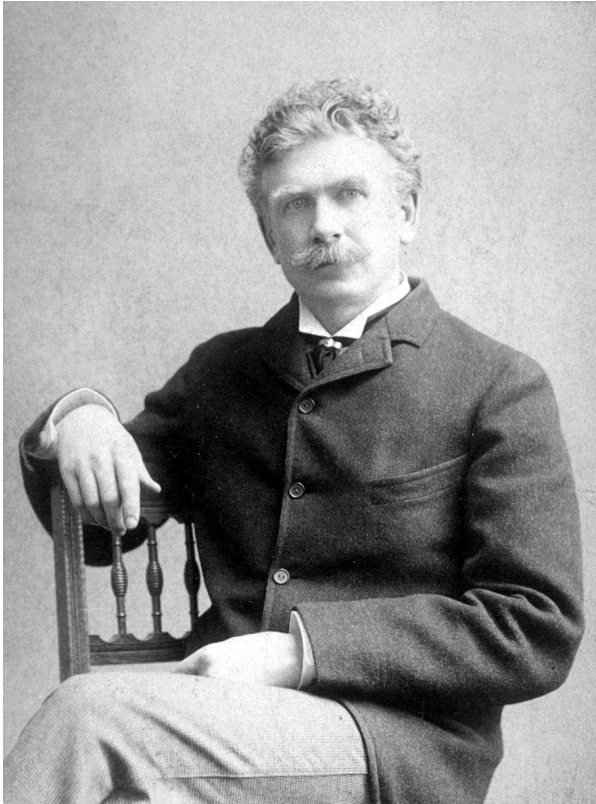


Kurzorok és Érzelmek

Furcsa dolgok összekötésének izgalmai

Kell új a dolog nap alá?



Eszközeink, szoftvereink tudásának kis részét használjuk.

Cél megoldásokban gondolkozunk.

Miből jönnek létre új dolgok?

A csapat



Cursor Insight

aláírás autentikáció,
mozgáselemzés



ACG

Reklámügynökség

borderline marketing
technológiai
megoldások



ELTE

Társadalomtudományi Kar, Szociológia tanszék

kutatás módszertan

Amit észrevettünk

PC Egér mikromozgások egyénekre és állapotra jellemző mintákat produkálnak, ezt tudjuk mérni egy egyszerű weboldalba ágyazott mérőkóddal.

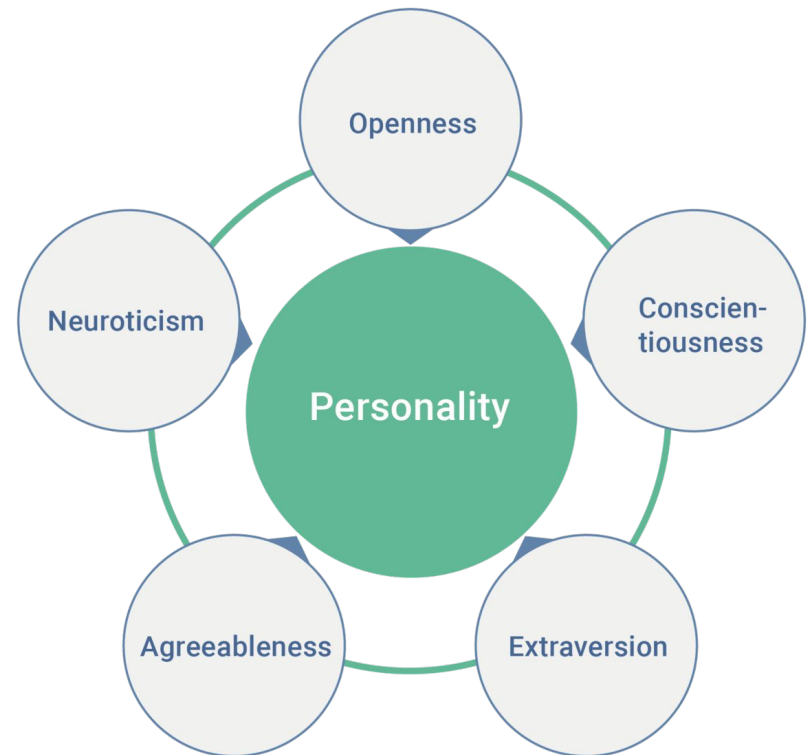
Elégséges mintán tanítva az algoritmust következtethetünk változásokra a használatban (érzelmi, egészségügyi, fiziológiás, szociológiai értelemben)



Jövőbeli felhasználás - Személyiség profilozás

Személyiségi jellemzők is megjelennek a mikromozgások dinamikájában 3.500 kitöltő alapján.

Elégséges mintával a látogatónk BIG5 személyiségtípusát is ki tudjuk találni.



Mai felhasználás

Kisebb mintán nem kell tudnunk:

- Milyen állapotban volt
- Milyen állapotba került a felhasználó

Elég annyit tudnunk, ha ez változott!

Jól definiált környezetben kis mintán azonosítsunk érzelmi töltet változásokat!
(pl: Ügyfélszolgálat, sales funnel)

Ügyfélszolgálati példa

Ügyfélszolgálat számlabefizetés oldalán szélesebb lesz a mikromozgások karakterisztikája. Ebből két dologra következtethetünk, vagy szerelmes az illető, vagy éppen bosszantja fel magát valamin.



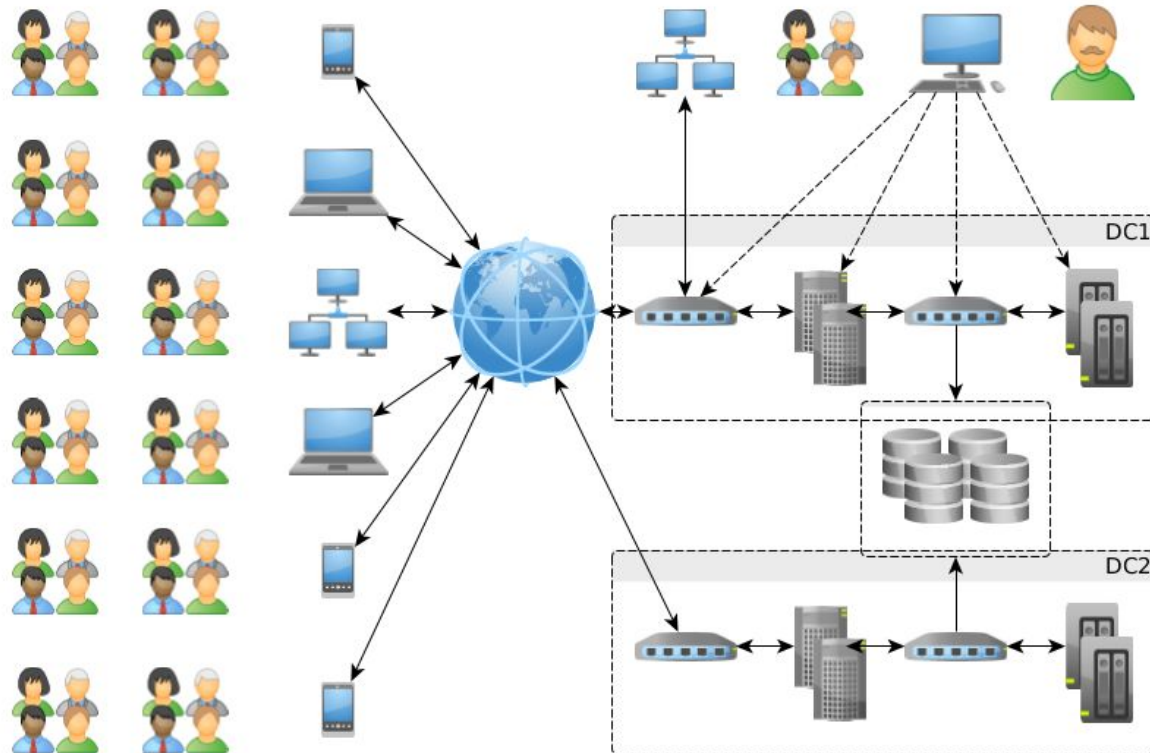
Hogyan történik mindez?

Machine learninggel – gépi tanulással

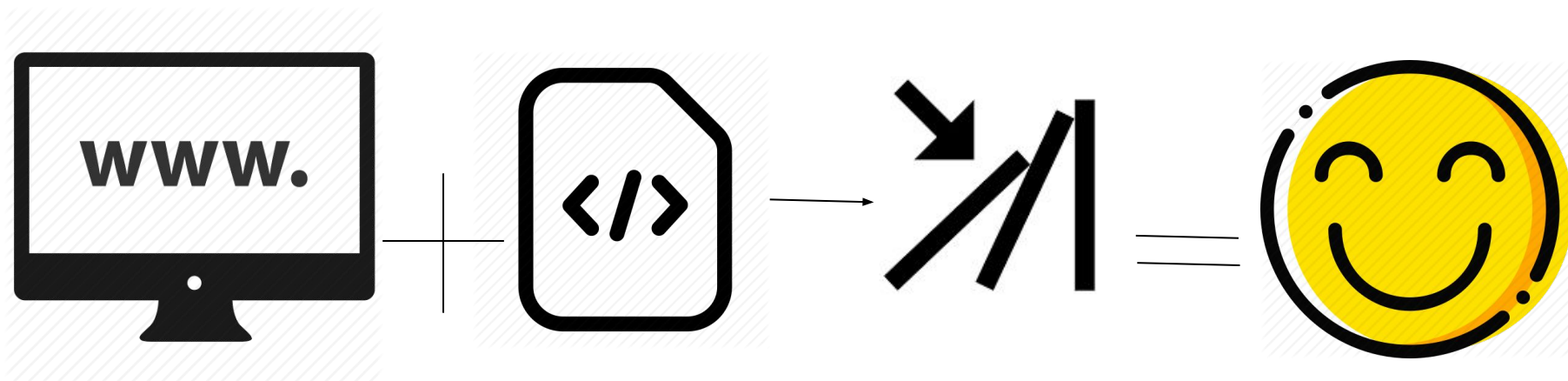
Kell hozzá:

- Adat amin tanul az algoritmus
- Emberi hipotézisek a környezet ismeretében
- NPS és Analytics adatok a validációhoz (akár provokációval is)
- Triggerek amik jeleznek, ha észre veszünk valamit
- Rendszerek, amik tudnak a triggerek alapján cselekedni

Technológia



De mégis egyszerű



Kihívások

- Erős adatvédelmi transzparencia
- GDPR megfelelés
- IT security
- Elégséges minta
- Erős emberi input a szituációk azonosításához és végiggondolásához



Lehetőségek a technológiában

- Személyiség alapú ajánló motor
- Medical alarm
- Meditációs tréning
- Esport tréning
- Multifaktor azonosítás



Zárás

Használható új dolgok a létező
elemekből állnak elő a legkönnyebben!

De ettől még nem lesz könnyű az út!

Köszönjük a figyelmet



Golda Bence - CTO

+36309527349

bence@cursorinsight.com



Korompai András - Digital
Account Director

+36209804998

korompai.andras@acg.hu

<https://github.com/cursorinsight>