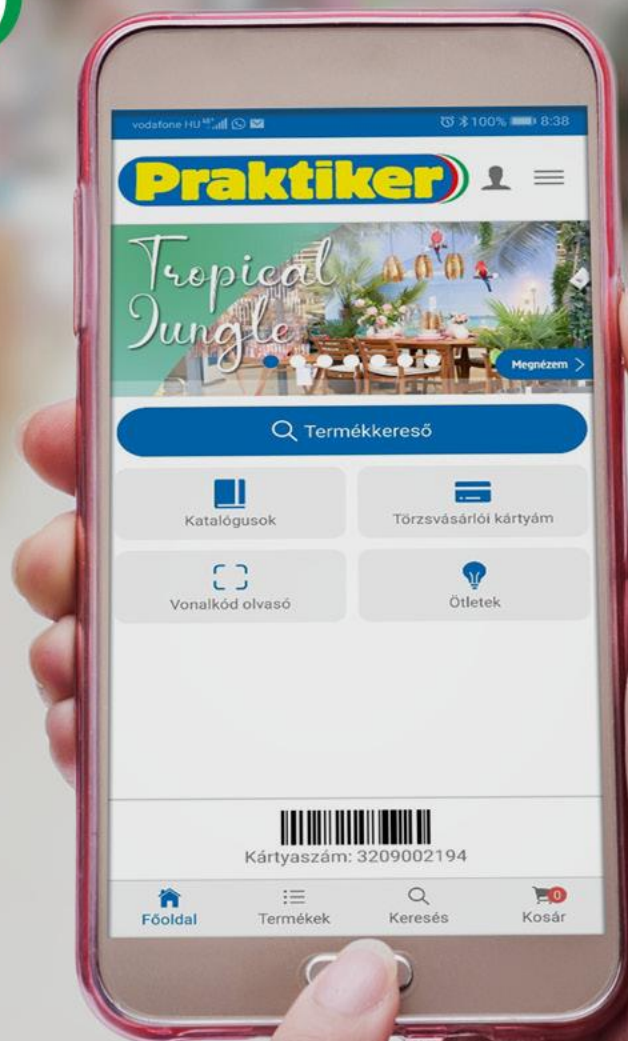




Mindenre van több ötlete!

TALÁLD KI, CSINÁLD MEG, RENDEZD BE!

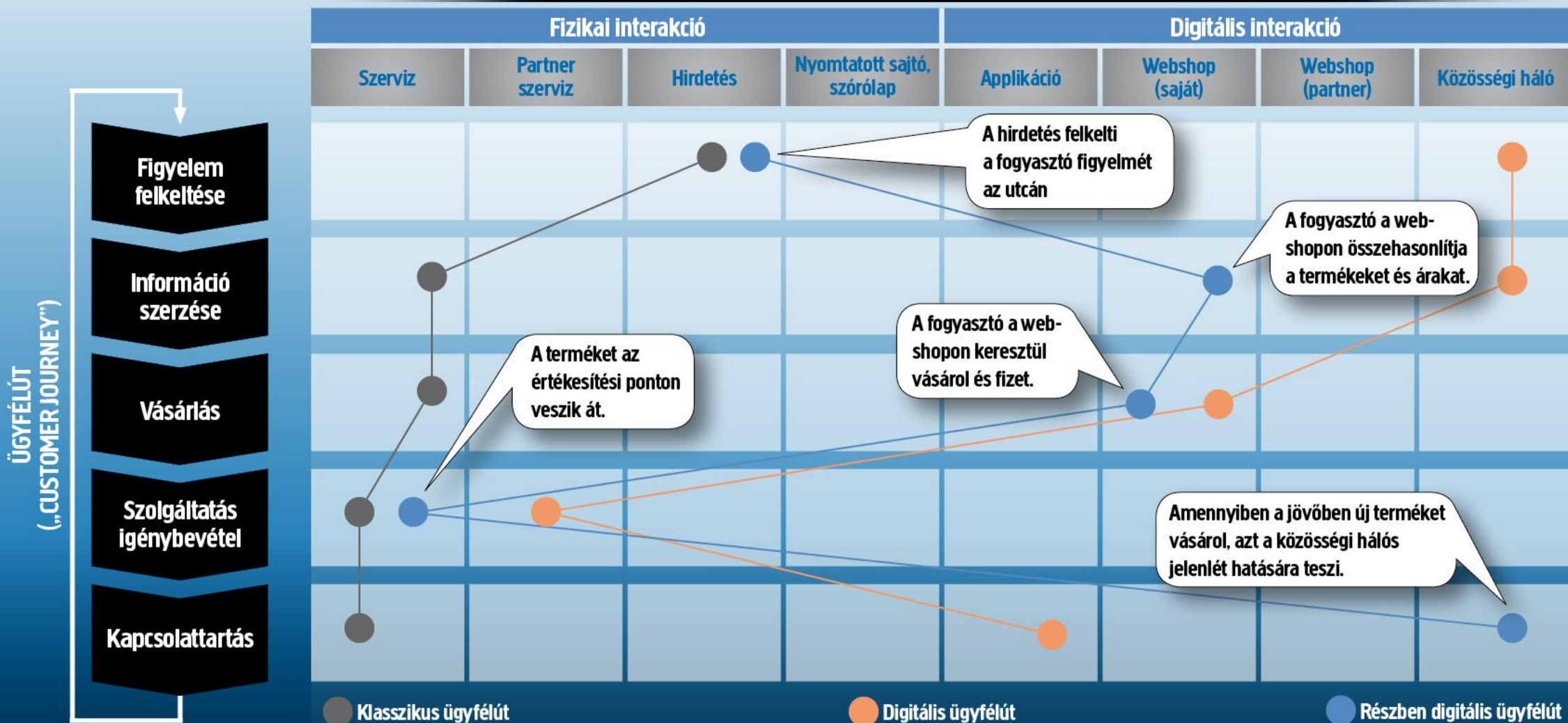


**EGY MÁRKA
JELENTÉSÉNEK
KÖZÖS NEVEZŐJE**

Burka Szilvia
Internet Hungary
2019. október 1.

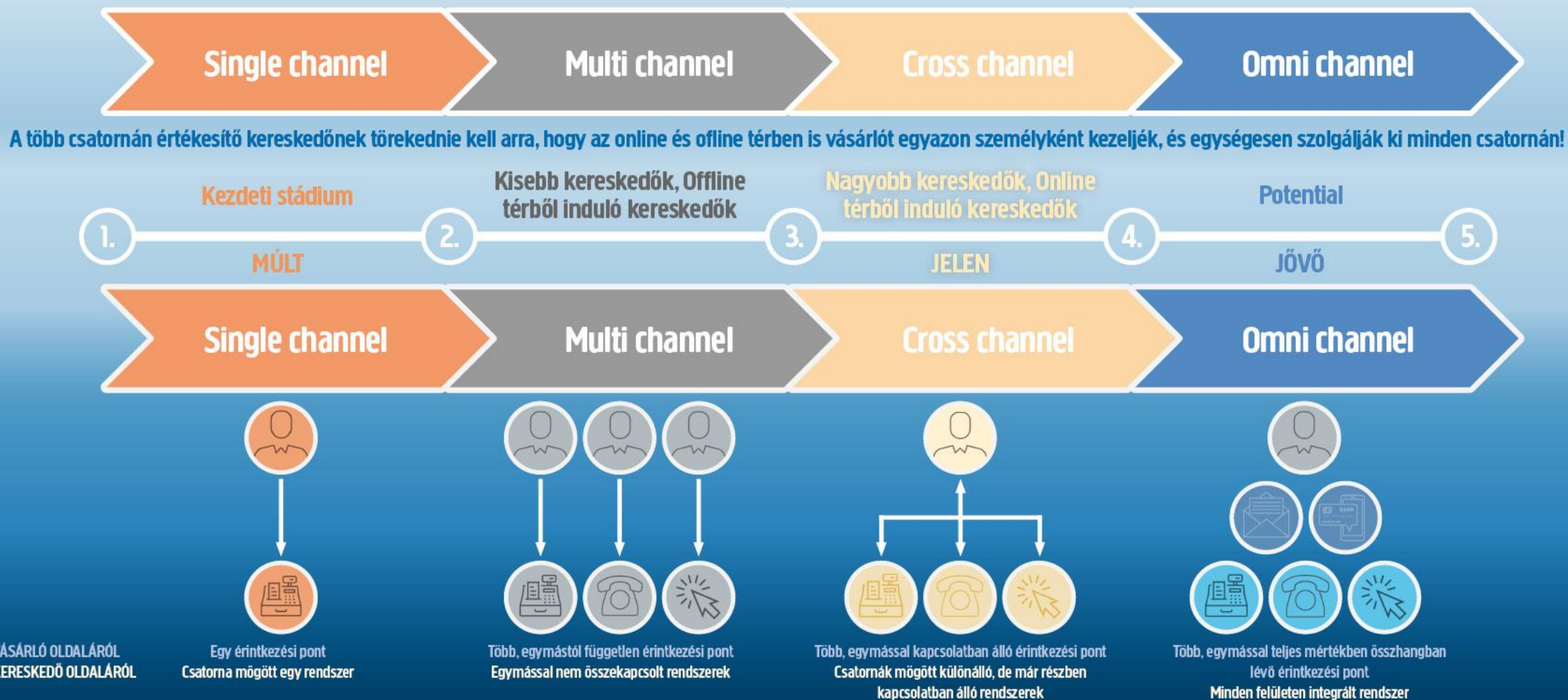
Ügyfél-interakciók digitalizációja

Ügyfél interakciók pontok



Mi történik a kereskedelemben?

Offline/online üzleti modellek evolúciója





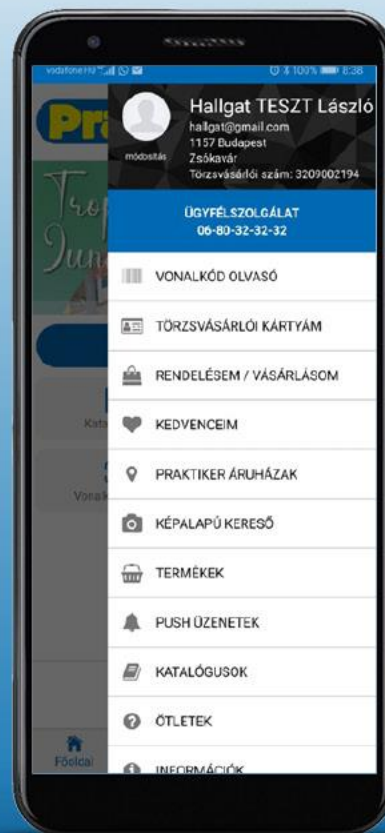
Mindenre van több ötlete!

TALÁLD KI, CSINÁLD MEG, RENDEZD BE!

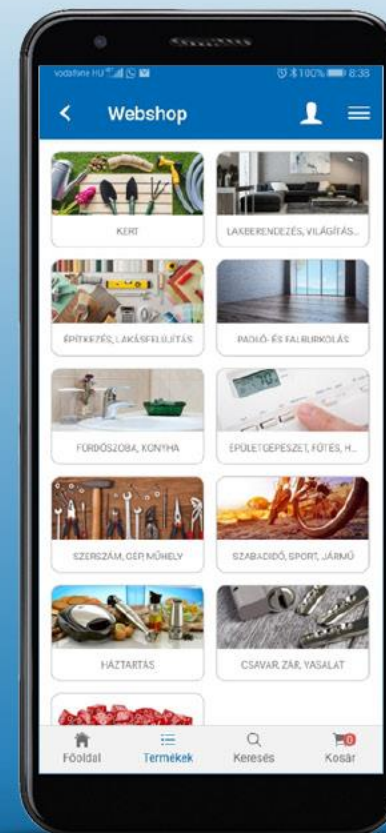
Mobilapplikáció fejlesztések



több mint 36.000 letöltés



Megújult menürendszer, mobilra optimalizálva, több mint 40.000 digitális TV kártya regisztráció



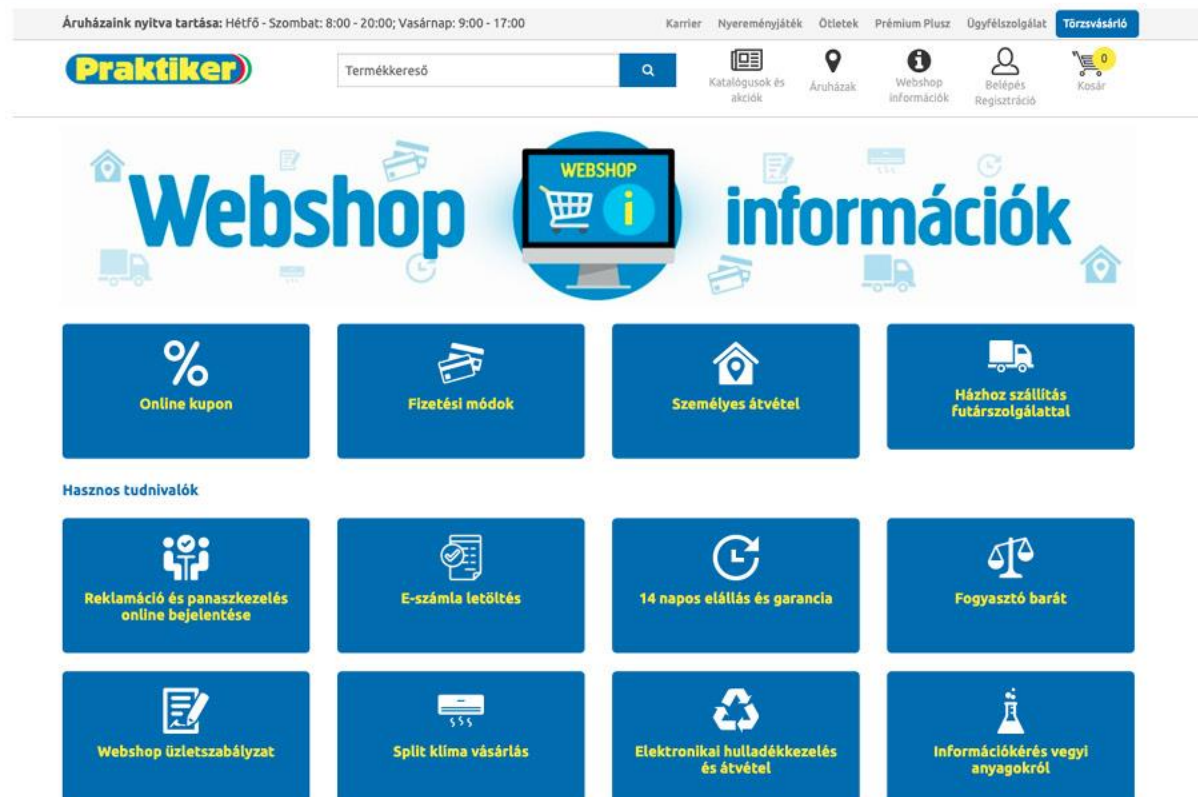
Natív webshop



Mindenre van több ötlete!

TALÁLD KI, CSINÁLD MEG, RENDEZD BE!

Online és offline egymásra hatása



Meghatározó

Építő



Mindenre van több ötlete!

TALÁLD KI, CSINÁLD MEG, RENDEZD BE!

Offline és online ugyanaz az árazás



The catalog page displays various heating products with their prices and specifications. A circular inset highlights a specific product offer.

Fűtés

5,999 Ft. Kvarc hőszugárzó „JHO 1200/1/1”
• 1200 W • 4000/1200 W • 10 A
• 53,5 x 13 x 11,5 cm
szék

14,990 Ft. Fali infra kvarc hőszugárzó „JEO”
• 1200 W • 4000/1200 W • 10 A
• 53,5 x 13 x 11,5 cm
szék

18,990 Ft. Fűtőszobai hőszugárzó „HES 1800/3/2 Premium”
• 1800 W • 4000/1800 W • 10 A
• 100 x 30 x 10 cm
szék

44,990 Ft. Fűtőszobai hőszugárzó
• 1800 W • 4000/1800 W • 10 A
• 100 x 30 x 10 cm
szék

19,990 Ft. Elektromos kandalló „EP 1800”
• 1800 W • 4000/1800 W • 10 A
• 53,5 x 13 x 11,5 cm
szék

32,990 Ft. Elektromos fali konvektor „CWH”
• 1800 W • 4000/1800 W • 10 A
• 100 x 30 x 10 cm
szék

84,990 Ft. Hőszugárzó „Gale”
• 1800 W • 4000/1800 W • 10 A
• 100 x 30 x 10 cm
szék

19,990 Ft. Hőszugárzó „BIO”
• 1800 W • 4000/1800 W • 10 A
• 100 x 30 x 10 cm
szék

56,990 Ft. Elektromos kandalló „HEX 2000/2/1”
• 2000 W • 4000/2000 W • 10 A
• 100 x 30 x 10 cm
szék

169,980 Ft. Kőzetűző kandalló „Reino”
• 2000 W • 4000/2000 W • 10 A
• 100 x 30 x 10 cm
szék

9,999 Ft. Elágazószekély
• 1800 W • 4000/1800 W • 10 A
• 100 x 30 x 10 cm
szék

19,990 Ft. Kültéri hőszugárzó „JHO 1200/1/0”
• 1200 W • 4000/1200 W • 10 A
• 53,5 x 13 x 11,5 cm
szék

52,990 Ft. Kültéri gázos hőszugárzó „HES 1800/3/2 Premium”
• 1800 W • 4000/1800 W • 10 A
• 100 x 30 x 10 cm
szék

74,990 Ft. Kültéri gázos hőszugárzó „HES 1800/3/2 Premium”
• 1800 W • 4000/1800 W • 10 A
• 100 x 30 x 10 cm
szék

29,990 Ft. Gőrdíthető gázkályha
• 4200 W • 4000/4200 W • 10 A
• 100 x 30 x 10 cm
szék





Mindenre van több ötlete!

TALÁLD KI, CSINÁLD MEG, RENDEZD BE!

Az emberek ugyanazt gondolják offline és online?

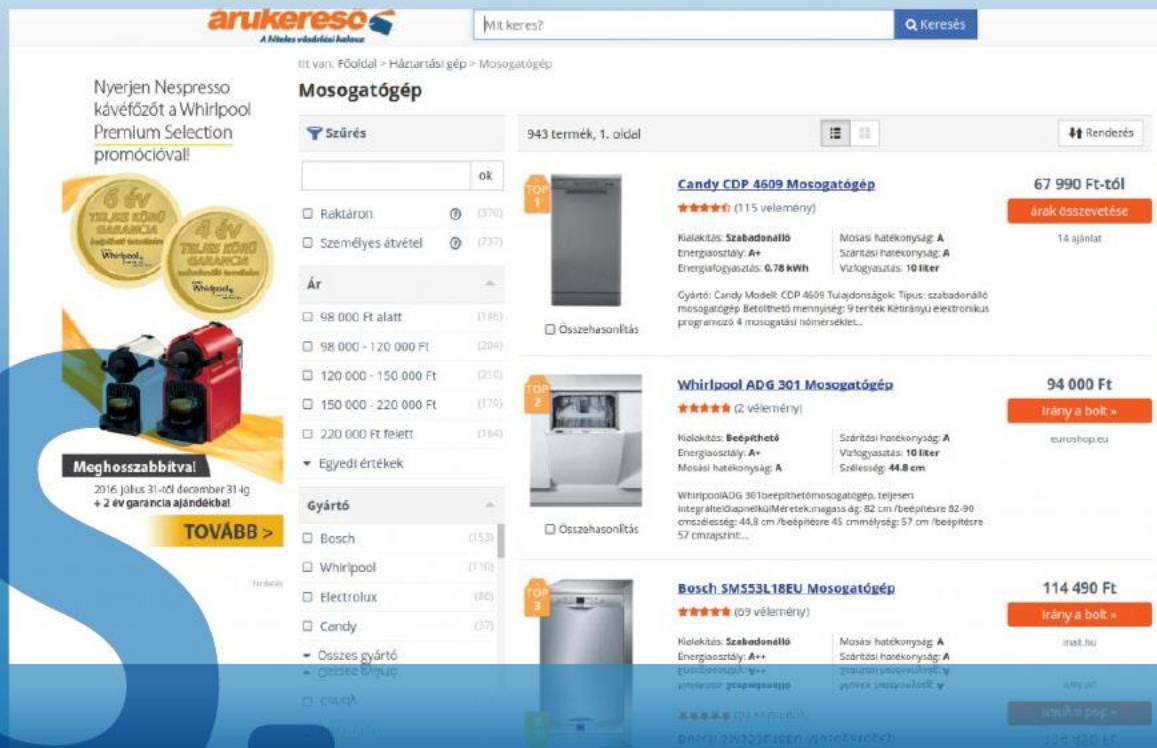
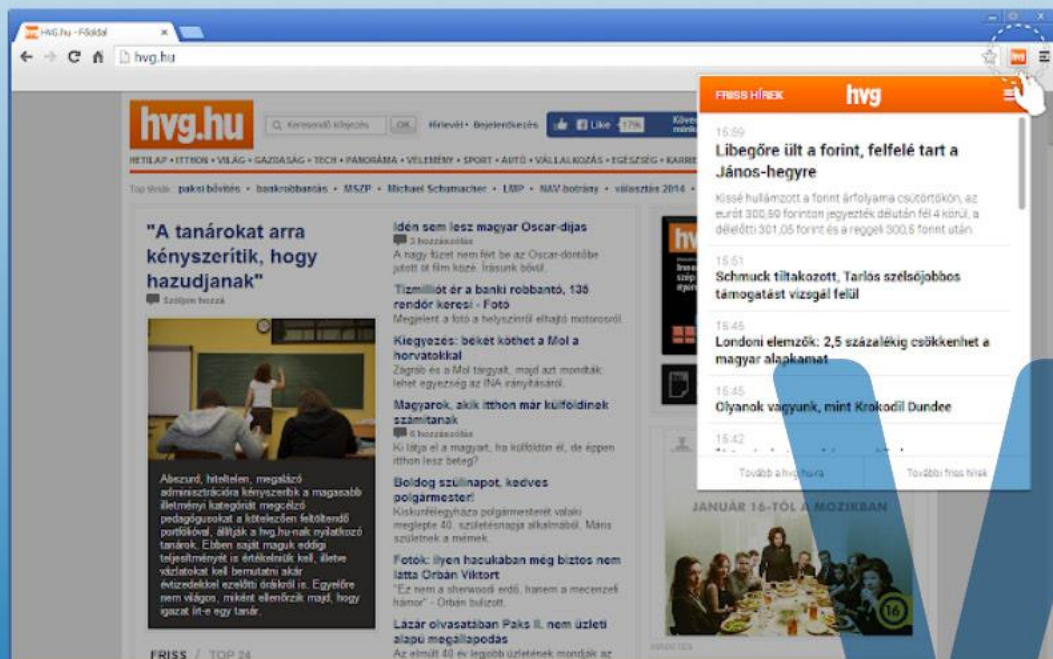




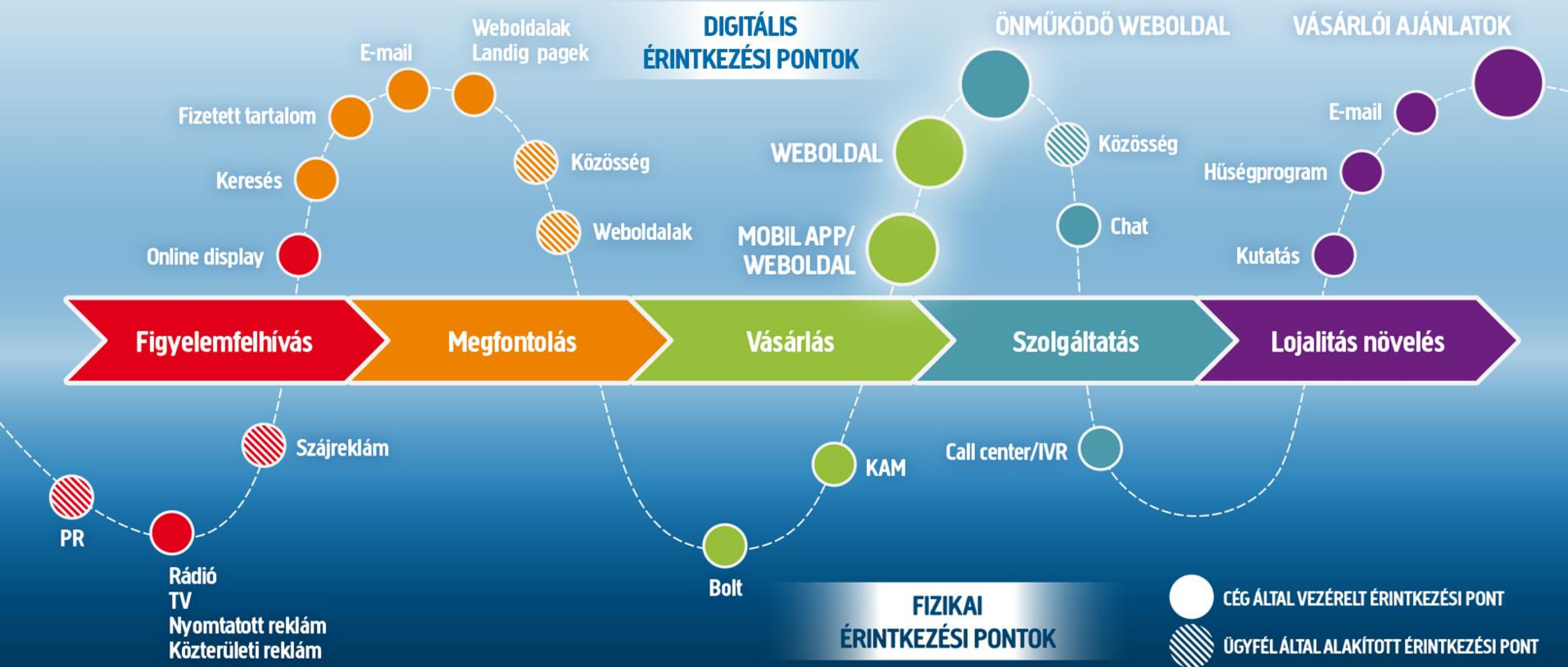
Mindenre van több ötlete!

TALÁLD KI, CSINÁLD MEG, RENDEZD BE!

Eltérő mindset még online térben is!



Marketing csatornák eltérő szerepe a vásárlói életriklusban



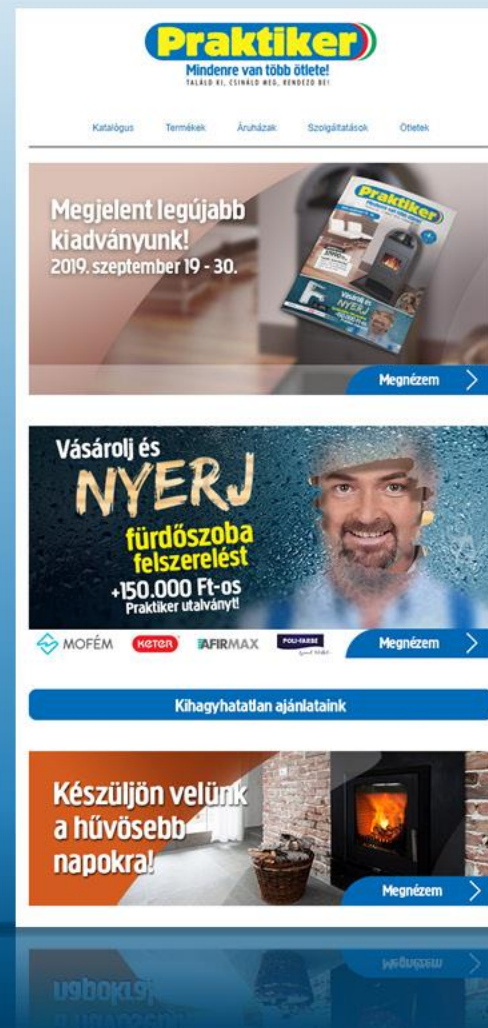
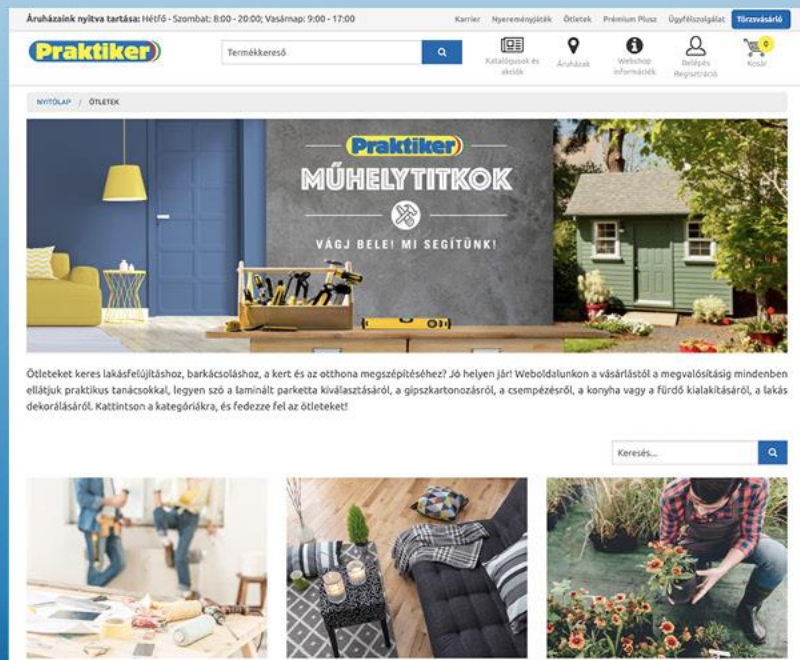


Mindenre van több ötlete!

TALÁLD KI, CSINÁLD MEG, RENDEZD BE!

Online médiamix

2019-BEN HASZNÁLT MÉDIAMIX



Praktiker

Mindenre van több ötlete!

TALÁLD KI, CSINÁLD MEG, RENDEZD BE!

Az egyik csatornában elkövetett hibát lehet-e a másik csatornában ellensúlyozni?

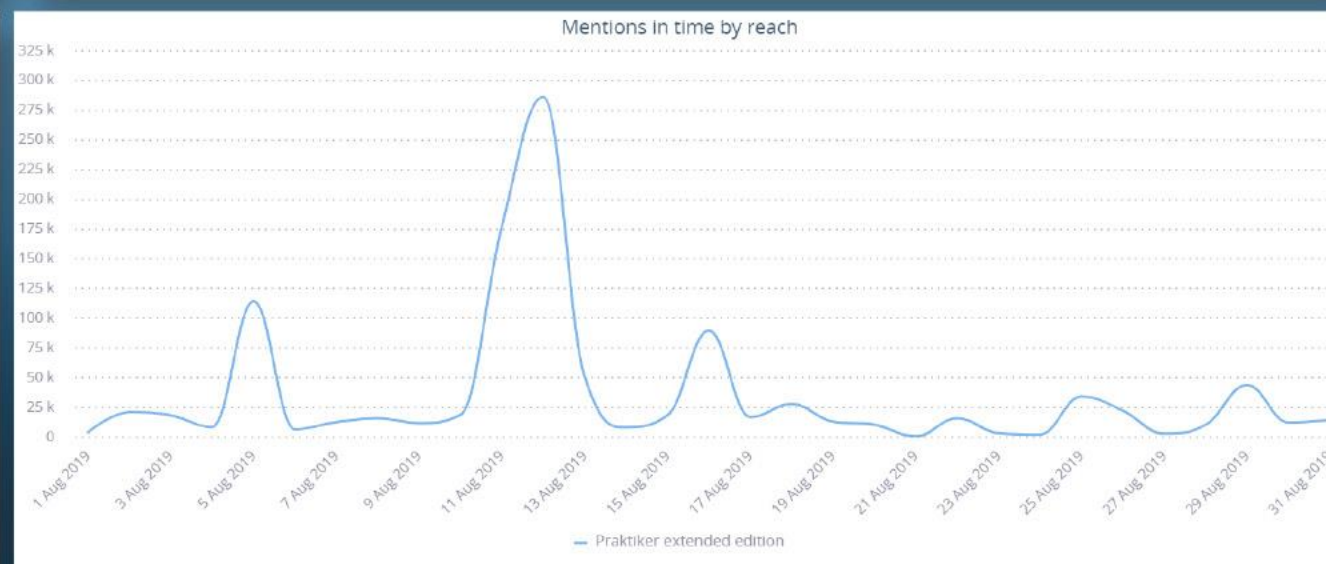
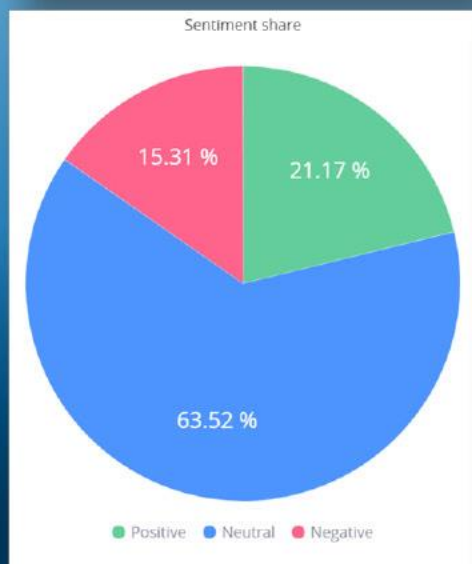
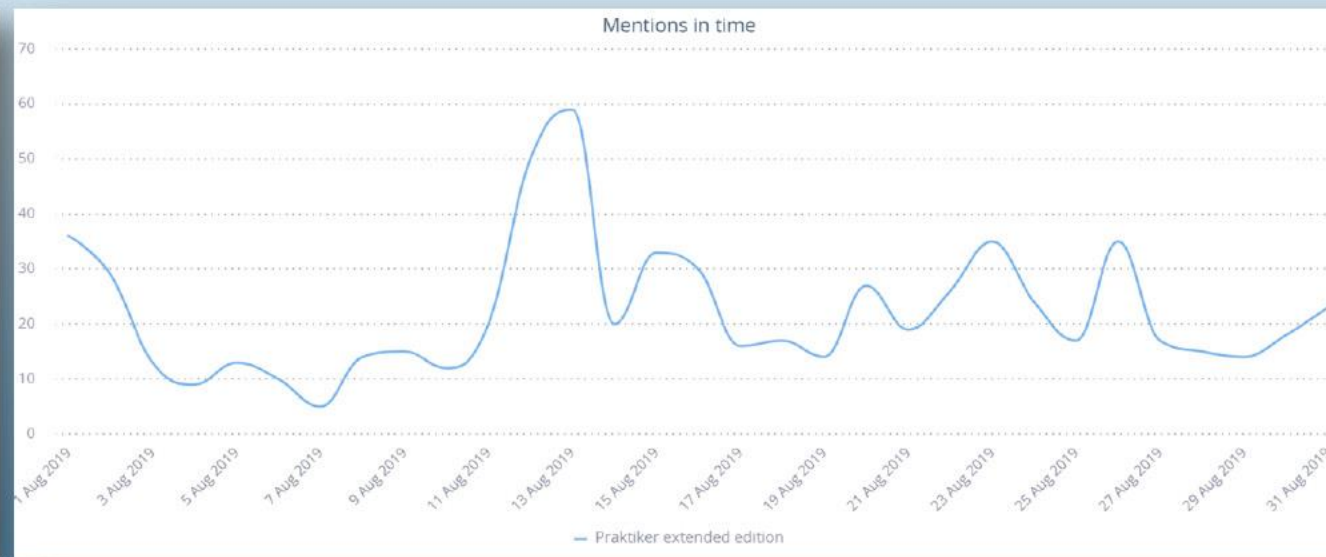
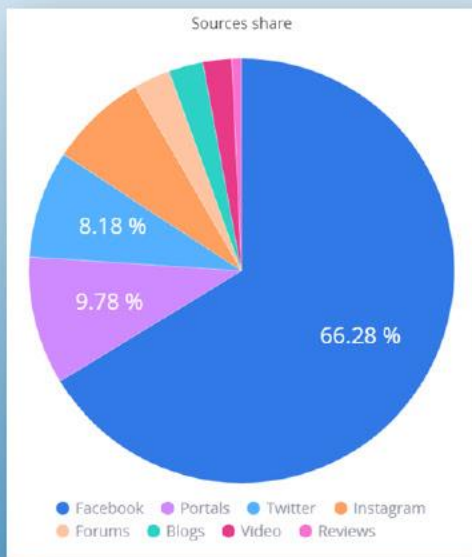




Mindenre van több ötlete!

TALÁLD KI, CSINÁLD MEG, RENDEZD BE!

Márka reputáció mérés Social listening-gel



80%

**A cégek 80%-a
azt gondolja,
a vevőik
kiemelkedő
vásárlói
élményhez
jutnak!**

80%

A cégek 80%-a
azt gondolja,
a vevőik
kiemelkedő
vásárlói
élményhez
jutanak!

8%

De a vevők 8%-a
gondolja ezt így!

80%

A cégek 80%-a
azt gondolja,
a vevőik
kiemelkedő
vásárlói
élményhez
jutanak!

RÉS

8%

De a vevők 8%-a
gondolja ezt így!



Vevőélmény VS Technológia

KIHÍVÁS 2020

