

ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Körkép

Záró-jelentés

Esetek

6 millió digitális írástudó -
10 millió ügyfél

Státusz

Terápia

Eredmény

Dr. Csató Gábor

főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu

Országos Mentőszolgálat

„35 évesen én vagyok az OMSZ
első digitális bennszülött
főigazgatója”



131 éves a magyar
mentés,

70 éves az Országos
Mentőszolgálat.

Aneszteziológus és intenzív
terápiás szakorvos

Egészségügyi menedzser



ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Körkép

Záró-jelentés

Esetek

6 millió digitális írástudó -
10 millió ügyfél

Státusz

Terápia

Eredmény

Dr. Csató Gábor

főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu

OMSZ számokban

254 mentőállomás

8.000 mentődolgozó - 374 településen élnek

44 milliárd költségvetés

1,1 millió eset/év

83.000 facebook követő

6.000 instagram követő



Célok

Minél több élet megmentése

Társadalom bevonása

SzivCity, WakeUp, JCD, Hősképzés

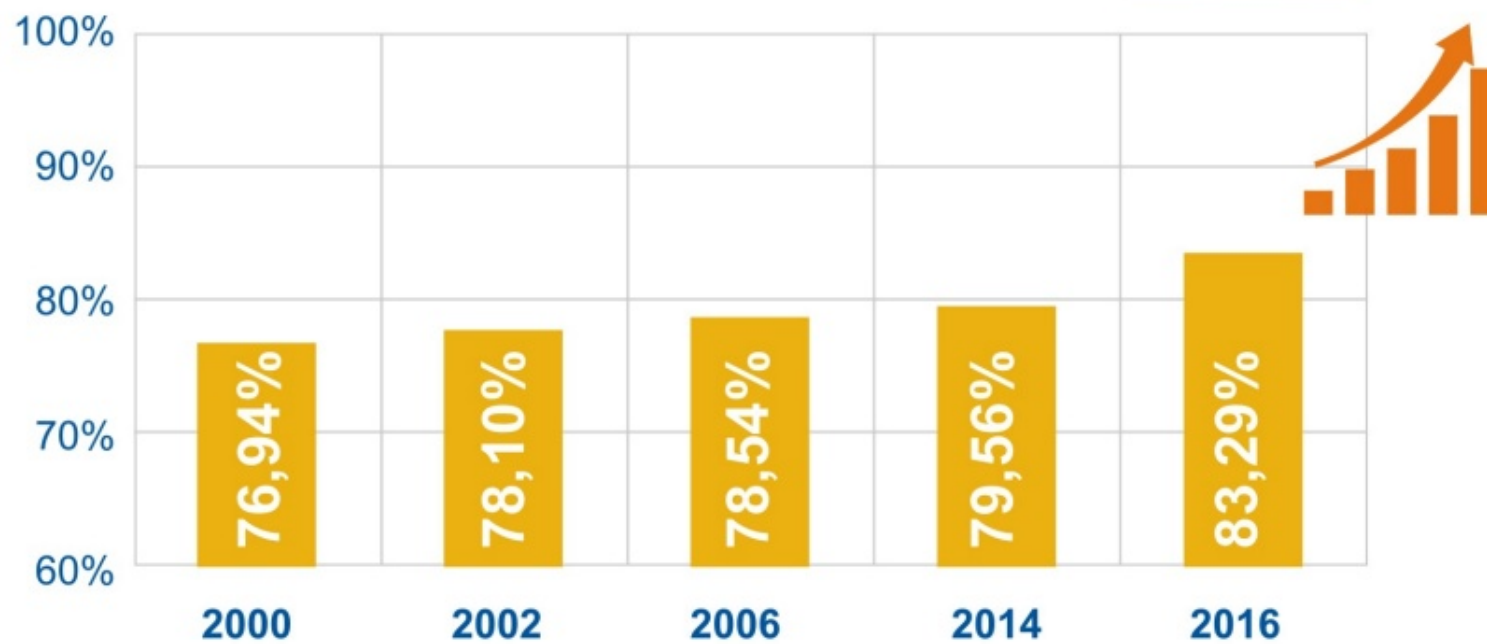
Logisztika

AI





15p



ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Körkép

Záró-jelentés

Esetek

6 millió digitális írástudó -
10 millió ügyfél

Státusz

Terápia

Eredmény

Dr. Csató Gábor

főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu

Online Timeline

Budapesti Önkéntes
Mentőegyesület

1887

Offline
kommunikáció

1999

Kommunikációs
TEAM - Györfi Pál
ONLINE

2017



1948

Országos
Mentőszolgálat

2002

Györfi Pál - szóvivő
OFFLINE



Online Timeline

Budapesti Önkéntes
Mentőegyesület

1887

Offline
kommunikáció

1999

Kommunikációs
TEAM - Györfi Pál
ONLINE

2017



1948

Országos
Mentőszolgálat

2002

Györfi Pál - szóvivő
OFFLINE

2017



Online Timeline



ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Kórkép

Záró-jelentés

Esetek

6 millió digitális írástudó -
10 millió ügyfél

Státusz

Terápia

Eredmény

Dr. Csató Gábor

főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu

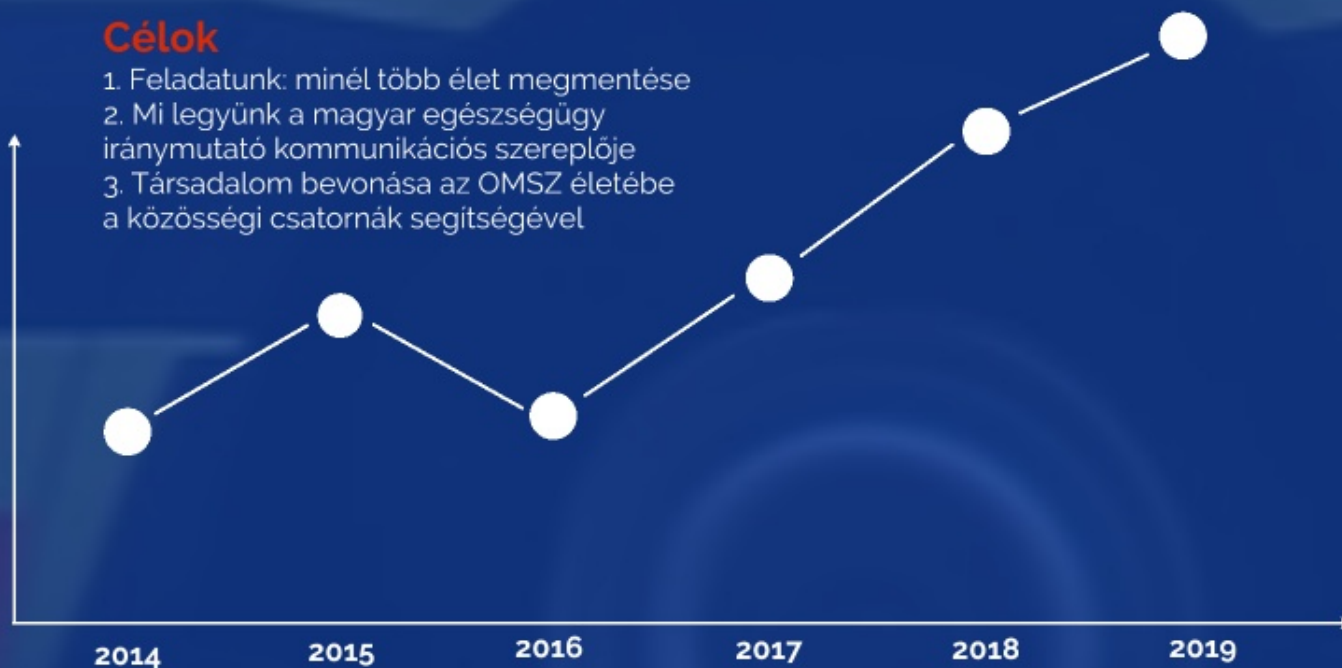
Célok és eredmények



Célok és eredmények

Célok

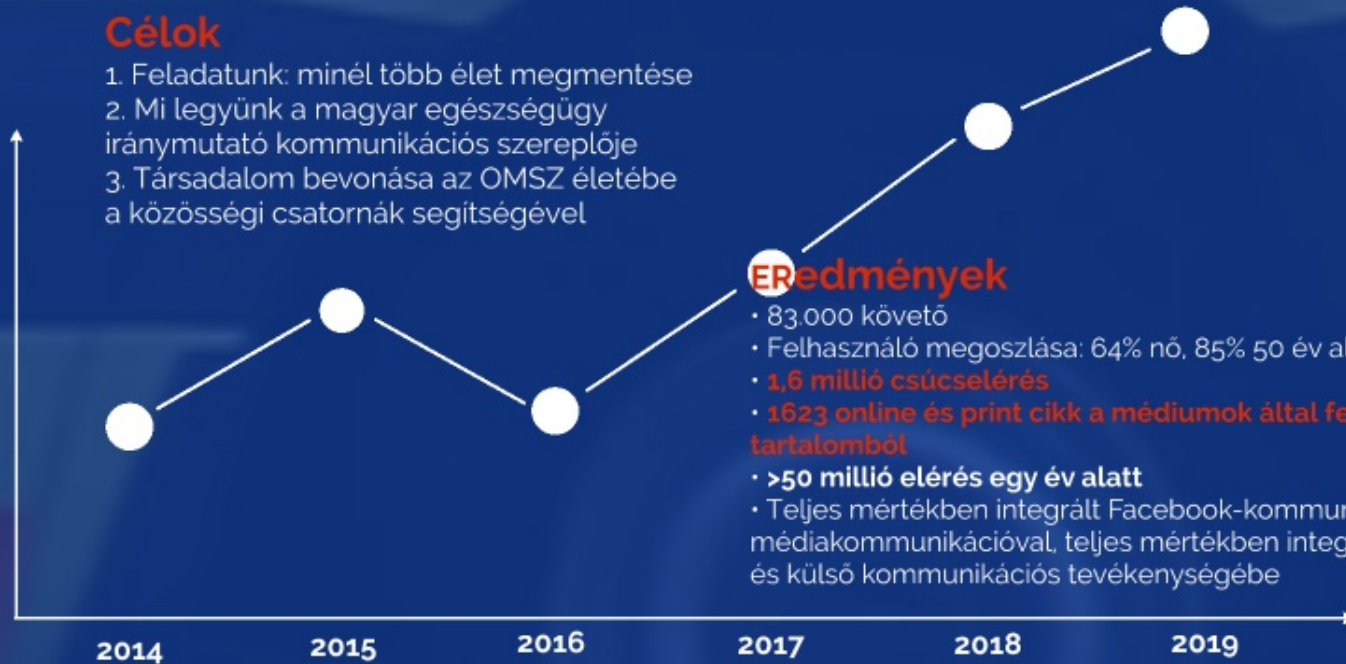
1. Feladatunk: minél több élet megmentése
2. Mi legyünk a magyar egészségügy iránymutató kommunikációs szereplője
3. Társadalom bevonása az OMSZ életébe a közösségi csatornák segítségével



Célok és eredmények

Célok

1. Feladatunk: minél több élet megmentése
2. Mi legyünk a magyar egészségügy iránymutató kommunikációs szereplője
3. Társadalom bevonása az OMSZ életébe a közösségi csatornák segítségével



Eredmények

- 83.000 követő
- Felhasználó megoszlása: 64% nő, 85% 50 év alatti
- **1,6 millió csúcstelérés**
- **1623 online és print cikk a médiumok által felhasznált FB-tartalomból**
- **>50 millió elérés egy év alatt**
- Teljes mértékben integrált Facebook-kommunikáció, kiegészítő médiakommunikációval, teljes mértékben integrálva az OMSZ belső- és külső kommunikációs tevékenységébe

ERedmények

- 83.000 követő
- Felhasználó megoszlása: 64% nő, 85% 50 év alatti
- **1,6 millió csúcstelérés**
- **1623 online és print cikk a médiumok által felhasznált FB-tartalomról**
- **>50 millió elérés egy év alatt**
- Teljes mértékben integrált Facebook-kommunikáció, kiegészítő médiakommunikációval, teljes mértékben integrálva az OMSZ belső- és külső kommunikációs tevékenységébe

2017

2018

2019

ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Kórkép

Záró-jelentés

Esetek

6 millió digitális írástudó -
10 millió ügyfél

Státusz

Terápia

Eredmény

Dr. Csató Gábor

főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu

Folyamatos jelenlét, tartalomszolgáltatás

Sikertörténeteink



2017.07.26.

Első szolgálatában szülést vezetett le. 463.000 REACH



2017.08.16.

Mentőben jött világra Szonja 688.000 REACH



2017.08.17.

Elérzékenyült a mentésirányító 502.000 REACH



2017.10.03.

A beteg helyett a mentőápoló fizette a vonatjegyet. 753.000 REACH



2017.10.06.

Senkit nem hagynak magára (kutyamentés) 555.000 REACH



2018.06.06.

Szív Cityvel mentett életet 219.000 REACH



2018.07.30.

A hét legmeglepőbb segélykérése – műszempilla 119.000 REACH



2018.09.05.

Amikor elengedik a mentőt 413.000 REACH



Folyamatos jelenlét, tartalomszolgáltatás

Sikertörténeteink



2017.07.26.

Első szolgálatában szülést vezetett le. 463.000 REACH



2017.08.16.

Mentőben jött világra Szonja 688.000 REACH



2017.08.17.

Elérzékenyült a mentésirányító 502.000 REACH



2017.10.03.

A beteg helyett a mentőápoló fizette a vonatjegyet. 753.000 REACH



2017.10.06.

Senkit nem hagynak magára (kutyamentés) 555.000 REACH



2018.06.06.

Szív Cityvel mentett életet 219.000 REACH



2018.07.30.

A hét legmeglepőbb segélykérése – műszempilla 119.000 REACH



2018.09.05.

Amikor elengedik a mentőt 413.000 REACH



ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Körkép

Záró-jelentés

Esetek

6 millió digitális írástudó -
10 millió ügyfél

Státusz

Terápia

Eredmény

Dr. Csató Gábor

főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu

Esetek

Véleményformálás, tájékoztatás, szórakoztatás, életmentés



Tragikus mentőbaleset

984.000 REACH



Figyelj oda a mentőre!

1.600.000 REACH



Panaszlevelet kaptunk

988.000 REACH



Engedd el a mentőt!

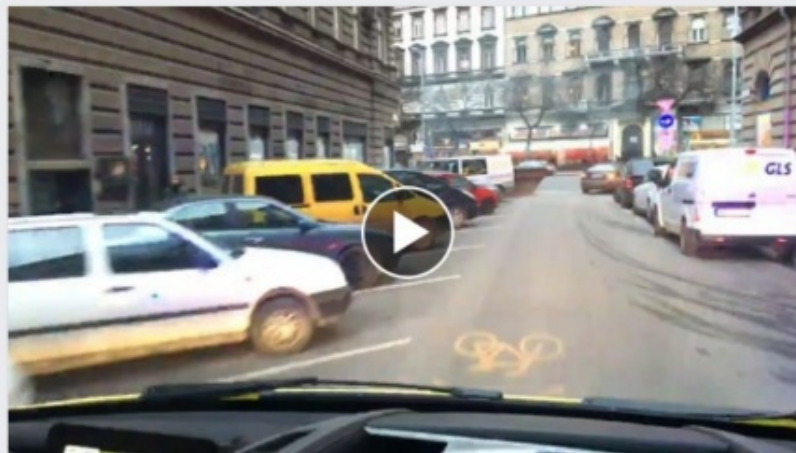
938.000 REACH



Országos Mentőszolgálat...

Tragikus mentőbaleset történt ma 18 óra körül Szolnokon, egy esetkocsink összeütközött egy autóbusszal. A baleset következtében a mentőben szállított beteg és a mentőgépkocsi vezetője életét veszítette, a mentőtiszt és a mentőápoló bajtársunk...

0:36 · Feltöltve: 2018. 06. 27. · Állandó hivatkozás megtekintése



Országos Mentőszolgálat...

EZEKBE A PERCEKBE Őri Kiss Zsolt mentőgépkocsivezető mutatja meg Nektek milyen is egy vonulás a délutáni csúcsforgalomban

10:23 · Feltöltve: 2018. 01. 18. · Állandó hivatkozás megtekintése



Országos Mentőszolgálat...

PANASZLEVÉL HÍVTA FEL A FIGYELMET BAJTÁRSAINK KIVÁLÓ SZAKMAISÁGÁRA
Életveszélyes állapotban talált férfi ellátását végezték a budai mentők, ami sikerre
vezetett, stabil állapotban szállíthatták kórházba a beteget. Ilyen esetek naponta forduln...

1:18 · Feltöltve: 2018. 08. 03. ·



Országos Mentőszolgálat: Segítsd a mentőket - Húzdj félre a mentőautó elől!...

Segítsd a mentőket! Az Országos Mentőszolgálat kreatív videóik segítségével hívja fel a figyelmet a mentők munkáját nehezítő helyzetekre és a helyes közlekedési magatartásra, hiszen ami az embereknek csak néhány pillanatnyi figyelem, az másnak akár az életet...

0:30 · Feltöltve: 2018. 06. 18. · Állandó hivatkozás megtekintése

Esetek

Véleményformálás, tájékoztatás, szórakoztatás, életmentés



Tragikus mentőbaleset

984.000 REACH



Figyelj oda a mentőre!

1.600.000 REACH



Panaszlevelet kaptunk

988.000 REACH



Engedd el a mentőt!

938.000 REACH

ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Körkép

Záró-jelentés

Esetek

6 millió digitális írástudó -
10 millió ügyfél

Státusz

Terápia

Eredmény

Dr. Csató Gábor

főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu

Zárójelentés

TESZTKÉRDÉS: az egészségügyben megvalósulhat-e modern belső és külső kommunikációs gyakorlat?



Bajtársak:
98% okostelefon
70% FB-user
digitális írástudás



Főigazgató:
1990-től IT-user
2007-től web-savvy/ geek orvos



Facebook-csatorna:
erős kommunikáció
erős csatornák
idén >600 post
>80.000 follower



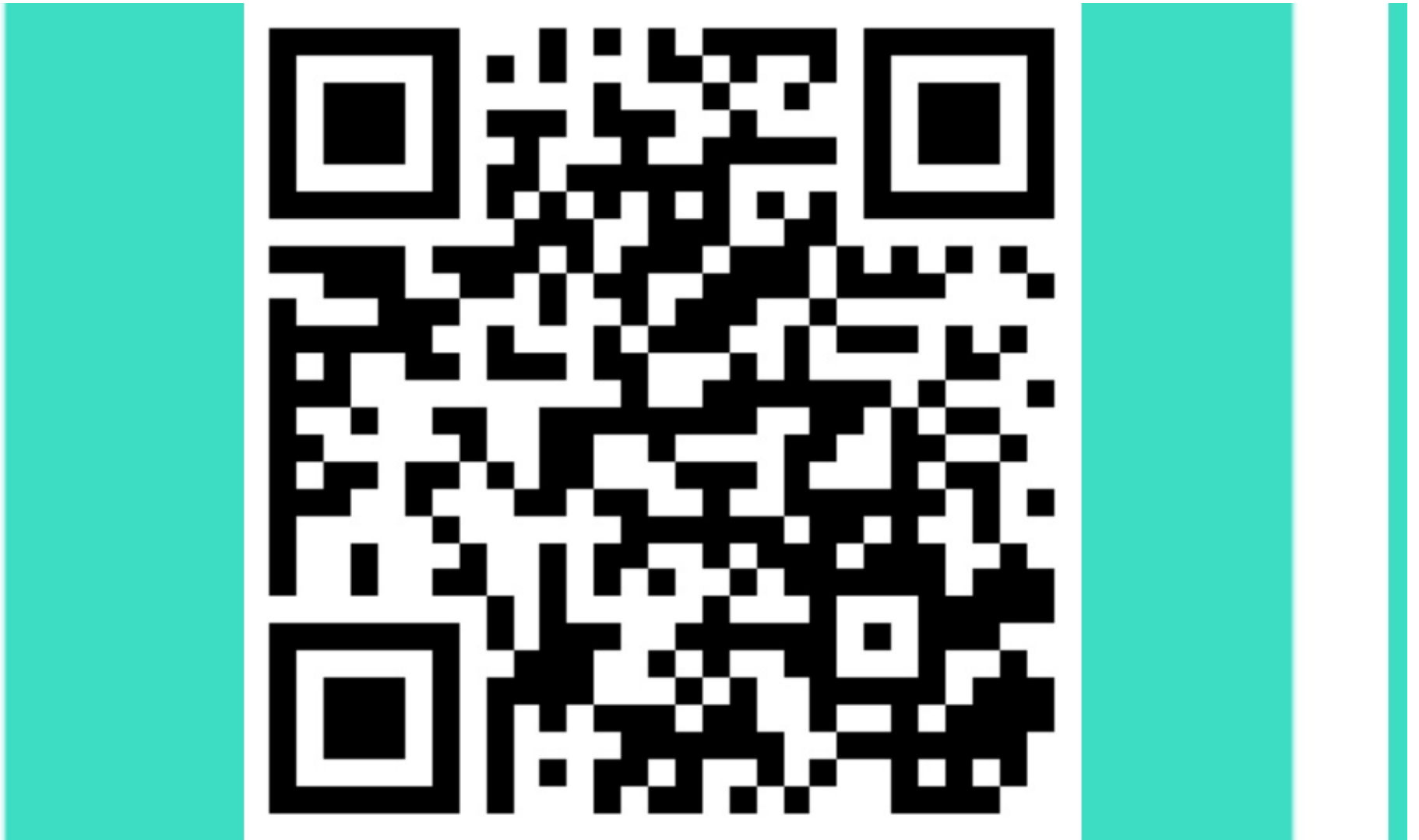
Instagram-csatorna:
Nánási Pál
#veddészreamentőt
310 post
5900 follower



Twitter-csatorna:
test phase
minden nem
sikerülhet...

A TESZT EREDMÉNYE: IGEN. Csak jól kell csinálni: gyorsan elemezni, határozottan dönteni és azonnal cselekedni.

Pont, mint a műtőben...



Zárójelentés

TESZTKÉRDÉS: az egészségügyben megvalósulhat-e modern belső és külső kommunikációs gyakorlat?



Bajtársak:
98% okostelefon
70% FB-user
digitális írástudás



Főigazgató:
1990-től IT-user
2007-től web-savvy/ geek orvos



Facebook-csatorna:
erős kommunikáció
erős csatornák
idén >600 post
>80.000 follower



Instagram-csatorna:
Nánási Pál
#veddészreamentőt
310 post
5900 follower



Twitter-csatorna:
test phase
minden nem
sikerülhet...

A TESZT EREDMÉNYE: IGEN. Csak jól kell csinálni: gyorsan elemezni, határozottan dönteni és azonnal cselekedni.

Pont, mint a műtőben...

ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Körkép

Záró-jelentés

Esetek

6 millió digitális írástudó -
10 millió ügyfél

Státusz

Terápia

Eredmény

Dr. Csató Gábor

főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu