

# **Miért hype-olják most a design thinking-et?**

A versenypiac és a design thinking kapcsolata.

Miben különbözik a service design-tól?

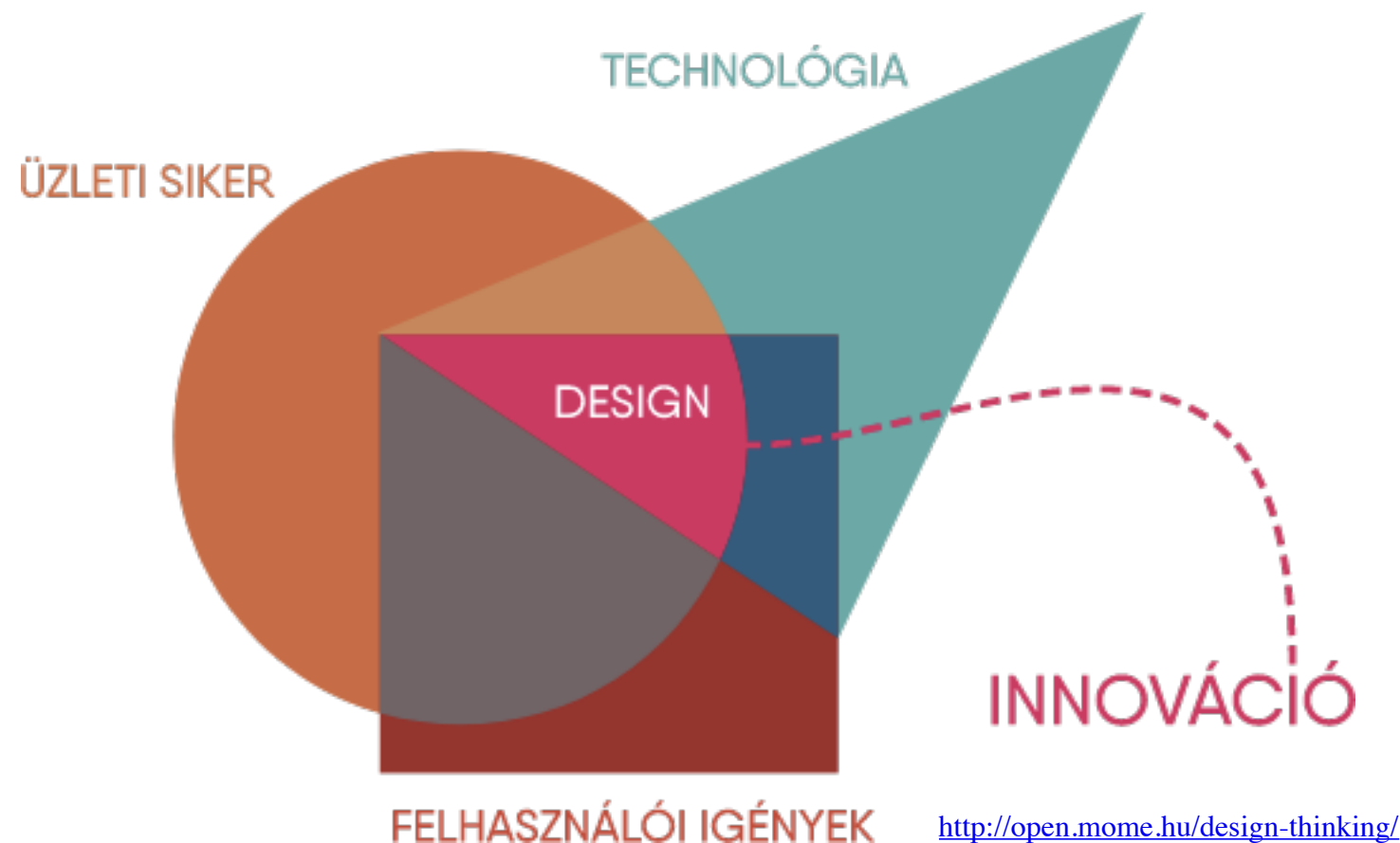
Mi az a design?

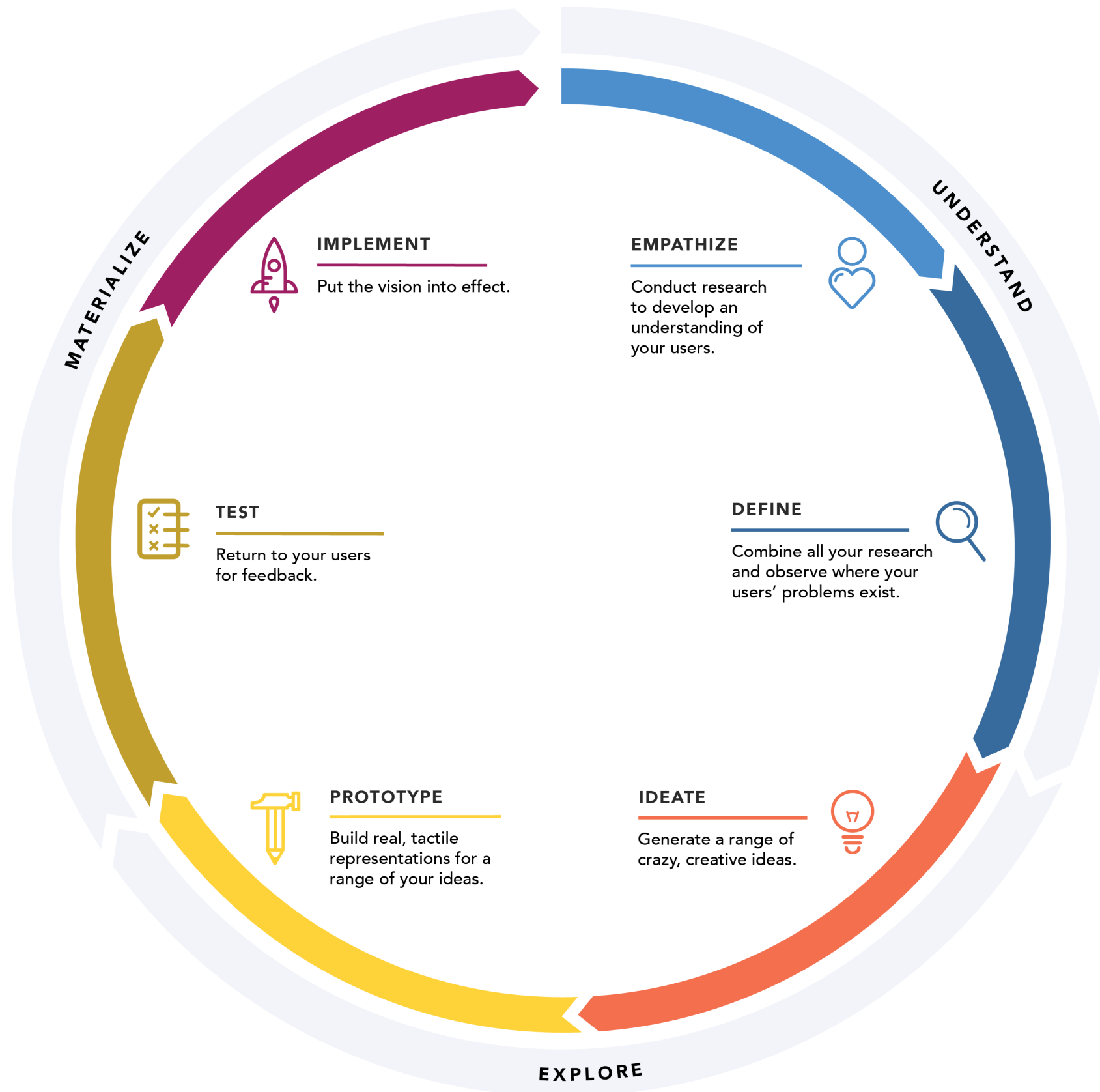
*A dolgok működésének definiálása.*

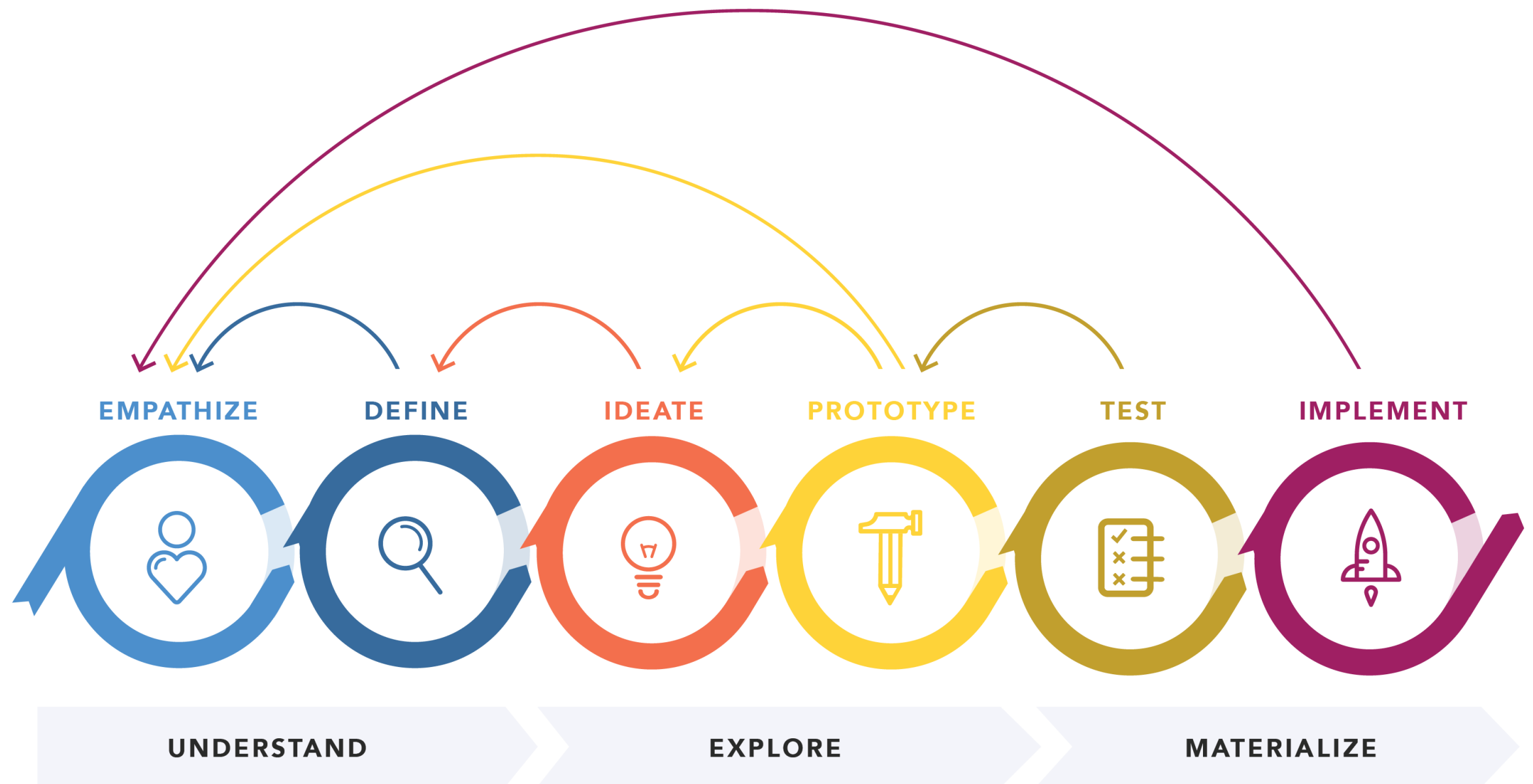
Mi az a design thinking?

"A Design Thinking (tervezői gondolkodás) az innováció **felhasználó-központú** megközelítése, ami a tervezői eszköztárat használja arra, hogy a **felhasználói igényeket, az új technológiai lehetőségeket és az üzleti siker feltételeit egy megoldásban egyesítse.**"

Tim Brown, IDEO

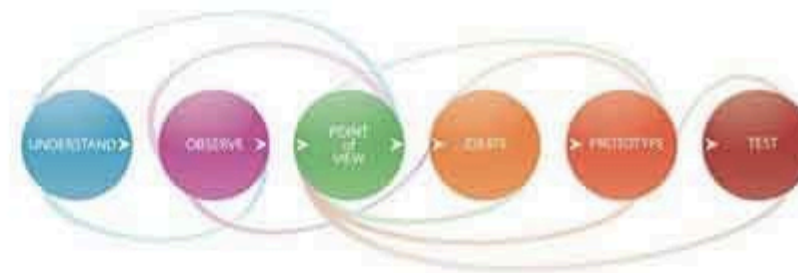




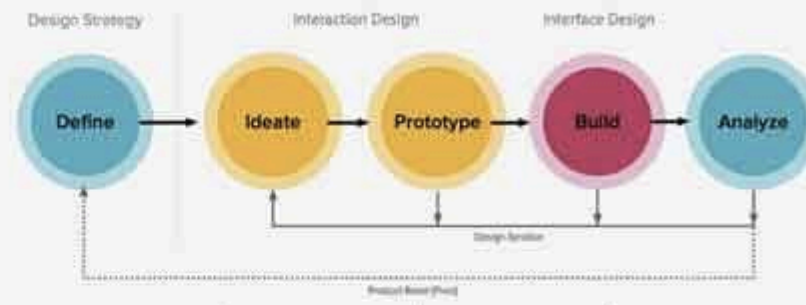




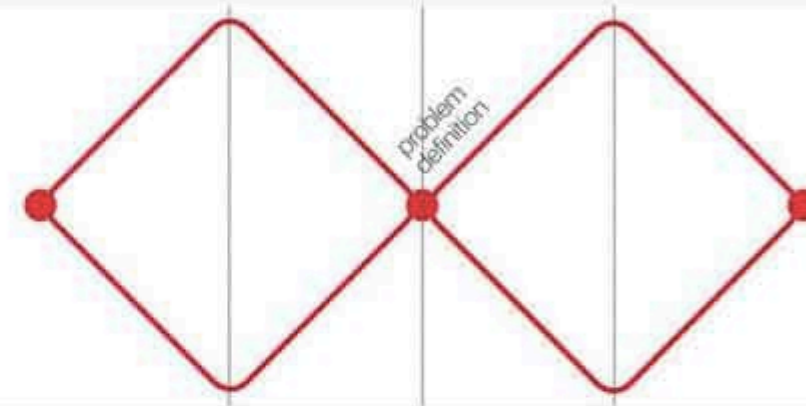
Stanford D.School  
Design Thinking



Zurb design thinking  
Model



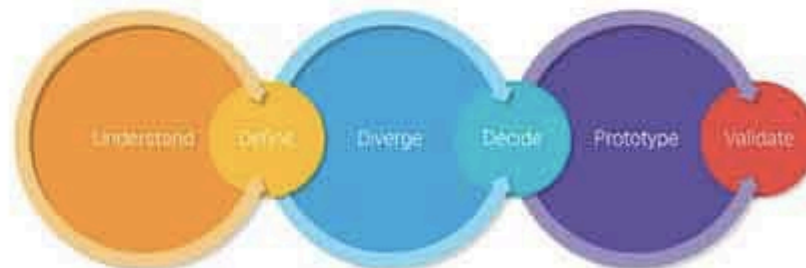
The Double Diamond Diagram  
by the Design Council



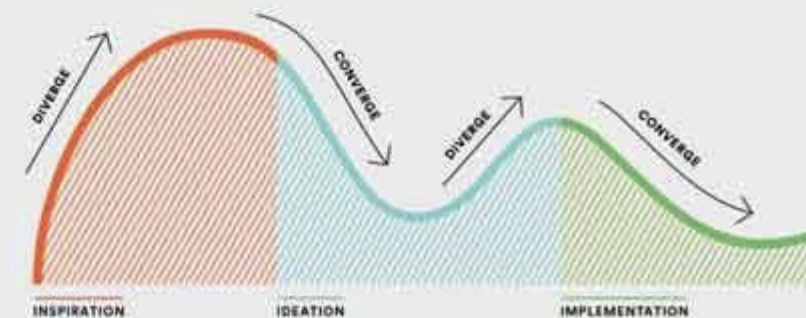
IBM Design Thinking  
Model



The Google Design  
Sprint Process



IDEO Human-Centered  
Design Model





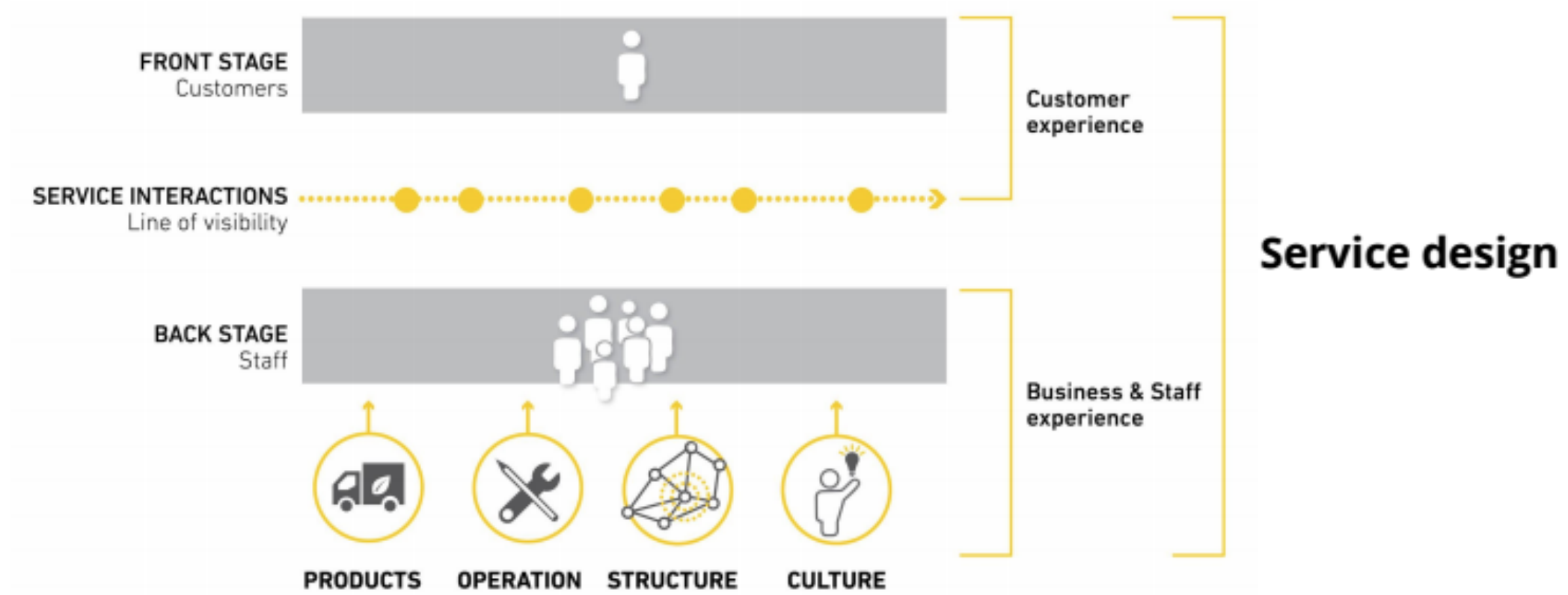
Mi a DT és az SD közötti különbség?

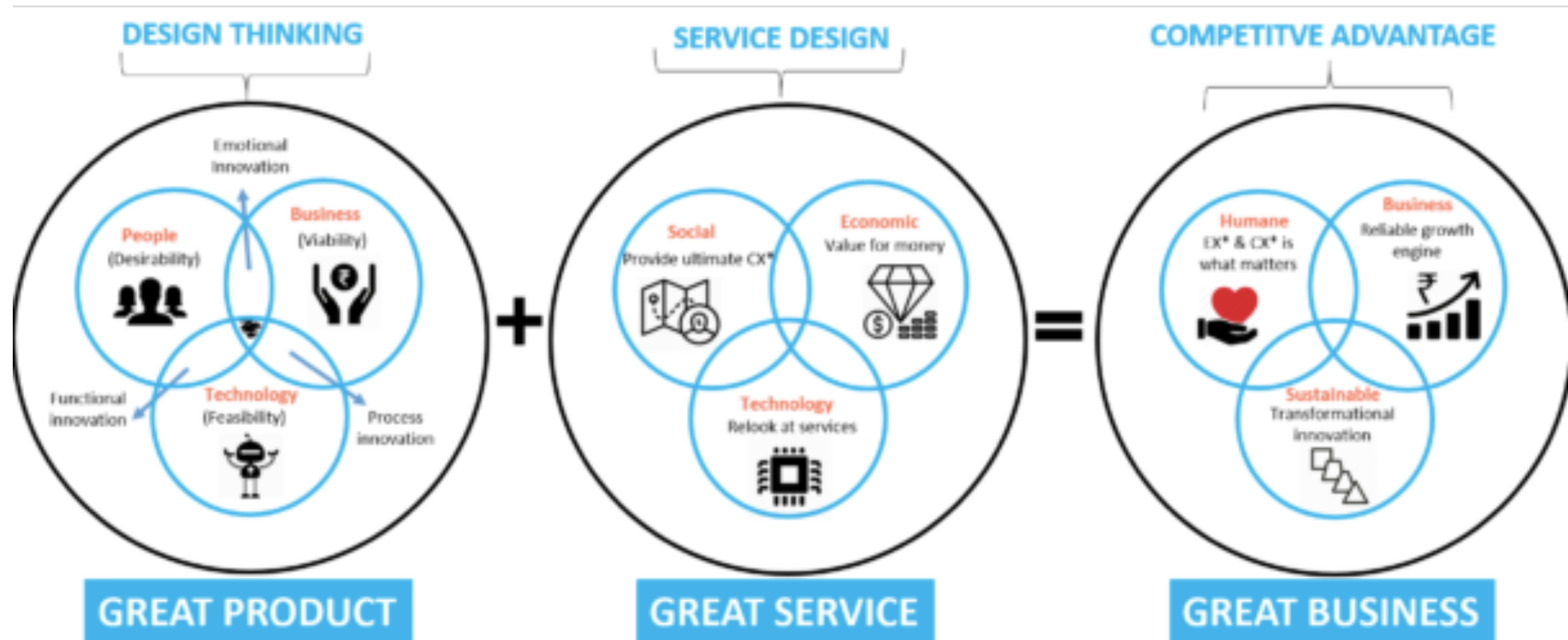
## DT:

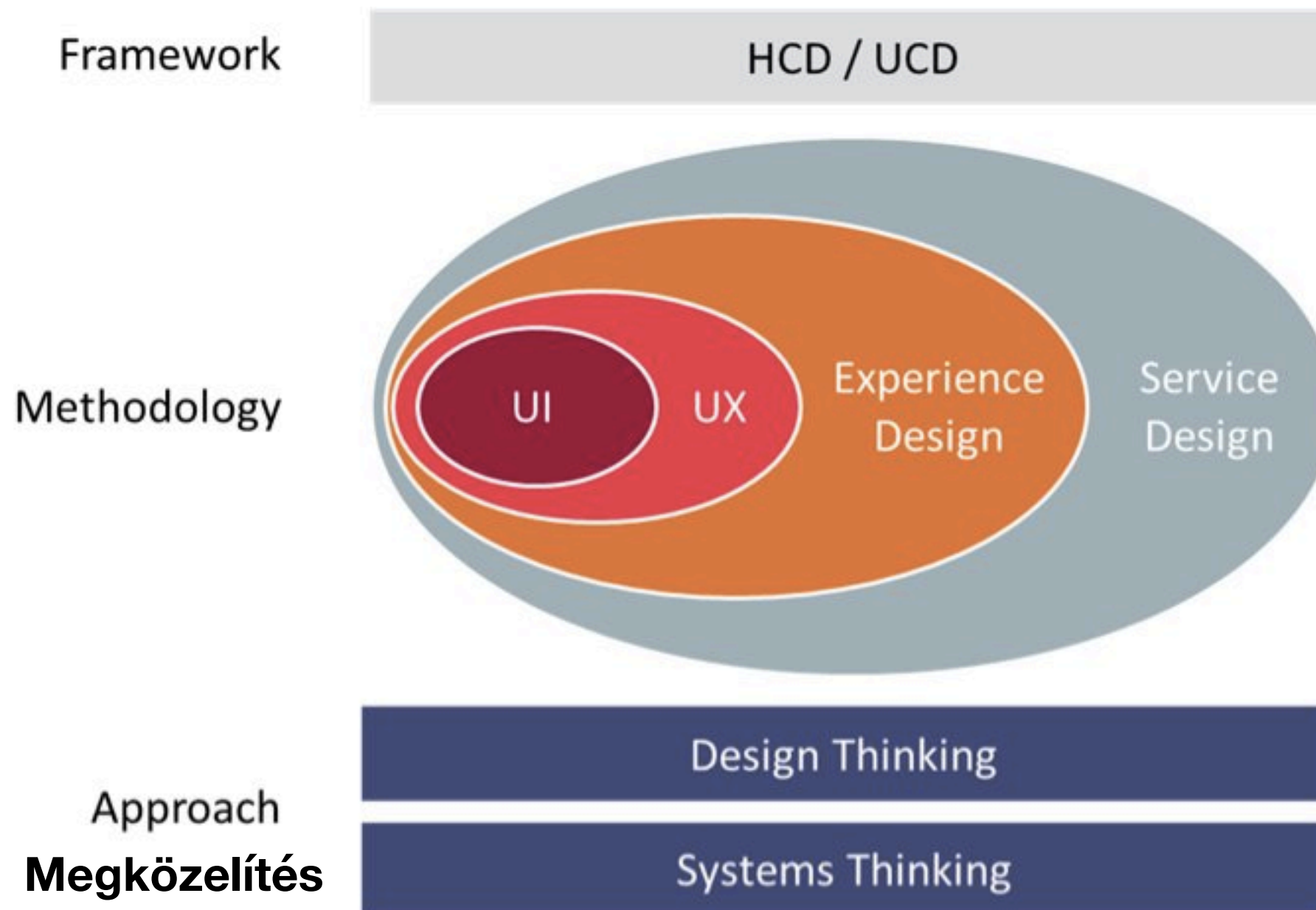
A Design Thinking egy olyan megközelítés, amely **összetett problémákat** hivatott megoldani **felhasználóközpontú** módon. Egy gyakorlati megközelítés, mely egy strukturált folyamatot követ, hogy **innovatív megoldásokat** találjon.

## SD:

A Service Design a tervezési eszközök gyakorlati és kreatív felhasználása azzal a céllal, hogy **szolgáltatásokat hozzunk létre vagy fejlesszünk**. Az a tevékenység, mely összehangolja az embereket, az infrastruktúrákat, a kommunikációt és az anyagi összetevőit egy szolgáltatásnak, hogy **értéket teremtsen minden érintett számára** és maximalizálja az üzleti potenciált.







SD/DT hype?

● Service design

Topic

+ Compare

Hungary ▼

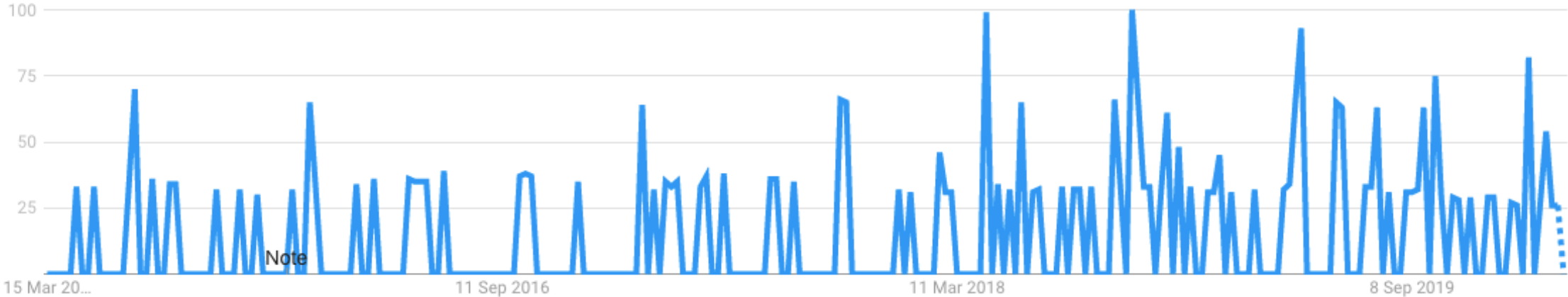
Past 5 years ▼

All categories ▼

Web Search ▼

Interest over time 

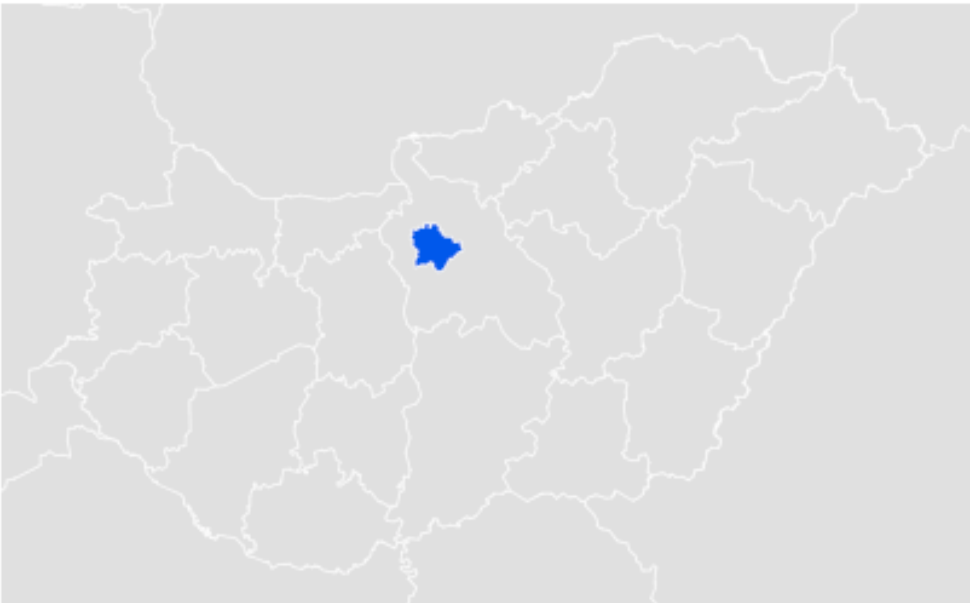






Interest by sub-region ?

Sub-region ▼ ⬇ ⌂ 🔗



|   |          |     |             |
|---|----------|-----|-------------|
| 1 | Budapest | 100 | <div></div> |
|---|----------|-----|-------------|



Related topics 

Rising    

- |   |                                                   |          |
|---|---------------------------------------------------|----------|
| 1 | User experience design - Topic                    | Breakout |
| 2 | Moholy-Nagy University of Art and Design - Uni... | Breakout |
| 3 | User Experience - Topic                           | Breakout |
| 4 | Book - Topic                                      | Breakout |

Related queries 

Rising    

- |   |                    |          |
|---|--------------------|----------|
| 1 | service design day | Breakout |
|---|--------------------|----------|

● Service design  
Topic

● design thinking  
Search term

+ Add comparison

Hungary ▼

Past 5 years ▼

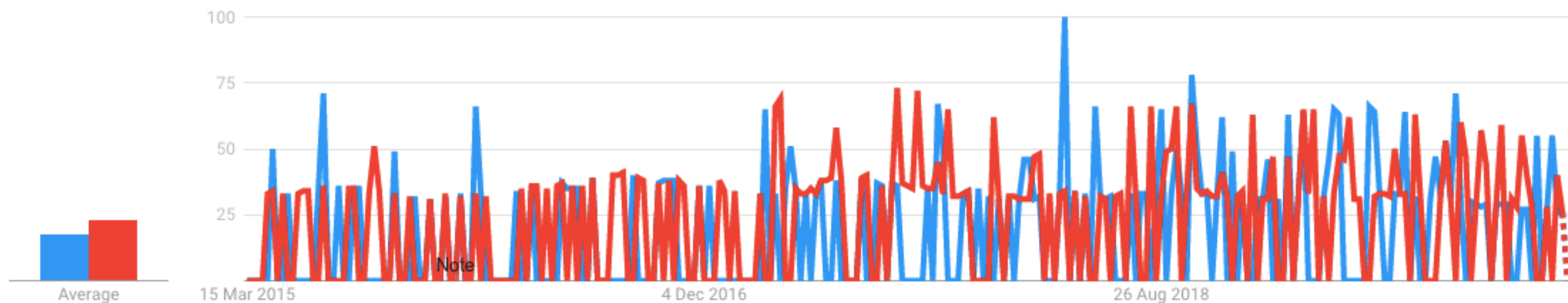
All categories ▼

Web Search ▼

! **Note:** This comparison contains both Search terms and Topics, which are measured differently.

[LEARN MORE](#)

Interest over time ?



● Service design  
Topic

● design thinking  
Search term

● Influencer marketing  
Topic

+ Add comparison

Hungary ▼

Past 5 years ▼

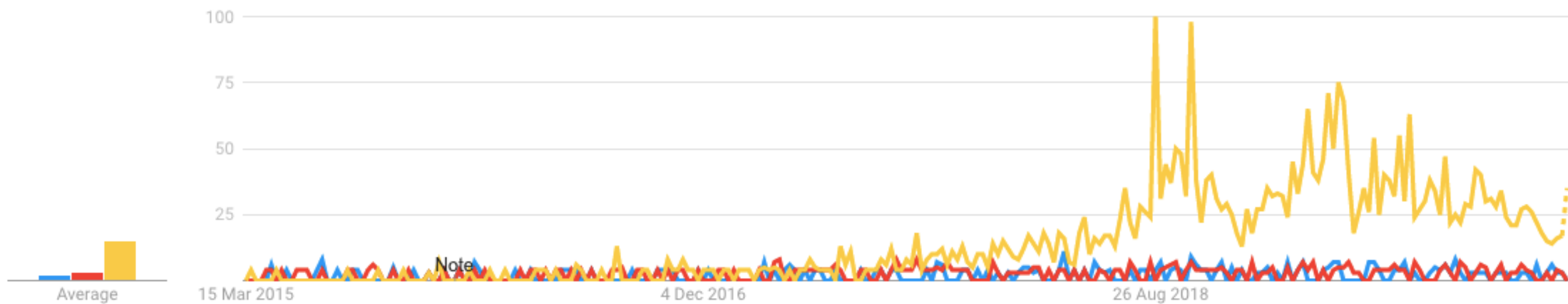
All categories ▼

Web Search ▼

! **Note:** This comparison contains both Search terms and Topics, which are measured differently.

[LEARN MORE](#)

Interest over time ?



● Service design  
Topic

● design thinking  
Search term

● Influencer marketing  
Topic

+ Add comparison

Hungary ▼

Past 5 years ▼

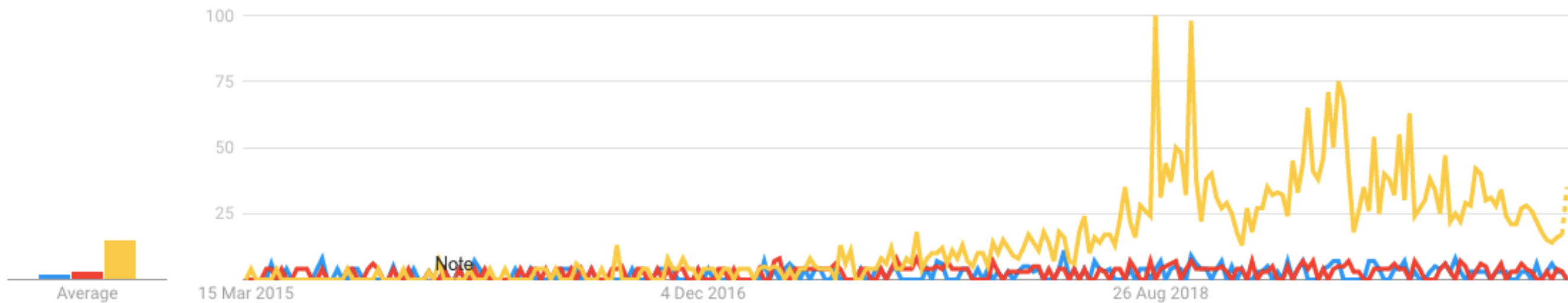
All categories ▼

Web Search ▼

! **Note:** This comparison contains both Search terms and Topics, which are measured differently.

[LEARN MORE](#)

Interest over time ?



● Service design  
Topic

● design thinking  
Search term

● Influencer marketing  
Topic

+ Add comparison

Worldwide ▼

Past 5 years ▼

All categories ▼

Web Search ▼

! **Note:** This comparison contains both Search terms and Topics, which are measured differently.

[LEARN MORE](#)

Interest over time ?



## Mégis miért fontos téma?

1. Segít újradefiniálni a problémákat (hátrébb lép)
2. Ügyfélközpontúság - valódi fogyasztói inputok
3. Kollaboráció - kilépés a silókból
4. Új megoldások lehetősége
5. Prototipizálás - kézzelfoghatóság
6. Iterálás - hibáktól való félelem feloldása
7. Munkavállalói készségek fejlesztése - kreativitás, problémamegoldó képesség, kollaboráció, intrapreneurship
8. CX és EX stratégiai szinten kezelése

Mit vár a versenypiac a DT-től?



Mit vár a versenypiac a DT-től?



1. Sebesség: IBM design thinking segítségével duplázták a tervezési és implementációs hatékonyságot a csapatok
2. Az ügyfélközpontú design javítja a termék minőségét, csökkenti a kudarcok kockázatát és költségét.
3. A többfunkciós csapatok együttműködése egyszerűsíti a folyamatokat, mely csökkenti a működési költségeket.

## **DT KPI-ok:**

Ügyfél/vásárlói/munkavállalói visszajelzések és elégedettség

Implementált projektek száma

Belső mindset alakító képzések/aktivitások száma

Munkakultúra - a DT hatása a szervezetre olyan tényezők által mérve, mint a motiváció, a csapat együttműködése és az elkötelezettség

Hagyományos indikátorok, például a pénzügyi teljesítmény, a piaci siker és a DT projektek bevételi eredménye

Visszamérések eredményei - bevont munkatársak, vásárlók stb elégedettsége

Káli György - [gyorgy.kali@gmail.com](mailto:gyorgy.kali@gmail.com)

**SD4GOOD**

**LET'S  
SPRINT TOGETHER!**