Érzelemmarketing - Utak a vásárló döntéseihez

2017.09.26


A hűség nem érzés,
hanem döntés, nem
kérdés, hanem válasz
arra, hogy milyen ember
vagy valójában!

dm active beauty világa
KANYÓ
ROLAND
dm
IKEA
Vásárlói kártya
Douglas
CARD
Libri
Auchan
Bizalomkártya
SPAR
DECATHLON

Vevői ajándékok





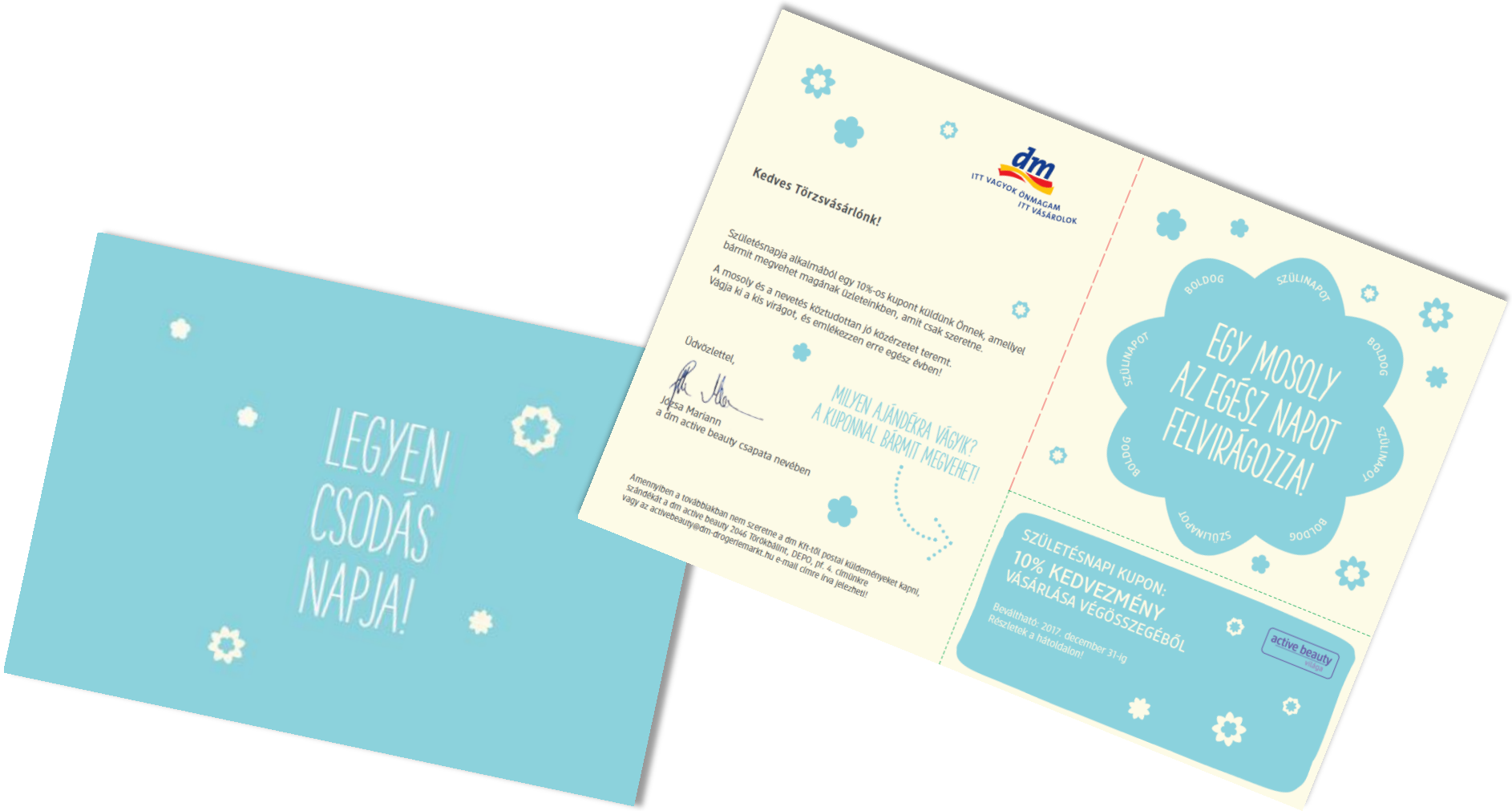








Születésnapi kedvezmény



Best customer mailing







Postcard

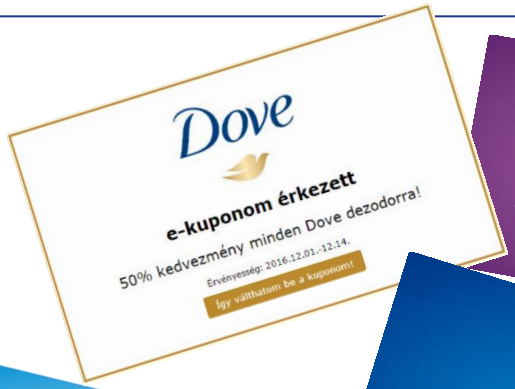

MINDEN, AMI
MI
VAGYUNK.


active beauty világa
dm active beauty világa
MINTA
VIOLA
VÁLTSA BE PONTJAIT KEDVEZMÉNYEKRE!
ITT VAGYOK ÖNMAGAM
ITT VÁSÁROLOK


dmApp
A havonta megújuló kedvezmények világa!
Pontegyenleg 2017. január 12-én:
X.XXX
XXXX pontja fog törlődni 2017. március 31-én, amennyiben nem váltja be.*
Ízelítő februári kuponjainkból:
active beauty világa
Budapest, 2017. február
Kedves Törzsvásárlónk!
-10%
100 pontért
10% kedvezmény
vásárlása végösszegéből!

Kedvezmények, kuponok

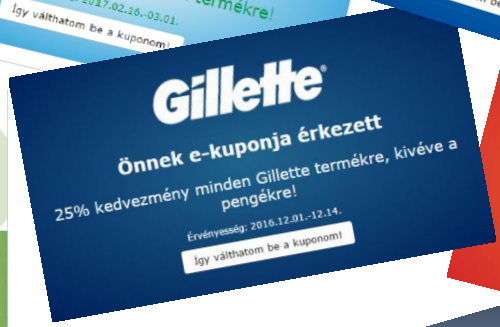










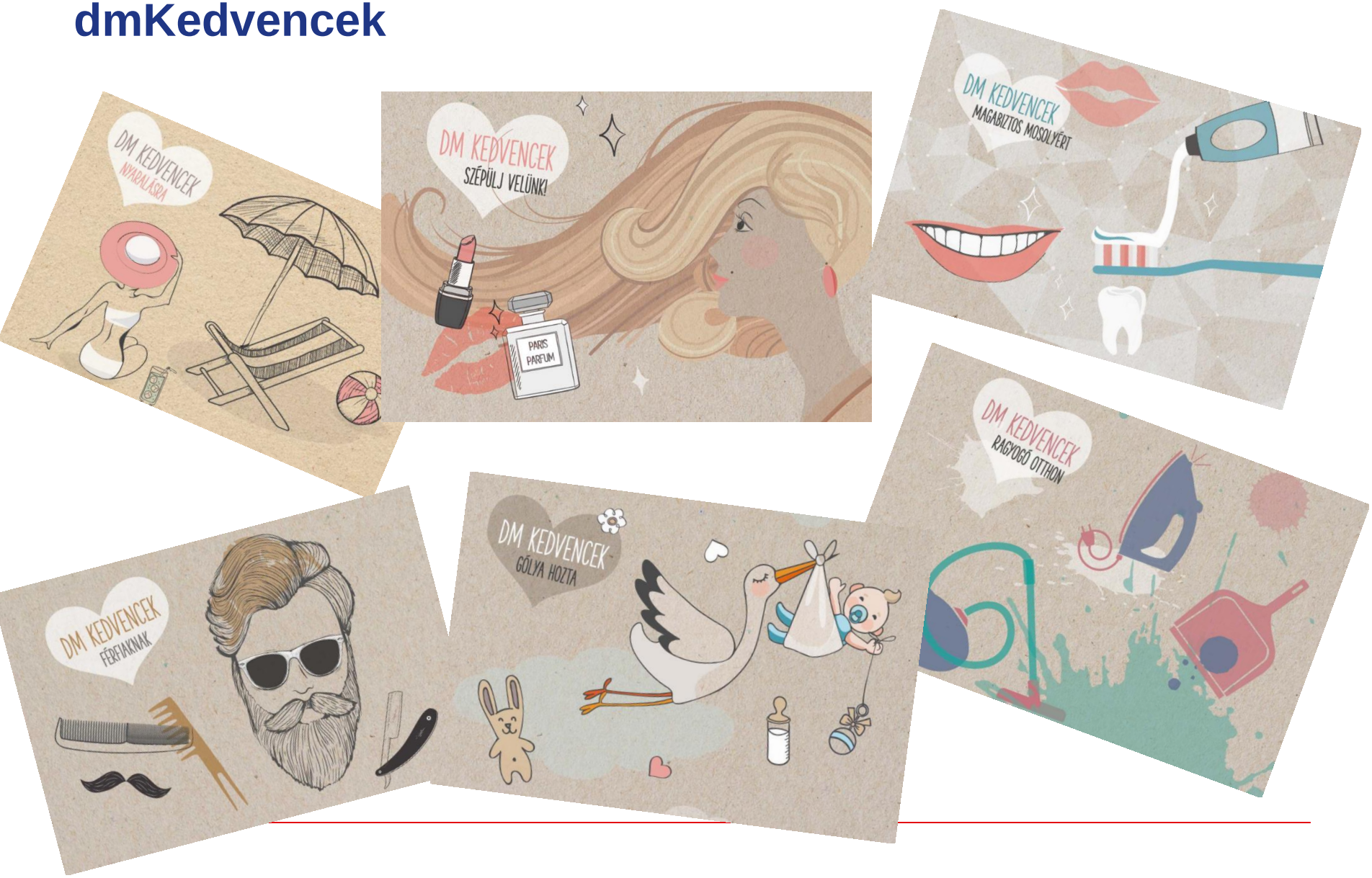








dmKedvencek



Kitelepülések



Budapest 2017 FINA Vizes Világbajnokság

szombat @ 14:50 ·

Ha szabadtéri szurkolást terveztek, ne feledkezzetek meg a hatékony napvédelemről! Az önkénteseink már felkészültek.









dm GyereKi Fesztivál









Üzletnyitás



CSR programok

{EGYÜTT EGYMÁSÉRT}



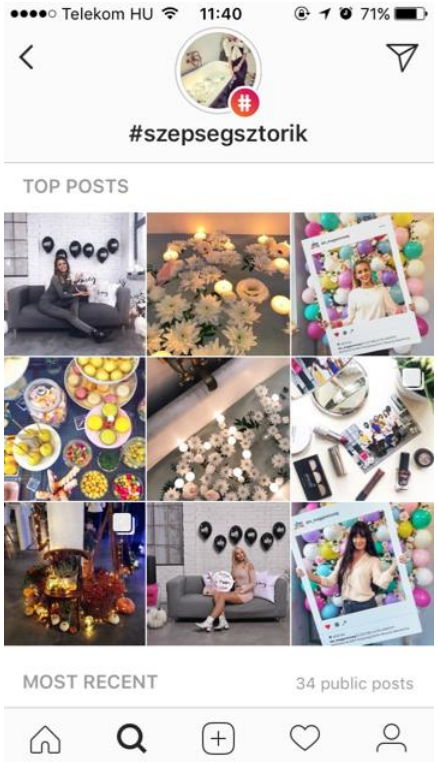








Blogger találkozó



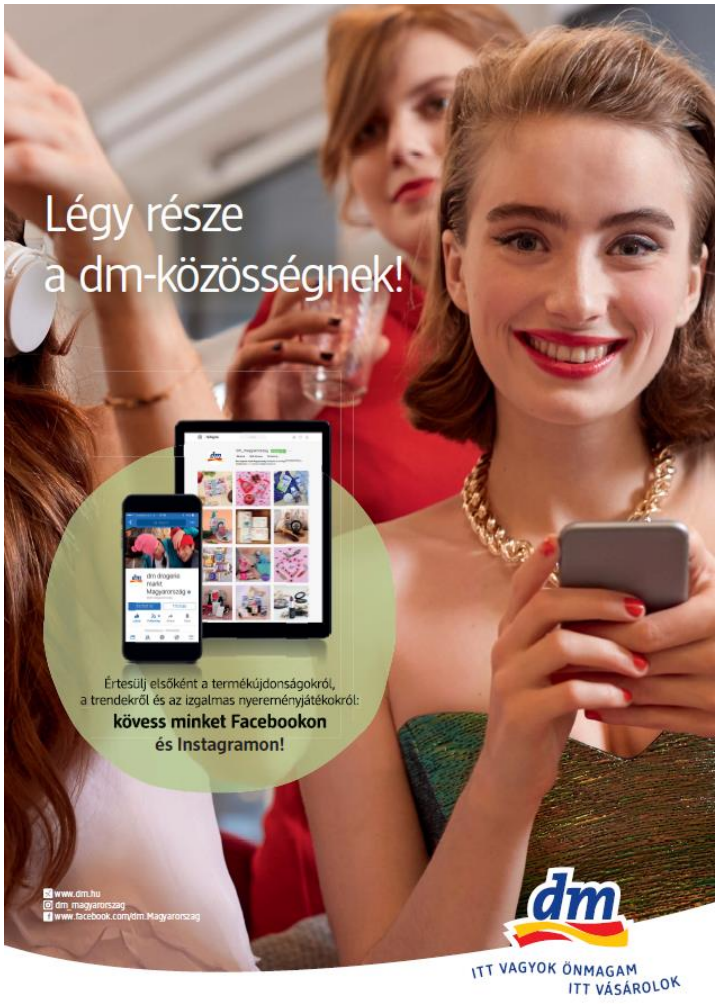


Szépség sztorik

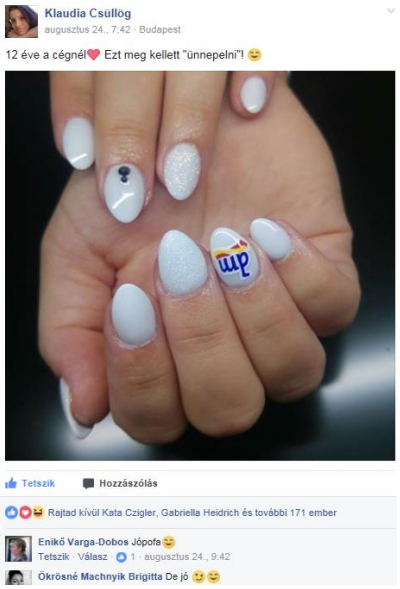




Social media



Dolgozói hűség és közösségek









Dolgozói hűség és közösség













Dolgozói hűség és közösségek

- **2010-2016: 24% béremelés**
- munka-magánélet
- részmunkaidő
- rugalmas munkaidő támogatása
- generációs különbségek



2016: 2193 aktív + 207 fő GYES

- **33** fő, több mint 20 éve a dm-nél
- **226** fő, több mint 15 éve a dm-nél
- **459** fő, több mint 10 éve a dm-nél



Köszönöm a figyelmet!