

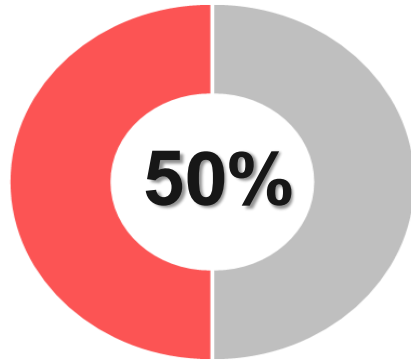


# MIT HISZEL MAGADRÓL?



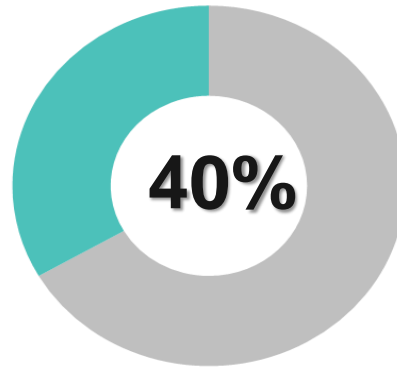
**CUSTOMER**  
**IS**  
**KING**

# HOGYAN GYŰJTS ADATOT?



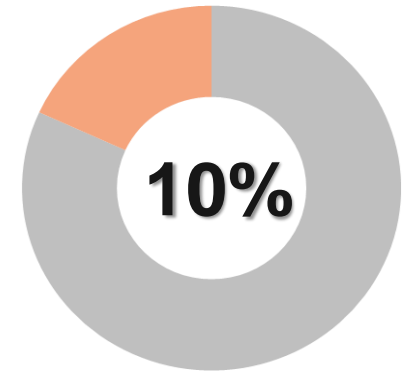
## AZ ÜGYFELEKTŐL

- AZ ELADÓKON ÉS ÜGYFÉLKAPCSOLATON KERESZTÜL
- RÖVID ONLINE KÉRDŐÍV
- TELEFONOS INTERJÚ
- FOCUS GROUP INTERJÚ
- ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV



## PARTNEREN KERESZTÜL

- PRÓBAVÁSÁRLÁS
- INTERJÚK (BOLTI, KÜLSŐ)
- MÁRKA AUDITOK
- ÜGYFÉL VIDEÓK



## ONLINE MONITORINGGAL

- WEBSITE ANALITIKA
- SOCIAL MEDIA MONITORING
- ONLINE LISTENING

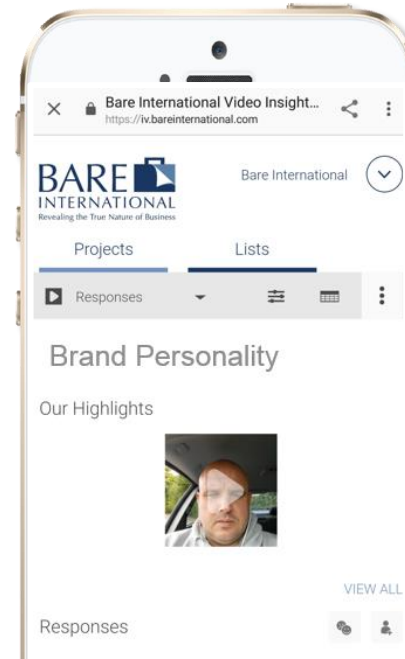
# PÉLDÁK EGYES MEGOLDÁSOKRA



ONLINE LISTENING &  
REPUTATION MANAGEMENT



VOICE OF CUSTOMER  
VIDEO



CSAT SURVEY

**BARE**  
INTERNATIONAL  
Revealing the True Nature of Business

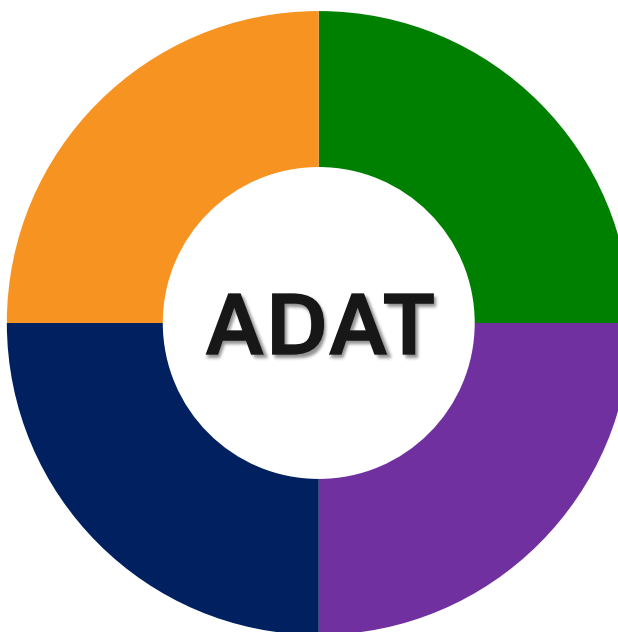
# HOL HASZNÁLHATOD AZ ADATOT?

## ÉRTÉKESÍTÉSI TERÜLET

- ✓ KOSÁR MÉRET NÖVELÉSE
- ✓ KONVERZIÓ MAXIMALIZÁLÁS
- ✓ CHURN MEGELŐZÉS

## TERMÉK FEJLESZTÉS

- ✓ TERMÉK JAVÍTÁSA
- ✓ ÚJ TERMÉK BEVEZETÉS



## MARKETING

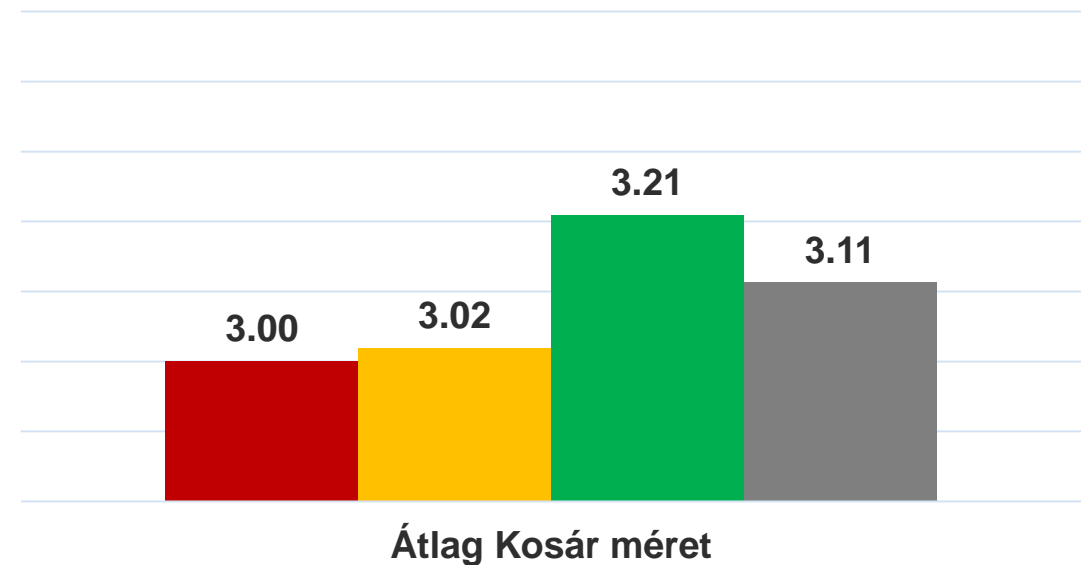
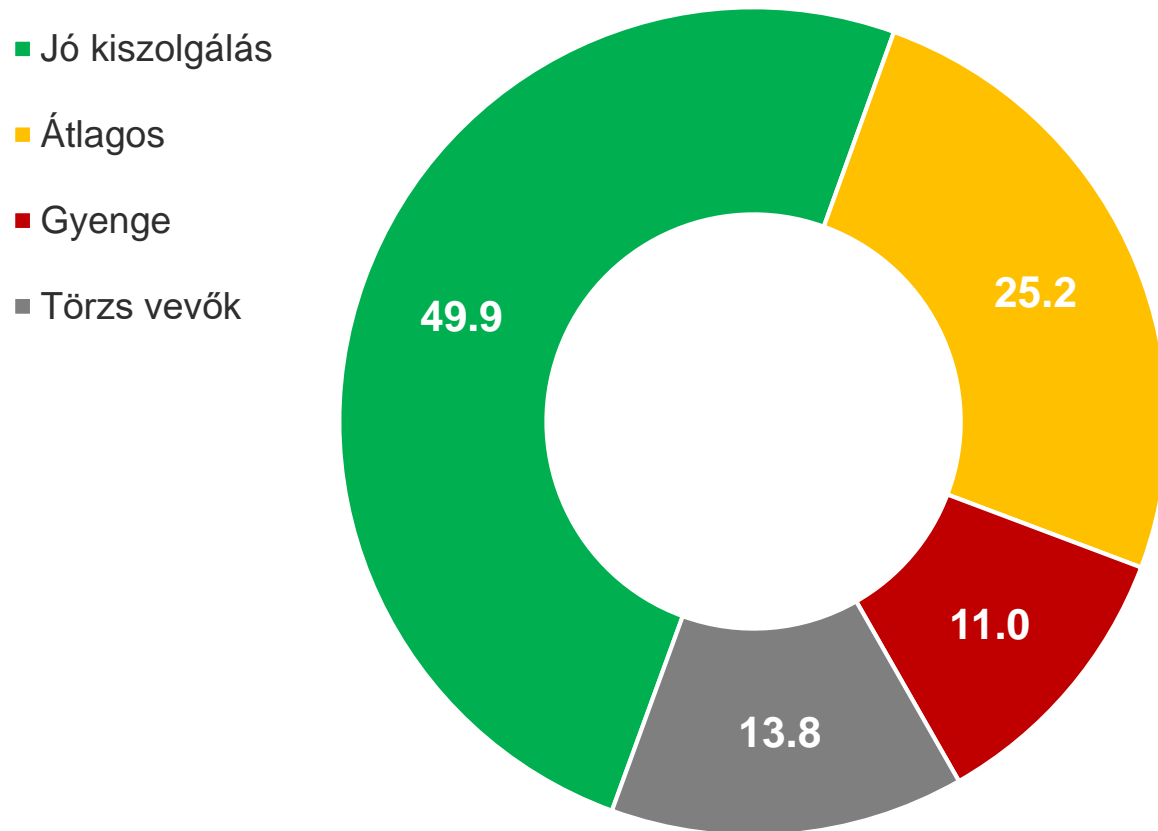
- ✓ PIACKUTATÁS
- ✓ TESTIMONIAL
- ✓ MÁRKA NAGYKÖVET

## HR & TRÉNING

- ✓ TELJESÍTMÉNY MANAGEMENT
- ✓ MOTIVÁCIÓ

# ÉRTÉKESÍTÉSI PÉLDA

A Jó kiszolgálást riportolók átlag kosármérete magasabb volt a Gyenge értéket adókéétól.  
(Kivétel: Törzs vásárlók)



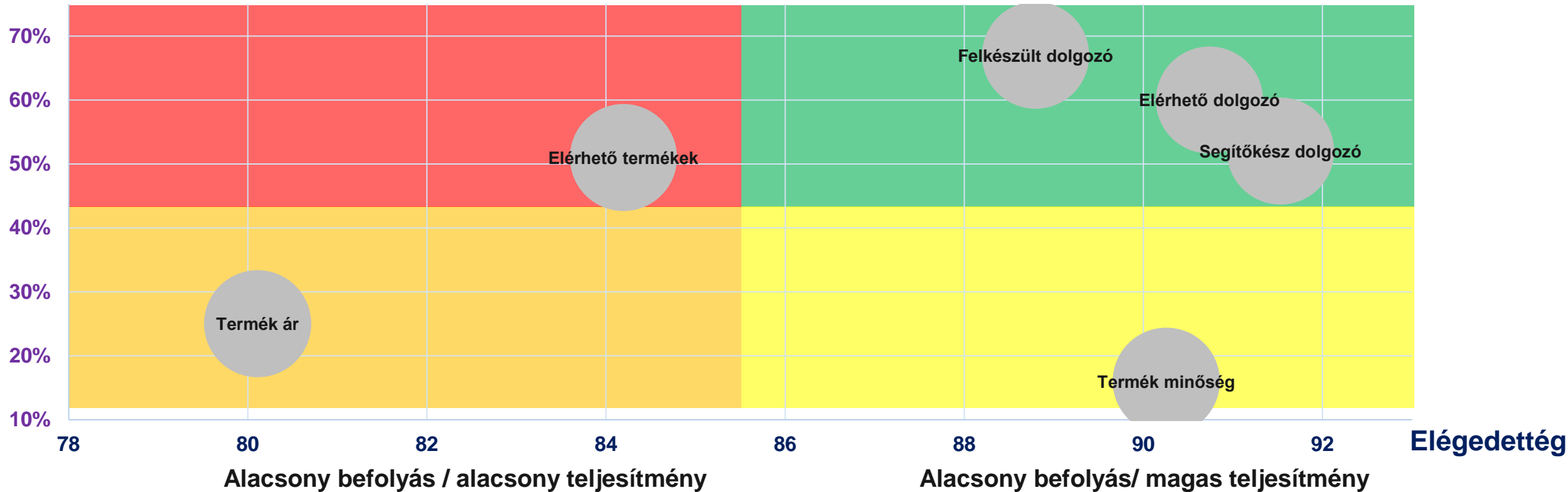
# ÉRTÉKESÍTÉSI PÉLDA

Az értékesítés növeléshez a termékek elérhetőségét kellene a leginkább biztosítani.

Hatás a vásárlásra

Magas befolyás / alacsony teljesítmény

Magas befolyás / magas teljesítmény



# TERMÉK OLDALI PÉLDA

Have an idea for a LEGO® set?

Share Your Idea      Gather Support      LEGO Review      New LEGO Product

Learn How It Works

Ready to get started? [LOGIN](#)

<https://ideas.lego.com/dashboard>



# MARKETING PÉLDÁK



**"BARE INTERNATIONAL RESTORED TRUST IN THE MYSTERY SHOPPING PROGRAM ACROSS THE COMPANY WITH THEIR OPERATIONAL EXCELLENCE AND PROFESSIONALISM IN EVERY MARKET."**

**Jennifer Rice – Head of Insight**



**"BARE INTERNATIONAL'S ONLINE SYSTEM IS A REAL MANAGEMENT TOOL. THIS ONLINE TOOL IS TRULY AMAZING AND WILL ENABLE US TO ACT AT DIFFERENT LEVELS TO IMPROVE RETAIL EXCELLENCE."**

**Lynda Abbas – Education Director**

---

# KÉRDÉSEK & KÉRÉSEK

---

# KAPCSOLAT

[www.bareinternational.eu](http://www.bareinternational.eu)



**Szabó Edit**

[eszabo@bareinternational.com](mailto:eszabo@bareinternational.com)