

Befektetési biztonság és a bizalom, a sajtó szerepe egy bankár szerint

Hegedüs Éva
Aelnök-vezérigazgató
GRÁNIT Bank Zrt.

Budapest, 2015. május 12.



GRÁNIT BANK

A pénzügyi szektor elsődleges tőkéje a BIZALOM



**A BIZALOM felépítésében, megtartásában, lerombolásában
a médiának kulcsszerepe van!**

A bizalom építőkövei szektorsemlegesen és ...

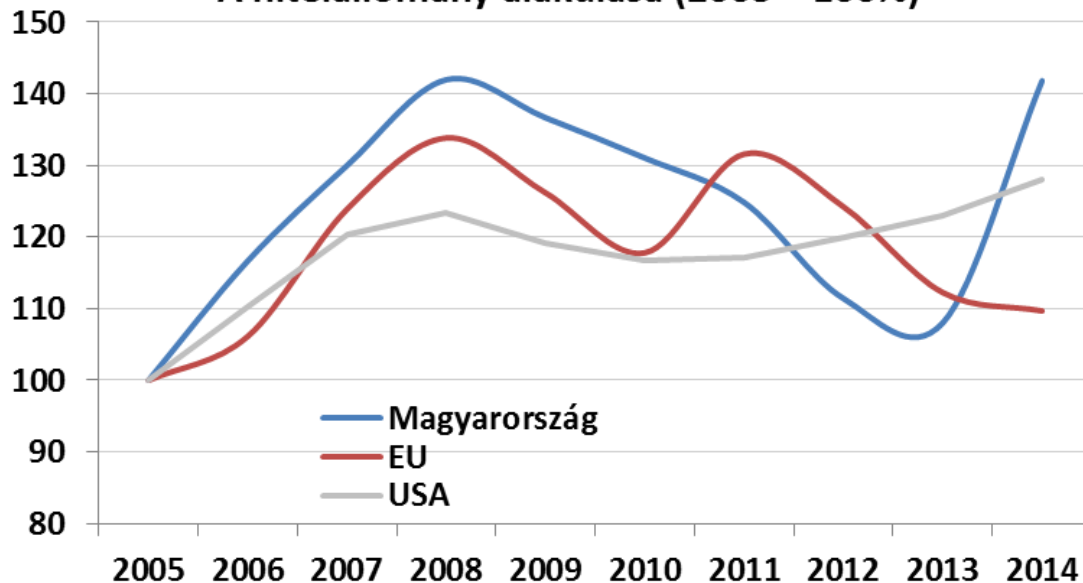
- Hozzáértés
- Becsületesség
- Megbízhatóság
- Elkötelezettség
- Hitelesség
- Következetesség



... a bizalom egy jól működő gazdaság és társadalom alapja.

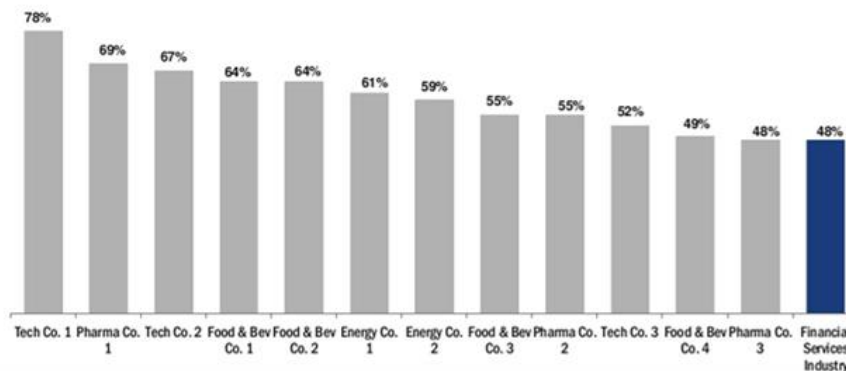
A válság visszavetette a pénzügyi szektor üzleti aktivitását, és csökkentette a bizalmat a szektor iránt

A hitelállomány alakulása (2005 = 100%)



TECH COMPANIES ARE MOST TRUSTED, WHILE FINANCIAL SERVICES AND PHARMA ARE THE LEAST TRUSTED

TRUST IN FINANCIAL SERVICES INDUSTRY VS. BLINDED COMPANIES - GLOBAL

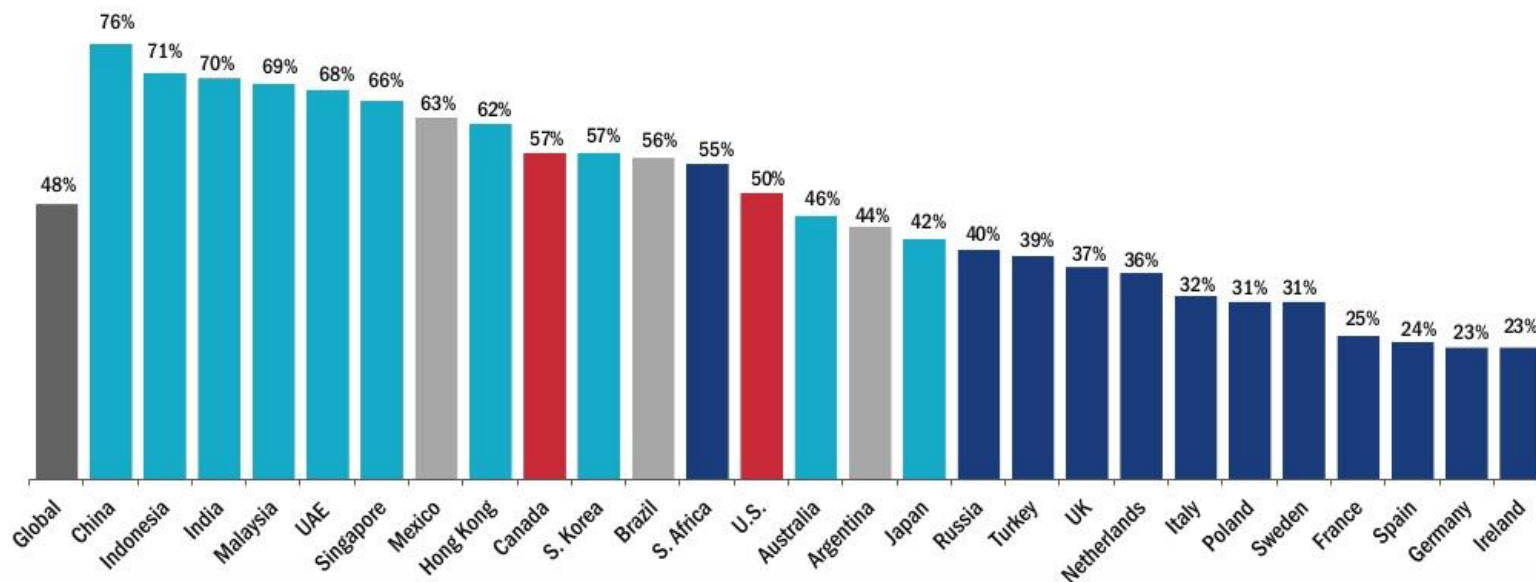


Az európai országokban átlag alatti a pénzügyi szektor iránti bizalom

APAC COUNTRIES ARE MOST TRUSTING OF THE INDUSTRY

TRUST IN FINANCIAL SERVICES INDUSTRY – 27 MARKET OVERVIEW

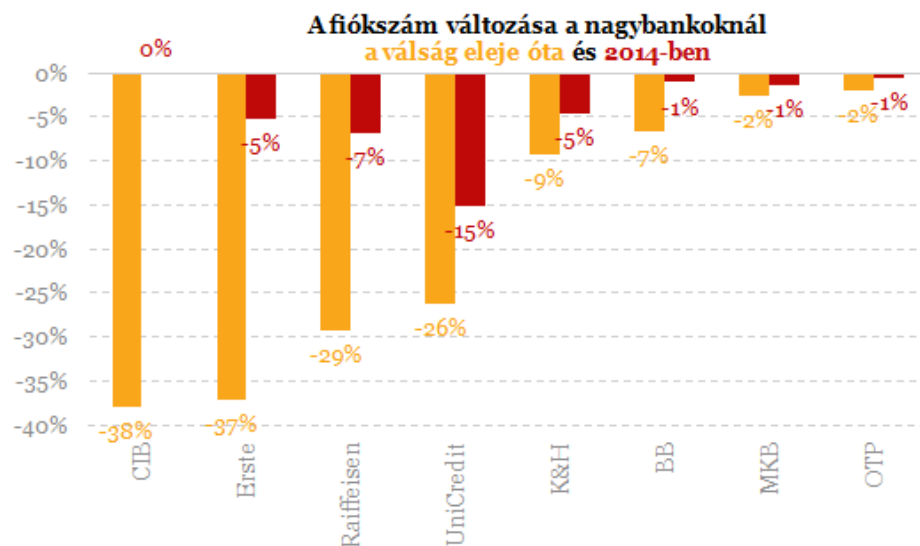
APAC Latin America North America EMEA



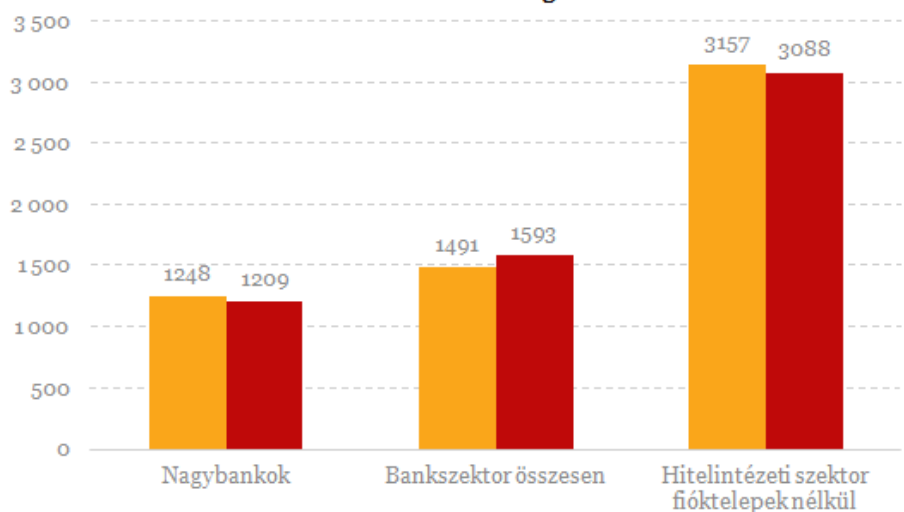
Q43-60. Financial Services Please indicate how much you trust businesses in each of the following industries to do what is right. Again, please use the same 9-point scale where one means that you "do not trust them at all" and nine means that you "trust them a great deal". (Top 4 Box, Trust) General Population in 27-country global total and across 27 countries

Edelman
trustbarometer
2014 ANNUAL GLOBAL STUDY

A pénzügyi szektor átalakulása felgyorsult Magyarországon



Fiókszám év végén



Forrás: MNB, Portfolio

A válság okozta veszteségek

- 3 veszteséges év: 877 Mrd Ft
- Kockázati költség (2009-14): 2.678 Mrd Ft
- Bankadó: 144 Mrd Ft / év
- Tranzakciós illeték: 260 Mrd Ft / év
- Deviza hitel kiváltás: >700 Mrd Ft

költségcsökkentést és hatékonyabb működést, továbbá

- A fiókok 17%-át zárták be a magyar nagybankok,
- A nagybankokban dolgozók létszáma pedig 13%-kal (> 6000 fő) csökkent,
- innovatív megoldások megjelenése,

szervezeti átalakítást kényszerítettek ki a szektor szereplőitől

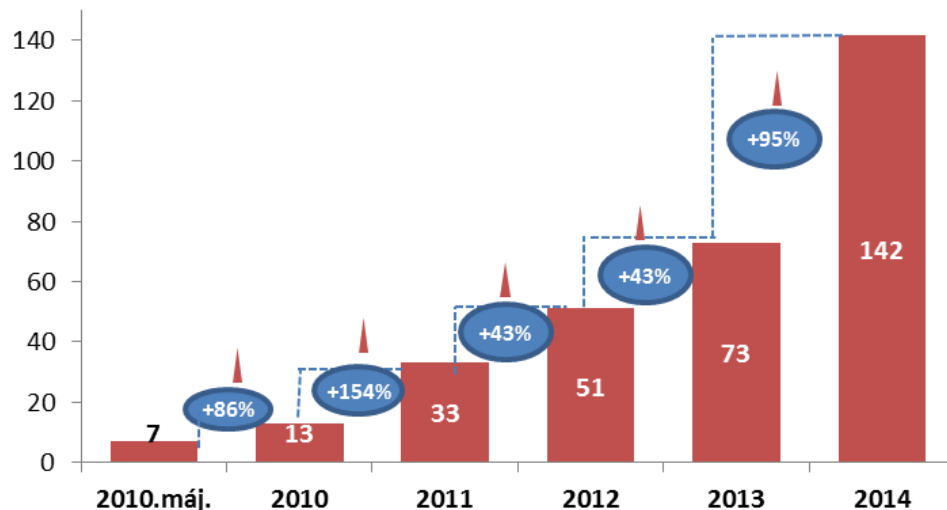
- Egyes szereplők a kivonulás mellett döntöttek,
- Magyar tulajdoni arány jelentősen nőtt.

....és mindezek újszerű megoldásokra ösztönzik a piaci szereplőket



A GRÁNIT Bank eredményei igazolják a bizalomra és innovatív üzleti modellre épülő stratégia helyességét

A MÉRLEGFŐÖSSZEG HÚSSZOROSÁRA NÖVEKEDETT



*a lakossági
ügyfelek
egyharmada
meglévő ügyfél
ajánlására
választja a
GRÁNIT Bankot.*



*a bizalom
felépítésében és
megtartásában
az online a
fókusz.*



Globálisan az elsődleges felület az információszerzésben az online csatorna

SEARCH ENGINES NOW USED FIRST AND MOST



Informed
Public

TRUST IN INFORMATION ABOUT BUSINESS CREATED BY EACH AUTHOR ON SOCIAL NETWORKING SITES, CONTENT SHARING SITES AND ONLINE-ONLY INFORMATION SOURCES



NEWSPAPERS

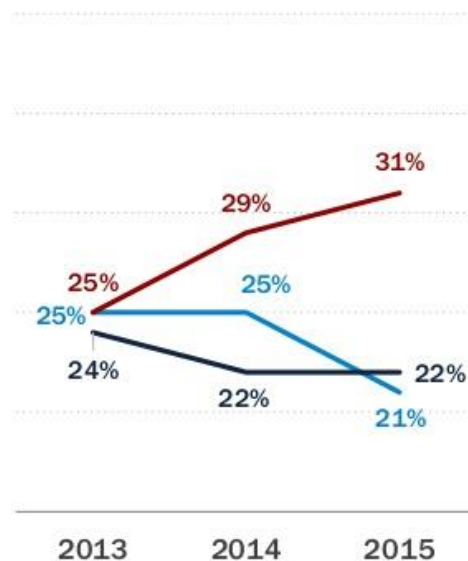


TELEVISION

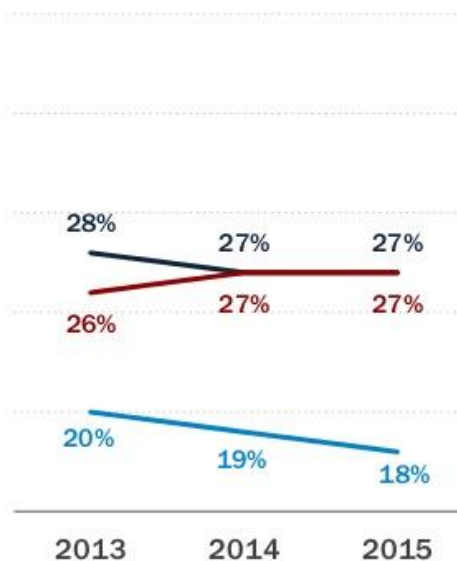


ONLINE SEARCH

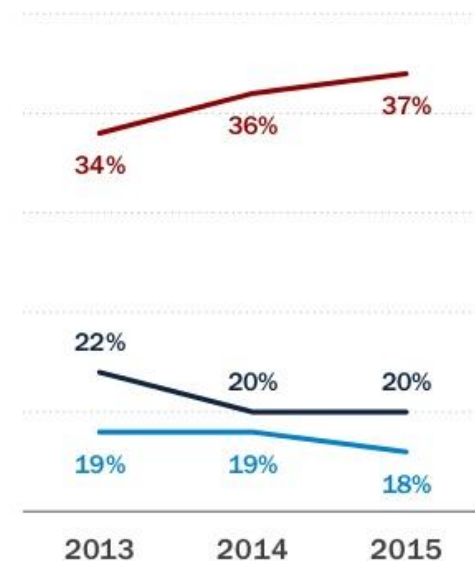
The First Source for
General Information



The First Source for
Breaking News



Source Used Most to
Confirm/Validate News



Q183. On a typical day, what is the first source that you go to for general information about business? Informed Publics, 20-country global total.

Q184. What is the first source you go to for breaking news about business? Informed Publics, 20-country global total.

Q185. Which of the following sources do you turn to MOST often to confirm/validate information on breaking news?

Informed Publics, 20-country global total.



A hiteles tájékoztatás érték, a rémhír terjesztése átok



1. Hiteles tájékoztatás:

- az ügyfelet segíti a döntésben
- a megbízható pénzügyi szereplők számára elősegíti a biztos működési környezetet
- a társadalom költségeit csökkenti

2. Pénzügyi tudatosságra való nevelés

- széleskörű tájékozódás pénzügyi döntések előtt
- legfontosabb vizsgálandó kritériumok
- összehasonlító portálok

Bizalom = Pénzügyi szektor fair működése + hiteles média + pénzügyileg tudatos ügyfelek + szigorú felügyelet

**Köszönöm
a megtisztelő figyelmet!**