
Élményszerű bankkártyás vásárlás

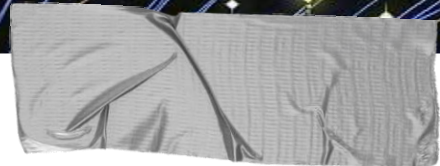
A Monzo story

Kádár Tímea - [linkedin.com/in/timeakadar](https://www.linkedin.com/in/timeakadar)

Tipikus bankigazgató → Tipikus bank

- Túlszabályozás
- Nehézkes ügyfélszolgálat
- Nehezen átlátható díjak
- Hosszú átfutási idő
- Átláthatatlanság





Monzo (Mondo)

- Applikáció
- Azonnal megjelenik a tranzakció
- Nem kerül pénzbe a kártya
- Nem kerül pénzbe a pénzfelvétel
- 24/7 ügyfélszolgálat chaten
- Fejlesztőknek javaslatot lehet tenni

200 000

Pre-paid bankkártyát küldtek ki





250 000 000

Angol fontot költöttek el ügyfeleik

40 font / év

Egy ügyfélen a haszon

A világ legjobb folyószámlája

- 2015 szeptember: megalakult a Monzo
 - 2017 április: teljes körű banki engedélyek
 - 2017 október: 18.000 folyószámla nyitása ingyenesen
 - Jövő: minden kártyás ügyfélnek számla, majd új ügyfelek
 - HSBC fel akarta vásárolni, de elutasították
 - 22 millió font tőkeinjekció idén
-

Piac

- Versenytársak: Atombank, Starling, Tandem
 - Financial Services Compensation Scheme (FSCS) - £85,000-ig védi a betéteket
 - Financial Conduct Authority (FCA) felügyeli őket
 - Mastercard felmérése:
-

Mit gondolnak az emberek

- Mastercard felmérése: közel 12 ezren kitöltötték
 - Britek 54%-a használ heti rendszerességgel digitális banki szolgáltatást, magyarok 27%-a, de 87%-a már használt ilyet
 - 42% szeretne kényelmesebb bankot, 27% rugalmasságot, éjjel-nappali ügyfélszolgálatot
 - 47% váltana egy csak digitális bankra
-

—

Köszönöm a figyelmet.

Kádár Tímea, szövegíró (angol,
magyar)

www.linkedin.com/in/timeakadar