

***Mi történik az
értékesítés után?***



“A Decathlon Sportközösség létrehozásakor az a cél vezérelt minket, hogy minden sportolónk, vásárlónk számára egy **különleges vásárlási és sportélményt tegyünk elérhetővé.**

A sportközösség tagjaként nemcsak vásárlásod során segítünk majd, hanem **azon túl is, amikor elkezded az edzésedet, nekifogsz egy új sportágnak, felszerelést, tanácsot keresel. “**

Miért váltottunk?

- Semmit sem változott évek óta
- A program elemei nem tiszták
- Se nem különleges, se nem sportos
- A kupon nem eredményez hűségességet, elkötelezettséget
- 58% használta fel az utalványokat

Mi okoz hűségességet szerintünk?

- azonos célok, értékek
- megértés/ empátia
- személyesség
- egyediség
- támogatás/motiváció



Mindezt kuponokkal nem tudjuk/ nem szeretnénk megvásárolni



GYORS, EGYSZERŰ
REGISZTRÁCIÓ



NYOMONKÖVETÉS



365 NAPOS
ÁRUCSERE



1 ID

DECATHLON
KÖZÖSEN A SPORTÉRT *blog*

BLOG



TANÁCSADÁS

open
voice

REVIEW

SPORT A KÖZÖSSÉGÉRT
SPORTOLJMA.HU
DECATHLON



SPORTLEADEREK
ÁLTAL SZERVEZETT
ESEMÉNYEK

DECATHLON SPORTKÖZÖSSÉG

Motivál
és segít
a sportolásban

Közösen sportolunk



ADHESIO LIGHT
GYORS REGISZTRÁCIÓ ÉS BEAZONOSÍTÁS
A KASSZÁKNÁL



MOBIL APP

10%

KEDVEZMÉNY A
PARTNEREINKNÉL

bátor dolognak tartom

7.6

veszélyes

3.4

ez a jövő

8.2

egyediek lehetünk ebben is

9.3

mi lesz velünk kupon nélkül...

1.8

mit mondunk majd a vásárlóknak

4.3

Fókuszcsoport

Kérdőívek (belső- külső)

Kutatások

Service design teszt

*“A Decathlon Sportközösség létrehozásakor az a cél vezérelt minket, hogy minden sportolónk, vásárlónk számára egy **különleges vásárlási és sportélményt** tegyünk elérhetővé.*

*A sportközösség tagjaként nemcsak vásárlásod során segítünk majd, hanem **azon túl is, amikor elkezded az edzésedet, nekifogsz egy új sportágnak, felszerelést, tanácsot keresel.** “*

A győzelemre játszunk és nem a vereség elkerülésére

WINNING TEAMMATE FIRST

IGNACIO
December 2016
London



FREE
THE GAME

WINNING SPORT USER



FREE
THE GAME

Román Gergely
Digitális/ Online igazgató
30/5613684
gergely.roman@decathlon.com