

A mesterséges intelligencia

AI

szerpe az ajánlórendszerekben



„Mi nem csak egy IT fejlesztő  
és – oktató vállalat vagyunk,  
hanem egy közösség.”

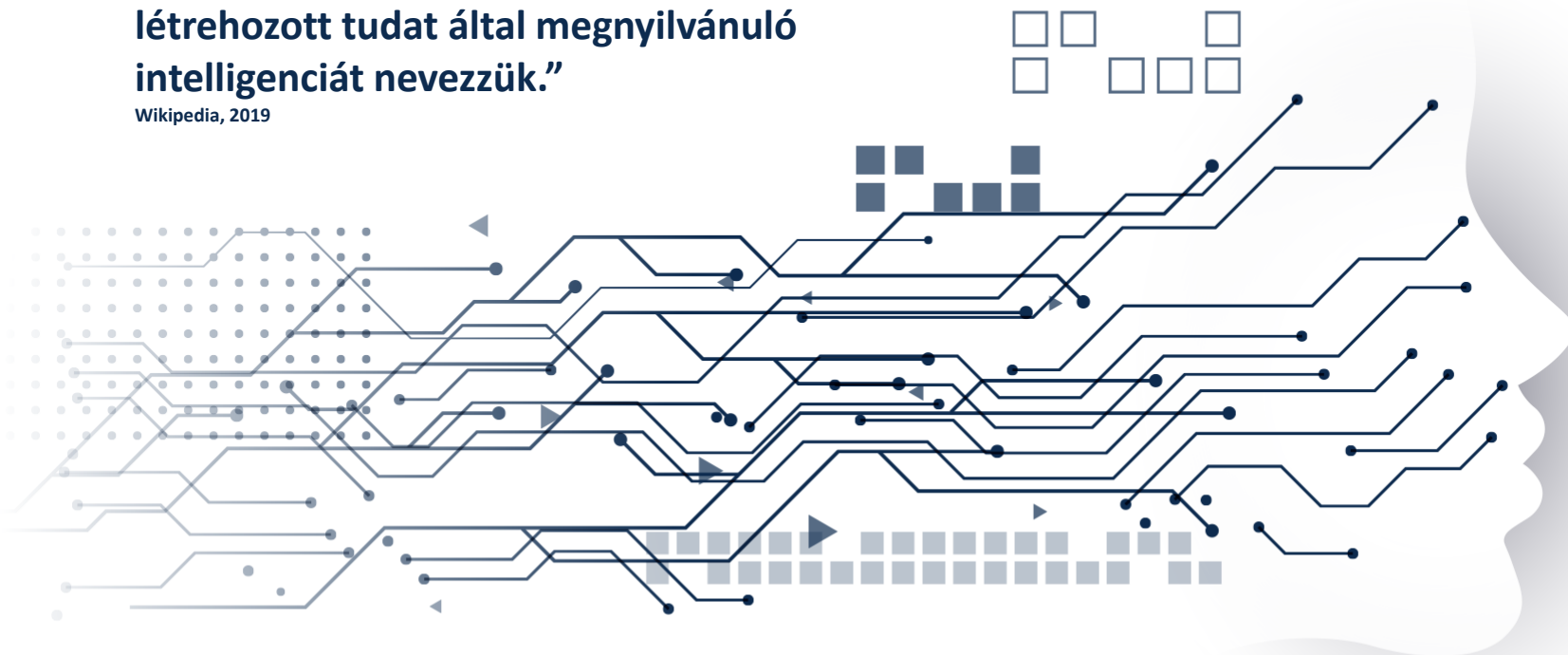
Gönczy Gábor, CEO & Co-Founder



US

**„Mesterséges intelligenciának egy gép, program vagy mesterségesen létrehozott tudat által megnyilvánuló intelligenciát nevezzük.”**

Wikipedia, 2019



„Az MI egy izgalmas erőfeszítés a számítógépek gondolkodóvá tételére, értelemmel bíró gépek létrehozására a szó szoros értelmében.”

Haugenland, 1985

„Az MI a mentális képességek tanulmányozása számítógépes modellek segítségével.”

Charniak, 1985

„Az MI olyan funkciók megvalósítására alkalmas gépek tudománya, mely funkciókhoz intelligenciára van szükség, amennyiben azokat emberek valósítják meg.”

Kurzweil, 1990

# Ajánlórendszerek csoportosítása

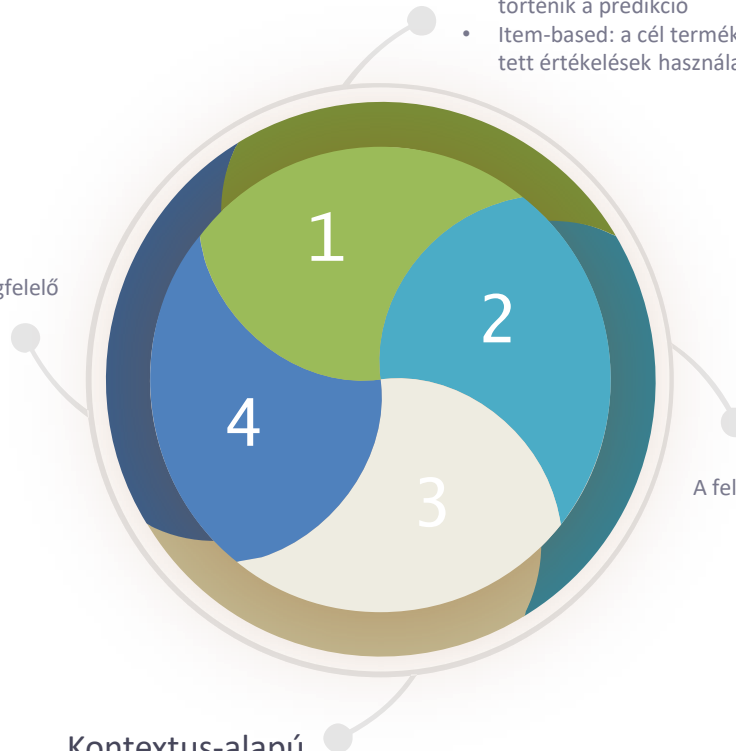
## Kollaboratív

Hasonló felhasználók múltbéli jellemzői alapján ajánlunk

- User-based: a cél felhasználóhoz hasonló ízlésű felhasználók szavazatainak felhasználásával történik a predikció
- Item-based: a cél termékhez hasonló termékekre tett értékelések használatával készül a predikció

## Hibrid-alapú

Az előző három módszer megfelelő alapötvözete



## Tartalom-alapú

A felhasználó korábbi értékelései alapján ajánlunk

## Kontextus-alapú

Olyan környezeti változó figyelembe vétele, amely hatással van a felhasználói szokásra

# Mit ajánljunk Autós Lajosnak?



**Futár József**  
WEBSHOP OWNER



**Ablak János**  
CUSTOMER I.



**Közösségi Béla**  
CUSTOMER II.



**Autós Lajos**  
CUSTOMER III.

# Jelenlegi adatok

| Futár József<br>WEBSHOP OWNER |               | Ablak János<br>CUSTOMER I.                                                        | Közösségi Béla<br>CUSTOMER II.                                                        | Autós Lajos<br>CUSTOMER III.                                                        |
|-------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| I.                            | Office 365    |  |    |  |
|                               | Windows 10    |  |                                                                                       |                                                                                     |
|                               | Photoshop     |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                     |
| II.                           | Tesla Model 3 |  |    |                                                                                     |
|                               | iPhone 11 Pro |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                     |
|                               | Oculus Rift S |                                                                                   |  |                                                                                     |

# Statikus ajánlórendszer esetén

| Futár József<br>WEBSHOP OWNER |               | Ablak János<br>CUSTOMER I.                                                        | Közösségi Béla<br>CUSTOMER II.                                                        | Autós Lajos<br>CUSTOMER III.                                                        |
|-------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| I.                            | Office 365    |  |    |  |
|                               | Windows 10    |  |                                                                                       |  |
|                               | Photoshop     |                                                                                   |                                                                                       |  |
| II.                           | Tesla Model 3 |  |    |                                                                                     |
|                               | iPhone 11 Pro |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                     |
|                               | Oculus Rift S |                                                                                   |  |                                                                                     |

# Kollaboratív AI ajánlórendszer esetén

| Futár József<br>WEBSHOP OWNER |               | Ablak János<br>CUSTOMER I.                                                        | Közösségi Béla<br>CUSTOMER II.                                                        | Autós Lajos<br>CUSTOMER III.                                                             |
|-------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.                            | Office 365    |  |    |       |
|                               | Windows 10    |  |                                                                                       |  2.   |
|                               | Photoshop     |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                          |
| II.                           | Tesla Model 3 |  |    |  1.   |
|                               | iPhone 11 Pro |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                          |
|                               | Oculus Rift S |                                                                                   |  |  2. |





# Statikus vs. AI-alapú ajánlórendszer

## AI alapú ajánlórendszer

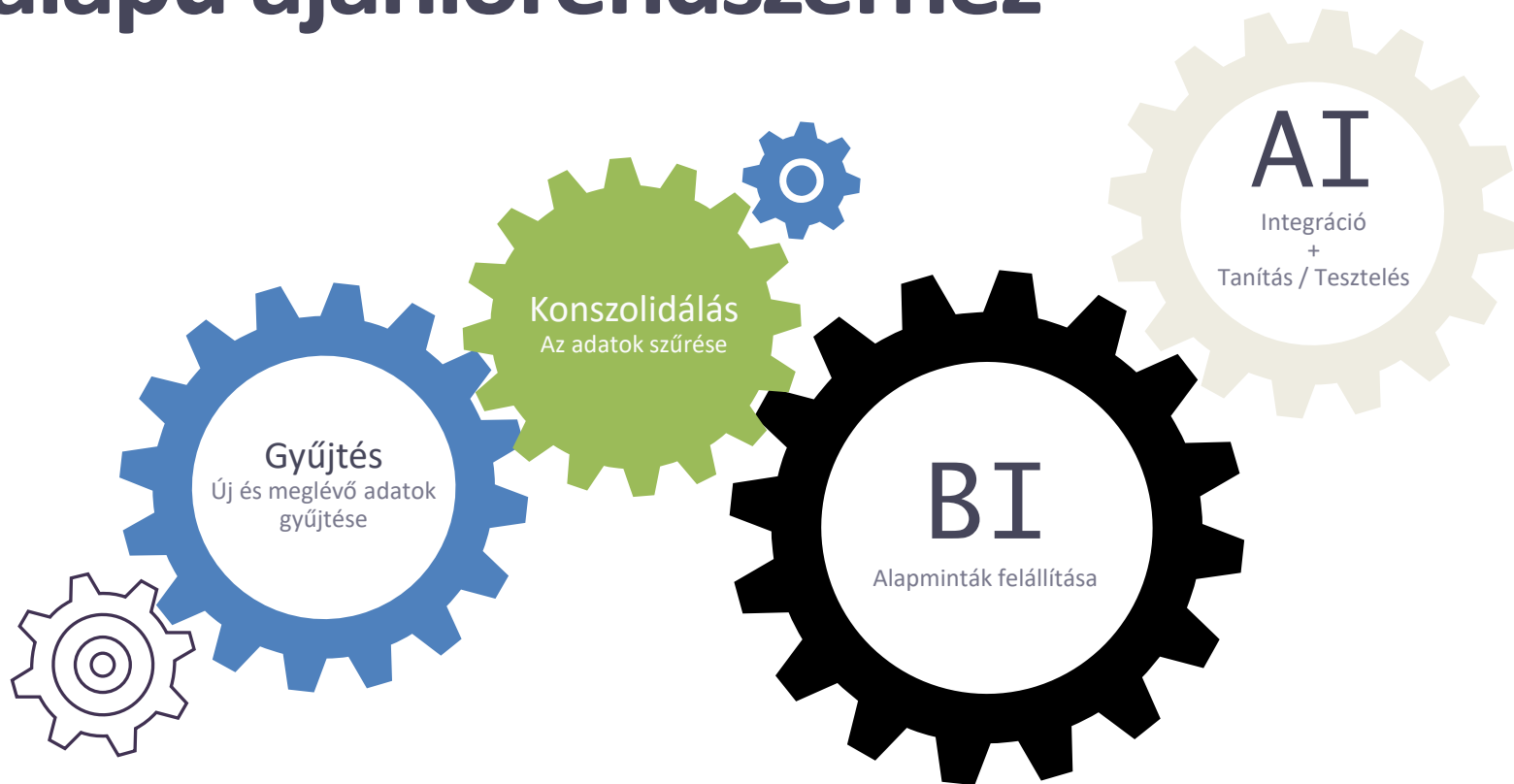
- A rendszer folyamatosan tanul (Pl.: mert nő az adatbázis és annak mintája)
- Minél több adatot adunk a rendszernek, annál jobban jobb lesz a vásárlási élmény

„Ha 2 millió vásárlóm van akkor 2 millió boltom kell, hogy legyen a Weben”  
- Jeff Bezos  
(Amazon, CEO)

## Statikus ajánlórendszer

- Mindenkinek ugyanazt ajánlja
- A rendszer nem fejlődik
- Állandóan új Customer-nek kezel az ajánlórendszer

# Négy fontos elem az AI alapú ajánlórendszerhez



**Köszönöm a figyelmet!**