

Ne feledjük: a vásárlói út legtöbb esetben a "kereséssel" kezdődik

2019. február 27.
Berényi Konrád

Tényleg kereséssel kezdünk?

Google, 2018: 5-ből 4 vásárló keresőben keres helyi információkat

Google, 2016: B2B: az információ szerzések 71%-a kezdődik kereséssel

Google, 2016: B2B: 12 keresés történik egy adott márka oldal látogatása előtt

1.	Organic Search	(25,99%)	(20,57%)
2.	Organic Search → Direct	(13,43%)	(13,69%)
3.	Direct	(6,71%)	(7,37%)
4.	Organic Search → Direct × 2	(6,02%)	(6,69%)
5.	Organic Search → Direct × 3	(3,79%)	(3,59%)
6.	Paid Search	(3,44%)	(2,41%)
7.	Direct × 2	(2,93%)	(2,76%)
8.	Organic Search → Direct × 6	(1,55%)	(1,69%)
9.	Paid Search → Direct	(1,38%)	(1,20%)
10.	Direct × 3	(1,38%)	(0,93%)

1.	Paid Search		14,78%	(15,51%)
2.	Organic Search		(9,39%)	(8,35%)
3.	Direct		(8,93%)	(8,09%)
4.	Direct × 2		(4,01%)	(3,89%)
5.	Paid Search → Direct		(2,98%)	(3,29%)
6.	Social		(2,98%)	(1,96%)
7.	Organic Search → Direct		(2,98%)	(3,01%)
8.	Direct × 3		(2,75%)	(2,35%)
9.	Paid Search × 2		(2,18%)	(2,06%)
10.	Social → Direct		(1,72%)	(1,43%)

1.	Organic Search	(5,60%)	(4,66%)
2.	Direct	(5,46%)	(6,19%)
3.	(Other)	(5,44%)	(4,99%)
4.	Paid Search	(3,92%)	(3,79%)
5.	Referral	(2,93%)	(1,93%)
6.	Email	(1,81%)	(2,62%)
7.	Organic Search → Direct	(1,63%)	(1,71%)
8.	Direct × 2	(1,29%)	(2,25%)
9.	Paid Search → Organic Search	(0,84%)	(0,77%)
10.	Direct × 3	(0,83%)	(0,81%)

Mikor keresünk?

Ha valamire szükségünk van

Ha valamit meglátunk

Ha valami problémánk van

Hol keresünk?

Google

Youtube

Facebook

Árösszehasonlító

Amazon, Alibaba, Wish

Booking

Webáruházak

Mit keresünk?

Problémára megoldást

Kérdésre választ

Terméket

Keresési evolúció

Nem egy keresés történik általában

A vevők 92%-a az első látogatáskor nem vásárol (Episerver, 2016)

Első lépésekben informálódunk, majd ebből alakul ki, mit szeretnénk venni

Keresési evolúció

Példa: tv vásárlás

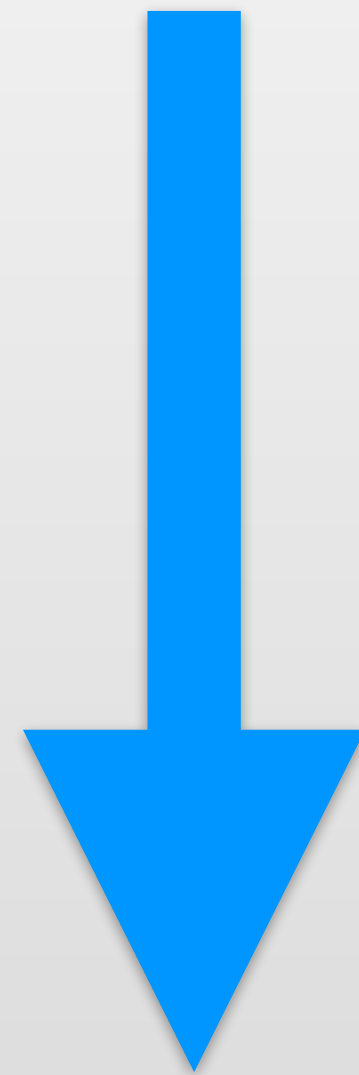
lapos tv

lcd tv

okos tv

konkrét márka

konkrét modell



Mi következik ebből 2019-ben?

A keresés továbbra is kiemelten fontos

A Facebook nem visz mindent, sőt