



Hogyan tegyük ki a „nem ide való” embereket?

Klausz Melinda

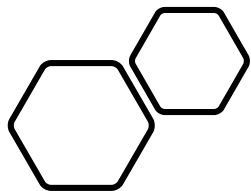
közösségi média specialista

kozossegi-media.com



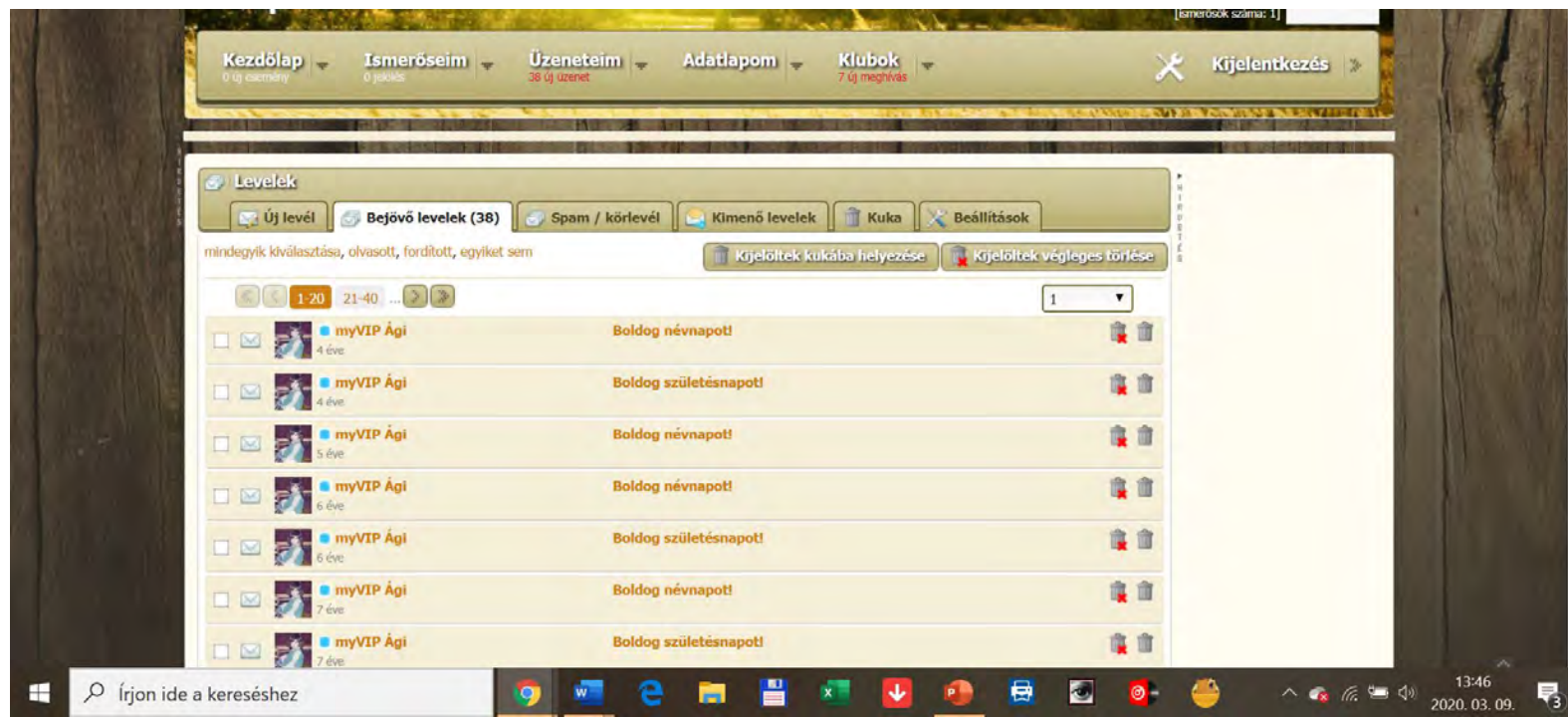
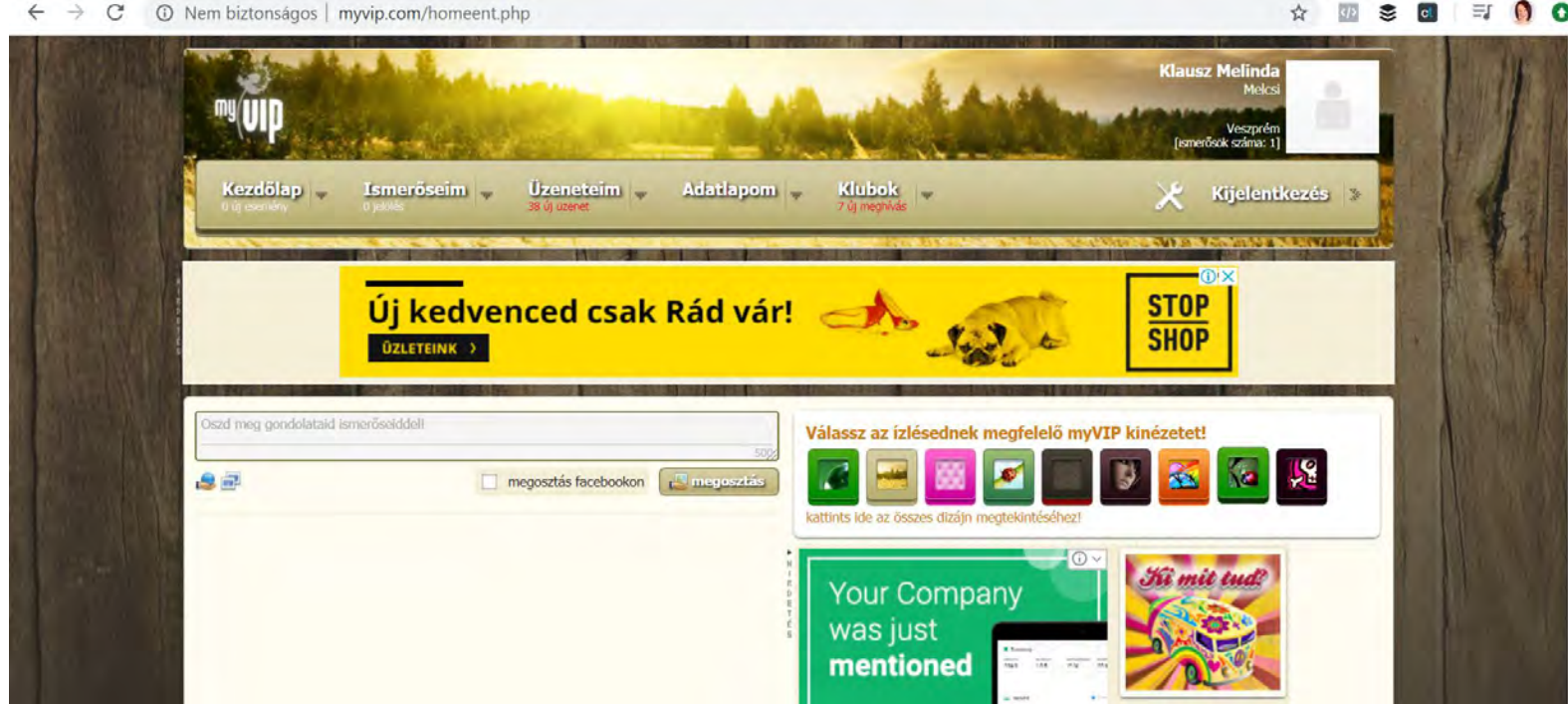
kozossegi-media.com

and let thy feet
millenniums hence
be set in midst of knowledge



Emberök nélküli közösségi média...

...amikor már myVIP Ági is
feladja...





4,158,283,643

Videos viewed [today](#)
on YouTube



48,878,551

Photos uploaded [today](#)
on Instagram



83,449,164

Tumblr posts [today](#)



2,445,903,283

Facebook active users



799,857,699

Google+ active users



357,864,29

Twitter active users



280,693,167

Pinterest active users



224,361,742

Skype calls [today](#)



86,272

Websites hacked [today](#)

Ma 14 óráig csak
ennyi minden
történt...

JAN
2020

SOCIAL MEDIA USE AROUND THE WORLD

BASED ON THE NUMBER OF MONTHLY ACTIVE USERS OF TOP SOCIAL MEDIA PLATFORMS IN EACH COUNTRY OR TERRITORY

TOTAL NUMBER OF
ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



we
are
social

3.80
BILLION

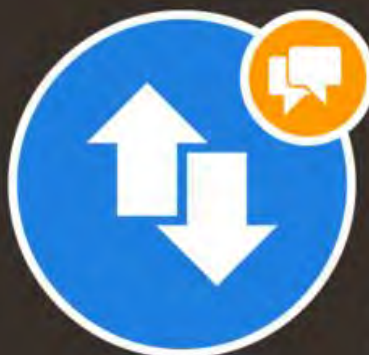
SOCIAL MEDIA
PENETRATION (USERS
vs. TOTAL POPULATION*)



we
are
social

49%

ANNUAL GROWTH IN
THE TOTAL NUMBER OF
SOCIAL MEDIA USERS



KEPIOS

+9.2%

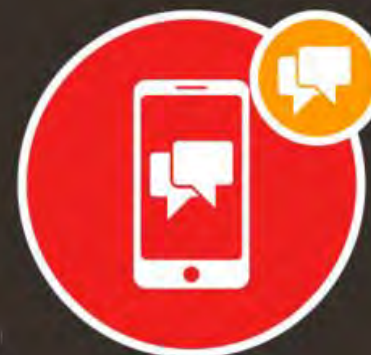
TOTAL NUMBER OF SOCIAL
MEDIA USERS ACCESSING
VIA MOBILE PHONES



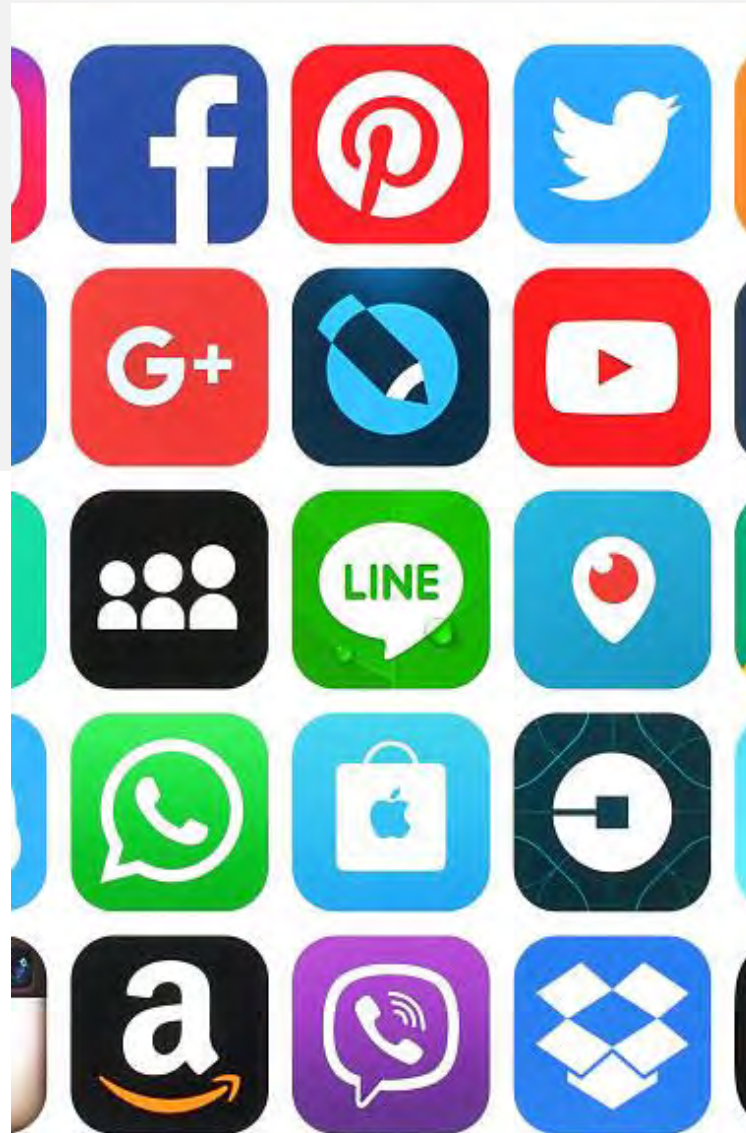
we
are
social

3.75
BILLION

PERCENTAGE OF TOTAL
SOCIAL MEDIA USERS
ACCESSING VIA MOBILE

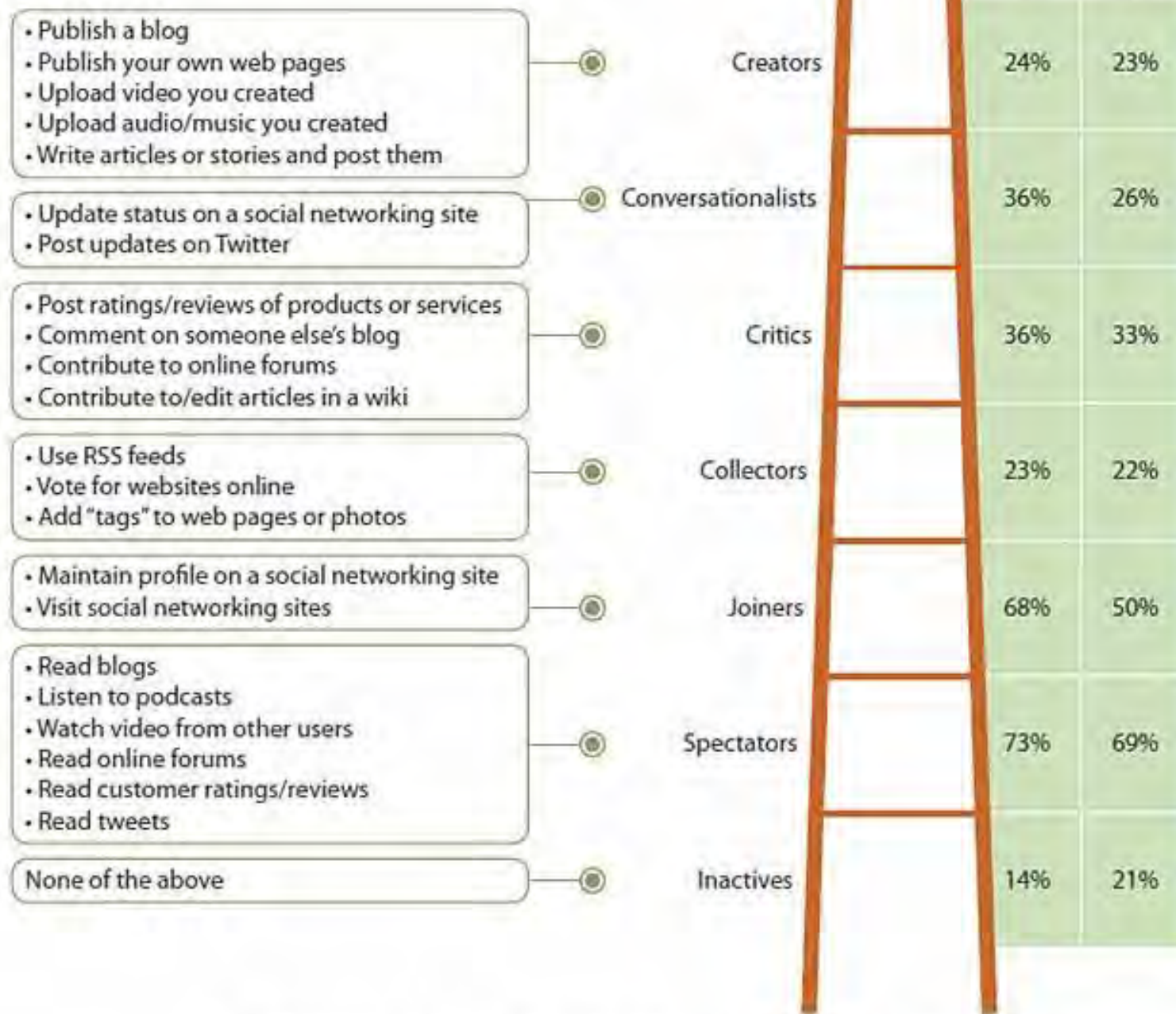


99%



Hagyományos vs.
közösségi média

Közösségi létramodell (Forrester Research)



Base: 57,924 US online adults (18+); 16,473 European online adults (18+)



Twitter-forradalom (2013., Egyiptom)

Környezetvédelemtől az
internetmegvonásig

Twitter-forradalom (2009., Irán)

Választási csalás, közösségi médián
keresztüli azonosítás

Jázminos forradalom -> Arab tavasz
(2010-11.)

Egyiptom: zöldségboltos öngyilkosságától
az elnök lemondásáig

Január 27. Egyiptom eltűnt az internetről



“Your brand is what
people say about you
when you’re not in
the room”

Jeff Bezos, Founder of Amazon



Brandwidth Group



“Your b
pe
wher
the roo

*Akkor már jobb, ha látom,
hogy mit beszélnek rólam,
mintha a hátam mögött
teszik...*

Jeff Bezos, Founder of Amazon



Brandwidth Group



kozossegi-
media.com



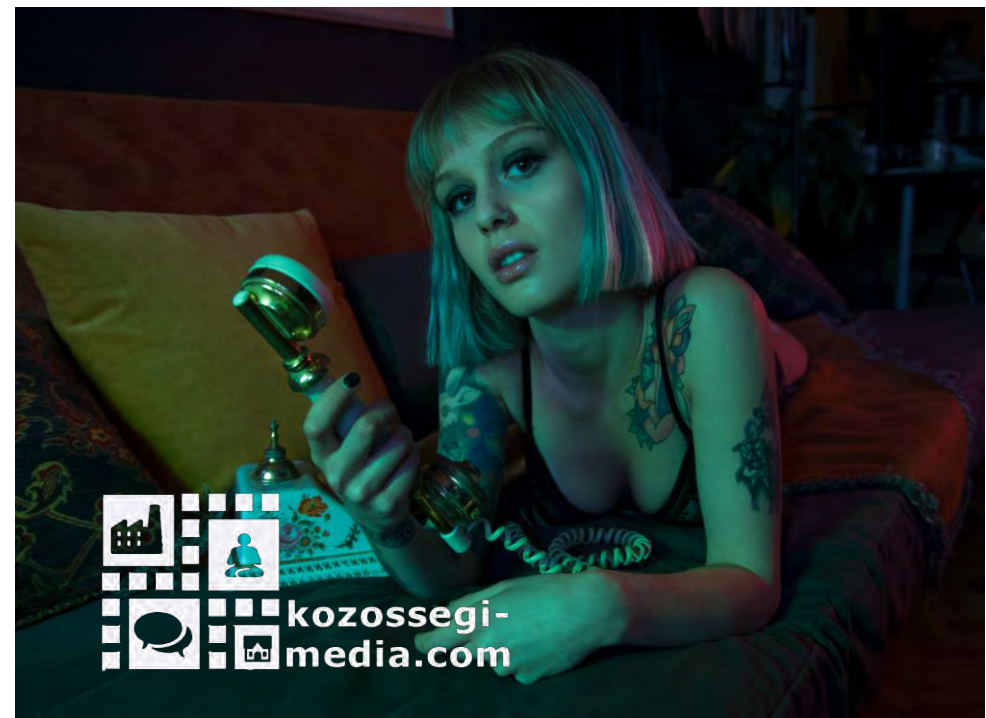
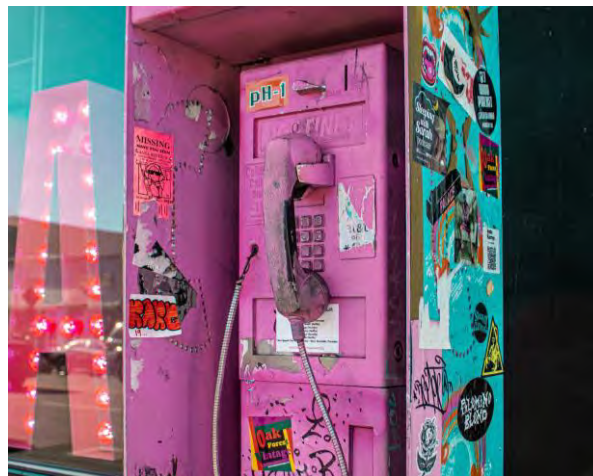
the institute
of direct
and digital
marketing

Bezzeg
régebben
minden jobb
volt...



kozossegi-
media.com

...aztán
jöttek a
telefonok...



...és az, hogy
elkezdünk
nem
beszélgetni...



A trollkodás
ma már
mindennapos...

Trolling Statistics



65% of 18-to-29-year-olds have experienced online harassment.¹



18-29 yrs

28% of Americans admit to online trolling.²

77% of Americans believe that anonymity fuels online trolling.³



27% of Internet users have been insulted online.¹



Once a week



Americans are most likely to encounter trolls at least once a week on chat boards (45%), social media (39%) and blogs (39%).³

Nem igazán
működőképes...



Facebook page settings interface showing various configuration options for a page named 'Melinda'. The interface is in Hungarian.

Page Settings:

- Látogatók bejegyzései:** Az oldalon bárki közzétehet tartalmakat. Az oldalon bárki közzétehet fényképeket és videókat. [Módosítás](#)
- Lejáró bejegyzések:** A lejáró bejegyzések beállításának lehetősége ki van kapcsolva az oldalammal. [Módosítás](#)
- Üzenetek:** Az emberek kommunikálhatnak nem nyilvánosan az oldalammal. [Módosítás](#)
- Megjelölés lehetősége:** Az oldalamon közzétett oldalakon mások is megjelölhetnek embereket. [Módosítás](#)
- Mások, akik megjelölik ezt az oldalt:** Az emberek és más oldalak megjelölhetik az oldalamat. [Módosítás](#)
- Ország szerinti korlátozások:** Az oldal mindenki számára látható. [Módosítás](#)
- Életkori korlátozások:** Az oldal mindenkinél megjelenik. [Módosítás](#)

Oldal moderálása: A következő szavakat tartalmazó hozzászólások és bejegyzések blokkolása: [?]

Blocked words list: miért, kéne, homár, lopás, kár, lopas, kar, rendőrség, rendőség, tolvaj, bűneset, bűncselekmény, ajtónyitás, széf, osztva, megos. [Vesszővel elválasztva adhatók meg a blokkolandó szavak.](#)

Buttons: [Változtatások mentése](#) [Mégsem](#)

Additional Settings:

- Káromkodáscsűrítő:** Kikapcsolva. [Módosítás](#)
- Hasonló oldalak ajánlása:** Add meg, hogy az oldalad megjelenjen-e ajánlásként mások számára. [Módosítás](#)
- Bejegyzések írása több nyelven:** A bejegyzések több nyelven történő írásának lehetősége ki van kapcsolva. [Módosítás](#)
- Hozzászólások rangsorolása:** Az oldalammal alapértelmezésben a legújabb hozzászólások jelennek meg. [Módosítás](#)
- Oldal letöltése:** Oldal letöltése

Page Header: vagy dolgok keresése, Melinda, Kezdőlap 4, FB, News: 5

Page Footer: Chat (kikapcsolva)

Etesd a trollokat! De miért?

- Organikus elérést növel
- Kisebb lesz a hirdetési egységköltség
- Új vevőt teremts, ha jól kezeljük (ld. Wellamarin Hotel esete a két támadó influencerrel szemben)
- Termékfejlesztés, piackutatás költségét néha csökkentheted

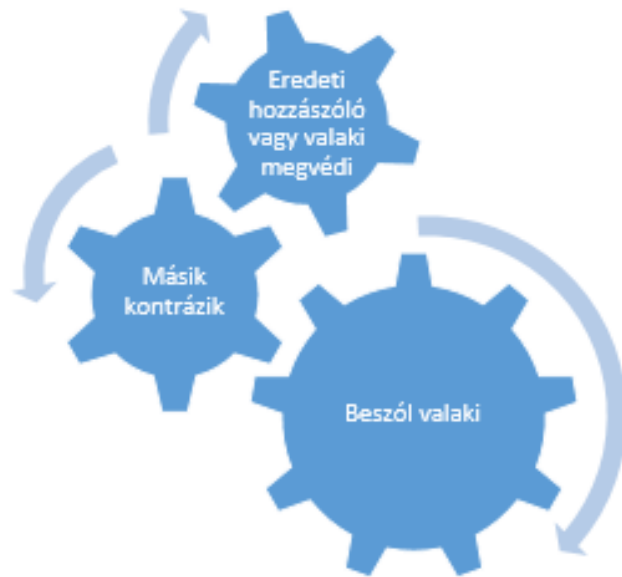
<http://bit.ly/Evo01>

<http://bit.ly/Evo02>



Trollok eszközei

A flaming működési modellje



- flaming
- offolás
- harrasment (támadás sorozat)
- denigration (befeketítés)
- elsőzés
- posztoló mocskolása
- jópofizás
- irreleváns kommentelés
- zsidózás/cigányozás/gazdasági helyzet elemzése/okolása

A konfliktusok megoldása

A probléma
meghatározása

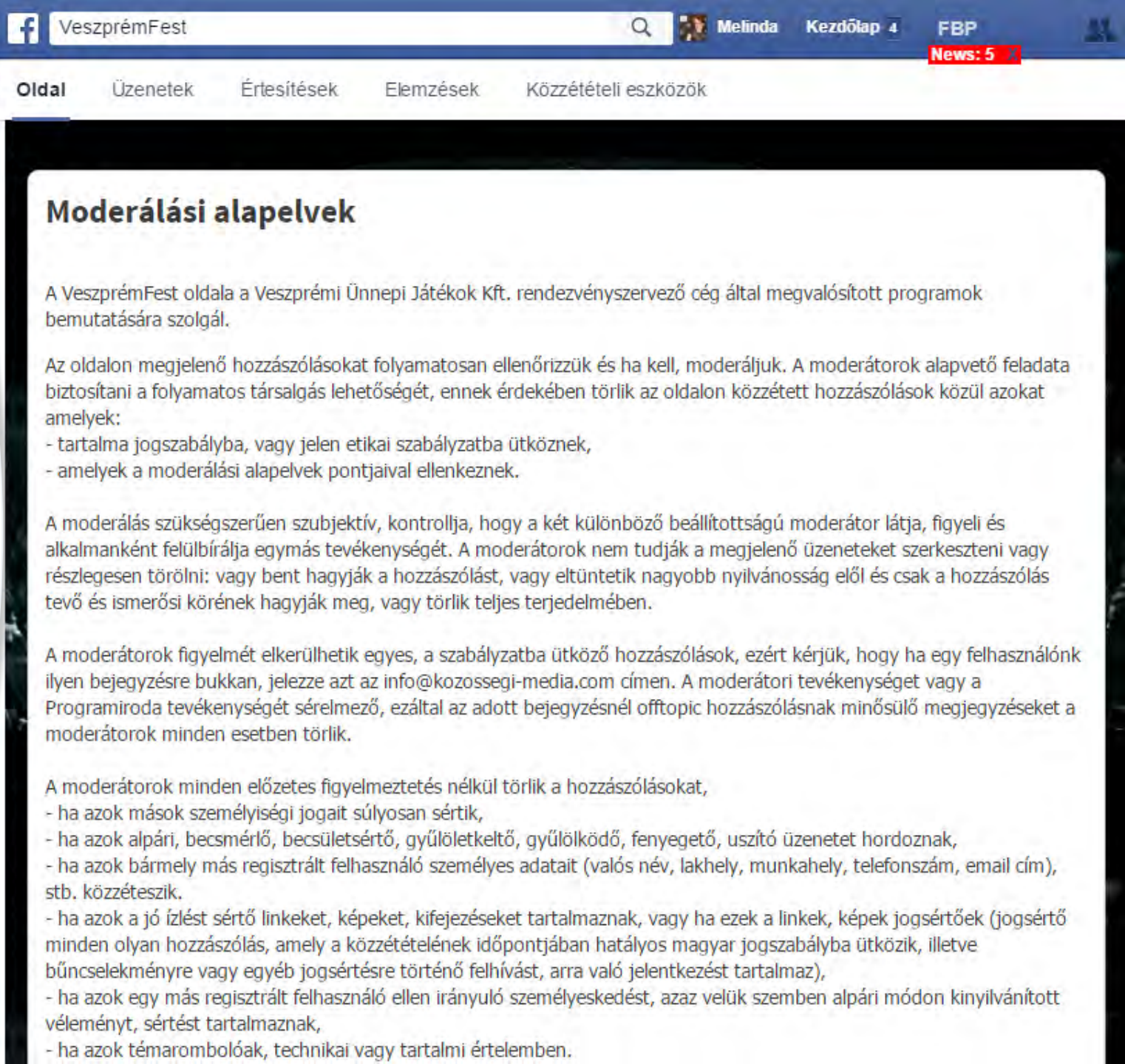
A másik nézőpontjának
megismerése

A másik gondolkodásának
megértése

Saját nézőpont ismertetése,
konszenzuskeresés

A megoldás
utánkövetése

Moderálási alapelvek, komornyik hivatkozás



The screenshot shows the Facebook interface for the 'VeszprémFest' page. At the top, there's a navigation bar with the Facebook logo, the page name 'VeszprémFest', a search icon, and user avatars for 'Melinda' and 'Kezdoalap 4'. A red notification badge says 'News: 5'. Below this is a menu with 'Oldal', 'Üzenetek', 'Értesítések', 'Elemzések', and 'Közzétételi eszközök'. The main content area is titled 'Moderálási alapelvek' and contains several paragraphs and a list of moderation rules.

Moderálási alapelvek

A VeszprémFest oldala a Veszprémi Ünnepi Játékok Kft. rendezvényszervező cég által megvalósított programok bemutatására szolgál.

Az oldalon megjelenő hozzászólásokat folyamatosan ellenőrizzük és ha kell, moderáljuk. A moderátorok alapvető feladata biztosítani a folyamatos társalgás lehetőségét, ennek érdekében törlik az oldalon közzétett hozzászólások közül azokat amelyek:

- tartalma jogszabályba, vagy jelen etikai szabályzatba ütközik,
- amelyek a moderálási alapelvek pontjaival ellentétesek.

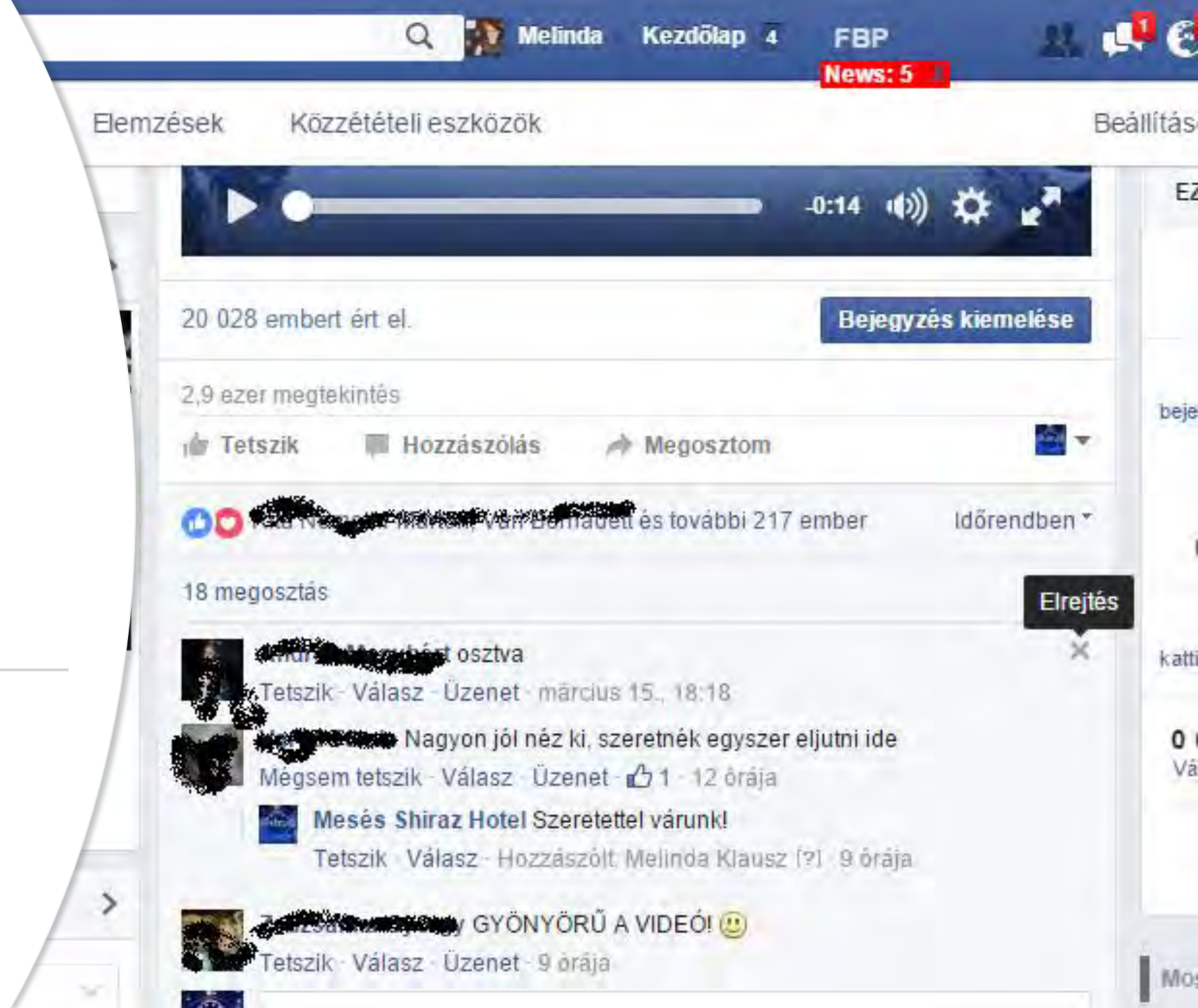
A moderálás szükségszerűen szubjektív, kontrollja, hogy a két különböző beállítottságú moderátor látja, figyeli és alkalmanként felülbírálja egymás tevékenységét. A moderátorok nem tudják a megjelenő üzeneteket szerkeszteni vagy részlegesen törölni: vagy bent hagyják a hozzászólást, vagy eltüntetik nagyobb nyilvánosság elől és csak a hozzászólás tevő és ismerősi körének hagyják meg, vagy törlik teljes terjedelmében.

A moderátorok figyelmét elkerülhetik egyes, a szabályzatba ütköző hozzászólások, ezért kérjük, hogy ha egy felhasználónk ilyen bejegyzésre bukkan, jelezze azt az info@kozossegi-media.com címen. A moderátori tevékenységet vagy a Programiroda tevékenységét sérelmező, ezáltal az adott bejegyzésnél offtopic hozzászólásnak minősülő megjegyzéseket a moderátorok minden esetben törlik.

A moderátorok minden előzetes figyelmeztetés nélkül törlik a hozzászólásokat,

- ha azok mások személyiségi jogait súlyosan sértik,
- ha azok alpári, becsmérlő, becsületsértő, gyűlöletkeltő, gyűlölködő, fenyegető, uszító üzenetet hordoznak,
- ha azok bármely más regisztrált felhasználó személyes adatait (valós név, lakhely, munkahely, telefonszám, email cím), stb. közzéteszik.
- ha azok a jó ízlést sértő linkeket, képeket, kifejezéseket tartalmaznak, vagy ha ezek a linkek, képek jogsértőek (jogsértő minden olyan hozzászólás, amely a közzétételének időpontjában hatályos magyar jogszabályba ütközik, illetve bűncselekményre vagy egyéb jogsértésre történő felhívást, arra való jelentkezést tartalmaz),
- ha azok egy más regisztrált felhasználó ellen irányuló személyeskedést, azaz velük szemben alpári módon kinyilvánított véleményt, sértést tartalmaznak,
- ha azok témarombolóak, technikai vagy tartalmi értelemben.

Elrejtés, de
mértékkal...



Empátia

 **[REDACTED]** Ez a szervezés? Mi ez bazdmeg? Gyerek zsúrra készültetek 10 emberrel?
augusztus 18., 11:06, mobil használatával · Tetszik · 3

 **[REDACTED]** Kedves Rendezők! Szeretném megkérdezni, hogy még mennyi ideig várjátok a fiatalokat, miközben a 30 fokban, tűző napon ájuldoznak? Kicsit korrektebb tájékoztatásnak a nyitásról szívesen fogadnánk. Már amennyiben érdekel bárkit egy aggódó anyuka véleménye.
augusztus 18., 11:07 · Mégsem tetszik · 12

 **[REDACTED]** Uton vagyunk 😊
augusztus 18., 11:21, mobil használatával · Tetszik

 **Strand Fesztivál Official** A nyitónapon az első órák sajnos mindig ilyenek. nem a pénztár kevés, a csomagátvizsgálás lassít. De mér haladunk-haladunk, les nagyon jó a Balcsi! Csobbanunk egyet? 😊
augusztus 18., 11:24 · Tetszik

 **[REDACTED]** Ami sok az sok. Strand Fesztivál szavamat nem hallom
Mégsem tetszik · Hozzászólás

 **[REDACTED]** és kb, egy órája ·

 **[REDACTED]** Mondjuk nem e kb, egy órája ·

 **[REDACTED]** kb, egy órája ·

 **[REDACTED]** után hogy mekkor mikik...érdekes. kb, egy órája ·

 **[REDACTED]** quimby számok kb, egy órája, n

 **[REDACTED]** teljesen fasza vo kb, egy órája ·

 **[REDACTED]** kb, egy órája ·

 **[REDACTED]** lehet likeolni kb, egy órája ·

 **[REDACTED]** kb, egy órája, n

 **[REDACTED]** kb, egy órája, n

 **[REDACTED]** Tök kb, egy órája, n

 **[REDACTED]** Mi a értem... kb, egy órája, n

 **[REDACTED]** he szigeten voltam

Ne vegyük magunkra!



kedvenc magyar fesztiválomra azt mondom idén, hogy kösz, de kösz nem!

Tetszik · Válasz · 29 · március 1., 11:31

➔ [További 3 válasz megtekintése](#)

VOLT Fesztivál Official Ádám Bucsei
szia Ádám, már vártunk! sok ember viszont
nagyon örül ezeknek az előadóknak, és
arról nem tehetünk, hogy általánosságban
nem létezik olyan előadó, akit mindenki
szeret 😊

Tetszik · Válasz 3 · március 1., 12:00

VOLT Fesztivál Official

Persze örül sok ember, én is örülök neki, hogy sokan örülnek, nézzék meg a kedvenceiket, nincs is ezzel baj. DE nektek mint irányadó fesztiválnak előremutatóan kellene szerveznetek, és nem a bejáratot előadókat elhozni évről-évr... [Bővebben](#)

Tetszik · Válasz ·  11 · március 1., 13:38 · Szerkesztve

mikor volt a volt fesztivál (és a sziget, és a balaton sound) híres arról, hogy kurrens és izgalmas neveket hozzon? távolról megpiszkáltak párat a korai éveikben, de aztán a PAROV STELAR jelenség ráborította a szart a ventilátorra. ha a baszatáska aktuális tartalmát akarod kiborítani, akkor mész barcelonéba, amszterdamba, berlinbe, és így tovább.

Tetszik · Válasz · 7 · március 1., 12:31

Tetszik · Válasz · március 1., 12:36

DLT Fesztivál Official ez a
"már vártunk" kb. egyenlő azzal, hogy
képtelenek vagytok elviselni a kritikát,
amikor szembesítenek azzal, mekkora

Hozzászólás írása...

úgyis van közös számuk... Arra van jegyünk he-
tesóm 20. születésnapja! 😊 #waitingfortomorrow...
#parasztosba

Tetszik · Válasz ·  3 · március 2. 21:29

Flash, Iron Maiden, Iggy Pop csak hogy egy pár IGAZI előadót említek az elmúlt évekből. Mar a Linkin Park kapcsán is erős hanyinger kerülget ha csak rágondolok, de baszdmeg Rapulok? WTF? Volt fesztivál felment a lázad? Akarsz beszélni róla?

Tetszik · Válasz · 2 · március 2., 23:05

VOLT Fesztivál Official akarsz feltenni értelmes kérdést, amire választ vársz? vagy minden fesztiváloldalra írsz valami okosat, ahol nem tetszik a program? 😊

Tetszik · Válasz · 1 · március 3., 0:11

ai VOLT Fesztivál Official t
hajlandóak vagytok a negatív kritikákra
érdemben reagálni, urambocsa' elkezdeni
normálisan szervezni, vagy teljesen mind1,
hiszen úgyis pörög a biznisz, akkor meg
minek színvonalra költeni?

Tetszik Válasz · 1 március 3., 16:36 · Szerkesztve

Engem is ez érdekelne
igazából:
Szánt szándékkal döngölte a
Balaton(sound)ba a fesztivált?
Ti voltatok az utolsó nem puttó
mentsváram.

Tetszik · Válasz ·  1 · március 3. 16:41

Válasz írása

Hozzászólás írása...

Célcsoporthoz alakított nyelvezet



Bëlga

május 15. · 🌐

Kedves Miskolc, k1b4sz0tt szaksz van és most nem Budapest. Nem megyünk a MENre, álltólag az Yvett miatt, aki szintén imádja Miskolcot. Nadesebaj, lesz még ott cicavásár! Addig is a Teljes Miskolci Lakosságot megkérnénk, hogy iratkozzon fel a valagbarúgott Youtube csatornánkra, mert minimum jól ***** belőle 10 év múlva kb a Holdon. Junovaramszé, mádáfakörz. MEN törölve. WTF? Vagyis respect Yvettnek. Érthető ez akkor így most végülis ugye? Elmarad az év bulija. Mindenki oké végig, vegyetek pólót! Vagy inkább Porschét. / tokyo lov

Tetszik · Hozzászólók · Megosztom

👍 Ez 219 embernek tetszik.

Legnépszerűbb hozzászólások ▾



3 megosztás



**kozossegi-
media.com**



Miskolci Egyetemi Napok(MEN)

május 14. · 🌐

Tisztelt Vendégek!

Sajnálattal tájékoztatunk mindenkit, hogy a Miskolci Egyetemi Napok 2014 Szervezőbizottsága a rendkívüli időjárási körülményekre tekintettel a látogatók és a fellépők testi épségének védelme érdekében a Nagysátor programhelyszínt nem nyithatja meg. Emiatt az erre a programhelyszíntre tervezett zenei programok (Hősök, Road, Belga, Paddy and the Rats) elmaradnak.

A fesztivál további helyszínein a programok változatlanul meg lesznek tartva!

A megváltozott fesztiválprogramot honlapunkon és Facebook oldalunkon közöljük.

A napi jegyárak a kialakult helyzetre való tekintettel a következőképpen alakulnak:

ME DIÁK/ME DOLGOZÓ/KÖZÉPISK. DIÁK: 1000 Ft

KÜLSŐS: 1500 Ft

Szíves megértésüket köszönjük!

Miskolci Egyetemi Napok 2014 Szervezőbizottsága

Tetszik · Hozzászólók · Megosztom

👍 Ez 6 embernek tetszik.

➦ 24 megosztás

Egyetlen kivétel

(ami egyből
kettő...)

- Magánszemély profilon
- Hirdetéseknél (de okosan)



Köszönöm a
figyelmet!

kozossegi-media.com

