

neticle labs

A médiaelemzés és -figyelés jövője: mesterséges intelligenciával támogatott automatikus insight generálás, de mégis hogyan?

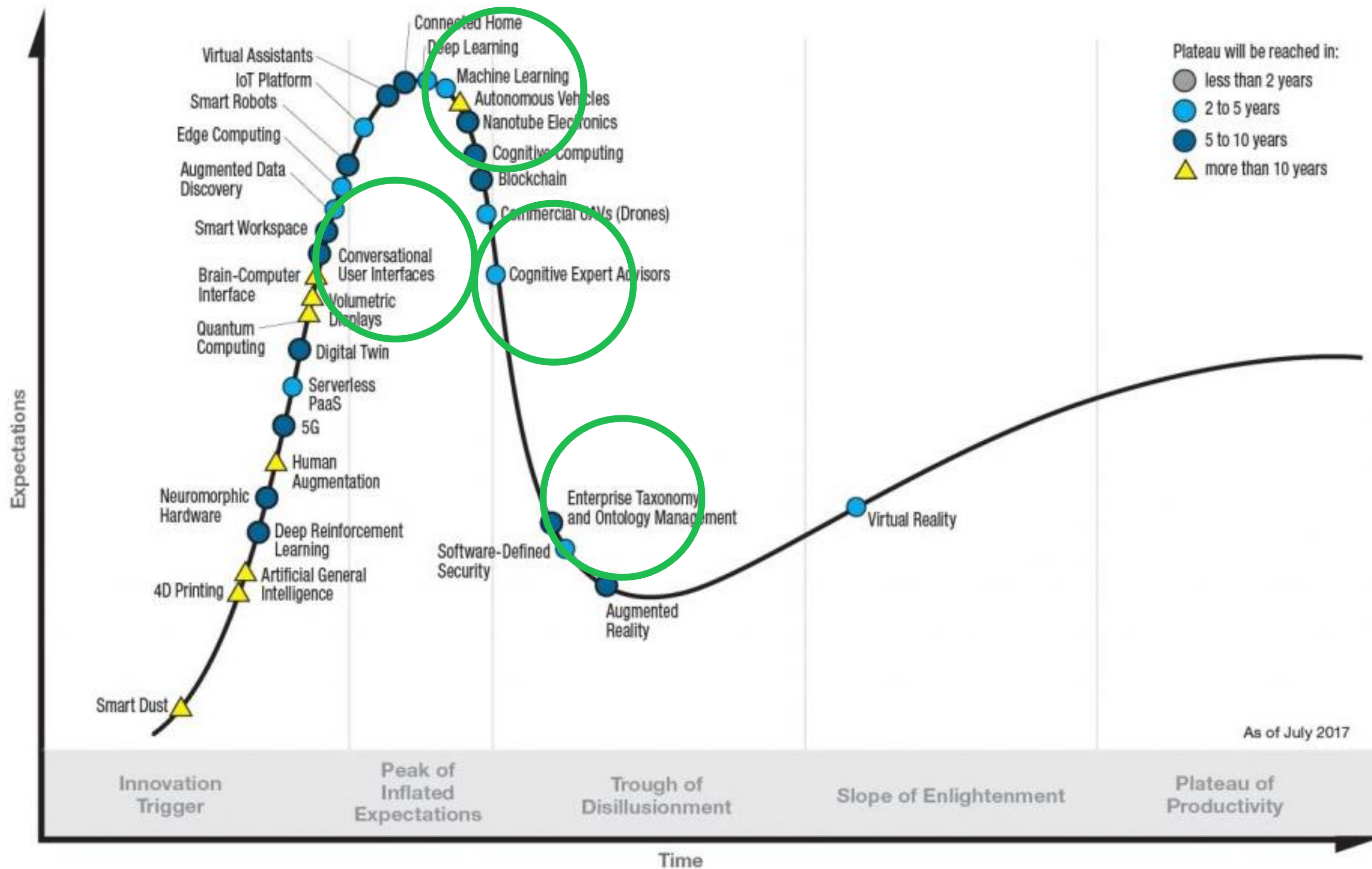
Szekeres Péter
Co-founder & CEO

peter.szekeres@neticle.hu

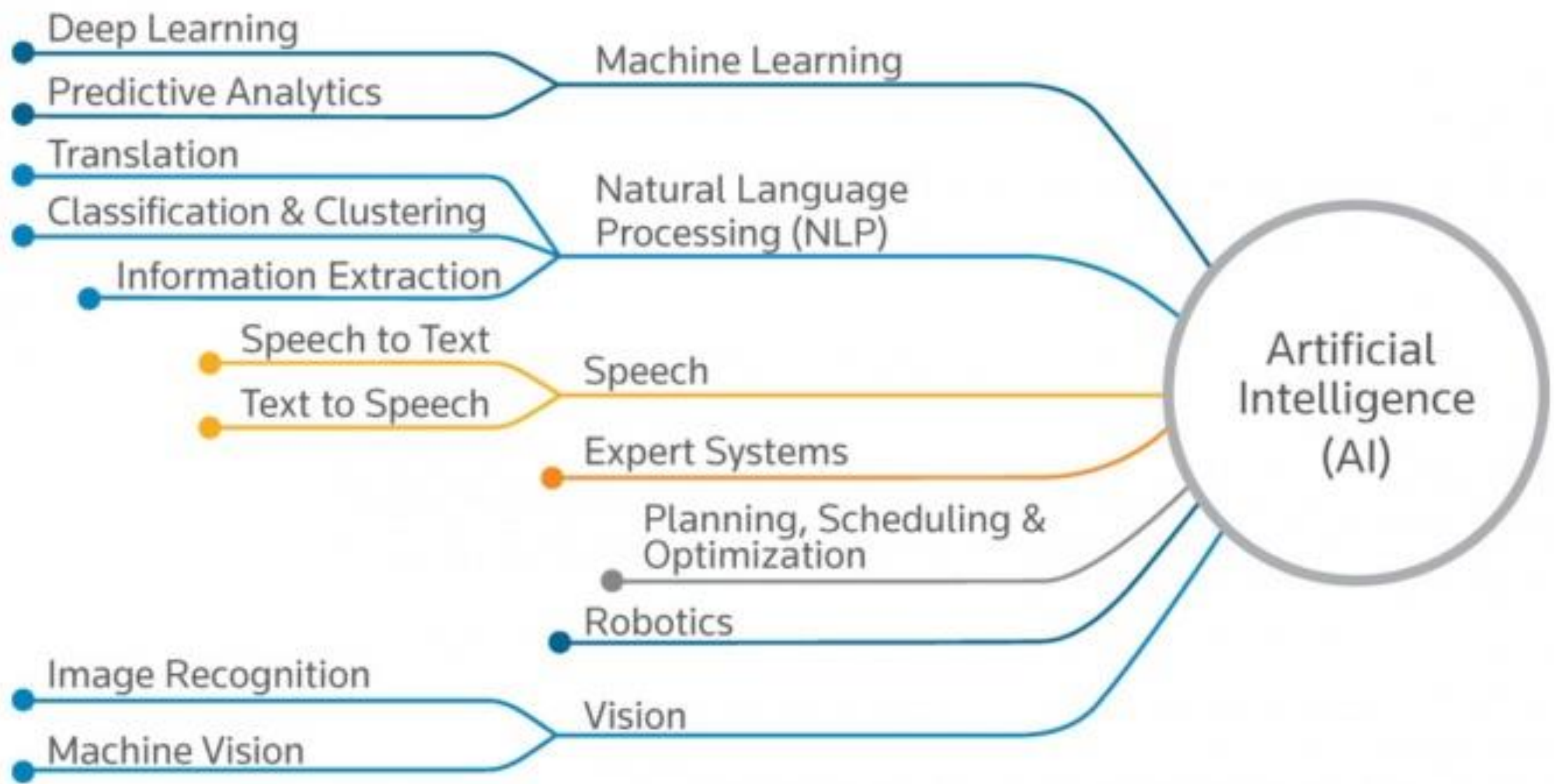
06 70 701 64 88



Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies, 2017



AI elemek





0. fázis - Sajtófigyelés

0.1 Tartalmak rendszeres küldése

Neticle Heti Hírlevél - Neticle szakmai témák Inbox x

 **Neticle**

Feb 23 (4 days ago) ☆ ↩

to robert.horvath, me, zoltan.csikos, bernadett.kiss, kinga.lipusz, adam.gulyas ▾

🌐 Hungarian ▾ > English ▾ [Translate message](#)

Turn off for: Hungarian

neticle technologies

Neticle szakmai témák

Neticle szakmai témák hírlevele

Szakmai témák

[Véleményárfolyam \(4 db\)](#) | [Közösségi média elemzés \(3 db\)](#) | [Reputációmenedzsment \(1 db\)](#) | [Médiafigyelés \(9 db\)](#) | [Véleményelemzés \(1 db\)](#) | [NLP \(2 db\)](#) | [Szövegelemzés \(4 db\)](#)

Szakmai témák

[Véleményárfolyam \(4 db\)](#)

VÉLEMÉNYÁRFOLYAM 2018-02-20 07:57
Facebook - Made My Day TV

0.2 Találatok listázása

TALÁLATOK FRISSÍTÉSE

ELMÚLT 30 NAP

2018-01-29 - 2018-02-27

POLARITÁS

Összes X

TARTALOMTÍPUS

Összes X

SZERZŐ NEME

Összes X

KULCSSZAVAK

Apple X

Samsung X

ASPEKTUSOK

KERESÉS A SZÖVEGEKBEN

BELEÉRTVE

Saját Facebook oldal X

Írd be a kérdésed!

Petyó @ Tech sector

12

neticle

ONLINE REPUTATION

IPAD SOCIAL MEDIA OVERVIEW

SAMSUNG - OVERVIEW

MONTHLY STAT

MONTHLY

+ ÚJ RIPORT

← RIPORT NÉZET

Összes találat: 19992 (Kijelöltek: 0)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 200

Apple

Címkék: + okostelefon függetlenség eladó üzlet

0

Twitter

URL: <https://www.twitter.com/HasznaltAlma/status/957765747308154880>

Twitter - HasznaltAlma - January 29, 2018 1:02 AM - HasznaltAlma

<https://t.co/L30G3BJaoK> - APRÓHIRDETÉS Apple iPhone 7 Plus Független 32 GB Új - Eladó üzletünkben egy új Apple ipho...
 <https://t.co/8EwSktm2CR>

Apple

Címkék: + Nagyvilág

0

Twitter

URL: <https://www.twitter.com/HasznaltAlma/status/957766014674055168>

Twitter - HasznaltAlma - January 29, 2018 1:03 AM - HasznaltAlma

Apple hírek a Nagyvilágból - <https://t.co/L30G3BJaoK> Tévedhet a Digitimes: nem valószínű, hogy az Apple törölné az...
 <https://t.co/M75zvhKueQ>

Apple

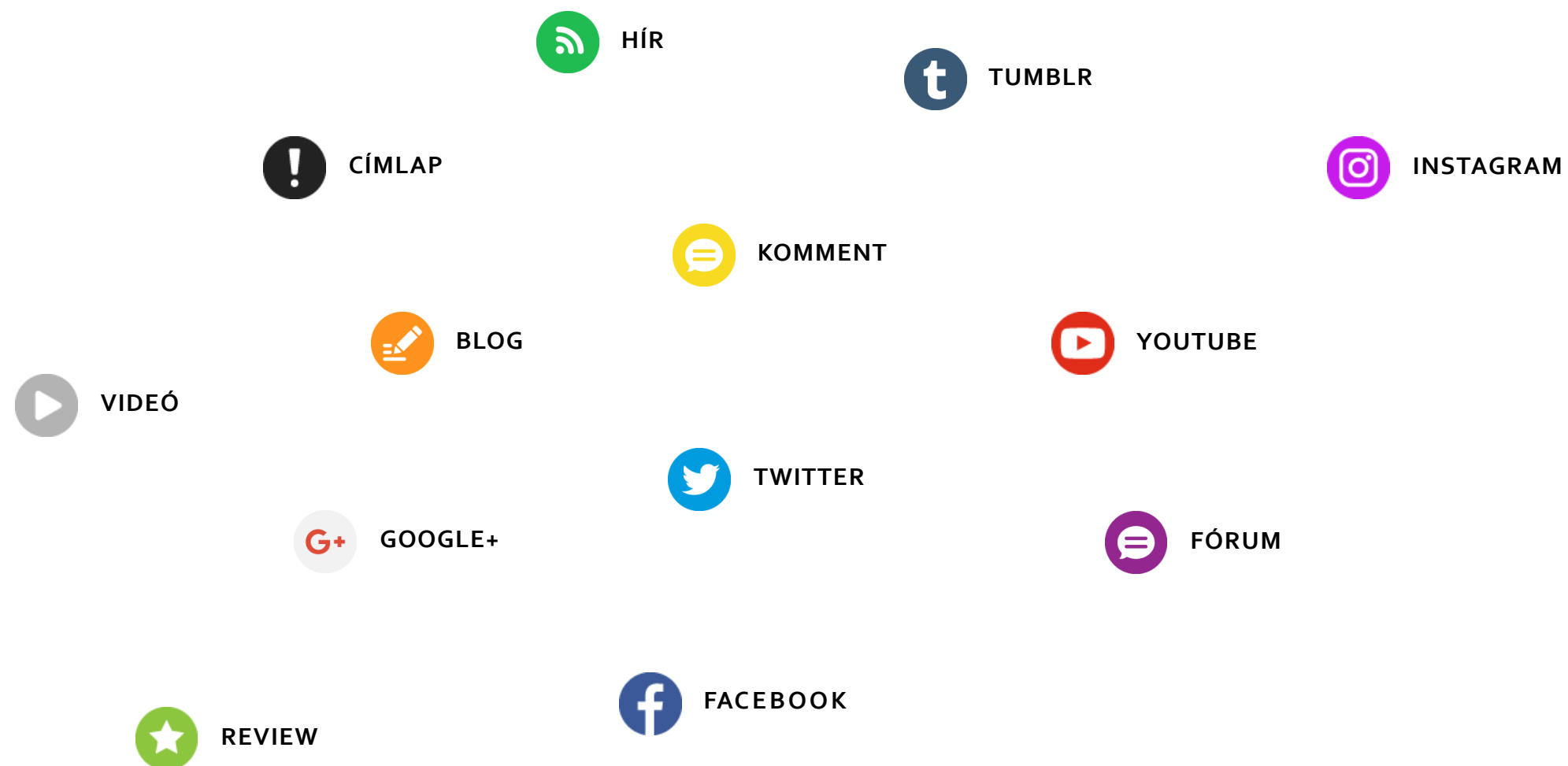
Címkék: + 4g LTE okostelefon operációs rendszer HD sport NFC Android iPhone iPhone 6 Rom High Quality

0

Fórum

URL: <http://forum.webgyved.com/index.php/topic/16375-discounts-mens-hairstyles/>

0.3 Offline + Online + Közösségi média





1. fázis – Automatikus számszerűsítés

1.1 Hány darab?

	Apple	Samsung
ÖSSZESEN	6 151 ▼-2%	13 841 ▼-5%
POZITÍV	806 ▲5%	1 440 ▼-2%
SEMLEGES	4 445 ▼-1%	11 387 ▼-6%
NEGATÍV	900 ▼-10%	1 014 ▼-1%
CÍMLAP	413 ▲59%	346 ▲114%
FÓRUM	990 ▼-39%	2 420 ▼-37%
BLOG	343 ▲71%	171 ▲54%
CIKK	1 002 ▲30%	706 ▲82%
HOZZÁSZÓLÁS	357 ▲38%	175 ▲39%
ÉRTÉKELÉS	2 ▲0%	34 ▼-42%
FACEBOOK	1 871 ▼-5%	9 258 ▲0%
GOOGLE+	94 ▼-23%	81 ▲4%
VIDEÓ	282 ▲3%	183 ▲17%
TUMBLR	0 0%	0 0%
TWITTER	797 ▼0%	467 ▲8%

- Az említések száma grafikont vizsgálva azt látjuk, hogy a Samsung említései szinte az egész hónapban egyenletesen oszlottak el, extrém kiugrások nélkül, míg konkurensé esetében is, csak egy nagyobb emelkedés volt tapasztalható 10.26-án.

- SONY esetén a kiugrást egy Facebook bejegyzés és az alá érkező kommentek okozták, ahol egy hibás Xperia XA készülékről beszéltek a felhasználók. Megbízhatatlan készüléknek ítélték meg a kijelző működésének szempontjából (sok user-nek hibásodott meg).

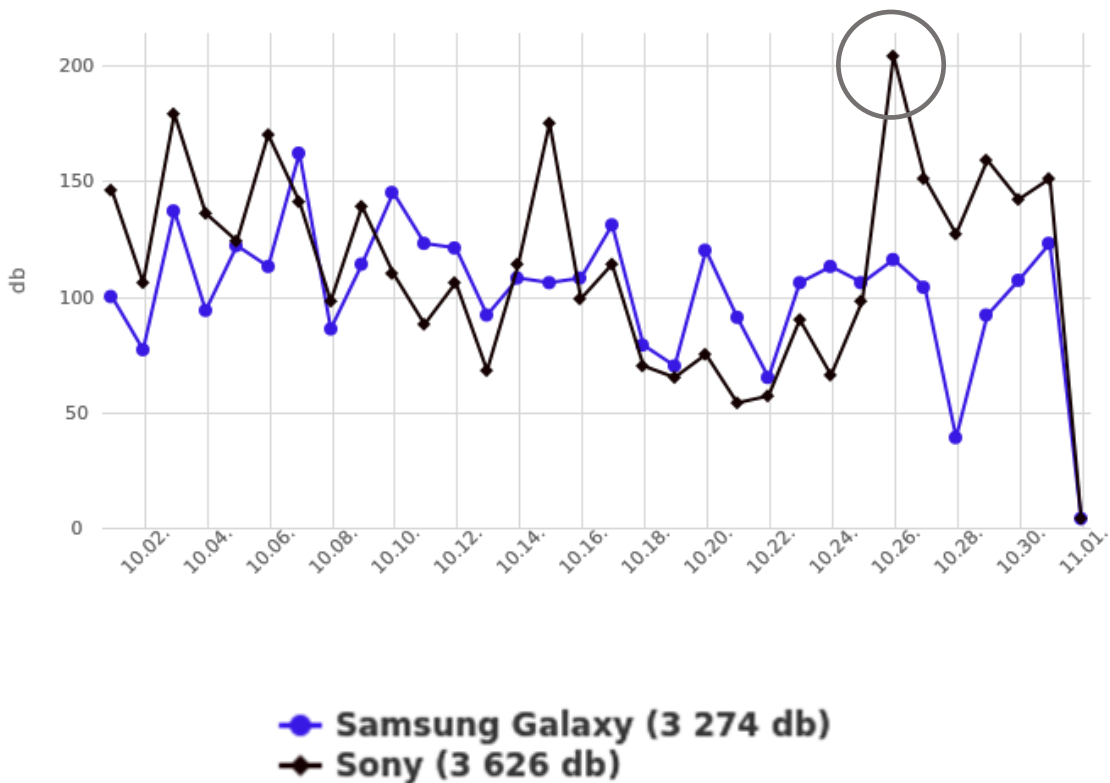


1.2 Mennyiségi áttekintés

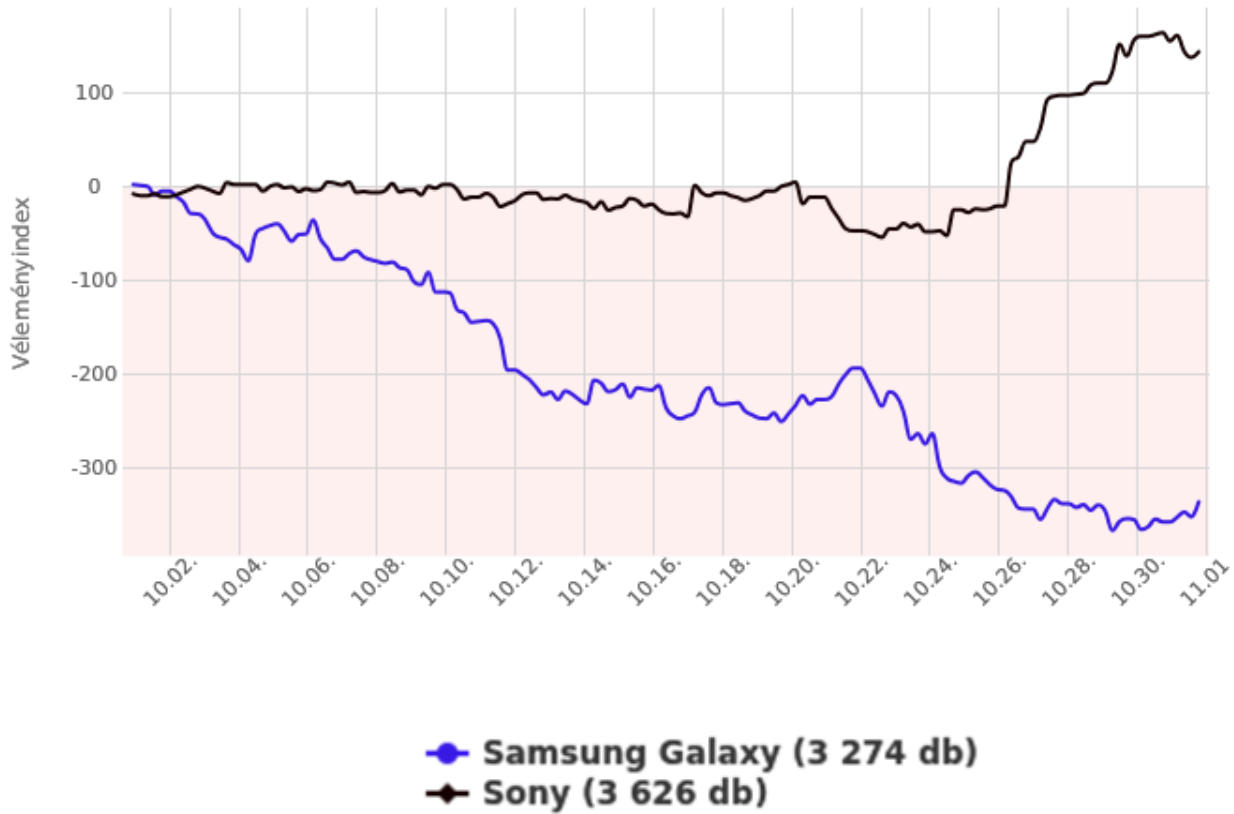
A Samsung piacvezető pozíciója az online említések számában nem tükröződik

	Címlap	Cikk	Blog	Hozzászólás	Fórum	Facebook	Google+	Videó	Twitter	Értékelés	Összesen
Samsung	23	21	18	6	1298	1809	4	32	43	20	3274
SONY	18	134	35	11	741	2579	29	17	51	11	3626

Említések száma



Véleményárfolyam



1.3 Kulcsszóalkotási módszertan

Keresőkifejezések gyűjtésével kulcsszavakat alkotunk, és csak az ezekre vonatkozó pozitív és negatív véleményeket számszerűsítjük

ÉRTÉKELÉS:
NAGYON
POZITÍV

+3.0

Torzítatlan ügyfél-insightok

Kontrollált adatfelvétel helyett publikus vélemények

“Egy hete van meg a S7-em és ez az első telefonom, ami **gyors, nem fagy. Le a kalappal a Samsung előtt**”



FACEBOOK

Integrált szinonima-kezelés

A Neticle a kulcsszóval kapcsolatos kifejezéseket -3 és +3 közötti skálán értékeli, akár több polarizált kifejezést egyidejűleg kumulálva.

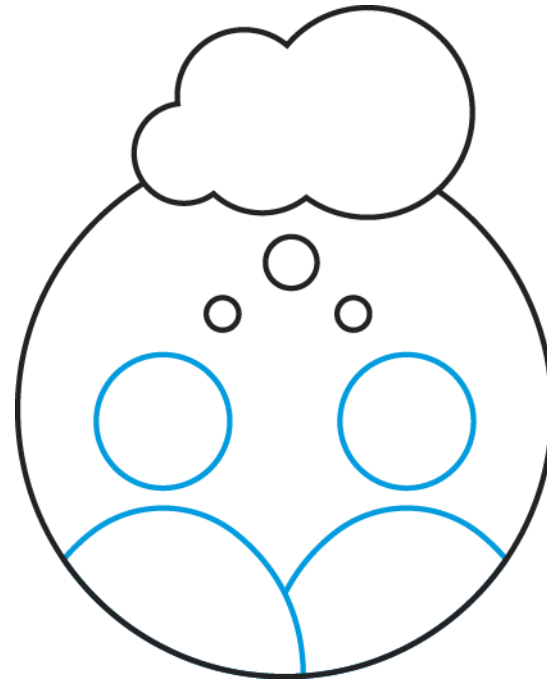


SZINONIMÁK:
Samsung
Samu
Galaxy

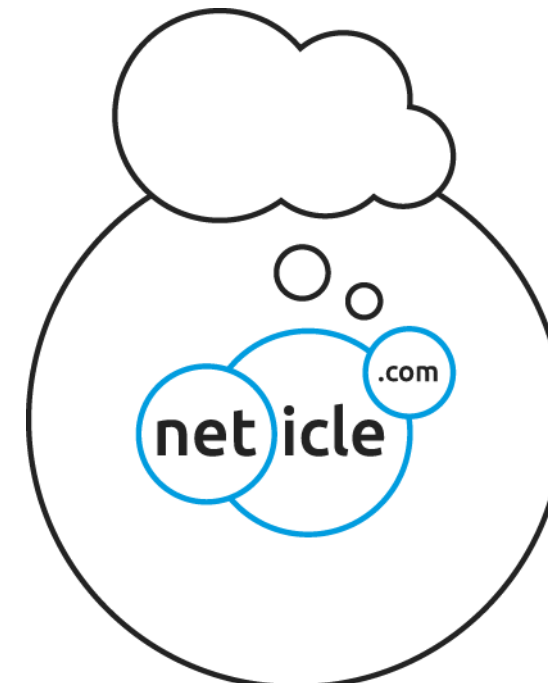
1.4 Emberi pontosság

Közel emberi pontosságú algoritmusok.

Ha két különböző ember manuálisan értékeli több ezer szöveget, hogy pozitívak, negatívak vagy semlegesek-e, akkor legfeljebb 82%-ban egyezik a véleményük az emberi szubjektivitás miatt, mi ezt az értéket elérjük.



82%
emberi

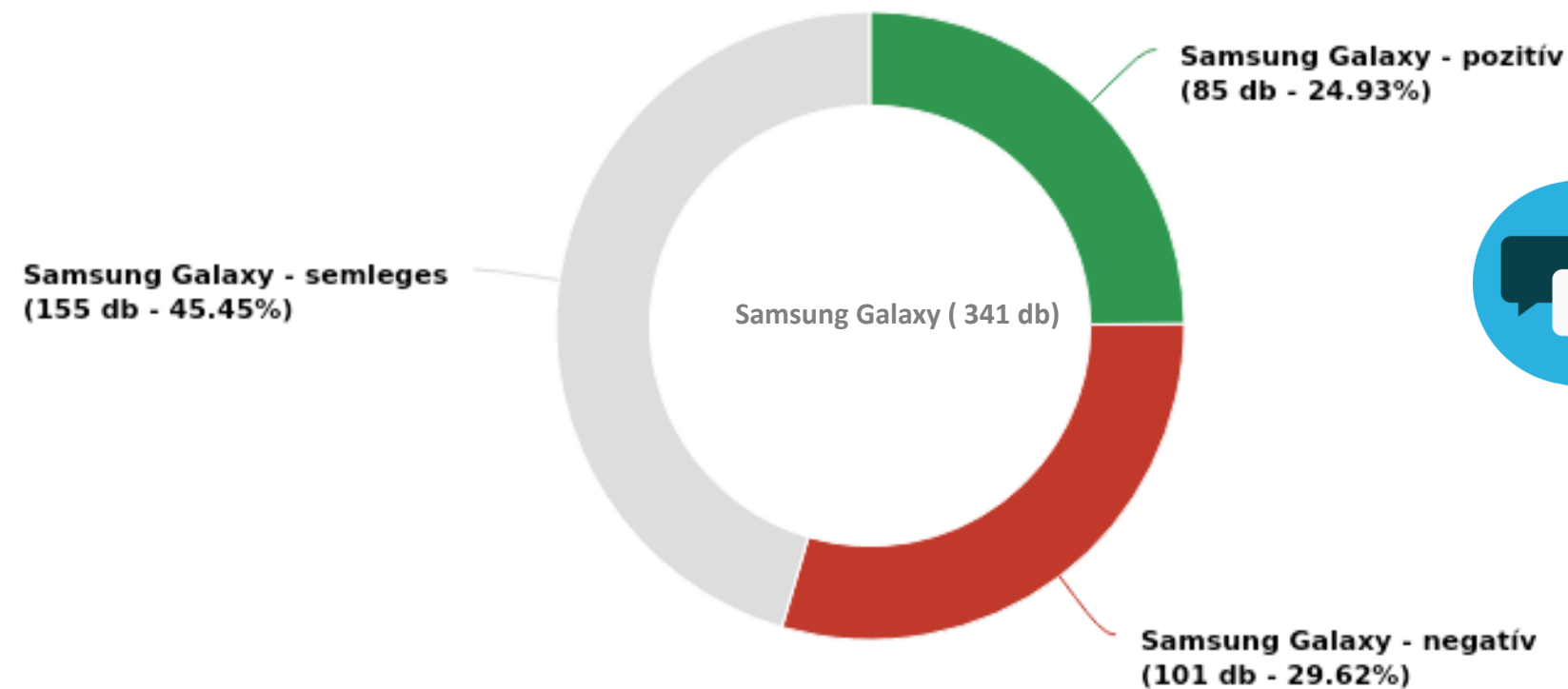


80–93%
közel emberi
pontosság

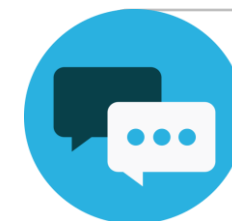
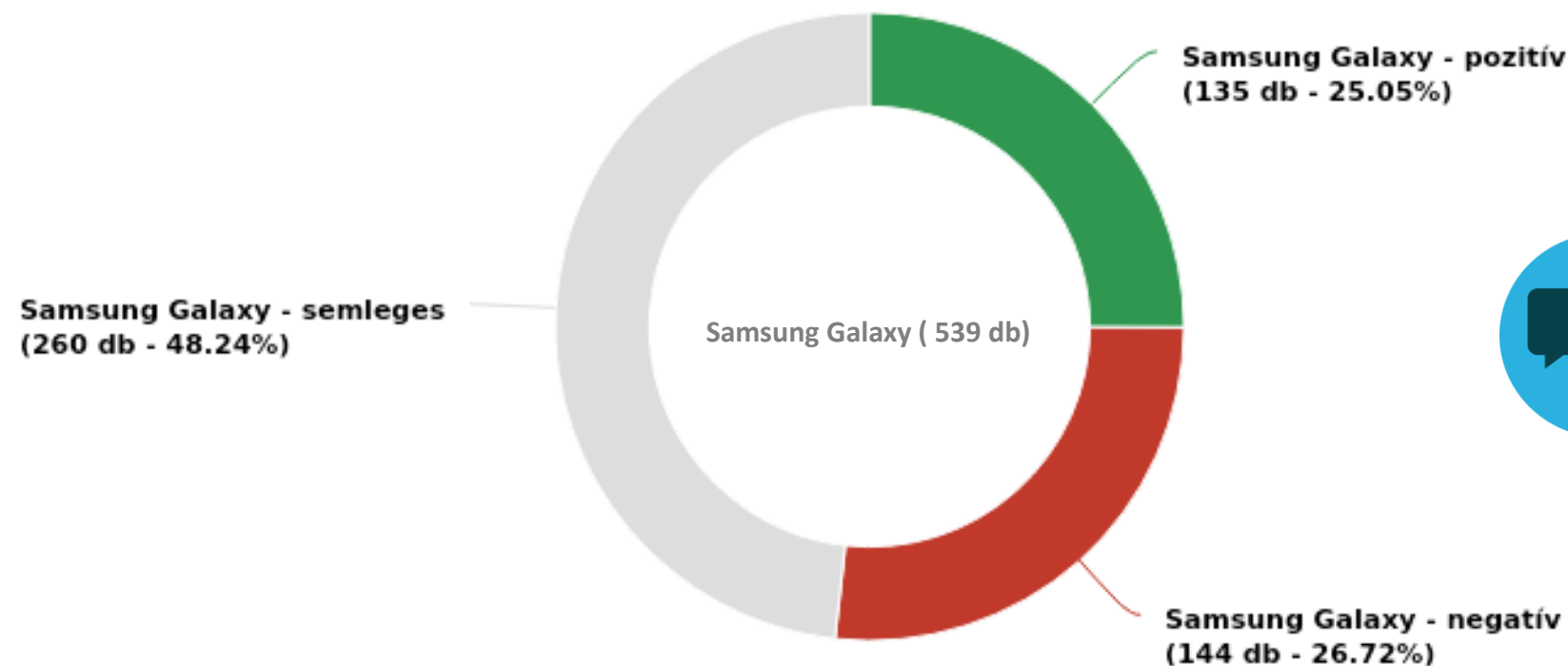
- Az említések polaritásából jól látszódik, hogy mindkét kategória rendkívül megosztó a fogyasztók körében, míg középkategóriában a készülék bizonyos hardveres hiányosságait, vagy nem megfelelő szoftveres működést kifogásolják, mely sok esetben megítélésük szerint a hardver korlátaiból fakad.
- Addig a felsőkategória esetén, hiába a magas ár és az ezzel járó kompromisszummentes hardver, a találatok alapján a users még kevésbé elnézőek a készülék szoftveres bugjaival szemben.

1.5 Közép- és Felsőkategória megítélése közel azonos

Készülékek ára és csúcsképeségeik ellenére is

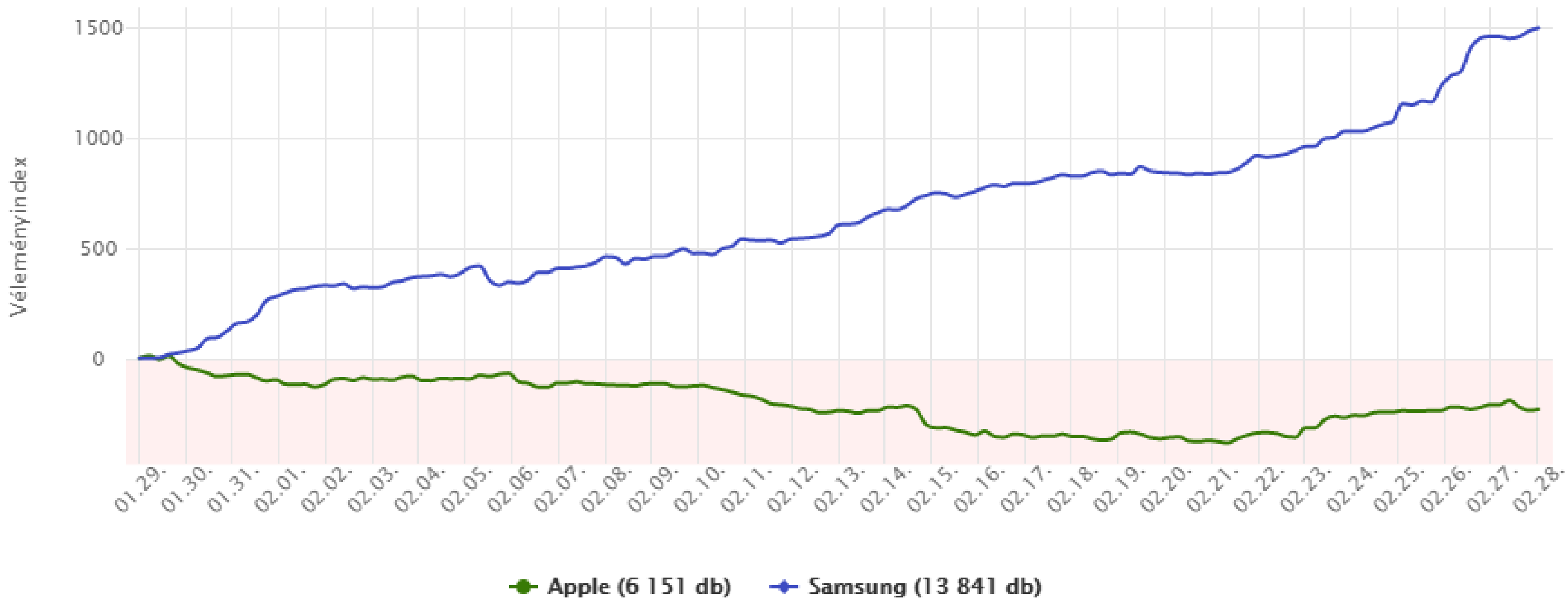


Középkategóriás készülékek megítélése



Felsőkategóriás készülékek megítélése

1.6 Finom reputációmérés





2. fázis – Okok feltárása, miértetek vizsgálata, lefűrás

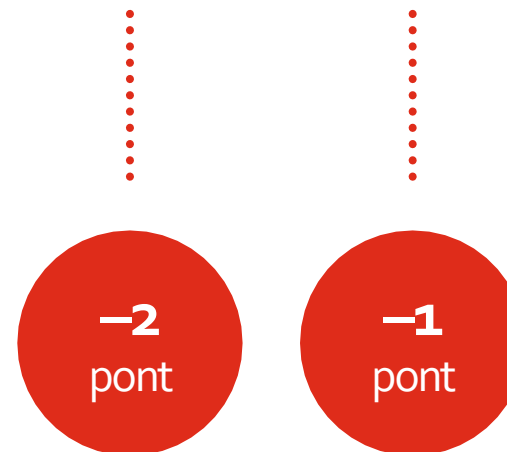
2.1 Témák, helyek, személyek, márkák felismerése

A vélemények mellett azt is felismerjük automatikusan, hogy miről szól a szöveg.

Ha a felismert helyeket, témákat, személyeket és márkákat valamint a kapcsolódó véleményeket összesítjük sok száz vagy ezer szövegre, nagyon hasznos kimutatásokhoz jutunk.

„ha valaki új magyar [cégnév] **előfizetést** kötne, akár **olcsó flottásat** NE tegye!

Ennél **szemetebb, sunyibb** céget még nem hordott hátán a föld...”



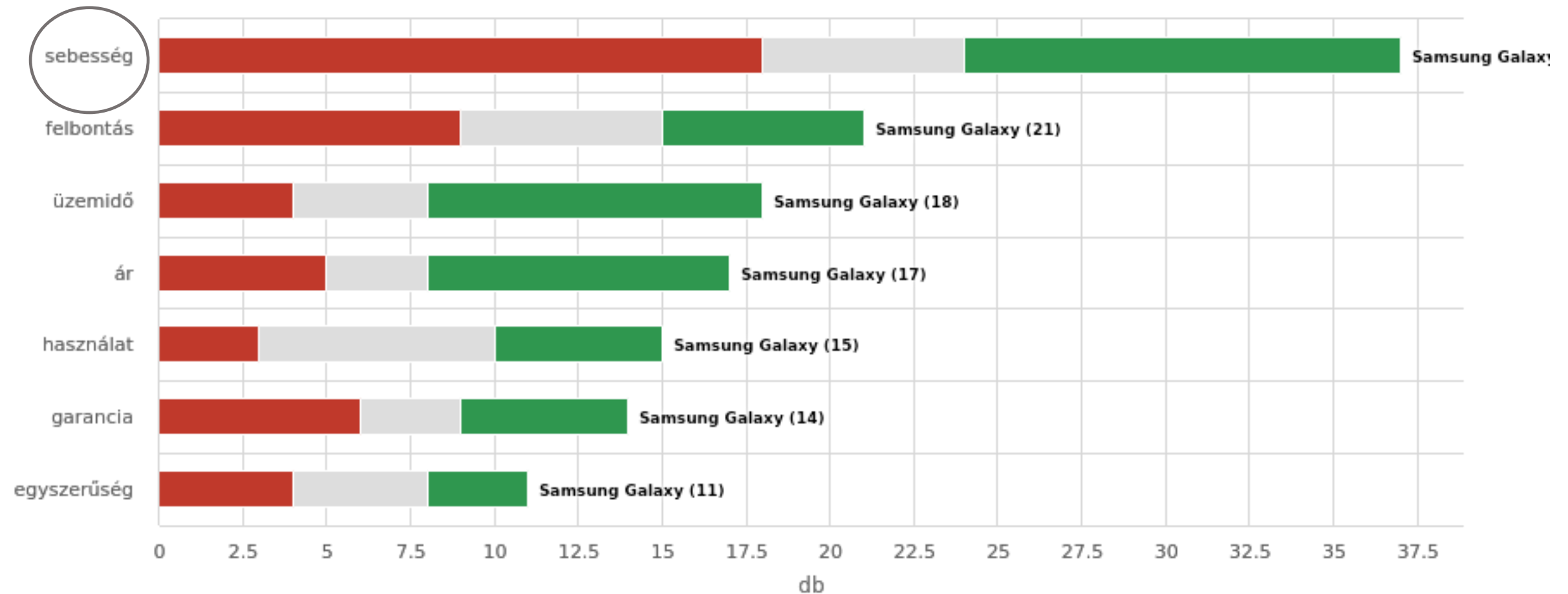
- A Samsunggal kapcsolatos kulcs tulajdonságok grafikonból jól látszódik, hogy a széles termékportfólió miatt a legtöbb termékjellemző rendkívül megosztó.



T2.2 ouchWiz androidos felület, a készülékek nem megfelelő sebességének egyik oka

- Ezek közül is mind említésszámban, mind polaritásban tekintetében kiemelkedik a **SEBESSÉG**, aminek kapcsán a felhasználók mind közép- és felső kategóriába sokszor említik a gyártó által fejlesztett TouchWiz egyedi felület magas mértékű RAM felhasználását és a túl sok beépített applikációt.
- „S8+-om van, az enyém is kicsit darabos QHD+-on, FHD+-on gyors, sima, néha van mikro lag, ami sztem touchwiz betegség.”

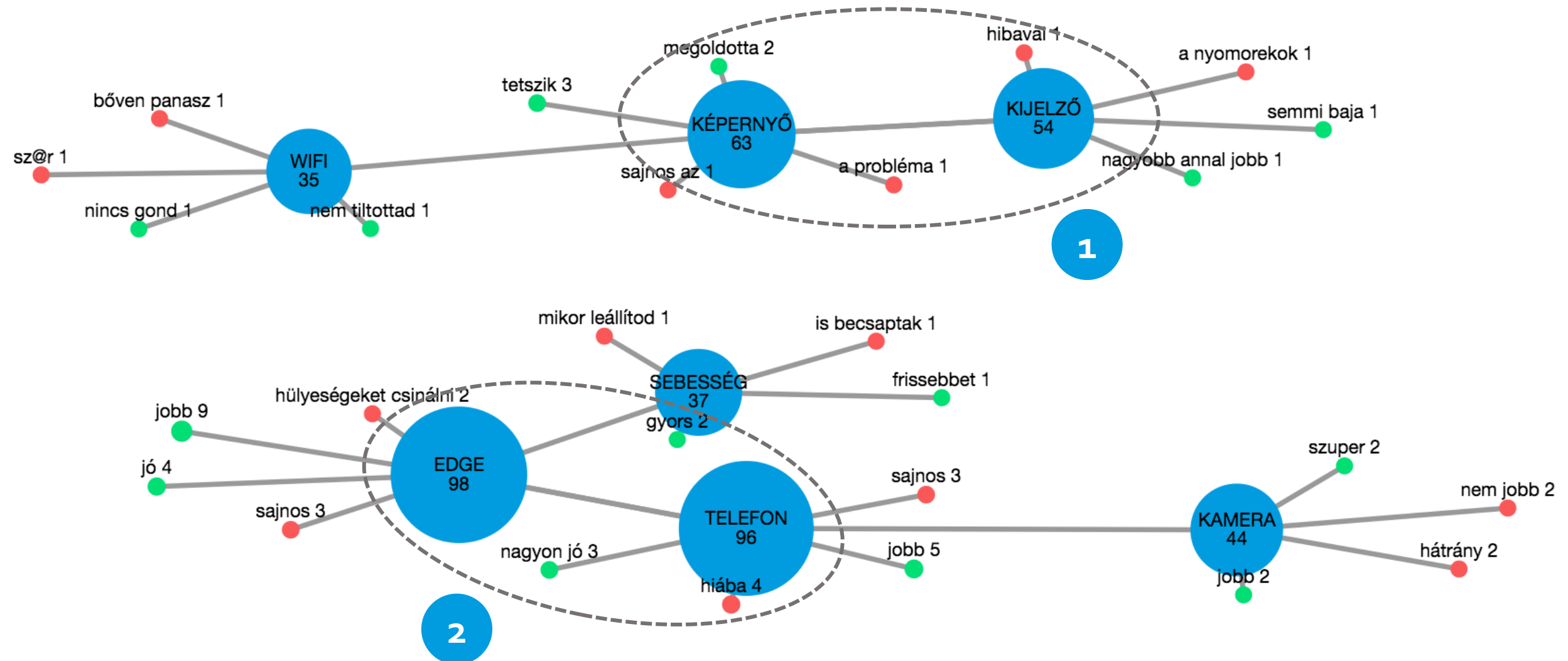
Kulcs tulajdonság Samsung



A Kulcs tulajdonságok grafikon az adott kulcsszóval vagy kulcsszavakkal kapcsolatban legtöbbet említett tulajdonságokat tudjuk áttekinteni. Az egyes tulajdonságok mellett látható szakaszok az említések számára utalnak, illetve azok polaritása szerint három részre (pozitív, negatív, semleges) osztva mutatják a tulajdonsághoz kapcsolódó vélemények milyenségét.

2.3 Két fő témakör tematizálja a felsőkategóriát – AMOLED kijelzők és az S7 EDGE

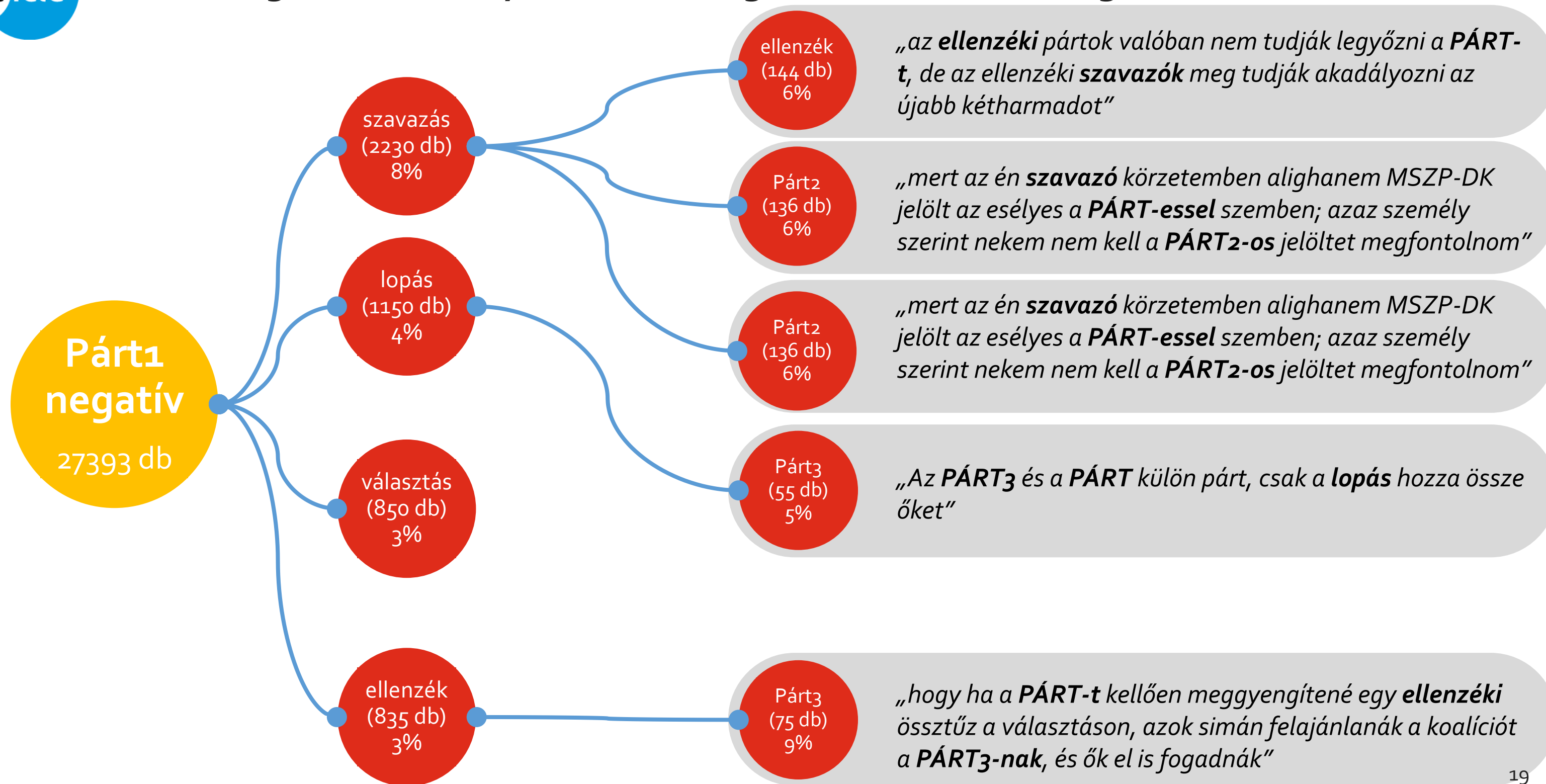
Samsung felsőkategóriás készülékek említésgráfja



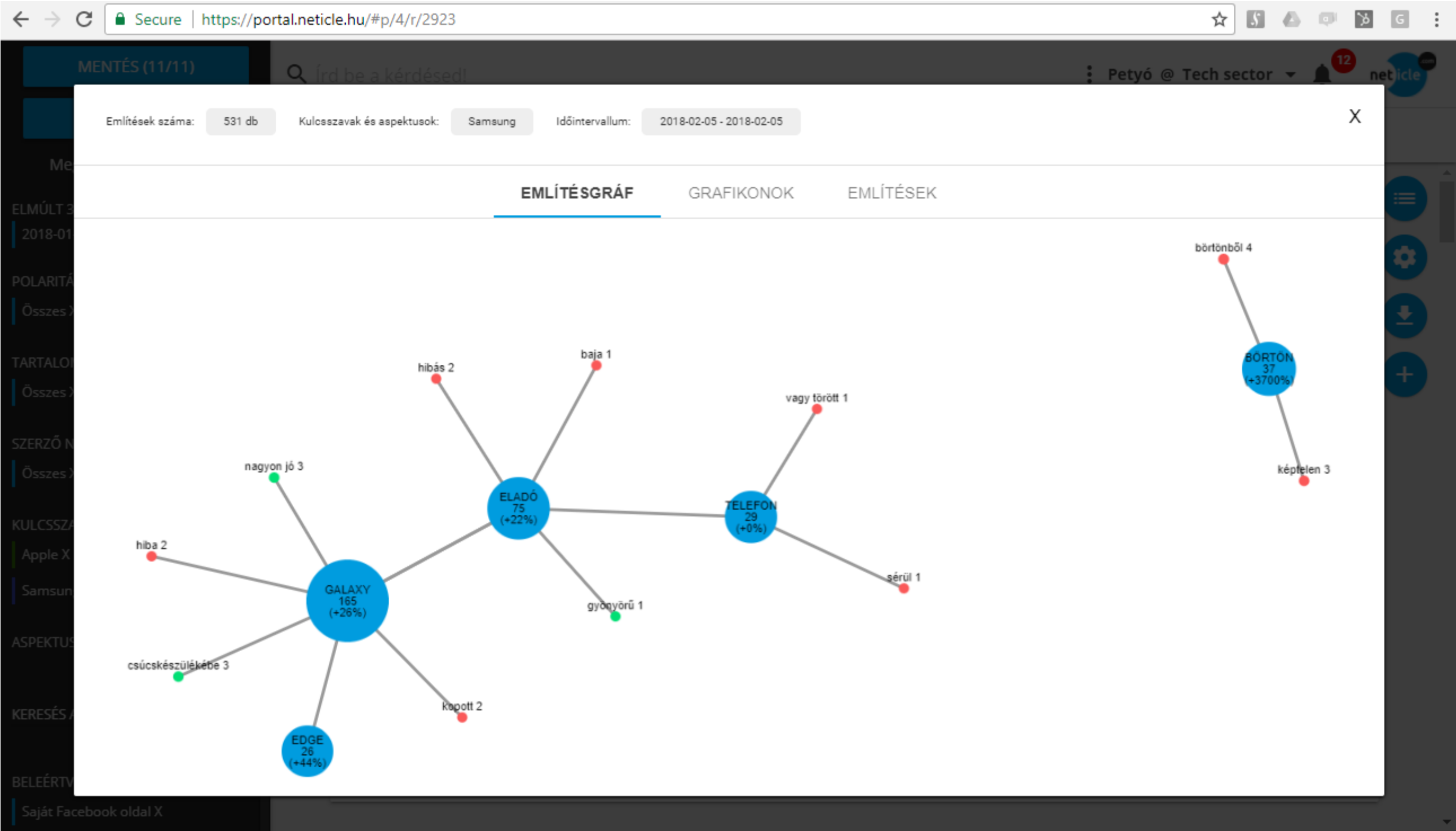
Az Említésgráf megmutatja, hogy mely Kulcs Témákat és a Kulcs Tulajdonságokat említeneek együtt és milyen pozitív és negatív kifejezések kapcsolódnak még hozzájuk.

- A felsőkategória említésgráfján jól látható, hogy két fő témakör köré csoportosulnak az említések, melyek a következők:
- 1. A készülékek kijelzője és azokkal kapcsolatos megbízhatósági kérdések AMOLED kijelzők beégésének lehetősége
- 2. S7 EDGE telefon és annak sebessége, szoftveres optimalizáltsággal kapcsolatos felvetések

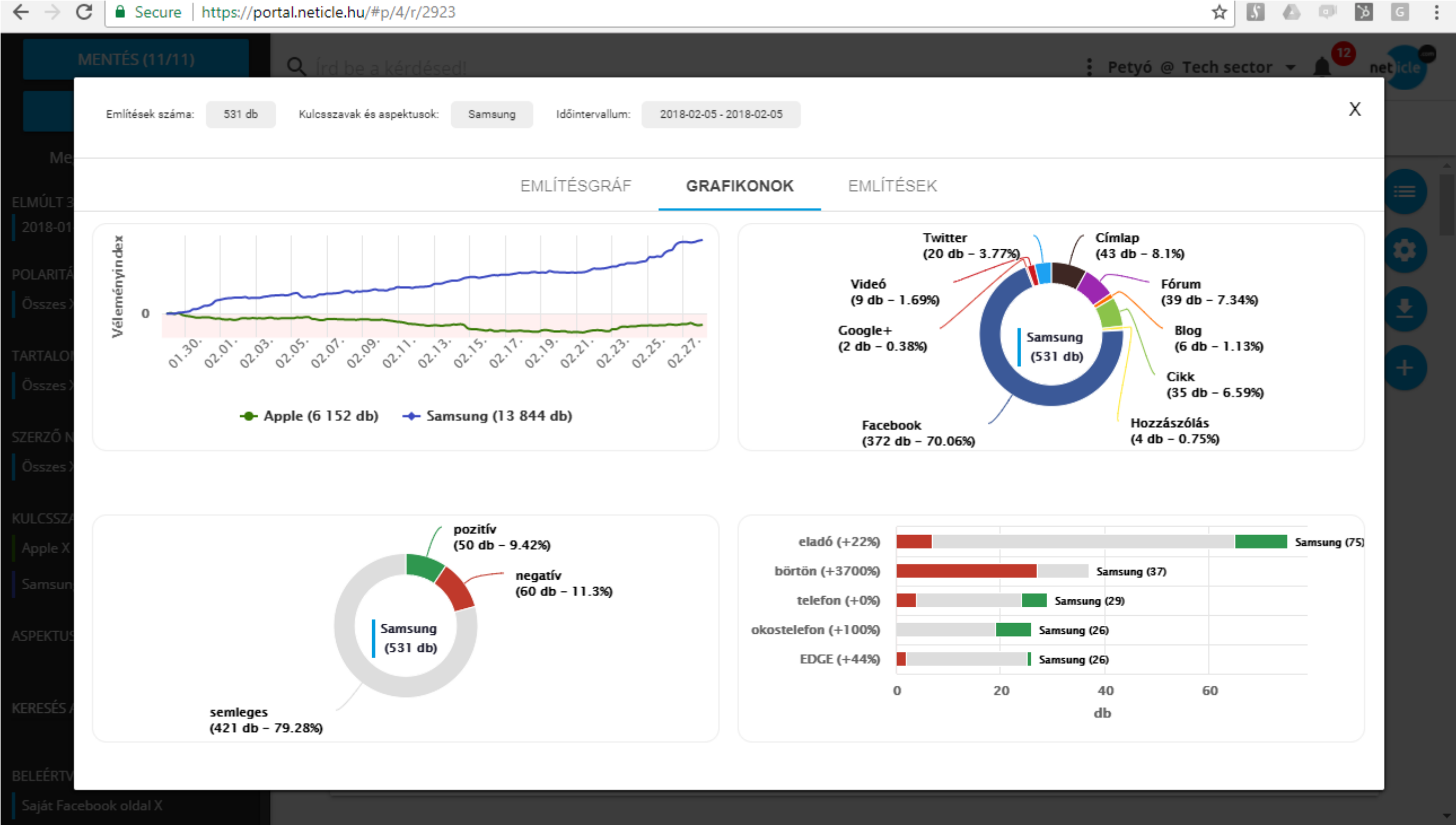
2.4 Negatív vélemények fő okai: negatív témafa közösségi média találatokra



2.5 Okok



2.6 Okok



2.7 Okok

The screenshot shows the neticle portal interface. At the top, the browser address bar displays <https://portal.neticle.hu/#p/4/r/2923>. The page header includes a search bar with the text "Írd be a kérdésed!" and a user profile "Petyó @ Tech sector". Below the header, a filter bar shows "Említések száma: 531 db", "Kulcsszavak és aspektusok: Samsung", and "Időintervallum: 2018-02-05 - 2018-02-05". The main content area is divided into three tabs: "EMLÍTÉSGRÁF", "GRAFIKONOK", and "EMLÍTÉSEK". The "EMLÍTÉSEK" tab is active, displaying two search results. The first result is a Facebook post by Csaba Tuzson from February 5, 2018, at 12:00 AM. It features tags for "Samsung", "eladó", "EDGE", and "Galaxy", and a URL: <https://www.facebook.com/groups/354604767891475/permalink/1810355145649756>. The text of the post reads: "Eladó Samsung Galaxy S7 edge + 110 000 Ft – Székesfehérvár Van hozza doboz tok töltő nincs törés repedés rajta zsebkopót állapotba van !!!!". The second result is a blog post by Németh József Richárd from February 5, 2018, at 12:00 AM. It features tags for "Samsung", "debütálás", "Galaxy", "kiadás", "kód", "okostelefon", and "utalás", and a URL: <http://napidroid.hu/mar-keszul-samsung-galaxy-s9-active/>. The text of the post discusses the Samsung Galaxy S9 Active, mentioning its debut and the fact that it is a high-end smartphone. The page also includes a sidebar on the left with various navigation links and a right sidebar with social media sharing options.

MENTÉS (11/11) Petyó @ Tech sector 12 neticle

Említések száma: 531 db Kulcsszavak és aspektusok: Samsung Időintervallum: 2018-02-05 - 2018-02-05 X

EMLÍTÉSGRÁF GRAFIKONOK EMLÍTÉSEK

Samsung Címkék: + eladó EDGE Galaxy

0 Facebook URL: <https://www.facebook.com/groups/354604767891475/permalink/1810355145649756>

Facebook - Csaba Tuzson - February 5, 2018 12:00 AM - Csaba Tuzson

Eladó Samsung Galaxy S7 edge + 110 000 Ft – Székesfehérvár Van hozza doboz tok töltő nincs törés repedés rajta zsebkopót állapotba van !!!!

Samsung Címkék: + debütálás Galaxy kiadás kód okostelefon utalás

8 Blog URL: <http://napidroid.hu/mar-keszul-samsung-galaxy-s9-active/>

Már készül a Samsung Galaxy S9 Active is - NapiDroid - February 5, 2018 12:00 AM - Németh József Richárd

Share !

Olvasóink előtt valószínűleg nem ismeretlen a tény, hogy a Samsung gőzerővel dolgozik a következő zászlóshajókon, amelyek február végén a nagyközönség előtt is debütálnak. A Samsung Galaxy S9 és Samsung Galaxy S9+ mellett azonban készül még egy változat, a csúcsmobil strapabíró kiadása, vagyis a Samsung Galaxy S9 Active.

A legfrissebb kínai pletykák szerint a készülék valamikor idén, egy későbbi időpontban kerülhet bemutatásra (valószínűleg a nyáron), ami cseppet sem meglepő, hiszen az előző generációk esetében is pont ez történt. Az XDA fejlesztőkből álló csapata ráadásul kinyomozta a telefon kódnevét is. Egészen pontosan három eddig be nem mutatott Samsung okostelefon kódneve került a birtokukba, amelyek star, star2 és astarqite névre hallgatnak jelen pillanatban. Az első kettőt már jó ideje a

Saját Facebook oldal X



3. fázis – Mesterséges intelligenciával támogatott automatikus insight generálás

3.1 Kérdezzünk saját szavakkal

MENTÉS (11/11)

SZŰRÉS (11/11)

Megjelenő adatsorok: 2

ELMÚLT 30 NAP

2018-01-29 - 2018-02-27

POLARITÁS

Összes X

TARTALOMTÍPUS

Összes X

SZERZŐ NEME

Összes X

KULCSSZAVAK

Apple X

Samsung X

ASPEKTUSOK

KERESÉS A SZÖVEGEKBEN

BELEÉRTVE

Saját Facebook oldal X

Mik

Mik voltak a legpozitívabb témák?

Mik voltak a legnegatívabb témák?

Mik a leggyakoribb témák?

Mik a leggyakoribb tulajdonságok?

Mik a legnegatívabb tulajdonságok?

Mik a leggyakoribb forrástípusok?

Mik a legfontosabb együttjáró témák és tulajdonságok?

Mik a legfontosabb összefüggő témák és tulajdonságok?

Mik voltak a legpozitívabb témák Apple kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák Samsung kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák Nokia kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák Dell kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák Microsoft kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák Sony kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák Panasonic kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák IBM kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák Ericsson kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák Oracle kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák HP kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák Google kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák Whirlpool kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák iPad kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák Samsung Galaxy Tab kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák iPhone kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák Samsung Galaxy kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák MacBook kapcsán?

Mik voltak a legpozitívabb témák Samsung laptop kapcsán?

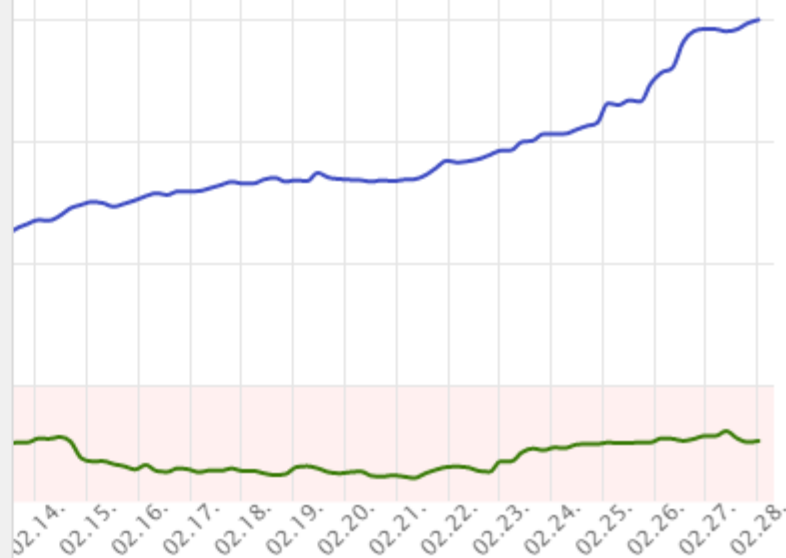
Petyó @ Tech sector

12

neticle

STAT MONTHLY + ÚJ RIPORT

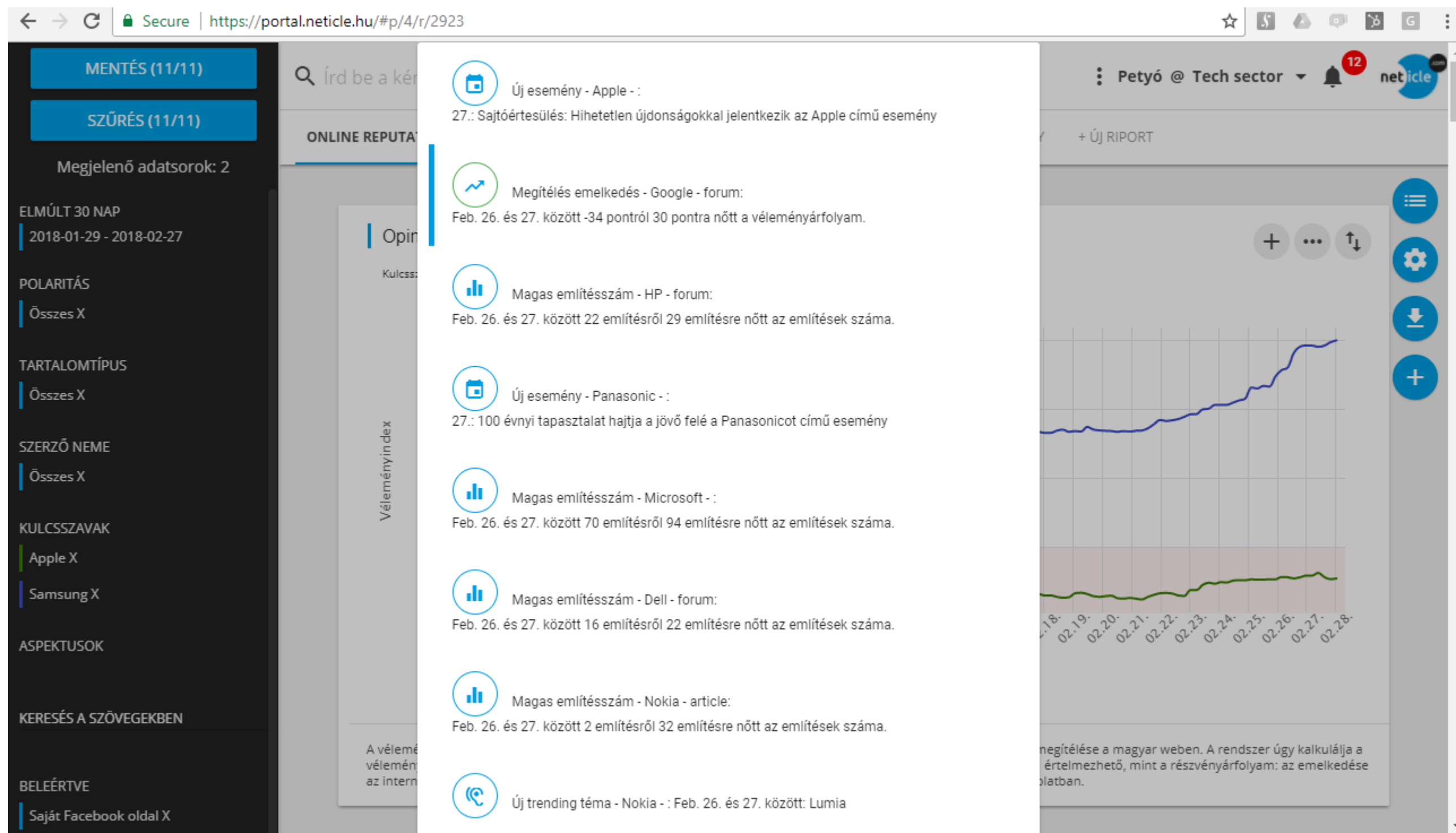
18-02-27



ung (13 841 db)

ó (vagy kulcsszavak) megítélése a magyar weben. A rendszer úgy kalkulálja a yárfolyam hasonlóan értelmezhető, mint a részvényárfolyam: az emelkedése i a kulcsszóval kapcsolatban.

3.2 Insight engine helyettünk dolgozik



3.3 Automatikus insight és chart description -> teljes kényelem!

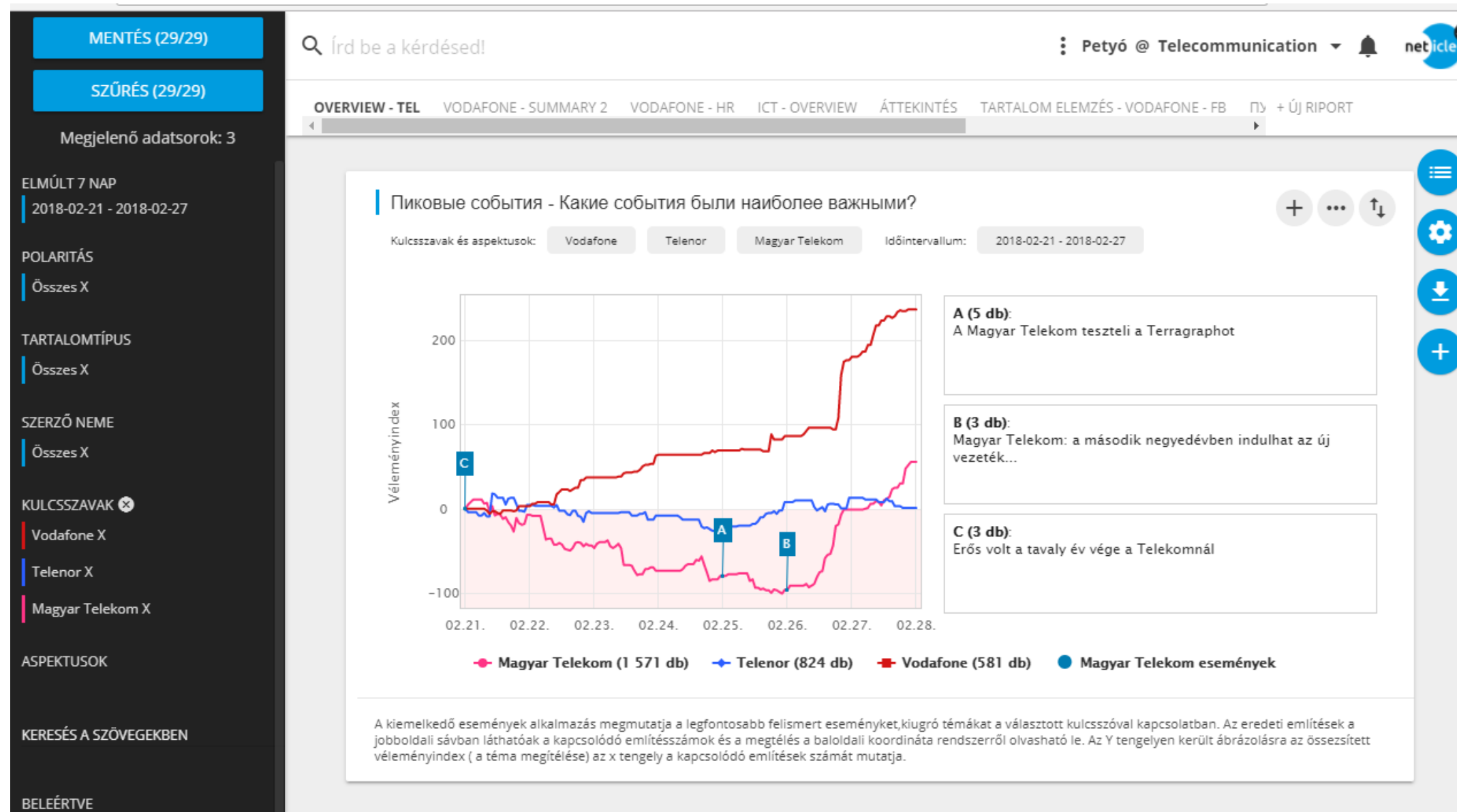
Volt szokatlan változás? (pattern recognition, supervised learning, text analysis, sentiment analysis)

Mi okozta? (automated drill down, information extraction, interaction interpretation, NLG)

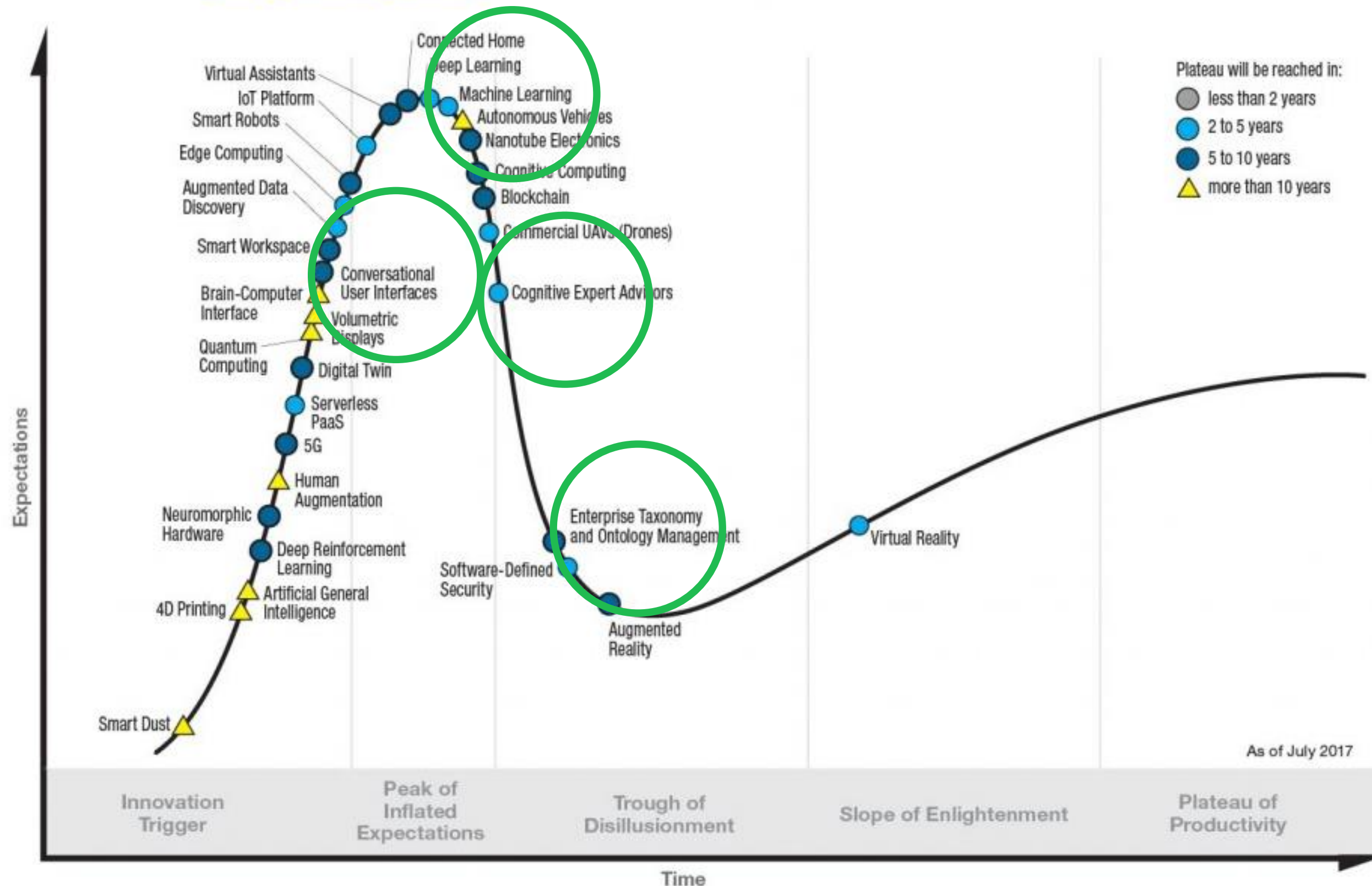
Ez nagy változásnak számít? (trend analysis, categorization)

Javasolt lépések? (knowledge base, information gathering)

Bolgár nyelvű adatokból angol nyelvű narrált riport? (automated machine translation)



Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies, 2017



neticle labs

 www.neticle.hu

 [/neticle](https://www.facebook.com/neticle)

 [@neticle_hu](https://twitter.com/neticle_hu)

 mitgondolaweb.blog.hu

 [Neticle Technologies](#)

Szekeres Péter CEO

peter.szekeres@neticle.hu 

+36 70 701 64 88 

