

Becsmerlések és káromkodások a közösségi médiában

Kmetty Zoltán

Bold^y

ELTE TÁTK – Magyar Tudományos Akadémia TK CSS-Recens

Kommentek 2019-ből

"Hát ja, megint ***. Nem elég, hogy *** lassan tolják ki a frissítéseket még a DIGI is *** Kezdem unni."

Korábban a 2 éves időtartam alatt is sokkal rosszabb csomagjaim voltak, bár az kétségtelen, hogy a UPC - pontosabban a nevükben eljáró cég *** ügynöke- elég tetű módon megpróbált *** és rábeszélni egy számomra előnytelen konstrukcióra, de miután ráraktam a telefont, 1 órán belül már jött is az előnyös ajánlat.

Az mekkora *** munka már a vodafone üsz-től, hogy anyósom bement cseréltetni a sim kártyát, erre a *** üsz droid bevitte hátra és kivágta nano simre, majd közöl ték vel ha nem jó akkor vigye vissza és cserélik. *** a köb ön.

"Már régen nem vagyok ***. Előtte is *** voltak, meg drágák... :/ A telekomosok meg készülhetnek arra, hogy féldisznóban kapják a prémiumot. Már ha kapnak...

...ez nagyon szép !!!!! de térerő mikor lesz a Járszágban ????? kedves TELENOR..... hogy *** meg... :) :) :) fizetem a számlát... és különböző helyeket kell keresnem, hogy tudjak telefonálni.. !!!! mint valami *** horror filmben... :(... NI NCS TÉRERŐ... mint a kilencvenes években.... * ** vagy TELENOR... :)

Kommentek 2019-ből

"Hát ja, megint **szar**. Nem elég, hogy **qrva** lassan tolják ki a frissítéseket még a **DIGI** is **nyomorékoskodik**. Kezdem unni."

Korábban a 2 éves időtartam alatt is sokkal rosszabb csomagjaim voltak, bár az kétségtelen, hogy a **UPC** - pontosabban a nevükben eljáró cég **suttyó** ügynöke- elég tetű módon megpróbált **átb*szni** és rábeszélni egy számomra előnytelen konstrukcióra, de miután ráraktam a telefont, 1 órán belül már jött is az előnyös ajánlat.

Az mekkora **cig**** munka már a **vodafone** üsz-től, hogy anyósom bement cseréltetni a sim kártyát, erre a **gyökér** üsz droid bevitte hátra és kivágta nano simre, majd közölték vel ha nem jó akkor vigye vissza és cserélik. **Suttyóság** a kőbön.

"Már régen nem vagyok **felekomos**. Előtte is **g.cik** voltak, meg drágák... :/ A **telekomosok** meg készülhetnek arra, hogy féldisznóban kapják a prémiumot. Már ha kapnak...

...ez nagyon szép !!!!! de térerő mikor lesz a Járszásban ????? kedves **TELENOR**..... hogy **roh adnál** meg... :) :) :) fizetem a számlát... és különböző helyeket kell keresnem, hogy tudjak telefonálni.. !!!! mint valami **szar** horror filmben... :(... NINCS TÉRERŐ... mint a kilencvenes években.... **szar** vagy **TELENOR**... :)

Beszéljünk róla

- Alapvető márkacél a pozitív érzelmi dimenziók birtoklása
- A negatív konnotációktól fontos megszabadulni
- Miről merünk beszélni?
- Káromkodás tabu
- Felismerni a negatív tartalmakat és (esetleg) reagálni

Mi az a trágárság?

Incivility

Udvariatlanság, civilizálatlanság, trágárság,
becsmérlés

Irányul valakire/valamire

Határai?

**Tartok tőle, majd elárasztják adóssággal
Budapestet megint a **libernyákok**, aztán meg
a normális, dolgozó emberek fizethetik a
pénzt vissza...**

Határai?

**Állítólag jövőhét szombaton már KariGeri
viszi a fideszes kerületekbe a 10-10ezer
migránst.**

Típusai?

- **Gyalázkodás:** *erősen negatív érzelmi töltetű* kifejezések, amelyek személyt/csoportot minősítenek
 - Negatívitás
 - Közvetlen minősítés
 - Közvetett minősítés
 - Személy/csoport minősítése
- **Obszcenitás:** szomatikus folyamatokra, *nemi szervekre vonatkozó negatív konnotációjú* kifejezések
- **Gúnyolódás** (name-calling): konkrét személyt támadnak, állandó jelzős szerkezettel
 - Legnehezebben vizsgálható

Célpont?

- Márka, csoportok, személyek
- Kommentelő saját maga
- Másik kommentelő
- Szituáció

Hogyan lehet vizsgálni?

- Gyártsunk szótárat
 - Témafüggő – *retetek*?
- A magyar nyelv komplexitása megnehezíti a vizsgálatot
 - Lemmatizálás
 - Hülyék – hülye
- Mélytanuló (deep learning) algoritmusok
 - Mesterséges intelligencián alapuló neurális hálók

Trágárság két eltérő területen

- 80 000 poszt/komment, amiben telekommunikációs céget (Vodafone/Telenor/Telekom/UPC/Digi) említenek 2019-ben
- 17 millió poszt/komment, ami vezető online hazai lapokban megjelent, politikai tartalmú cikkekhez kapcsolódik 2017-2019-ben
- Social listening adatok: Sentione

Telekommunikáció vs. közélet

Telco

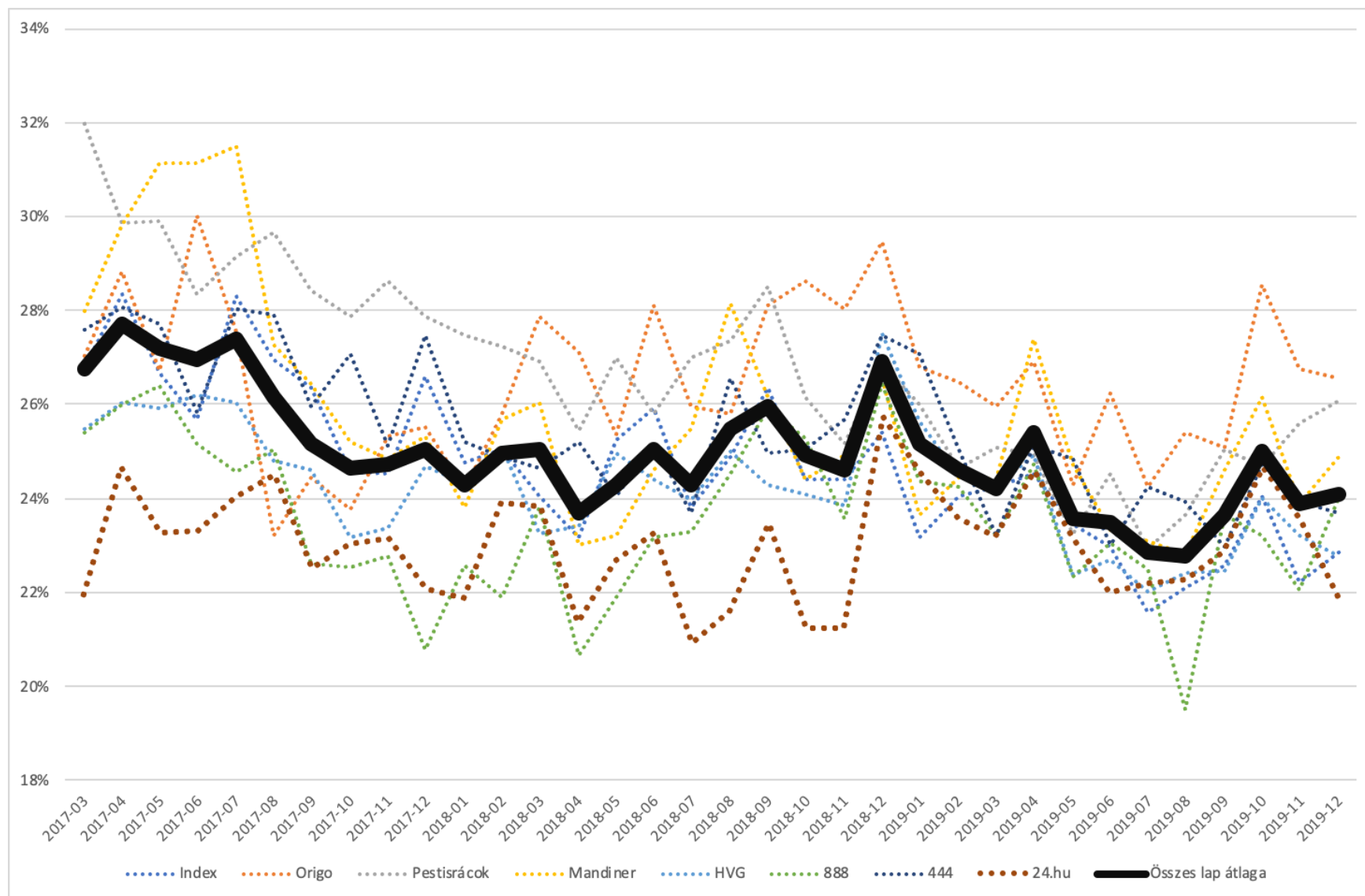
- Trágárság: 10.5%
- Gyalázkodás: 7%
- Obszcenitás: 4.5%
- Gúnyolódás < 1%

Közélet

- Trágárság: 29%
 - 444: 23%, 888: 38%, HVG: 35%, 24.hu: 38%
- Gyalázkodás: 23%
- Obszcenitás: 9%
- Gúnyolódás: 2%

Platformhatás és időbeliség

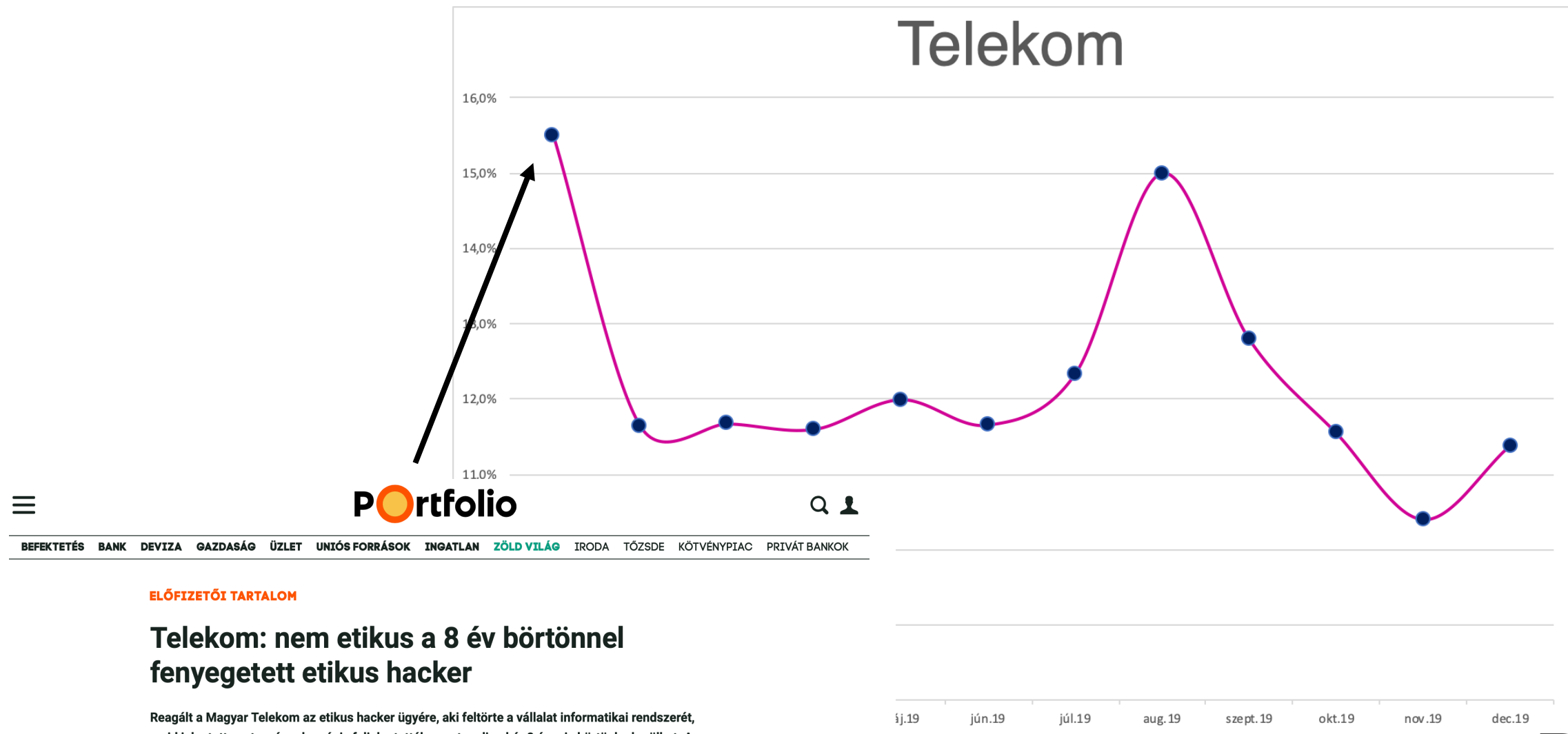
- Telekommunikáció
 - Fórum (disqus): 12%
 - FB: 7%
- Közélet
 - Fórum (disqus): 32%
 - FB: 25%



Érintettség?



Gócpontok?



ELŐFIZETŐI TARTALOM

Telekom: nem etikus a 8 év börtönnel fenyegetett etikus hacker

Reagált a Magyar Telekom az etikus hacker ügyére, aki feltörte a vállalat informatikai rendszerét, majd jelentette ezt a cégnek, mégis feljelentették, most pedig akár 8 évre is börtönbe kerülhet. A Telekom szerint az etikus hacker nem etikus, mivel a sérülékenység felfedezése után további támadásokat indított és újabb rendszerek feltörésébe kezdett.

Bold^y

Tanulságok?

- Ne legyünk szégyenlősek
- Monitorozzuk folyamatosan az online teret
- Keressük a beavatkozási pontokat



Bold^y

KÖSZÖNÖM A
FIGYELMET

kmetty.zoltan@boldy.hu