

A hand holds a black smartphone in the center of the frame. The phone's screen displays a photograph of a long, arched glass and steel structure, possibly a modern train station or a covered walkway. The background is a blurred, bright interior space with large glass panels and structural beams, creating a bokeh effect with warm light. A semi-transparent dark grey rectangular box is positioned behind the main title text.

Termékélmény

A DIGITÁLIS KORBAN

DORA .
BENYAK



**Thomas Cook
Group**

DORA .
BENYAK



Booking.com

 RYANAIR

 TransferWise

 skyscanner
The world's travel search engine

W!ZZ



Revolut



waze
OUTSMARTING TRAFFIC, TOGETHER

 DriveNow
Premium Car Sharing by BMW i and MINI

UBER



DORA .
BENYAK

Termék

Szolgáltatás

SZOLGÁLTATÁSOKKAL
TÁMOGATOTT

INTEGRÁLT

ÖKOSZISZTÉMÁK

DORA .
BENYAK

Porszívóügynökök VS Social Scoring

Minden egyes találkozás kémiai, vegetatív idegrendszeri és pszichológiai történések elképzelhetetlen mennyiségű egyvelege tudatos és tudat alatti beidegződésekkel egybekötve.



Minden egyes **másodperc**ben úgy **18 - 640 trillió** inger cikkázik az agyunk felé. /Wikipédia/

DORA .
BENYAK

Itthon vagy Bárhol . Most vagy Bármikor

UBER



DriveNow
Premium Car Sharing by BMW i and MINI

 **skyscanner**
The world's travel search engine


HotelTonight



 **waze**
OUTSMARTING TRAFFIC, TOGETHER

DORA .
BENYAK

Revolut

Tudatosság

Gyorsaság



DORA .
BENYAK



Gyorsaság

Ergonómia



DORA .
BENYAK

Empátia



DORA .
BENYAK

Értékteremtés, MVP



DORA .
BENYAK

NOISE-CANCELLING COLLECTION

In the noisiest cities on earth:
Dream so loud you silence everything.

For incredible moments
Do more than cut through the
noise—They create legacies
that will never be forgotten,
and futures no one saw coming.

In cities where chaos is the
norm—innovation is disruption.
So dream as loud as you can,
and chase whatever you want.

Turn your moments into the noise
that cancels all the others.

Dream Loud. Silence Everything.
Nike

NIKE HOUSE OF INNOVATION NYC/000

NIKE
HOUSE OF INNOVATION
NYC/000

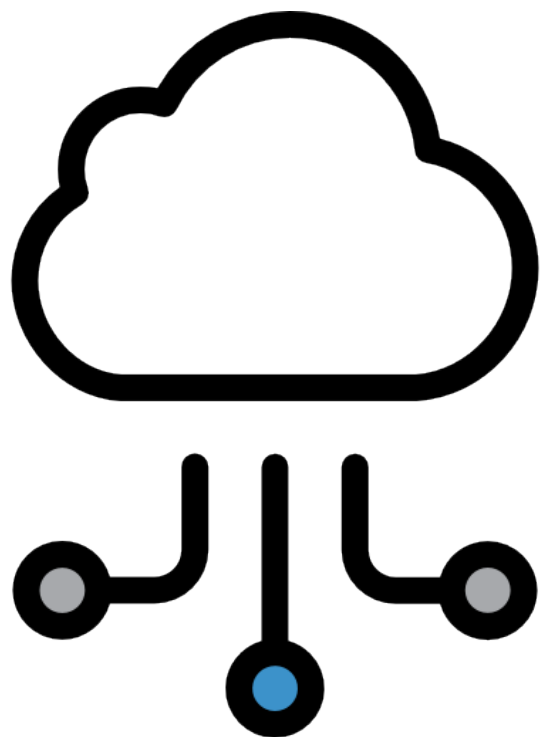
NIKE
HOUSE OF INNOVATION
NYC/000

DORA .
BENYAK

“Hey, BMW”



DORA .
BENYAK



DORA .
BENYAK

WHY ?

WHY ?

DORA .
BENYAK

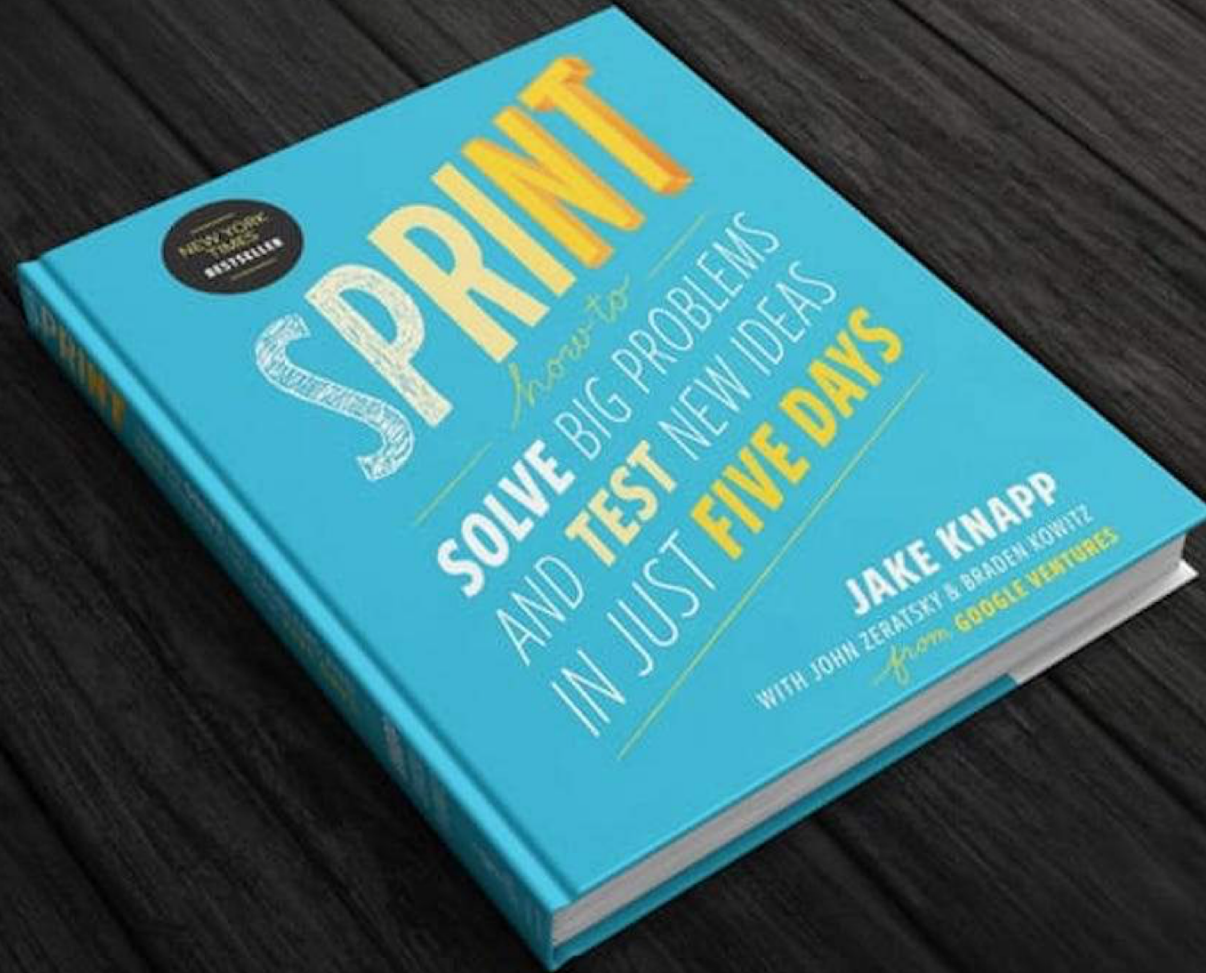
SERVICE DESIGN

DORA .
BENYAK

Amíg nem fáj igazán

- Félig megtervezett funkciók
- Csatahajók
- Churn
- Visszaütött funkcionalitás

Design Sprint



DORA .
BENYAK



DORA .
BENYAK

Ebben a világban élünk, a
pillanatok pedig komplexebbek,
mint gondolnánk

Köszönöm a figyelmet!

DORI@UPACADEMY.HU

LinkedIn / dorabenyak

DORA .
BENYAK

Futurisztikus jelen



DORA .
BENYAK

Customer Journey



<https://martechtoday.com/are-your-marketing-efforts-hurting-sales-the-need-for-a-consistent-view-of-the-consumer-journey-217975>

DORA .
BENYAK

Komponensek



DORA .
BENYAK

Agilis, Scrum és társai



DORA .
BENYAK