

Az NLP hatékony eszközei

Bíró Nóra

Értékesítési tréner, testbeszéd specialista

06/30-73-74-361

bironora@mosthungary.hu

Master Of Sales Training tréner, a DAS szerződött partnere

NLP háttere

Created in
1970's

Co-founded by
Richard Bandler & John Grinder

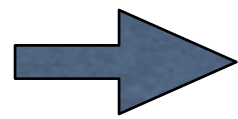


NLP Modelled Leading Therapist;

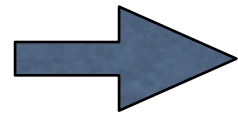
Fritz Perls & Virginia Satir



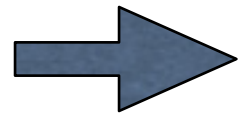
NLP háttére



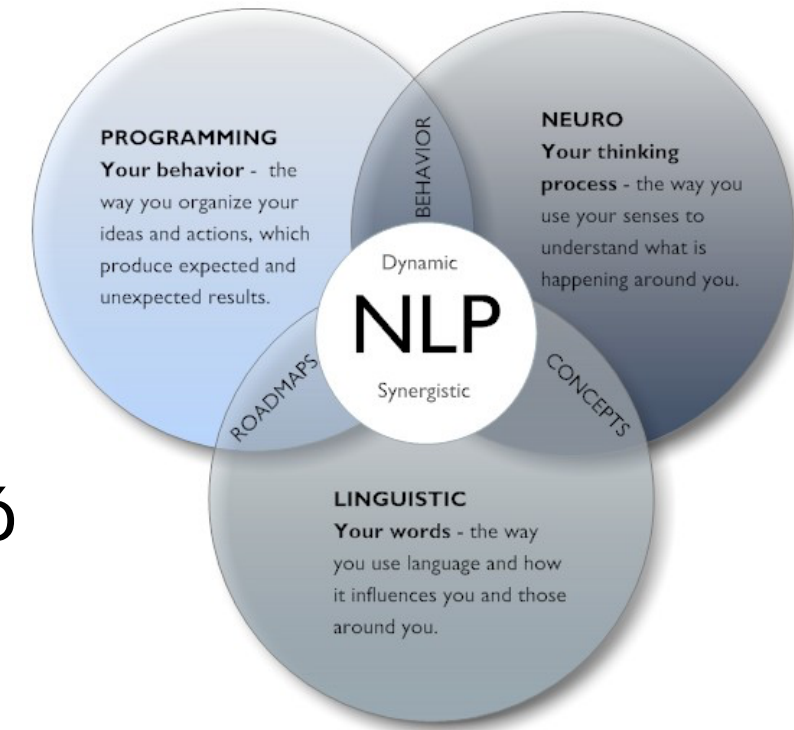
Neuro: a gondolkodási folyamat



Lingvisztikus: a nyelvhasználat

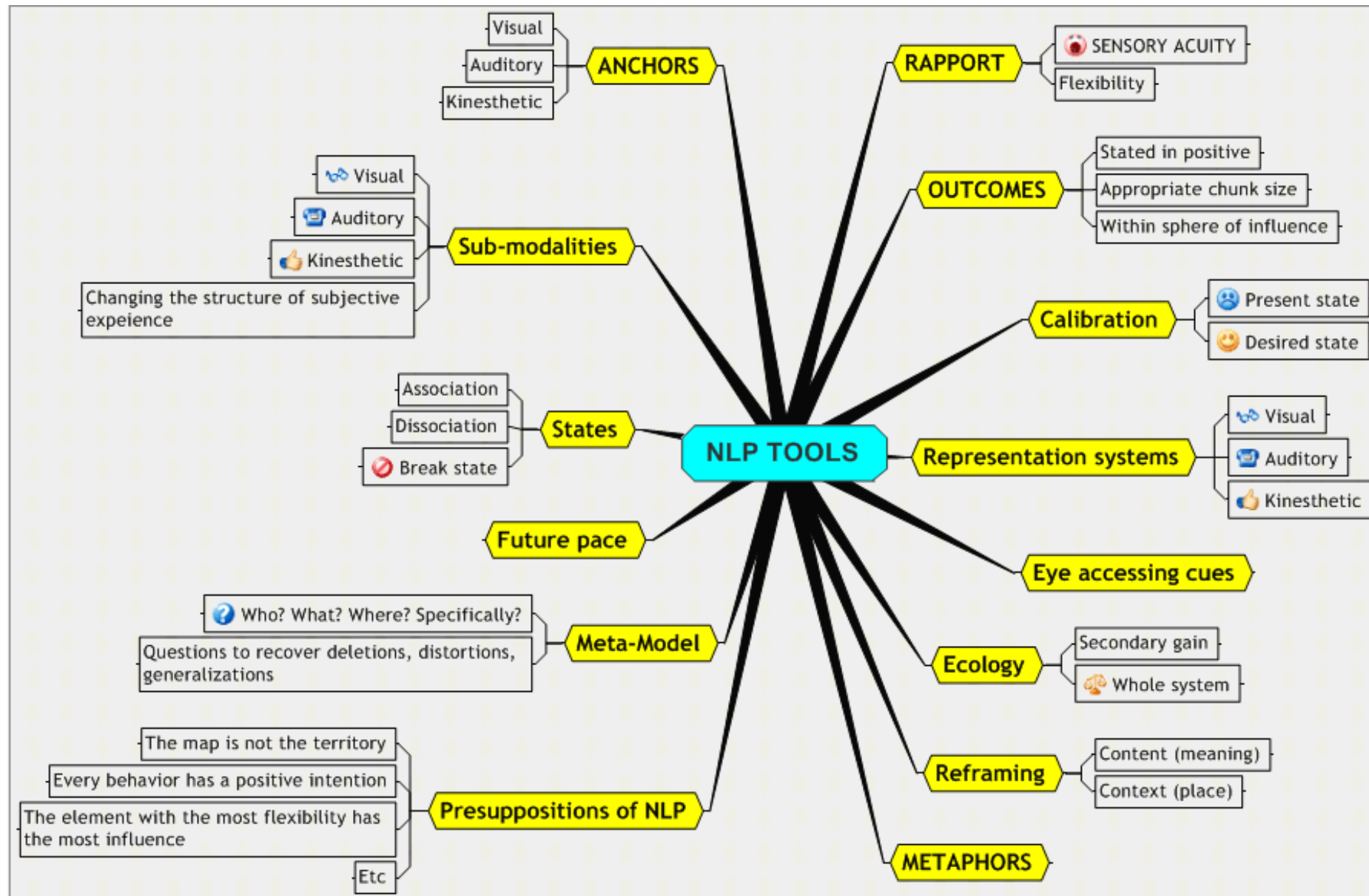


Programozás: a viselkedés, reakció



Hol érdemes használni?

- ➡ Marketing (neuromarketing)
- ➡ Telefonálási technikák - ügyfélszolgálat
- ➡ Értékesítés - verbális és nonverbális kommunikáció



3 hatékony NLP technika:

1. Tükrözés

2. 4x20-as szabály

3. Szemmozgás és agy kapcsolata



Thinking alike



Copying the other person's gestures to gain acceptance

Tükrözés

- ➡ Hang (hangszín, hangerő, tempó)
- ➡ Testtartás, mozdulatok
- ➡ Szófordulatok

4 x 20-as szabály

Megpillant 20 lépésről
Megfigyel 20 cm-ről
Meghallgatja az első 20 szavamat
Mindezt az első 20 mp-ben

A szemmozgás és az agy kapcsolata



További információ:

Bíró Nóra

Értékesítési tréner, testbeszéd specialista

06/30-73-74-361

bironora@mosthungary.hu

Master Of Sales Training tréner, a DAS szerződött partnere