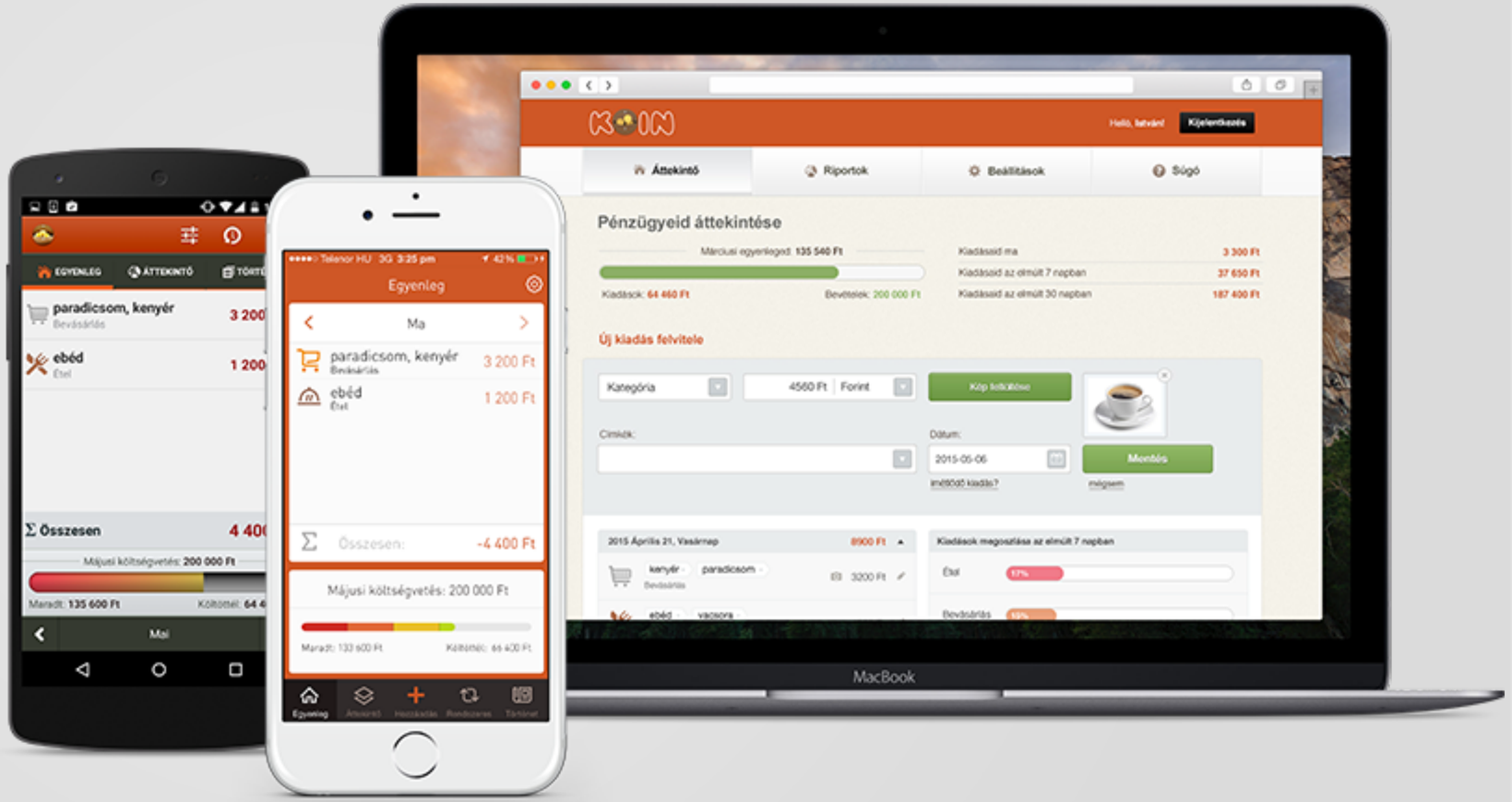
Költséges ügyfelek?

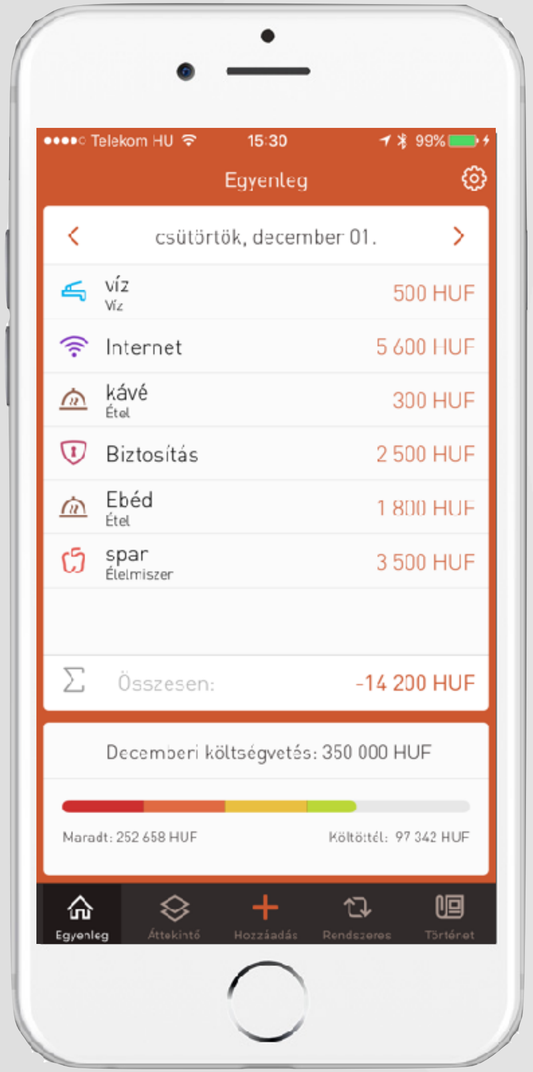
Költségkímélő felismerések!

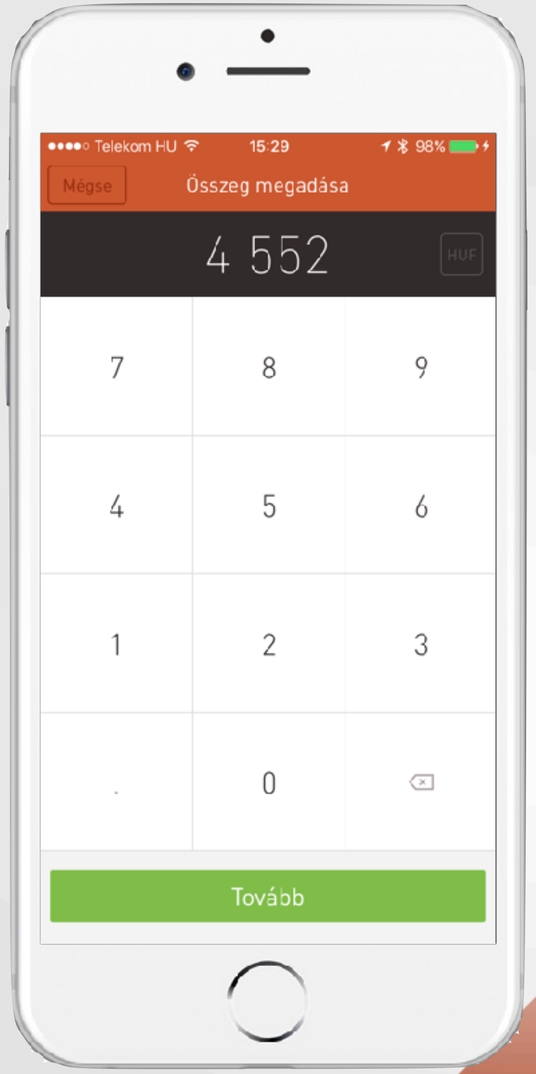
Koin

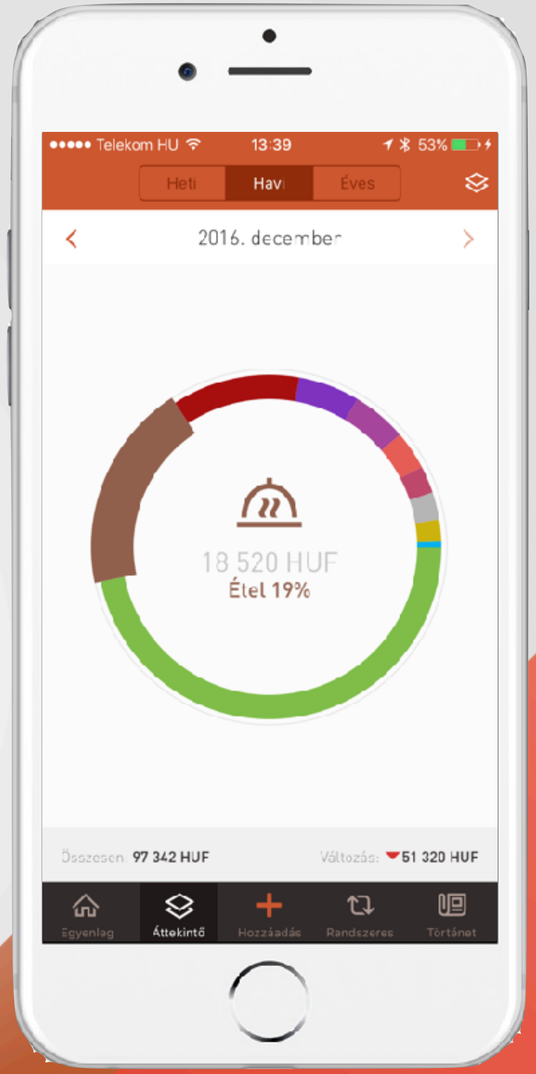
- Platformok: **iPhone**, **Android**, **Web**
- Letöltés szám: **170k** (fizetett marketing aktivitás nélkül)
- Értékelések: **4.5** Google Play, **4.0** AppStore
- Akív felhasználók: 1D 5**k** / 30D **15k**



Mire jó most


Telekom HU 15:30 99%
Egyenleg
csütörtök, december 01.
víz 500 HUF
Internet 5 600 HUF
kávé 300 HUF
Biztosítás 2 500 HUF
Ebéd 1 800 HUF
spar 3 500 HUF
Összesen: -14 200 HUF
Decemberi költségvetés: 350 000 HUF
Maradt: 252 658 HUF
Költöltél: 97 342 HUF
Egyenleg
Áttekintő
Hozzáadás
Rendszeres
Történet


Telekom HU 15:29 98%
Mégse
Összeg megadása
4 552
HUF
7 8 9
4 5 6
1 2 3
0
Tovább


Telekom HU 13:39 53%
Heti
Havi
Éves
2016. december
18 520 HUF
Élel 19%
Összesen: 97 342 HUF
Változás: 51 320 HUF
Egyenleg
Áttekintő
Hozzáadás
Rendszeres
Történet

Mi a gond a kategóriával?

Jelentős churn

Letöltésszám: +**25%**

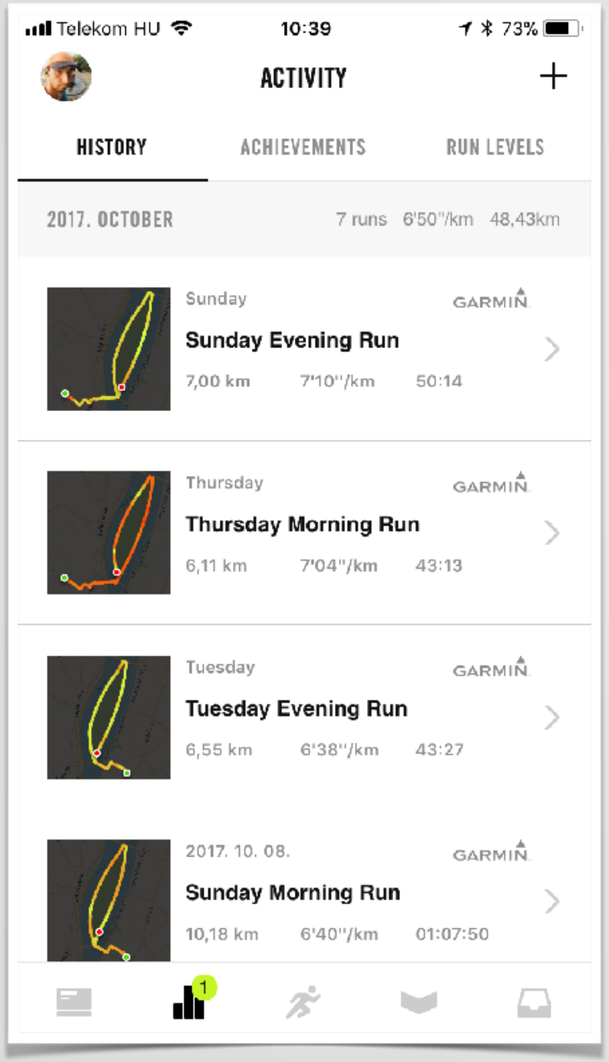
vs.

Aktív userszám: +**10%**

PFM 1.0

- manuális adatbevitel macerás
- nagy elkötelezettséget igényel a használat
- unalmas visszacsatolás (chartok)
- hiányoznak az „actionable insight“-ok
- egyáltalán nem lehet pénzügyi műveleteket végrehajtani

A visszapillantó tükör



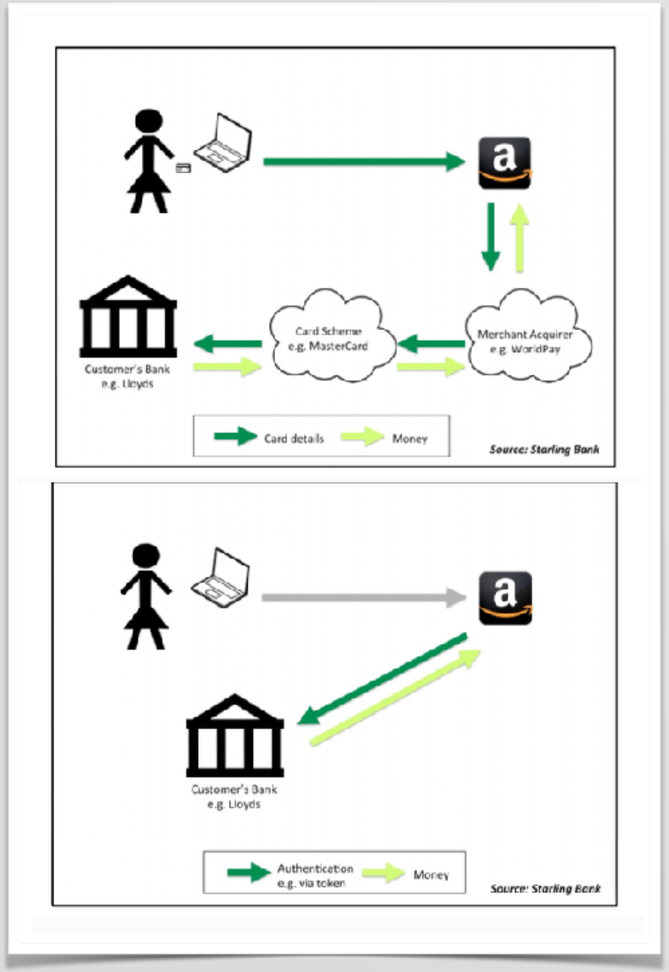
„Quantified Self“
NRC APP

- Múltbeli adatok
- Nem lehet trendeket kiolvasni belőle
- Nincsenek ok-okozati összefüggések
- Nem inspirál arra, hogy bármin is változtasson a felhasználó

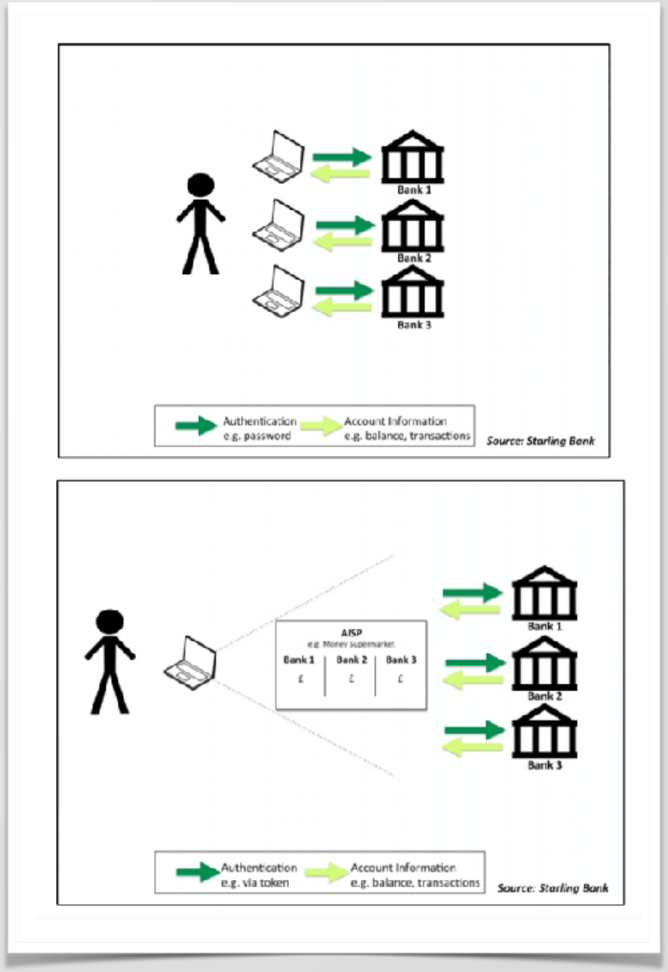
Mi fog változni?

PSD2

Payment Initiation Service Provider



Account Informations Services Provider

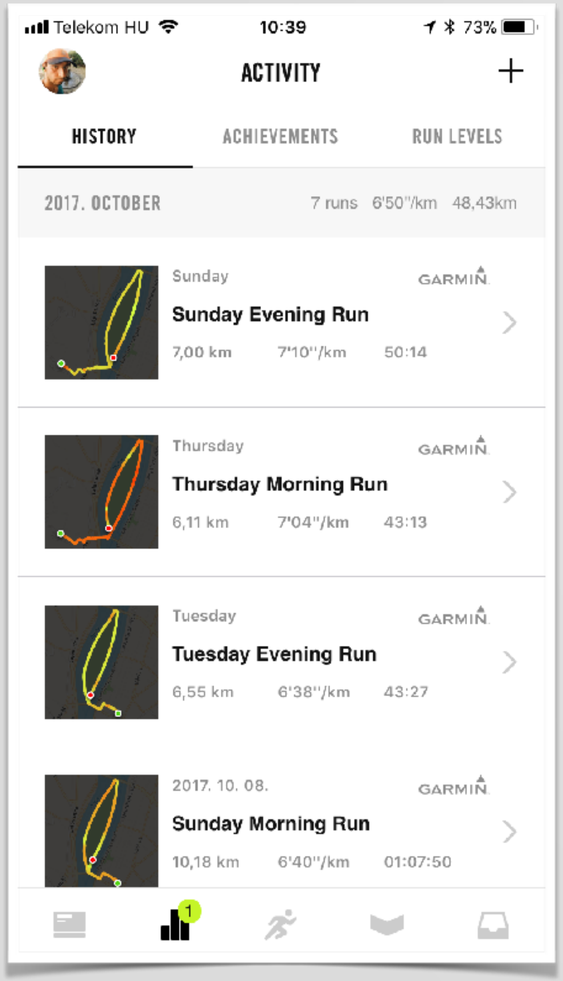




- Közös pilot
- Biztonságos API
- Adatszinkronizáció
- Automatikus kategórizálás

Min szeretnénk változtatni?

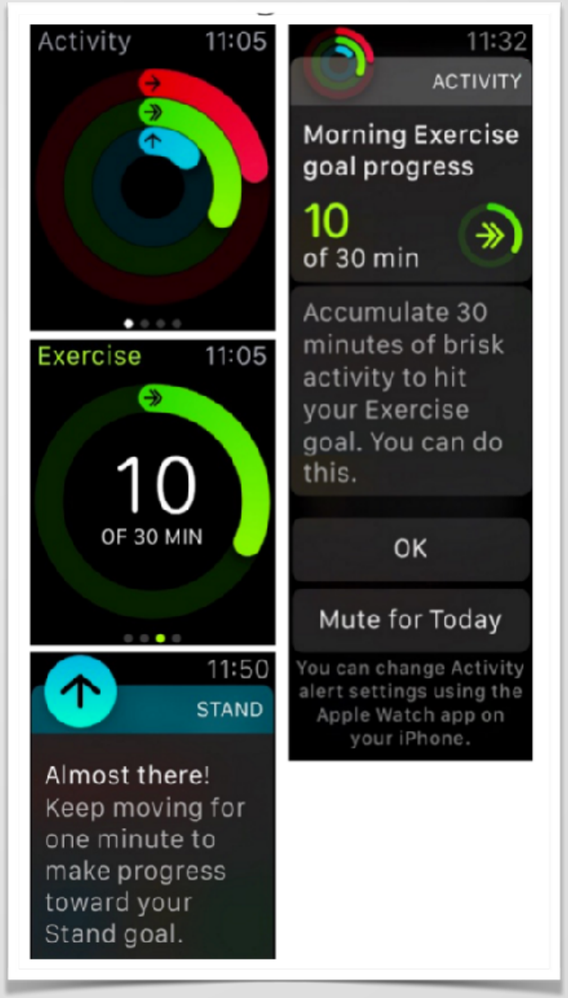
Statisztikától a motivációig



„Quantified Self“

Nike Running Tracker

- Múltbeli adatok
- Erős elköteleződést igényel
- Nem lehet trendeket kiolvasni belőle
- Nincsenek ok-okozati összefüggések
- Nem inspirál arra, hogy bármin is változtasson a felhasználó



„Actionable Insights“

Apple Watch

- Releváns információ
- Nem kell vele foglalkozni
- A hangsúly a motiváción és a jutalmazáson van
- „Call to action“
- Személyes tanácsadó jelleg

Pie chart helyett

Néhány példa:

- Segít takarékoskodni
- Emlékeztet a számlabefizetésekre
- Támogat a racionálisabb költésben
- Mikro megtakarítás



Miért nem olyan egyszerű?

Csak nyers adatok

 = 297.017

 = 57.026

 = 31.341

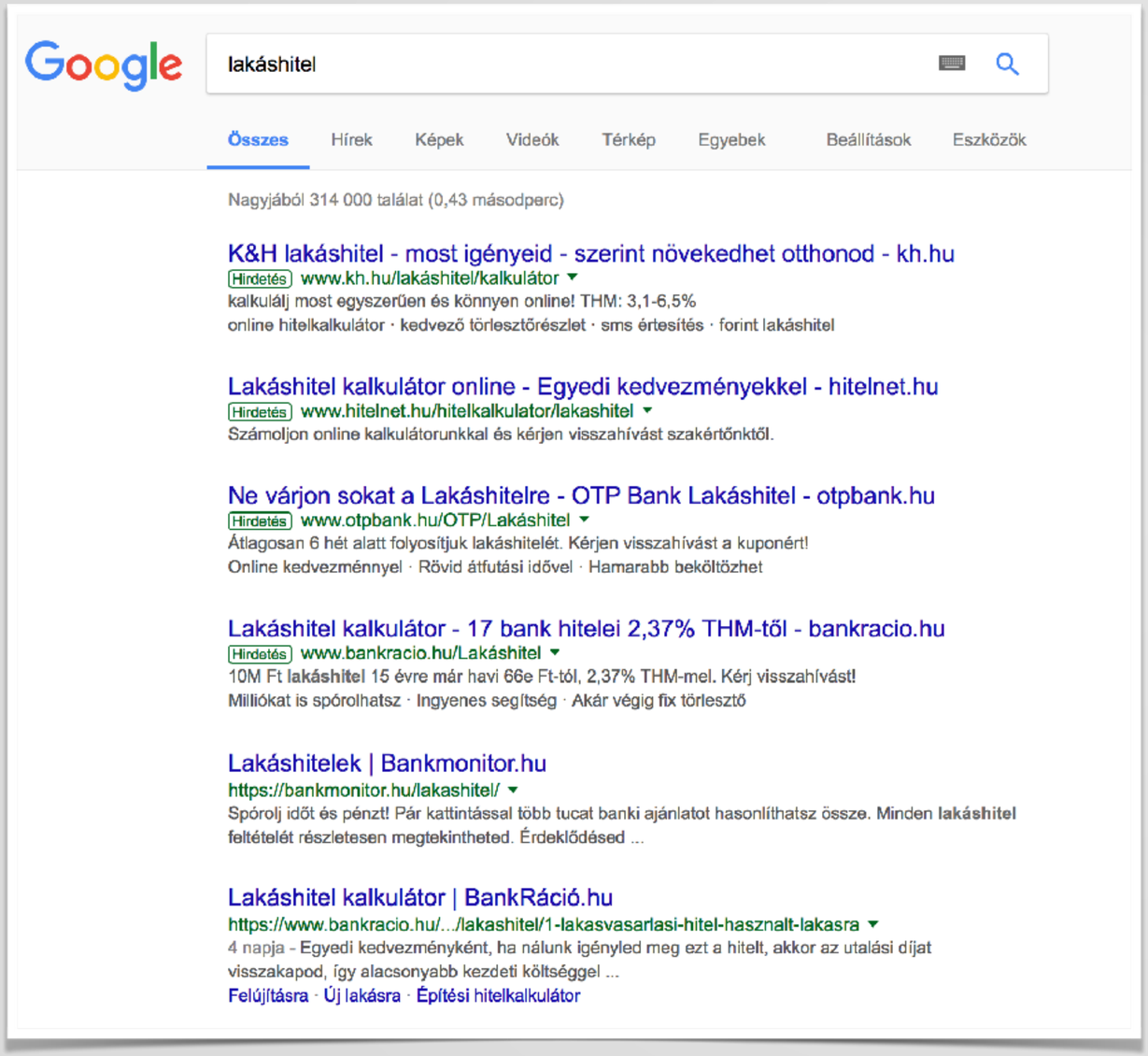
 = 27.994

 = 27.113

 = 12.918

 = 255.551

 = 57.317



Hirdetés vagy hasznos tanács?

privacy vs. psd2 vs. gdpr

Köszönöm a figyelmet!

Szabó Márton
m.szabo@koin.hu