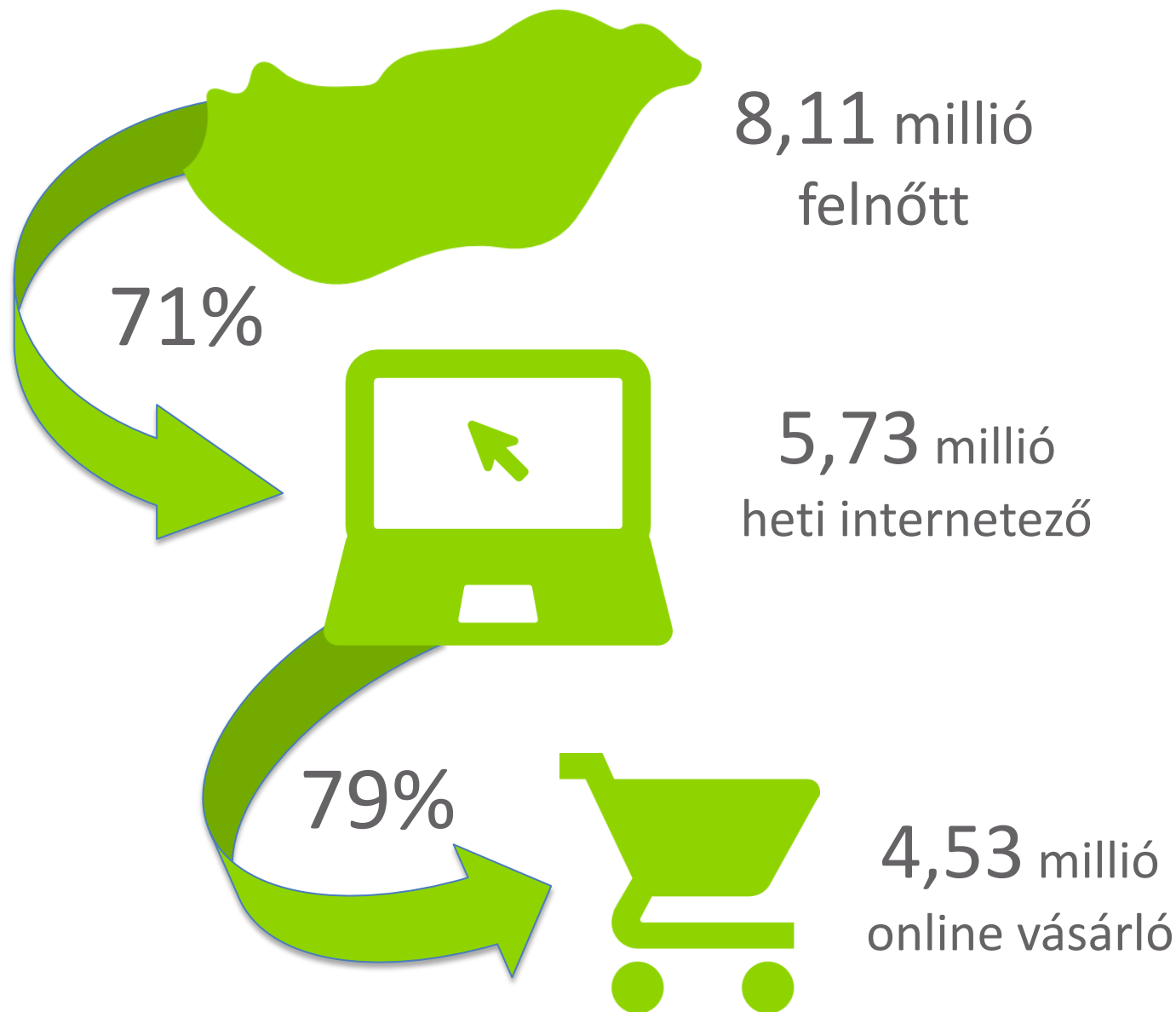


HOGY KERÜL AZ ÁRU HAZA?



AZ INTERNETEZŐK NÉGYPÖTÖDE ONLINE VÁSÁRLÓ



A LEGTÖBBEN VALAMILYEN MŰSZAKI CIKKET VETTEK

Vásárolt az interneten az elmúlt egy évben



21%



11%



10%



10%



7%



6%



6%



6%



5%

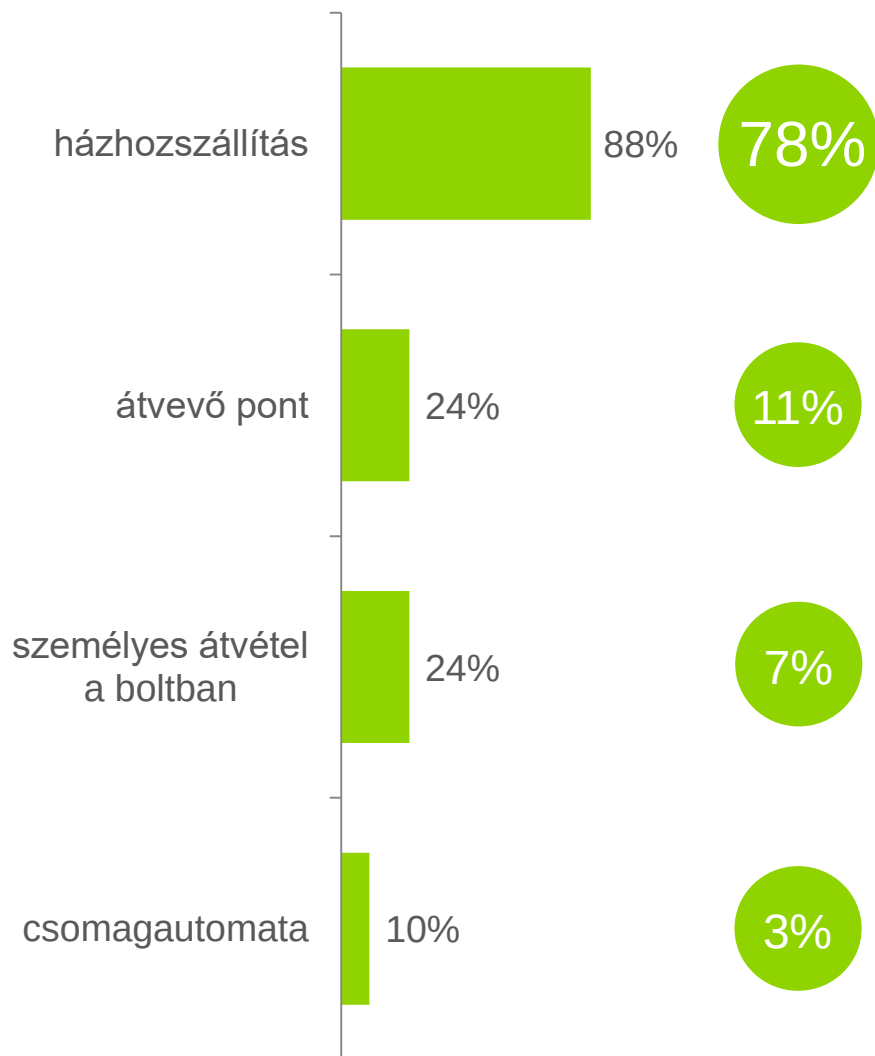


4%

TIPIKUS ÁTVÉTELI MÓD: KISZÁLLÍTÁS OTTHONRA

igénybe vett átvételi módok*

legjellemzőbb
átvételi mód*



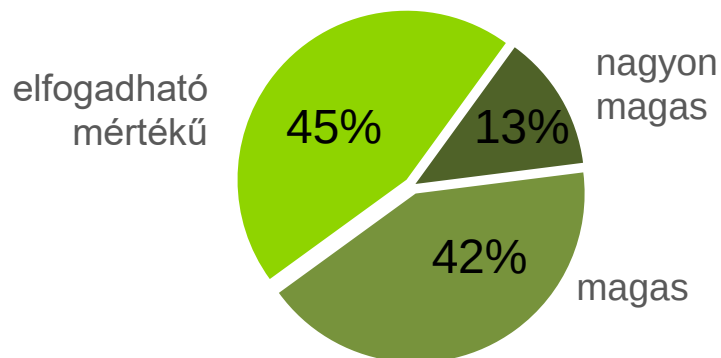
otthonra 78%
munkahelyre 21%
ismerőshöz 4%
szomszédhoz 1%

Miért nem kért házhozszállítást?

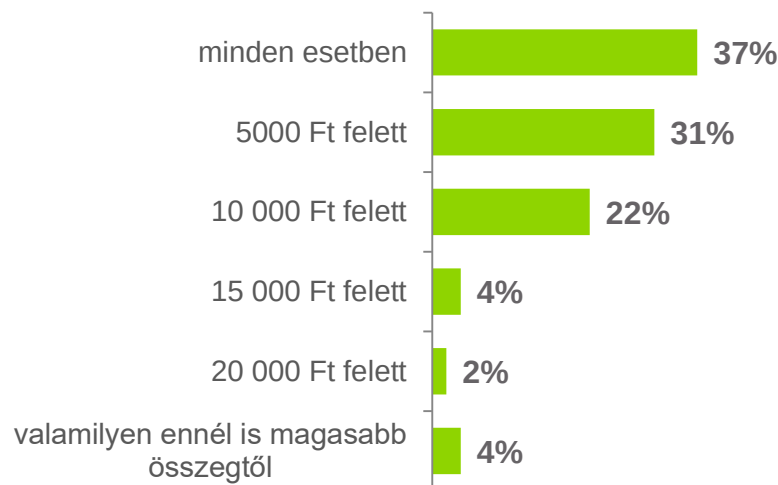


MAGAS KISZÁLLÍTÁSI DÍJ = KOSÁRELHAGYÁS?

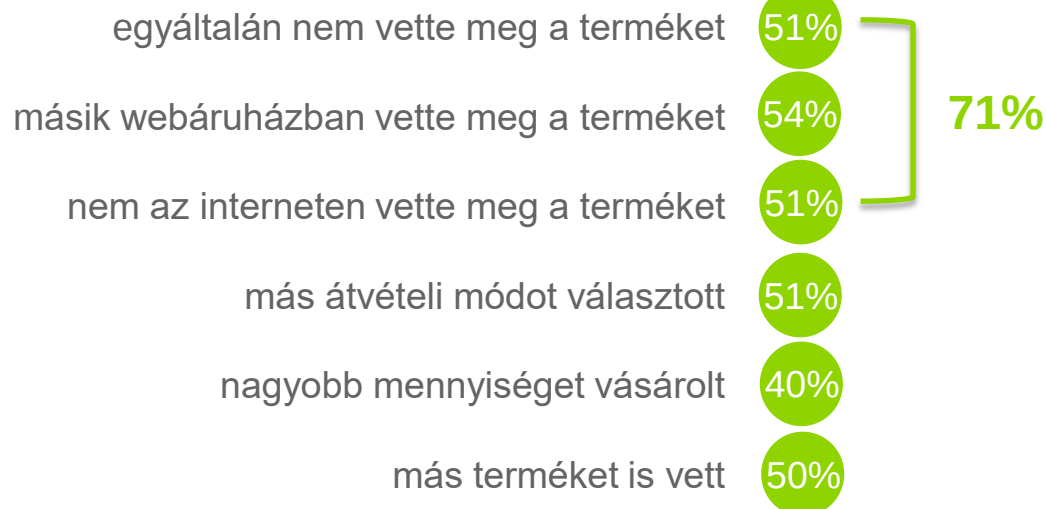
A kiszállítás díja általában...*



Legyen ingyenes a kiszállítás...



A magas kiszállítási díj miatt előfordult, hogy...*



Magas kiszállítási díj esetén a vásárlók 1/4-e még akkor is a személyes átvétel mellett döntene, ha ez kisebb-nagyobb kényelmetlenséggel járna.

KISZÁLLÍTÁS MUNKAIDŐBEN: 75%-NAK MEGFELEL



REGGEL



DÉLELŐTT



DÉLUTÁN



ESTE



ÉJJEL



HÉTKÖZNAP

19%

38%

75%

58%

42%

8%

HÉTVÉGE

19%

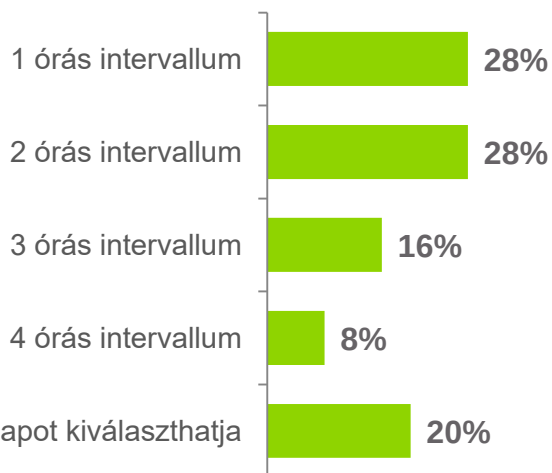
35%

38%

23%

9%

Milyen kiszállítási intervallum felelne meg neki?



Elvárja a 24 órás kiszállítást...

minden esetben 6%

bizonyos esetekben 25%



és 56%-uk hajlandó lenne többet is fizetni a 24 órás kiszállításért

Köszönöm a figyelmet!

Kurucz Imre

imre.kurucz@nrc.hu