

An aerial photograph of a vast, arid desert landscape. The sand is a warm, golden-brown color. Scattered across the terrain are numerous footprints, some deep and some shallow, suggesting a large group of people has traversed the area. Several sets of parallel tire tracks are visible, winding through the sand. The overall scene conveys a sense of exploration and movement in a remote, natural environment.

HOGYAN TÉRKÉPEZZÜK ÉS HASZNÁLJUK FEL A VÁSÁRLÓK DIGITÁLIS LÁBNYOMÁT?

FELHASZNÁLÁSI CÉLOK

- Risk menedzsment
- Üzletfejlesztés és stratégiai tervezés
- Predictive modelling
- Cég teljesítményelemzés
- Hatékonyabb célzás, és még sok minden más



ÉRTÉKESÍTÉS, CX ROADMAP

CÉLOK



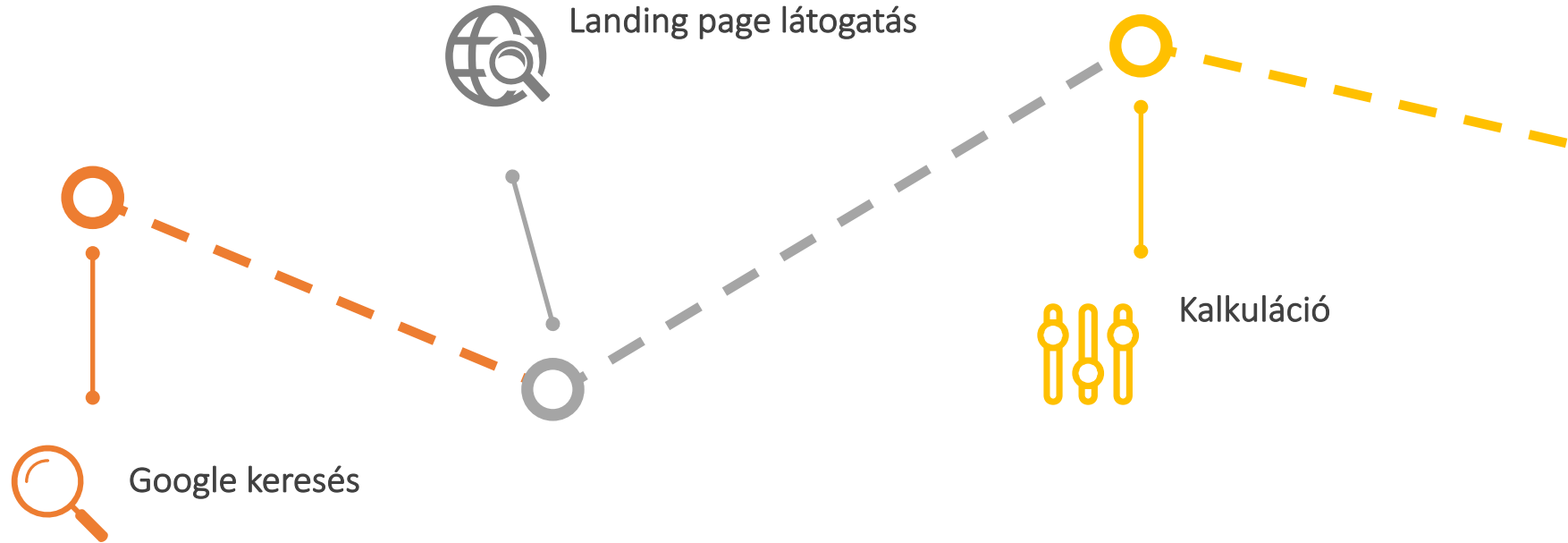
- Megalapozottabb médiavásárlás
- Hatékonyabb célzás
- Személyreszabott üzenetek

ESZKÖZÖK

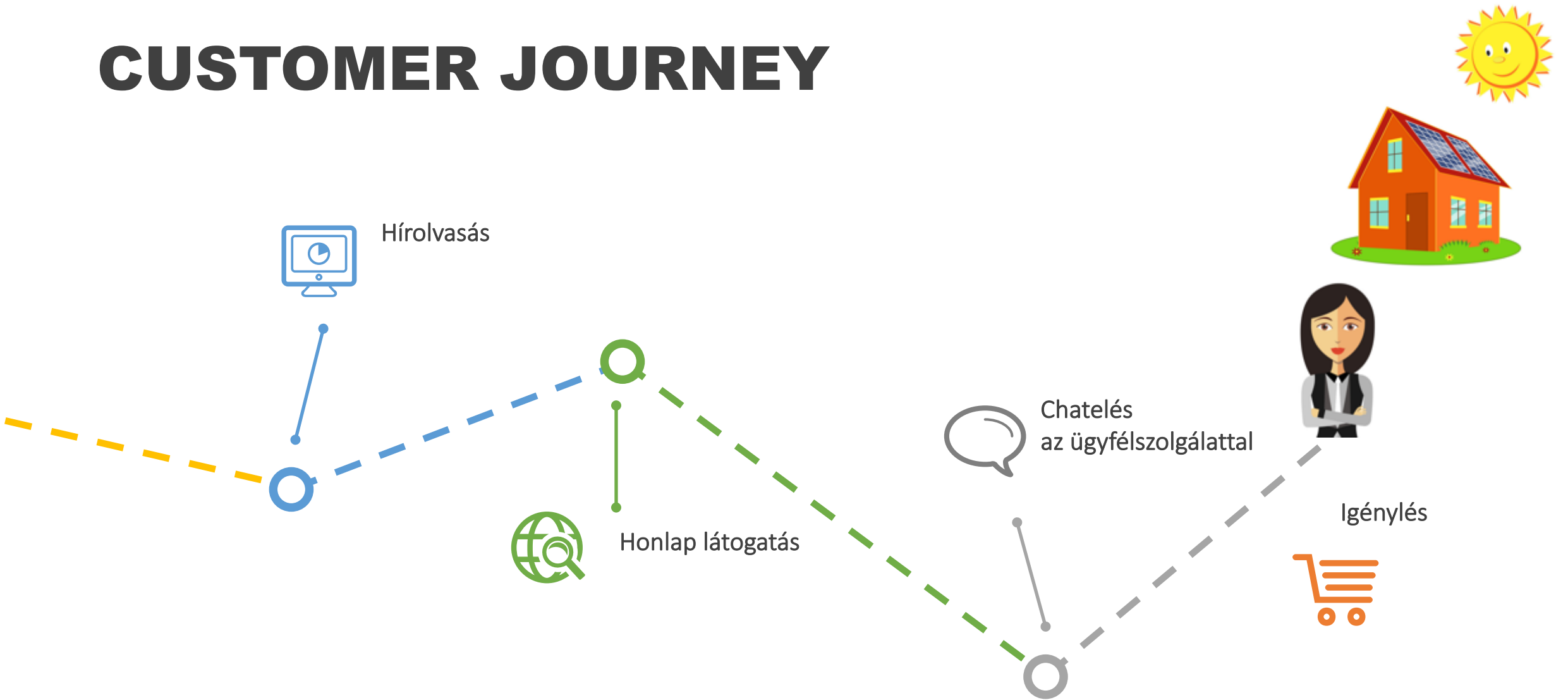


- Média adatok
- Webes viselkedés
- CRM adatok
- Automatizáció

CUSTOMER JOURNEY



CUSTOMER JOURNEY



E2E ÜGYFÉLÚT MÉRÉS

MEDIA

WEB ANALITIKA

„BELSŐ” FOLYAMATOK

DWH



+



+



=



ONLINE
KAMPÁNY ADATOK

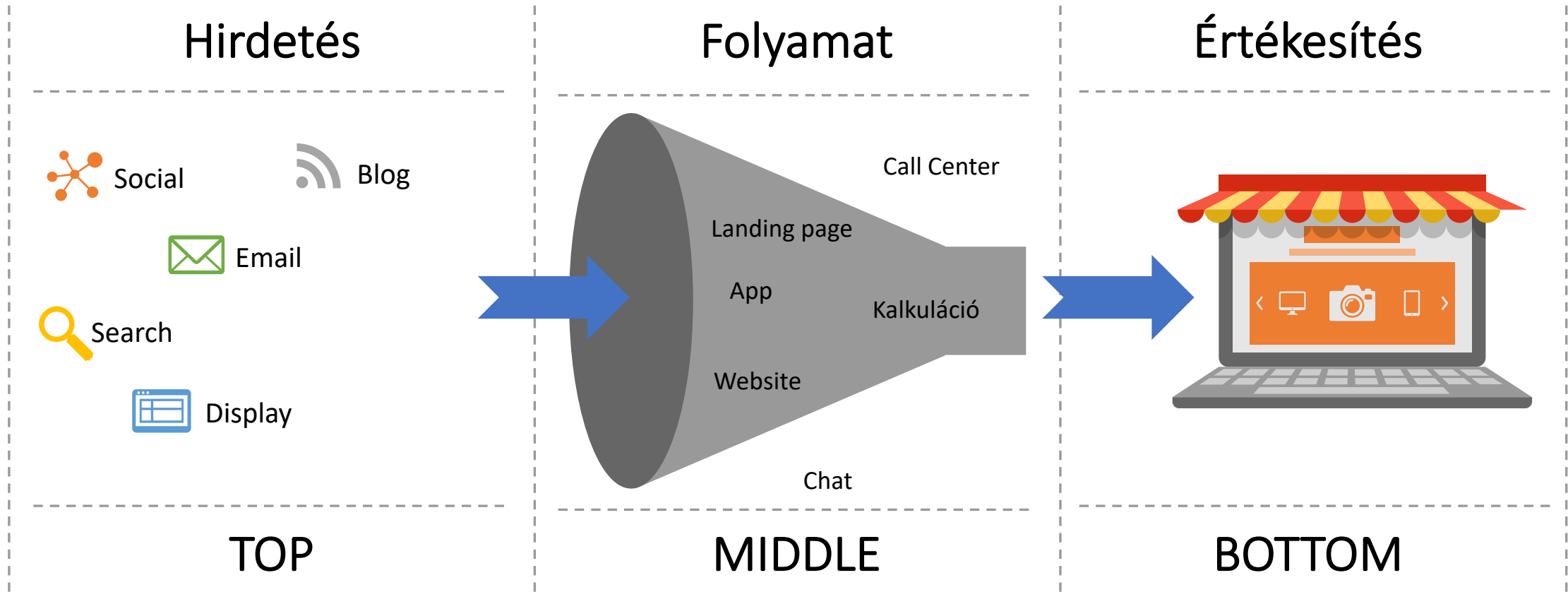
WEBSITE, PRE ÉS POST
LOGIN FORMOK,
APPLIKÁCIÓK ADATAI

CALL CENTER, CHAT,
ÜZLETHÁLÓZATI, CRM
ADATOK

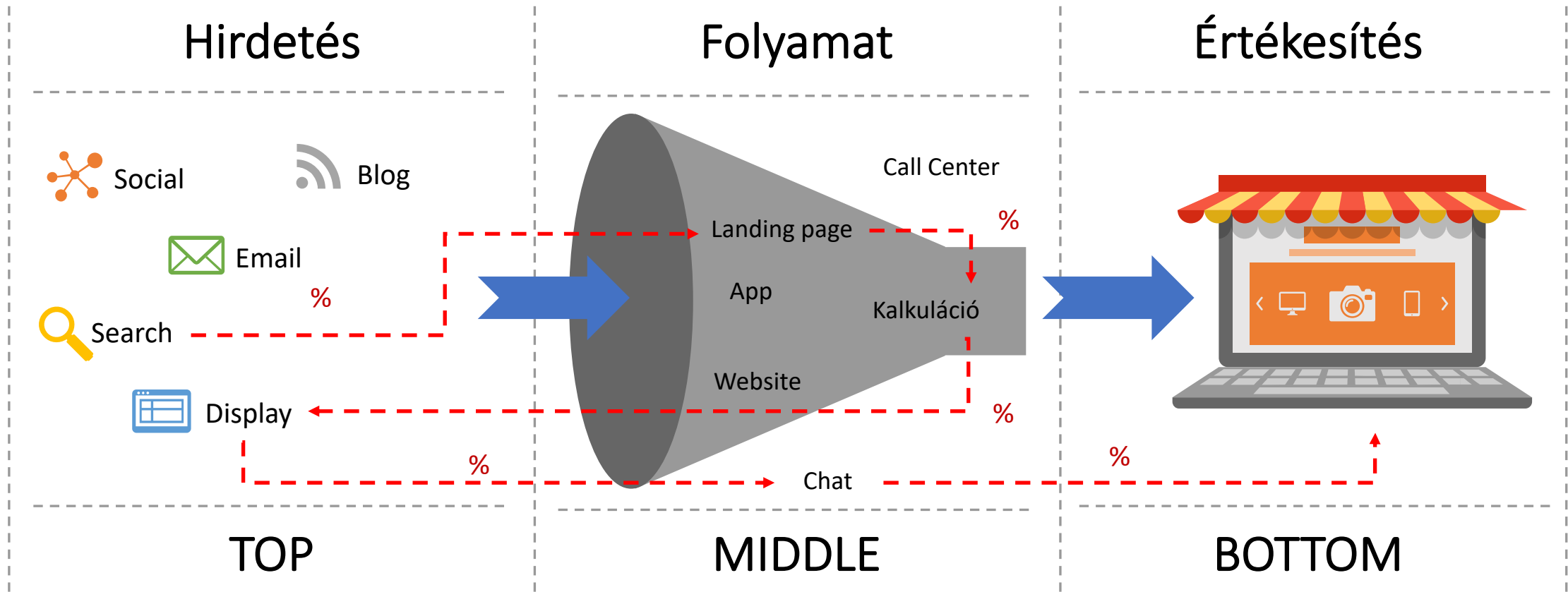
AGGREGÁLT
ADATBÁZIS



E2E ÜGYFÉLÚT MÉRÉS



E2E ÜGYFÉLÚT MÉRÉS



HIRDETÉS VÁSÁRLÁS

I. Remarketing

II. Személyre szabott hirdetések

- First-party adat: marketing automatizációs rendszerek, web analytics, CRM.
- Second-party adat: partnerek adatai
- Third-party adat: vásárolt adatok



FELÜLET PERSZONALIZÁCIÓ



- Új felhasználó esetén analitikai adatok alapján
 - Lokáció
 - Készülék típus
 - Forgalom forrása
- Ismert felhasználó esetén
 - Vásárlási folyamat folytatása
 - Next best offer

A wide-angle photograph of a vast desert landscape with rolling sand dunes. A person with a backpack is walking away from the viewer towards the horizon, leaving a trail of footprints in the sand. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow and long shadows. The sky is a clear, pale blue with a few wispy clouds. A thin black horizontal line is visible in the distance, just above the horizon.

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

—