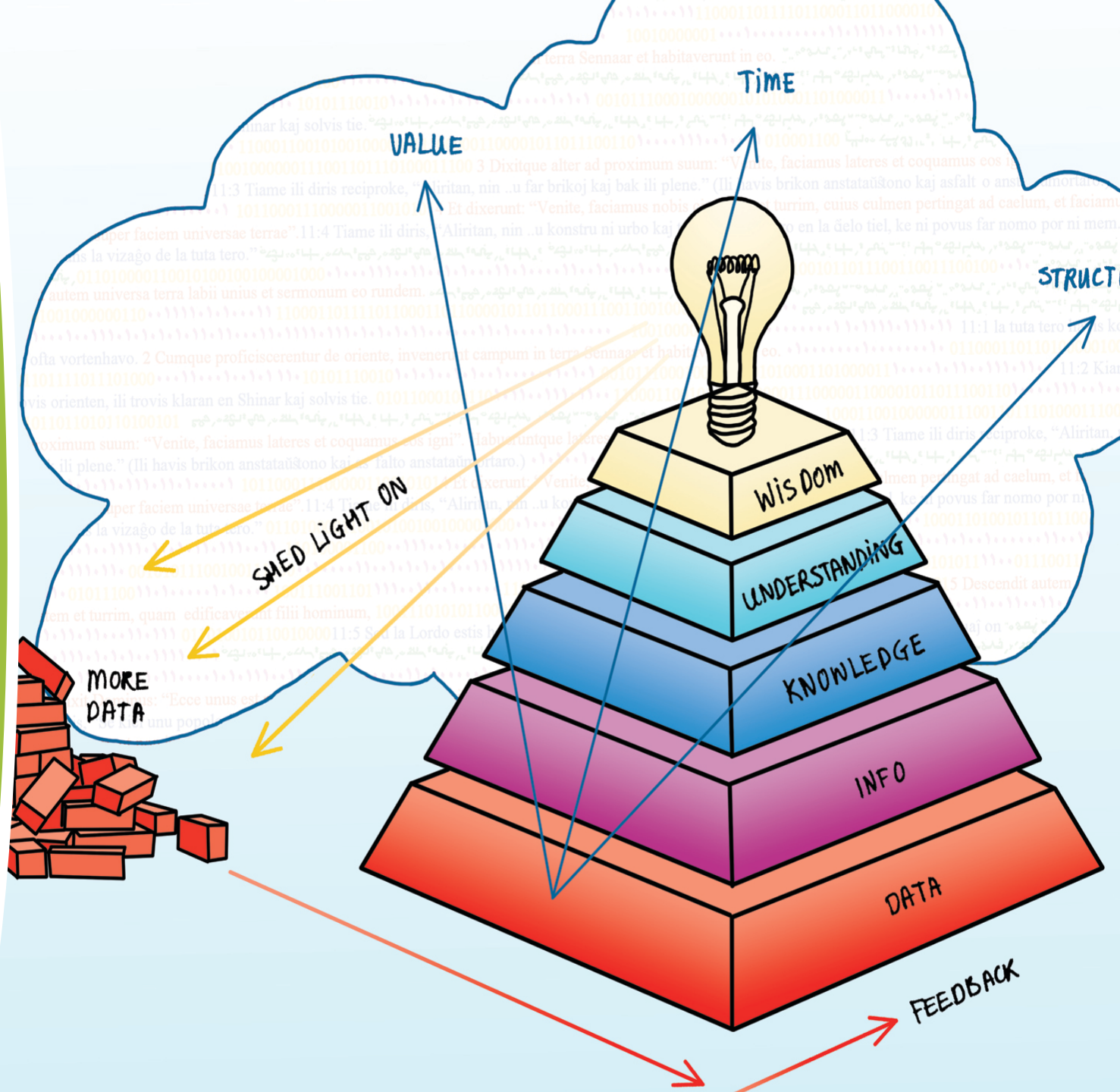
Nem csak az adatoknak kell smartnak lenni, hanem neked is!

Dojcsák Dániel
IVSZ





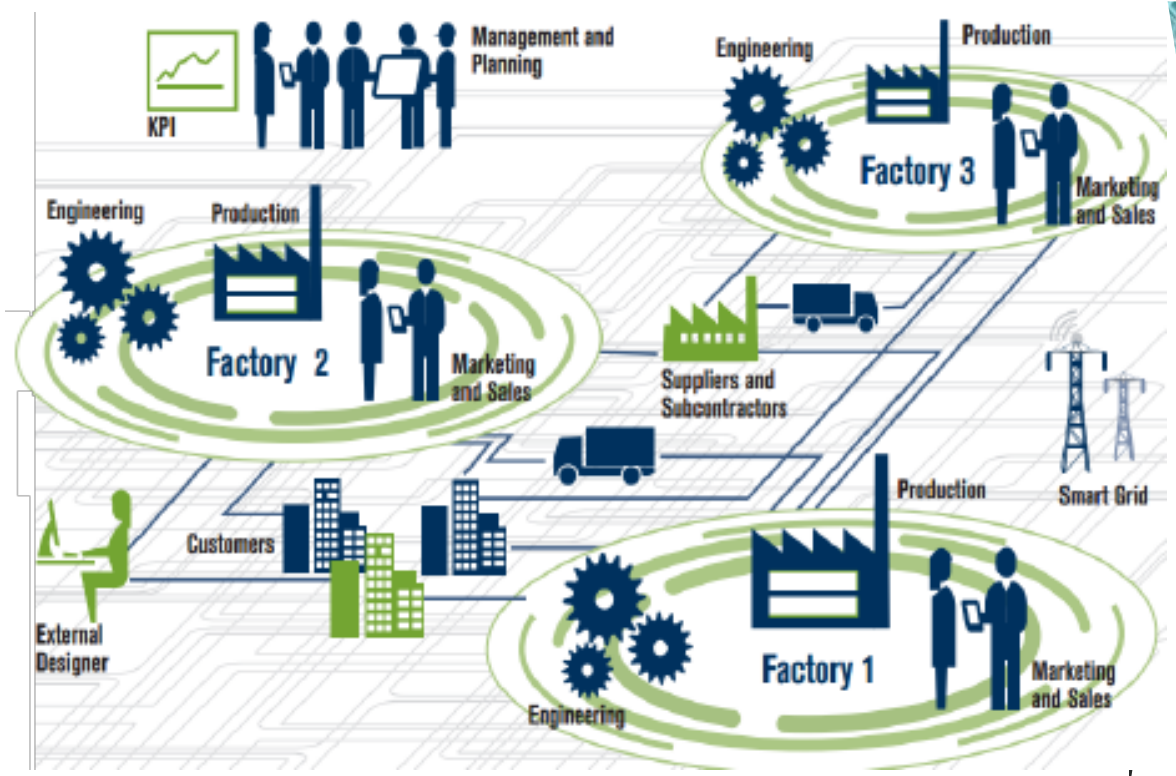
A SZUBJEKTIVITÁS LUXUS!

MÉRÉS
ELEMZÉS
ÁTALAKÍTÁS
BEAVATKOZÁS

ADAT – INFORMÁCIÓ – TUDÁS - BÖLCSESSÉG

IVSZ

Sosem volt még ilyen jó!



Rendkívül olcsó bármilyen adatot mérni és feldolgozni (GE)



Bonyolultabb törölni egy adatot, mint megtartani és elemezni (Starschema)

Mégis ritka a smart vállalat. Miért?

IVSZ



Rossz helyen van a dashboard
A beavatkozó helyett a vezetők előtt a vizualizáció

Gyenge a digitális vezető (ha van)
Silófelelős vs. Teljes pályás messiás

Nem tiszta a motiváció
Hatékonyságnövelés: spórolás és/vagy növekedés

Hiányzik a visszacsatolás
Minek mérünk, ha utána nem változtatunk semmin?

Adatvezérelt működés?

Valódi példák, valódi tanulságok



GE plazmapisztoly
„Rossz volt a hangja”
Tablet, hangmérés
100M+ Ft szervizköltség megtakarítás



Telco win/fail
3 sikeres ügyfél
weben, telefonon, shopban?
Helyett: 1 csalódott kóválygó



NBA pihenőidők
30 csapat, 1230 meccs
30 szerver, 32 billió variáció
és mély megértés
= kevesebb sérülés,
több dobott pont

Köszönöm a figyelmet!