ban meg is jelentek)*

## TERÜLETI TERJESZKEDÉS

További terjeszkedés a területi  
közigazgatás felé (lásd pl. járások,  
KAB-ok, önkormányzati ASP, stb.)





Köszönöm a figyelmet!

---