xFLOWER
Fill the gap with workflow

Workflow mindenhol

Automatizáld a munkatársaidat

xFLOWER
Fill the gap with workflow

Media Hungary 2018

Hagyd el a tegnapod!

Hotel Azúr, SIÓFOK

2018. **május 8-9.**

Ki vagyok?



- Szederkényi Zsolt
  - workflow rendszer szakértő
- Ügyvezető, tulajdonos
  - Click On Hungary Kft.
  - xFLOWer Group Kft.
  - xFLOWer Inc.

- www.linkedin.com/zsoltszederkenyi/
- www.facebook.com/zsolt.szederkenyi/

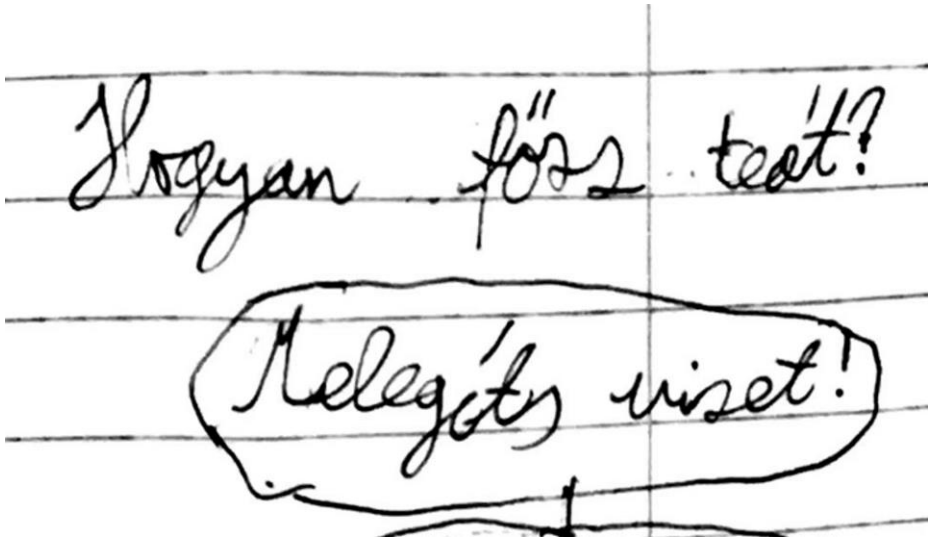
- zsolt.szederkenyi@click-on.hu

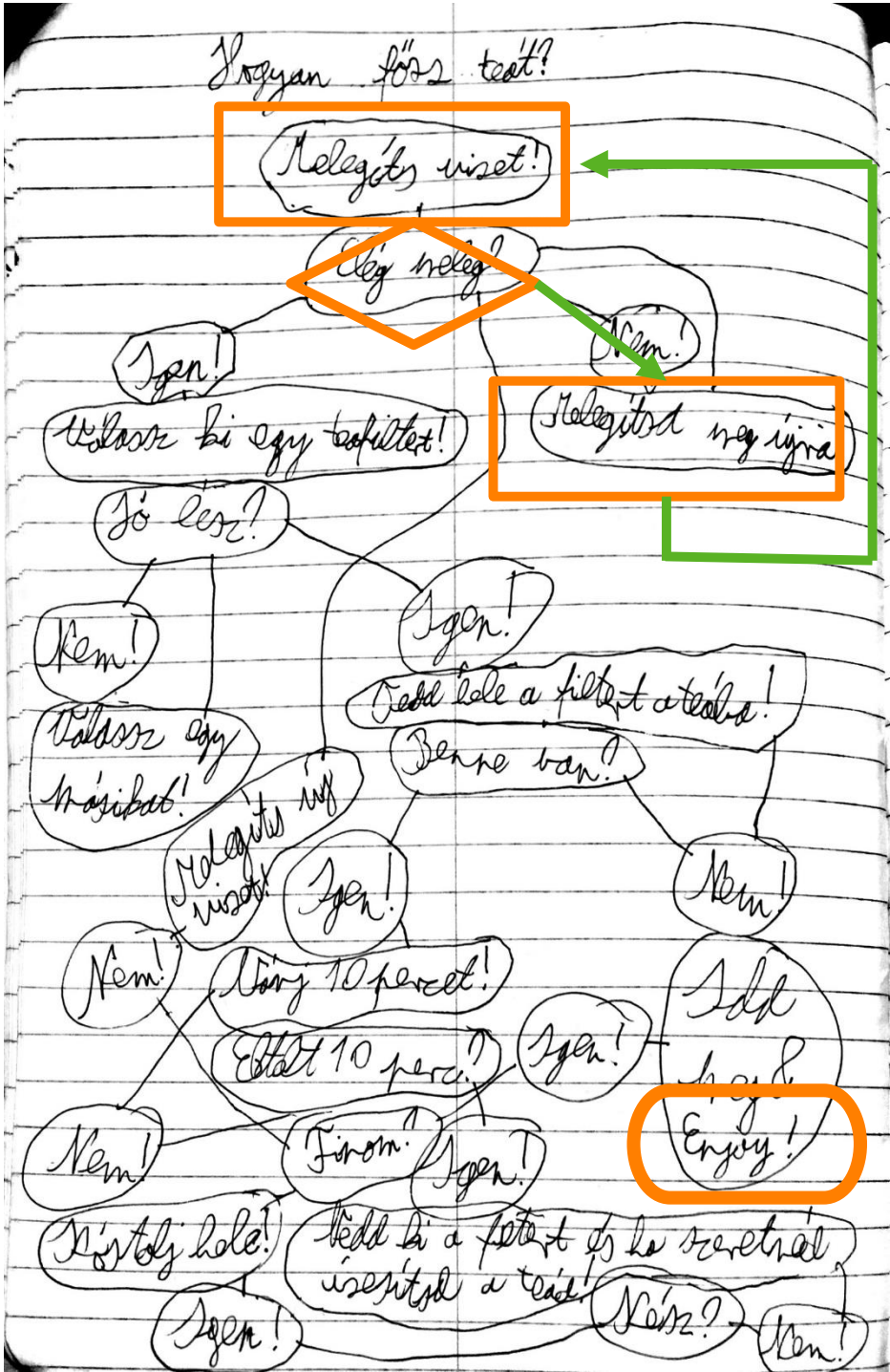
xFLOWER
Fill the gap with workflow

Üzleti gondolkodás - gyerekjáték?!

- Mit csinál ma egy 12 éves lány, ha a 9 éves tesója aznap a sokadik fárasztó kérdést teszi fel?

leworkflowzza





xFLOWER
Fill the gap with workflow



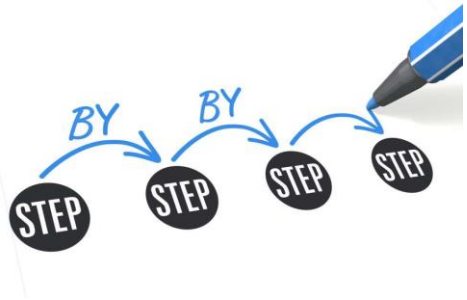
Vannak folyamatok?

- Beszerzés!
- Egyedi ajánlatok!
- Beszállítói szerződések!
- Megrendelés!
- E-mailek feldolgozása!
- Ügyfélszolgálat!
- Panaszkezelés!
- Bejövő számlák kezelése!
- Logisztika!
- Mikor számlázzunk?

- Munkaerő kiválasztás?
- GDPR?
- Ki mit csinált?
- Kinek mit ígértünk?
- Szervíz?
- Munkalapok?
- Minőségbiztosítás?
- Számonkérés?
- Betegségek kezelése?

xFLOWER
Fill the gap with workflow

Mit automatizáljunk?

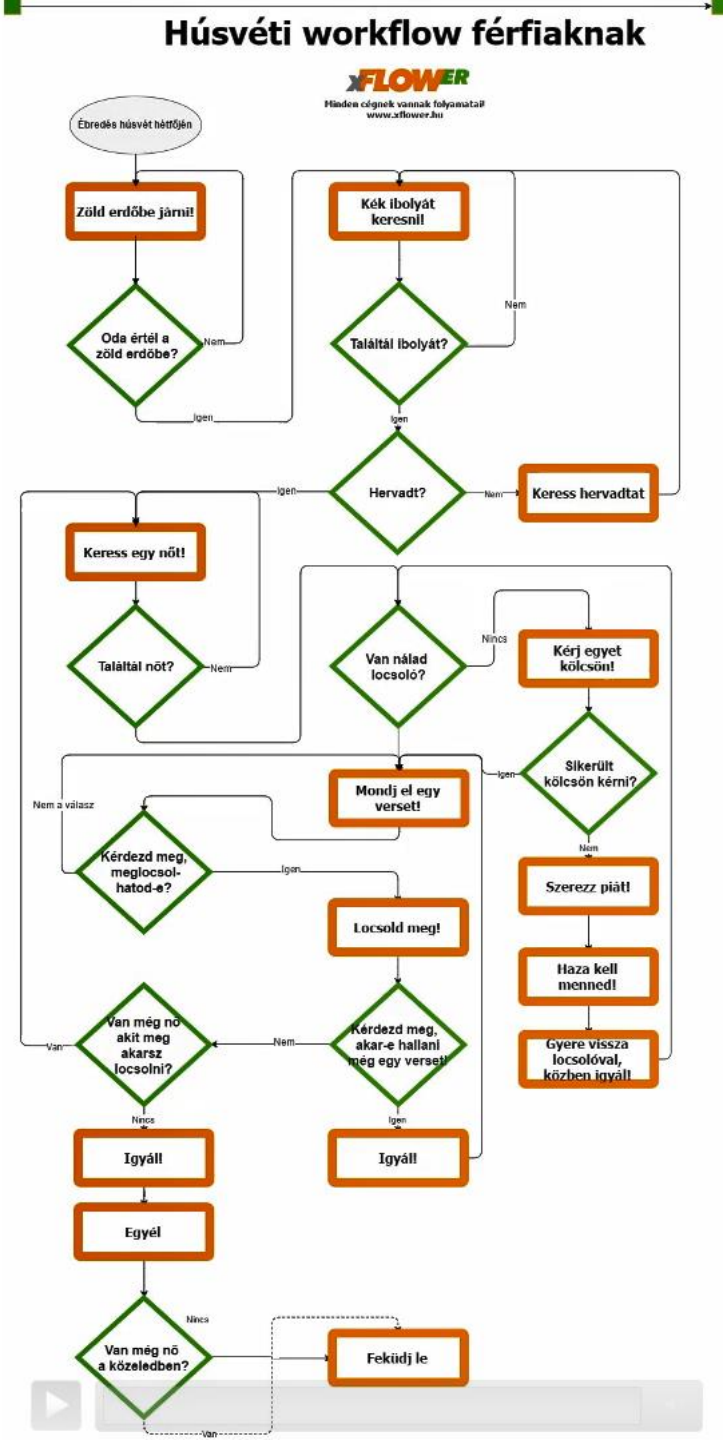


- Munkaelosztás: ki kapja?
- Next step: ki folytatja?
- Súlyok: mi a legfontosabb?
- Dokumentum sablonok: ajánlat, panasz, autoreply?
- Automata döntések: 10.000 alatt Pisti
- Más rendszerek alapján: tartozik? VIP?
- Határidők: szóljon mielőtt lejár!
- FrontEnd: mutassunk meg ami a döntéshez kell!
- Nyaralás: tengerparton jóváhagyom!
- Alarm: mi akadt el?

xFLOWER
Fill the gap with workflow

Mi történik, ha

- Kilép egy vezető?
- Terhes lesz a titkárnő?
- Változik egy jogszabály?
- Lesz egy új szolgáltatás / termék?
- Belép egy új munkatárs?
- Érkezik egy reklamáció?
- Adni kell egy ajánlatot?
- Lejár egy szerződés?
- Jóvá kell hagyni?

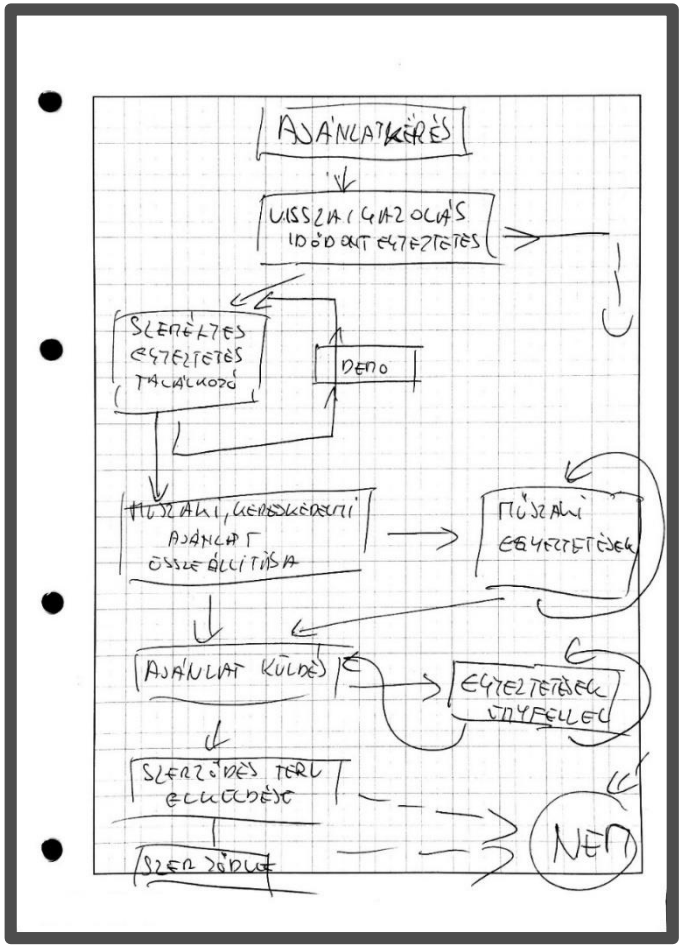


xFLOWER
Fill the gap with workflow

Mindenki maga ismeri legjobban a saját folyamatait

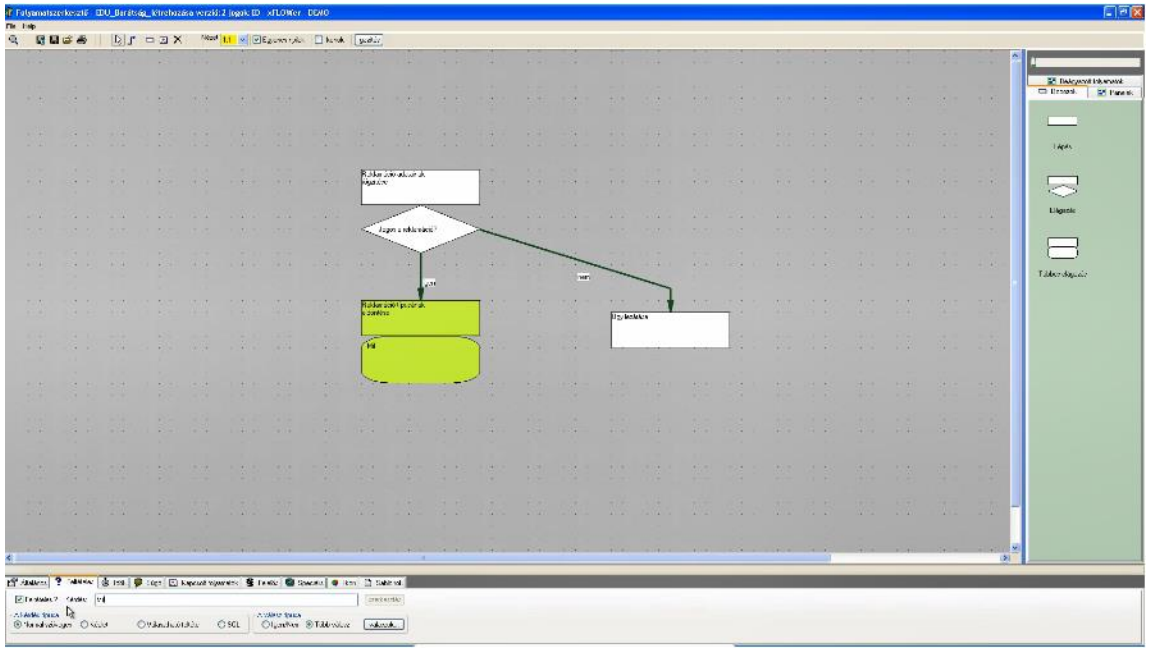
Le tudja rajzolni?

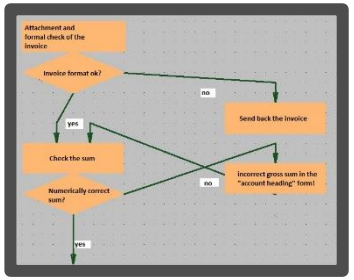
Segítünk!

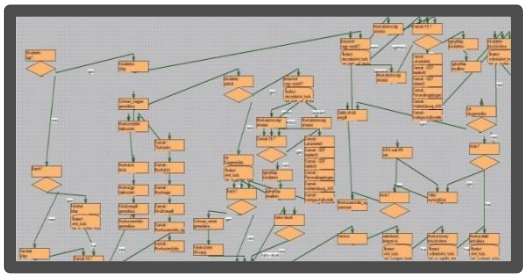


Mi működő workflow-kká alakítjuk!

Később Ön is módosíthatja, újat készíthet!



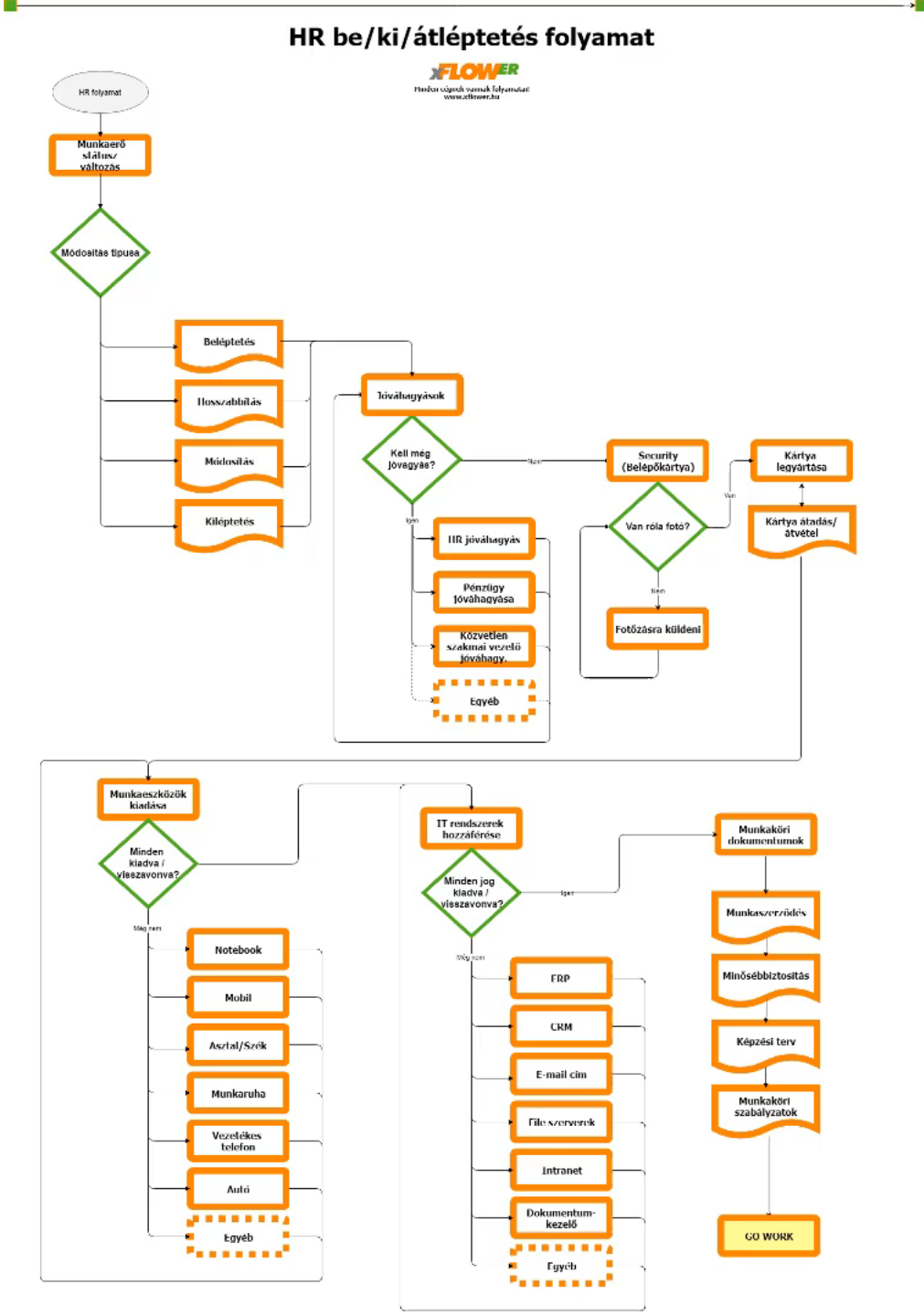




xFLOWER
Fill the gap with workflow

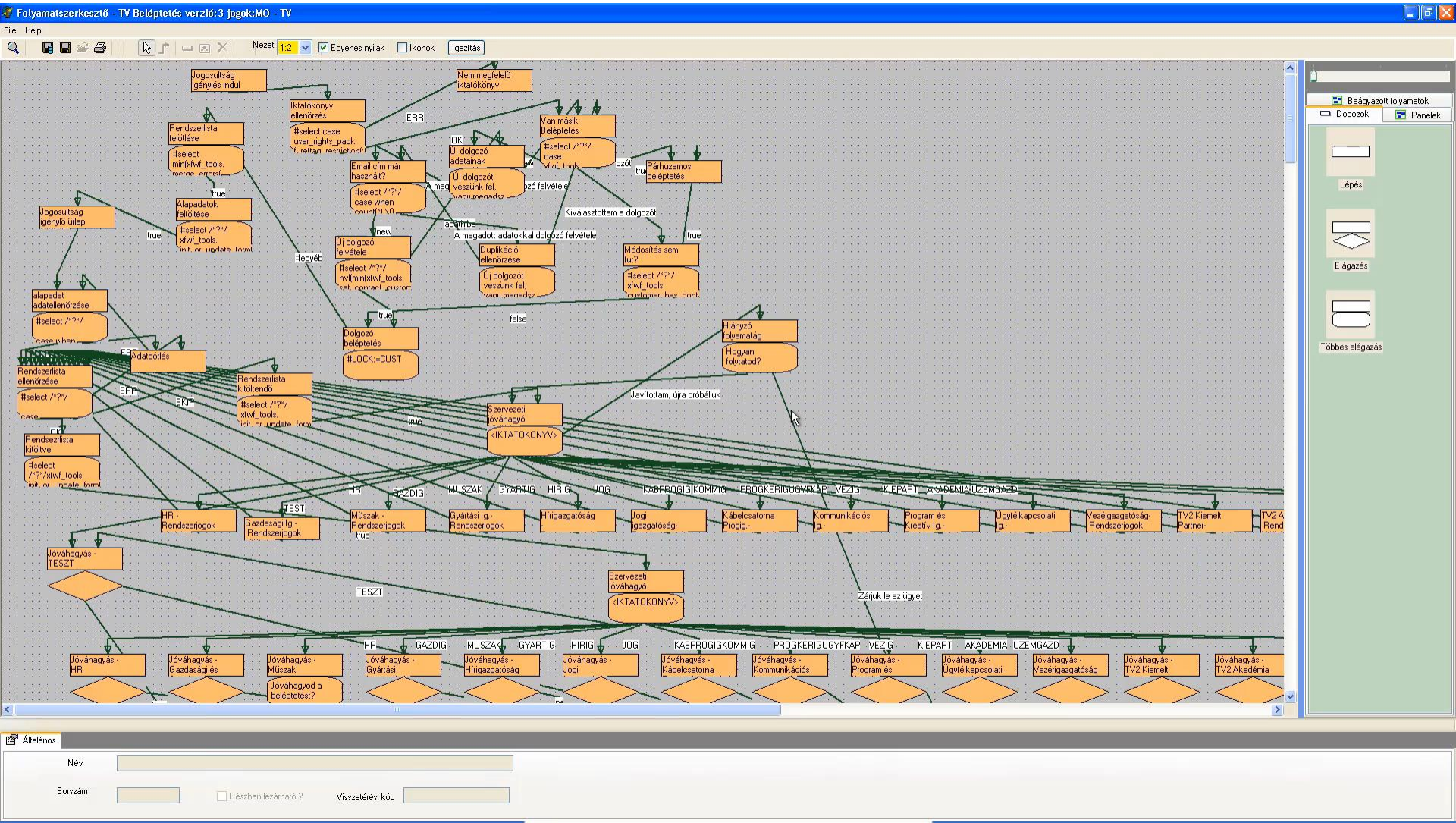
HR folyamat példa

- Be- át- kiléptetés
  - Jóváhagyások
  - IT rendszerek jogosultságai
  - Eszközök (telefon, autó)
  - Belépőkártya
  - Munkaruha
- Elemzések
  - Kinél van Ferrari?
  - Hány embernek van SAP admin joga?
  - Ki engedte ezt meg és mikor?
  - Audit: egyezik a nyilvántartás és a valóság?



xFLOWER
Fill the gap with workflow

HR workflow: DRAW & RUN



xFLOWER
Fill the gap with workflow

Mi az a GAP?



- E-mailekkel oszt ki feladatokat?
- Nem tud szabadulni az Exceltől?
- Átláthatalan a céges működés?
- Elveszett e-mail-ek
- Követhetetlen felelősök?
- Lekésett határidők?

1. IT rendszereit nem kell lecserélnie!
2. A megszokott munkamenetet nem kell átalakítani – a workflow alkalmazkodik a bevált üzleti folyamatokhoz!

xFLOWER
Fill the gap with workflow

Workflow szolgáltatások akár felhőből


Dokumentumkezelés


Kintlévőségkezelés


Panaszkezelés

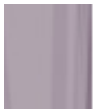

Társasházkezelés


Minőségbiztosítási folyamatok kezelése


Szerződések kezelése


Ügyfélszolgálati folyamatok kezelése


Munkaerő kezelési folyamatok


Postázó és postakönyv


Ingatlankezelés PMS


Ajánlatkezelés


CRM csomag


Jogosultság igénylési folyamatok

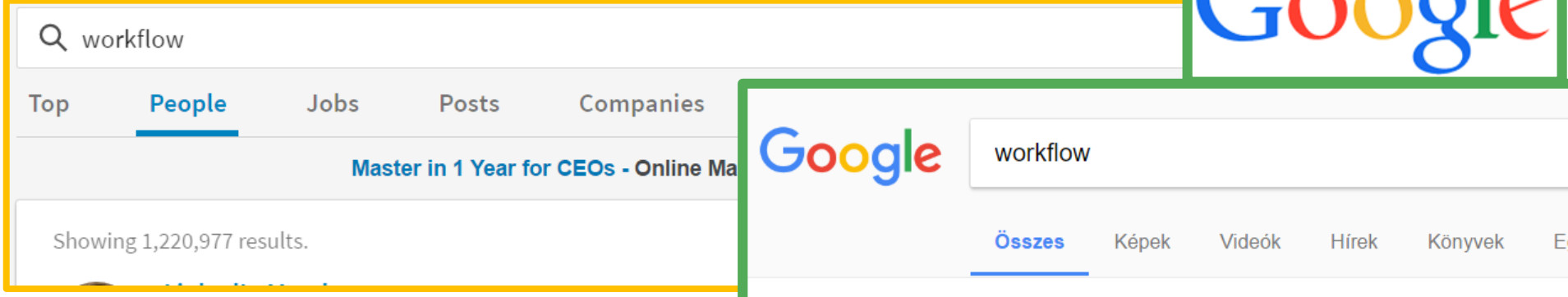

Beszerzési folyamat

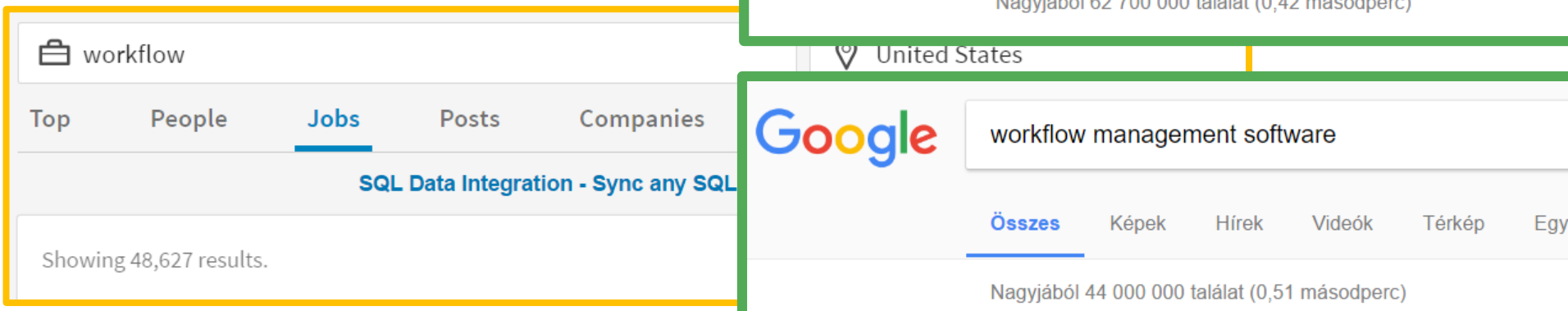

Költségelszámolás

xFLOWER
Fill the gap with workflow

Workflow
kit érdekel?!











xFLOWER
Fill the gap with workflow

Mennyi?

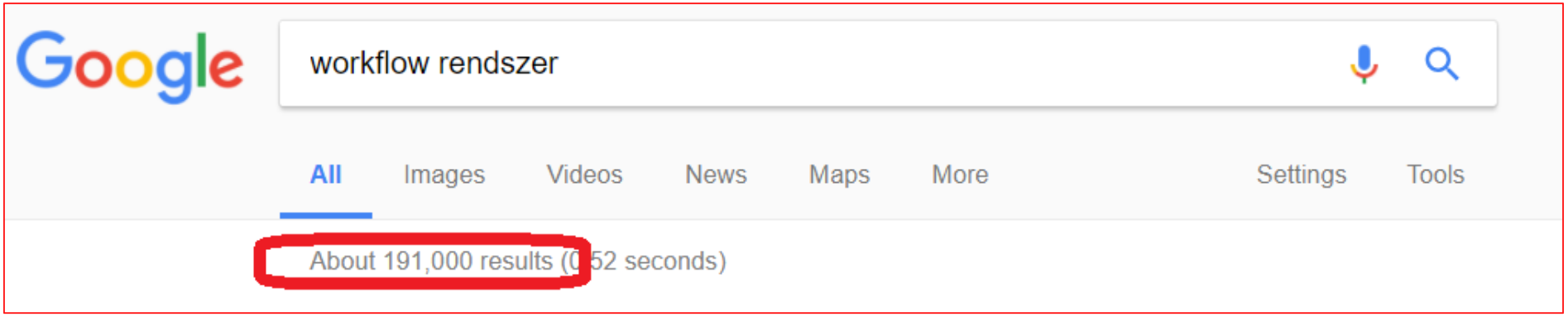
(idő? pénz? …kell egy workflow rendszer bevezetéséhez?)

- Mi kell a használathoz?
  - Internet, internet böngésző
- Mennyi idő alatt tudjuk elkezdeni használni?
  - Néhány hét, ennek nagy része beszélgetés, workshop
  - Nagyobb, komplexebb szervezetben több
- Mennyi pénz?
  - Akár néhány 10e Ft / hó-tól
- Mennyi spórolás?
  - Biztosan több, mint amibe kerül!

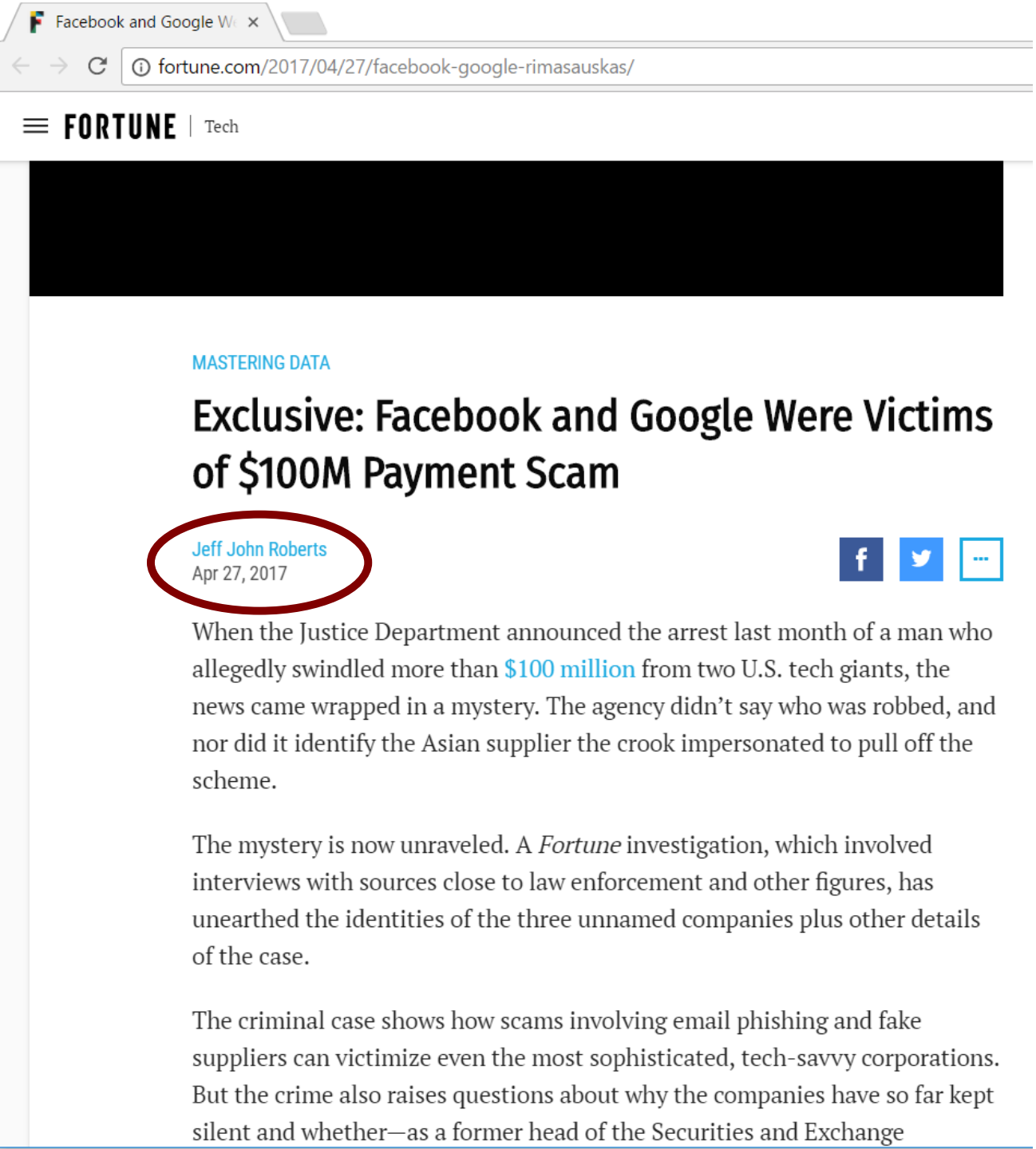
xFLOWER
Fill the gap with workflow

Milyen workflow rendszert válasszak?

- Grafikus folyamatszerkesztő?
- Helyi support!
- Meglévő folyamatok!
- Konzultáció és szoftver egy kézből



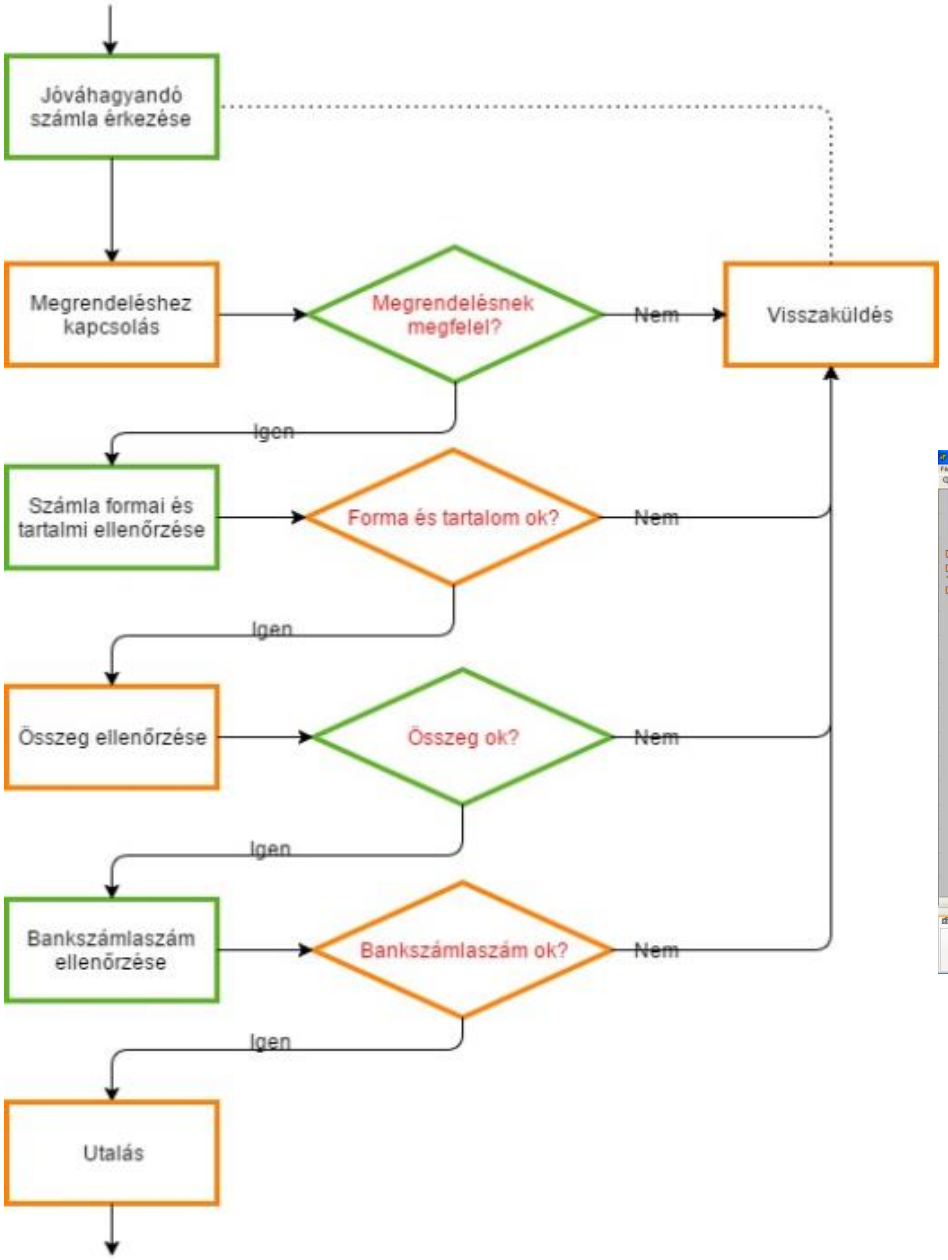
- Személyes egyeztetés!
  - A terméket és a céget is meg kell nézni!

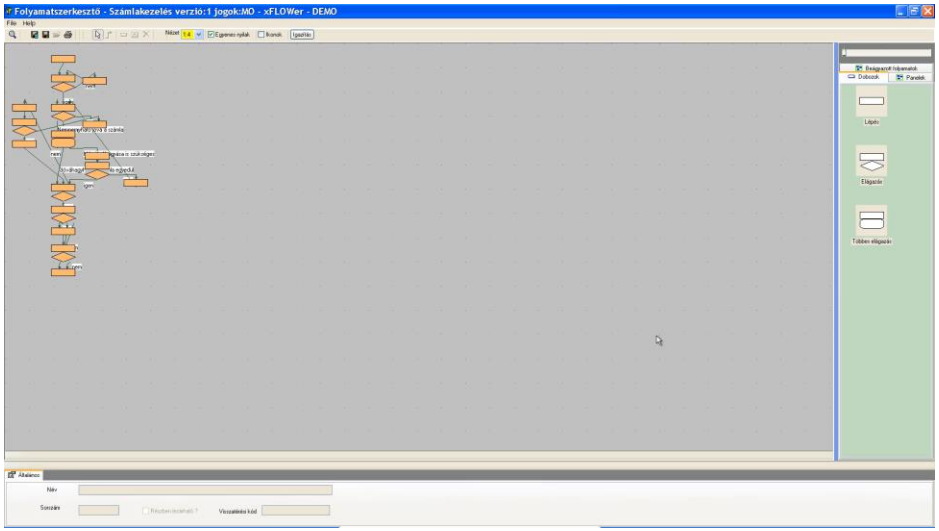


FACEBOOK, GOOGLE: 100 MILLIÓ DOLLÁROS CSALÁS – MEGELŐZHETŐ LETT VOLNA!?

xFLOWer
Fill the gap with workflow

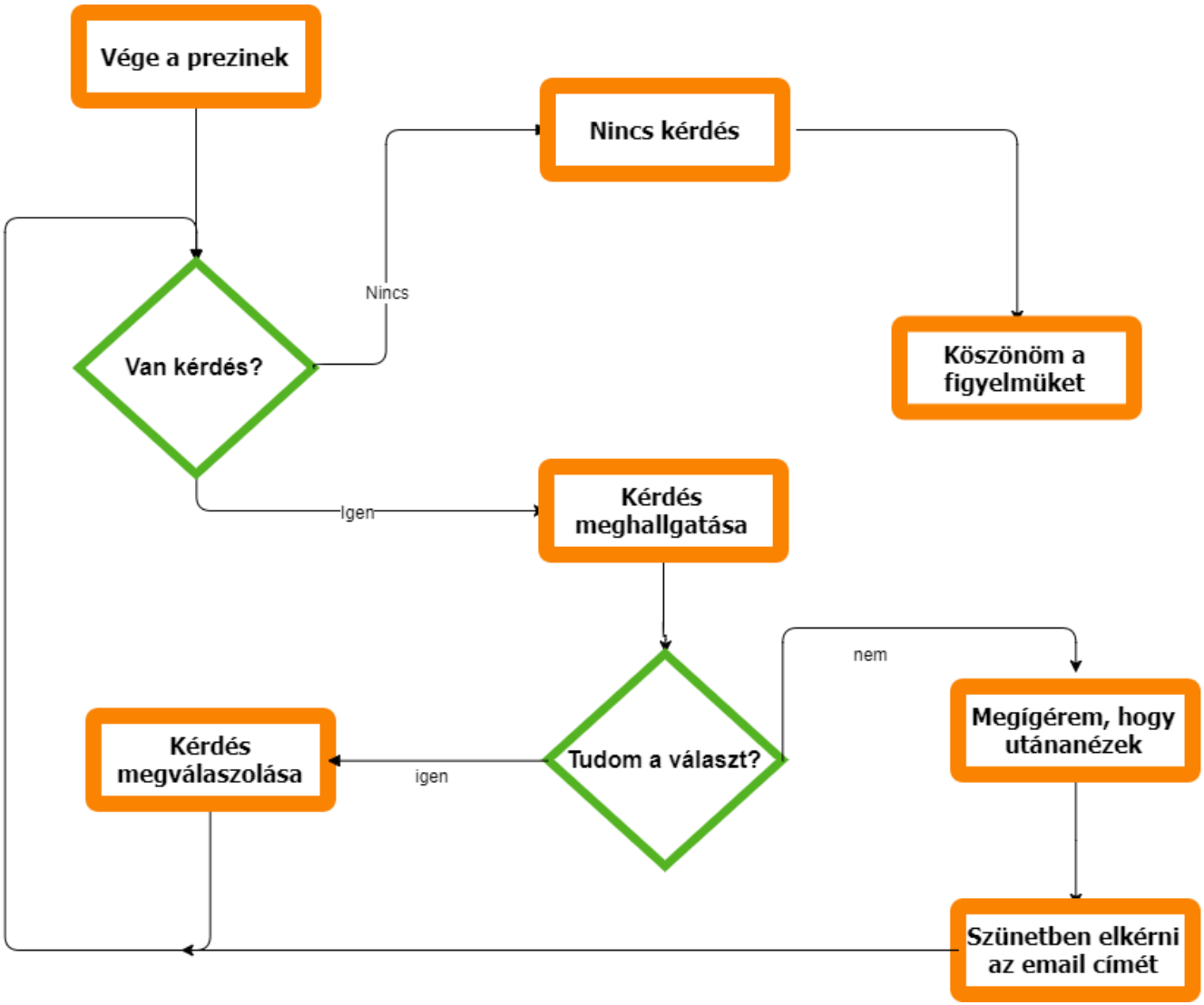
Számla jóváhagyás workflow





xFLOWER
Fill the gap with workflow

A workflow legyen Veled!



zsolt.szederkenyi@click-on.hu