



A DESIGN SZEMLÉLET ESÉLYEI

A KERESKEDELEMBEN

DIGITÁLIS AKADÉMIA



TÓTH TÍMEA MÓNICA
üzleti tanácsadó



mito. clever things

GROWTH HACKING ÉS SERVICE DESIGN

...embertelenre hangolt életutak...



MI A 'GROWTH HACKING'?

Nem konvencionális taktikai eszközök bevetése a rövid távon elérhető gyors növekedés érdekében.

Growth Hacking = Growth Marketing = Lean Marketing



A ZSENIÁLIS ÖTLET NEM ELÉG

A 'growth hacking' nem tündérpor.
Csak akkor működik, ha a termékünk vagy
a szolgáltatásunk létező problémára kínál
kiemelkedő megoldást, azaz értéket teremt.

42%

PIACKÉPTELEN

Forrás: CBinsights – The TOP
reasons why startups fail (2019)



HASZNOT TERMELNI VAGY ÉRTÉKET TEREMTENI?

A design szemlélet az emberközpontú problémamegoldás módszertana. Az analitikus és a szintetizáló tevékenységek integrálásával az értékteremtést helyezi a középpontba.

DESIGN
THINKING

DISCOVER. DEFINE. DESIGN. DELIVER – ÉRTÉKTEREMTÉS

LEAN
STARTUP

BUILD. MEASURE. LEARN – ÉRTÉKHASZNOSÍTÁS

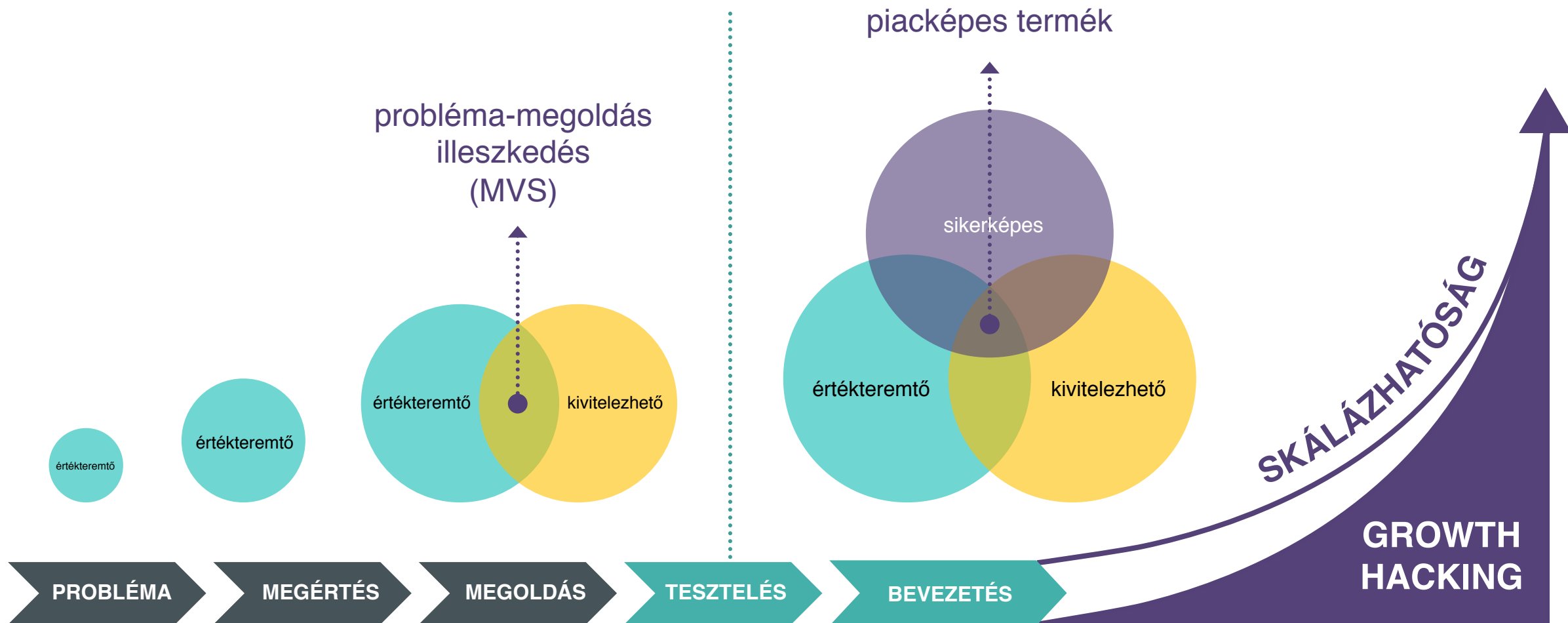
AGILE

GROWTH
HACKING

BUILD. TEST. MEASURE – ÉRTÉKNÖVEELÉS

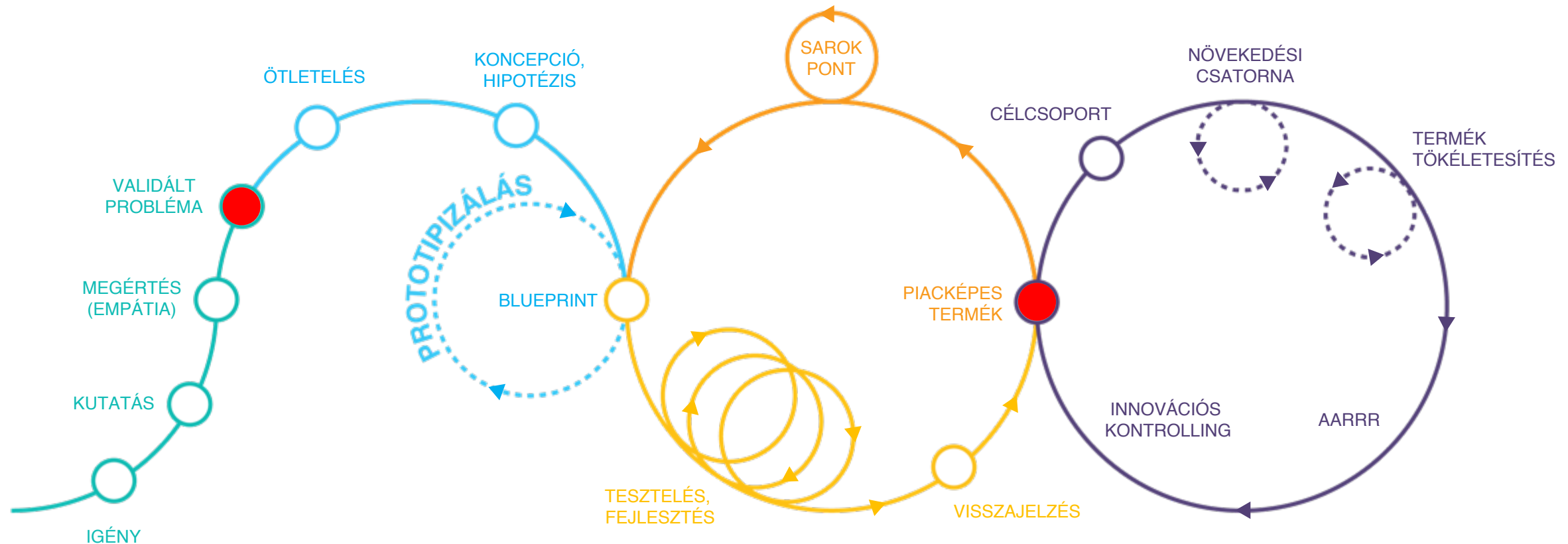
DESIGN SZEMLÉLET

AGILIS – LEAN



ITERATÍV LÁNCOLAT

EKLEKTIKUS SZINERGIA



DESIGN SZEMLÉLET

AGILIS - LEAN

GROWTH HACKING

Inspiráció: Nordstrom Innovation Lab

AZ ELLENTÉTEK VONZZÁK EGYMÁST

HASZON

ÜZLETI SZEMLÉLET

"A kudarc veszteség."

Kiszámíthatóság és kontroll

Standardizálás

Szekvencia és analízis

Funkcionalitás

Piaci trendek

Kompetitív

...



DESIGN SZEMLÉLET

"A kudarc lehetőség a növekedésre."

Kísérletezés és tanulás

Alkalmazkodás

Iteráció és szintézis

Tapasztalás

Emberi szükségletek

Kooperatív

...

ÉRTÉK

INNOVÁCIÓS SZÍNHÁZ VAGY DESIGN KULTÚRA

LÁTHATÓ ASPEKTUSOK

- szervezeti hierarchia
- felelősségi körök
- döntéshozatali mechanizmus
- üzleti folyamatok
- munkamódszerek

DEKLARÁLT KULTÚRA

- vízió és küldetés
- vállalati stratégia, kommunikáció
- informális kapcsolati háló
- íratlan szabályok

VÁLLALATI IDENTITÁS

- hiedelmek, értékek
- szemléletmód
- motiváció és attitűd

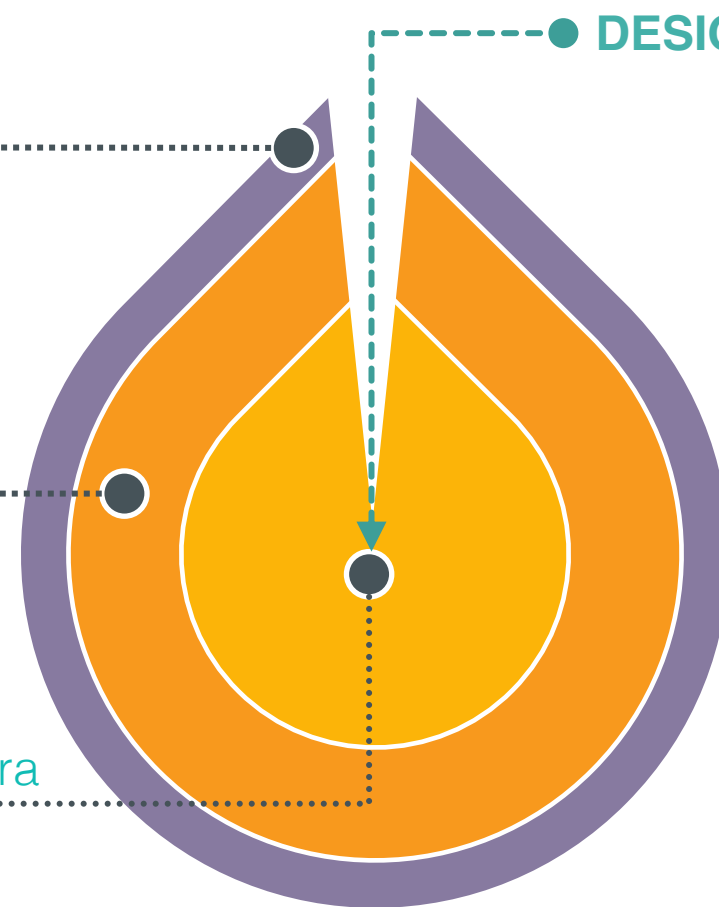
agilis átszervezés

design kelléktár

design stratégia

design kultúra

● DESIGN SZEMLÉLET

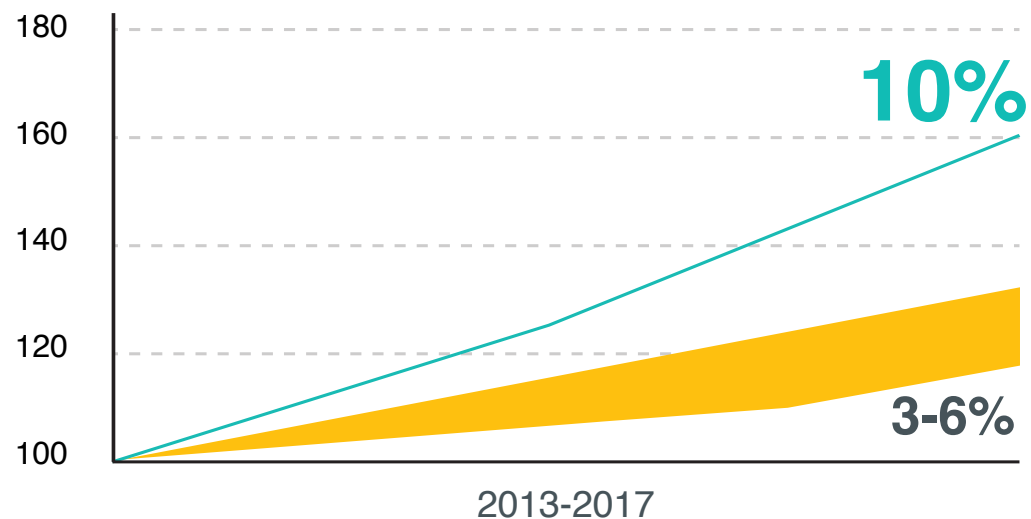


SZERVEZETI ELLENÁLLÁS

MIT ÉR A DESIGN?

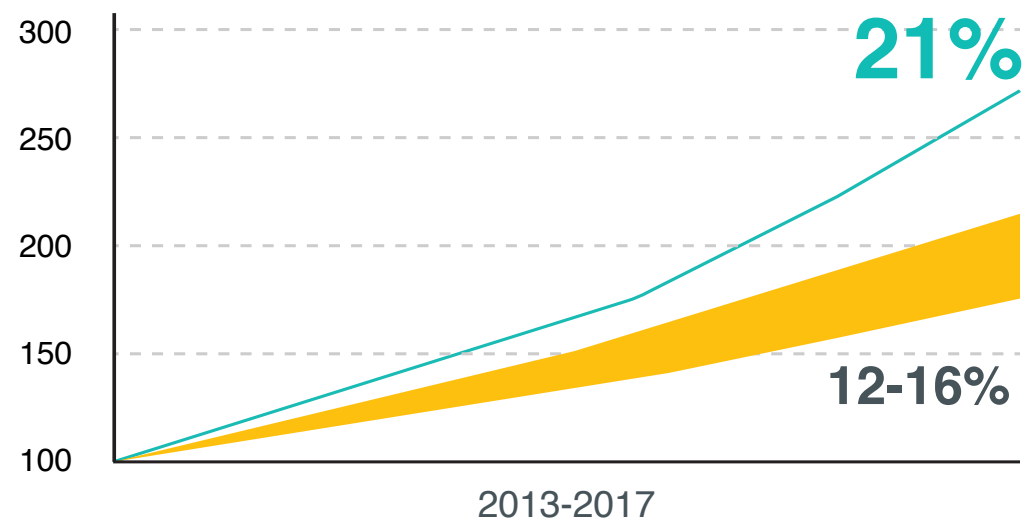
MCKINSEY DESIGN INDEX (2018)

ÁRBEVÉTEL
(normalizált éves növekedés)



 MCKINSEY DESIGN INDEX TOP-KVARTILIS
DESIGN ÉRETTSÉGI SZINT

TELJES RÉSZVÉNYTULAJDONOSI HOZAM
(normalizált éves növekedés)



 IPARÁGI ÁTLAG

Köszönöm a figyelmet!