

# CHATBOT ÉS VALÓSÁG

avagy:

Vizsgáljuk meg célcsoportunk  
milyen chatbotot szeretne!

Market menedzsment igazgatóság  
dr. Pápay Zoltán Szilárd  
Budapest, 2018.03.01.



# A JÖVŐ CSODÁLATOSNAK ÍGÉRKEZIK!



GERD LEONHARD

„The next 20 years likely to bring more changes to humanity than the past 300 years!”



RAY KURZWEIL

„By 2030, nanobots will flow throughout our bodies!”



PETER DIAMANDIS

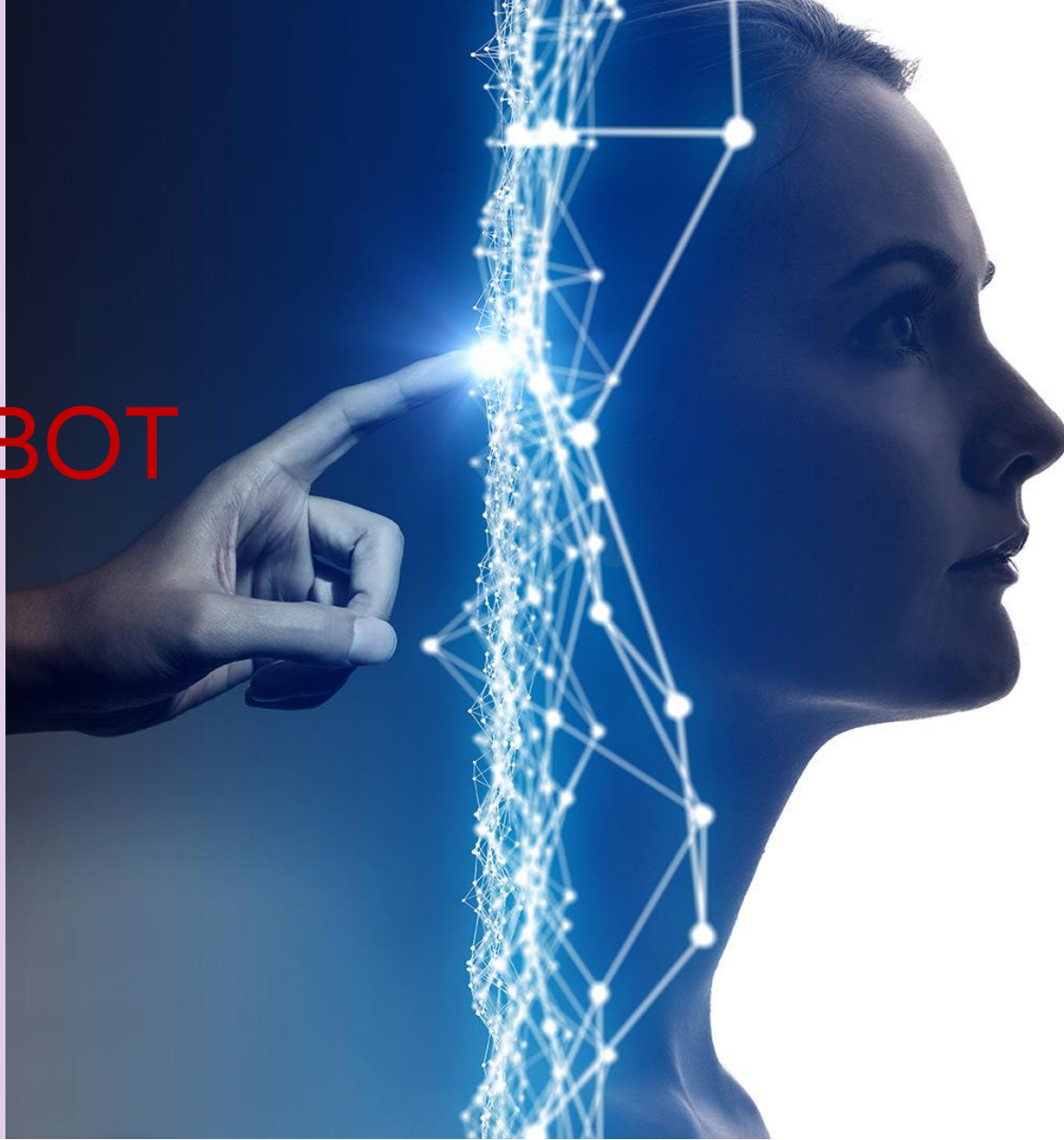
„The future is better than you think!”



# A DIGITÁLIS ÖRVÉNY



AI  
&  
CHATBOT

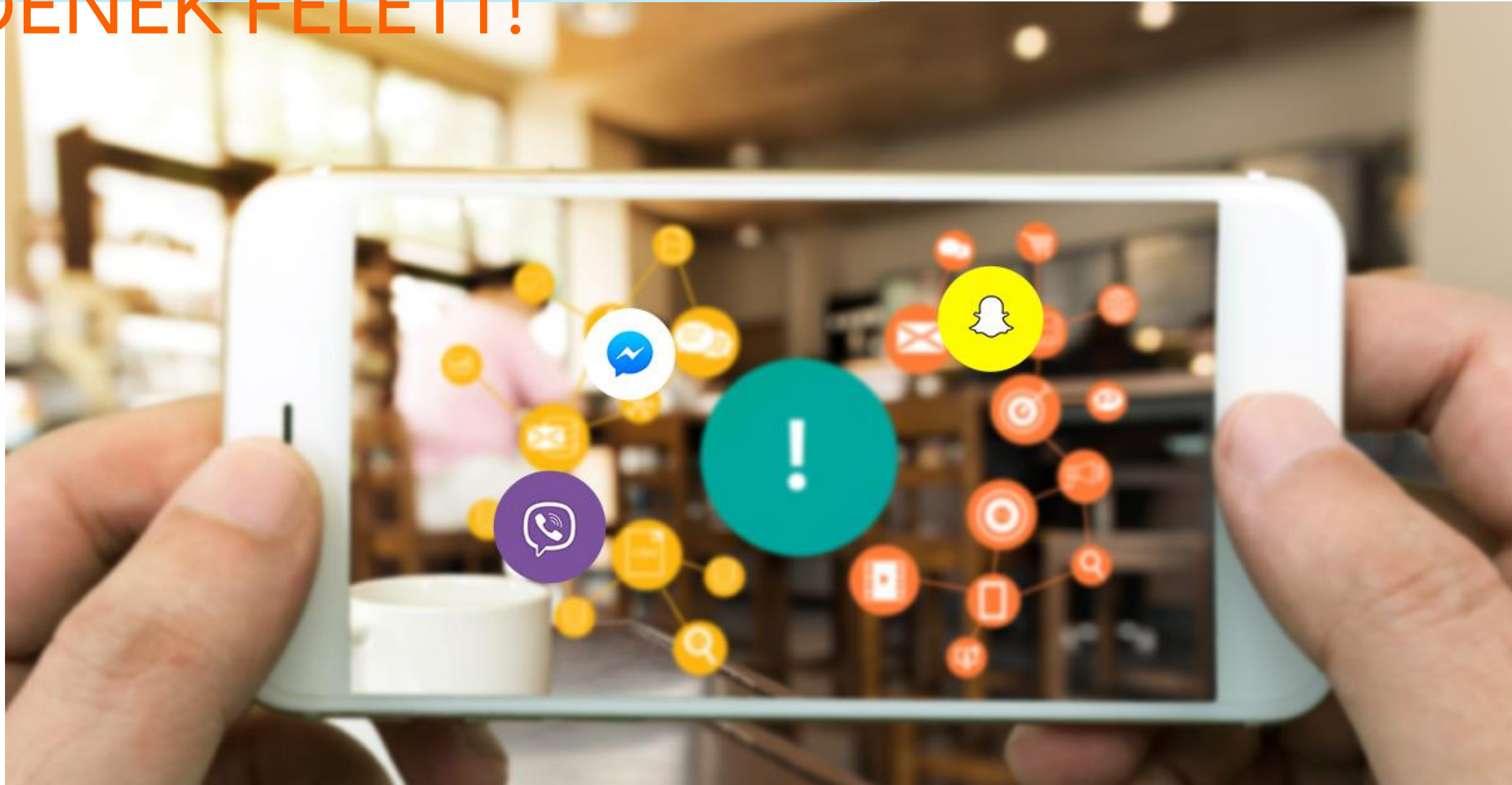




A FOGYASZTÓI  
IGÉNYEK  
VÁLTOZNAK,  
RÉSEN KELL  
LENNÜNK!



# PLATFORMOK MINDENENEK FELETT!





# CHATBŐL KÖTHETŐ UTASBIZTOSÍTÁS

A jövő elkezdődött...



## CHAT BOT

Allianz Hungária  
Legutóbb elérhető: 2 p.

Allianz Hungária  
50 ezer embernek tetszik, köztük Linda Szabónak és további 30 ismerősödnek.  
Biztosító

14:37

Indítás

Üdvözzölek! Miben segíthetek?

Utásbiztosítás kötés

Üzenetet küldök

Utásbiztosítás kötés

Tájékoztatlak, hogy a Facebook Messengeren indított utásbiztosítás tarifálás Magyarországról történő kötés esetén érvényes, bankkártyás fizetési móddal köthető és az aznapi kezdettel induló szerződés csak a megkötést követő 2 óra múlva lép érvénybe. Feltéve, hogy a kötés időpontjában a biztosított személyek mindegyike Magyarországon tartózkodik.

Kérlek, válaszd ki utazásod célját!

Általános utazás Téli sportolás Extrém sportolás Gyakori utazás >

Írj be üzenetet...

CHAT BOT

# JÖVŐ, IRÁNYOK, NEHÉZSÉGEK







# KÖSZÖNÖM A FIGYELMET

Tel: +36 (30) 401 5677  
Mail: [zoltan.papay@allianz.hu](mailto:zoltan.papay@allianz.hu)  
Linkedin: [linkedin.com/in/zoltán-szilárd-pápay-dr-ll-m-5299b059/](https://www.linkedin.com/in/zoltán-szilárd-pápay-dr-ll-m-5299b059/)