

Honnan látom, mire vagy épp fogékony? Internet Hungary 2017

Dr. Szvetelszky Zsuzsanna
MTA RECENS



Konformitás

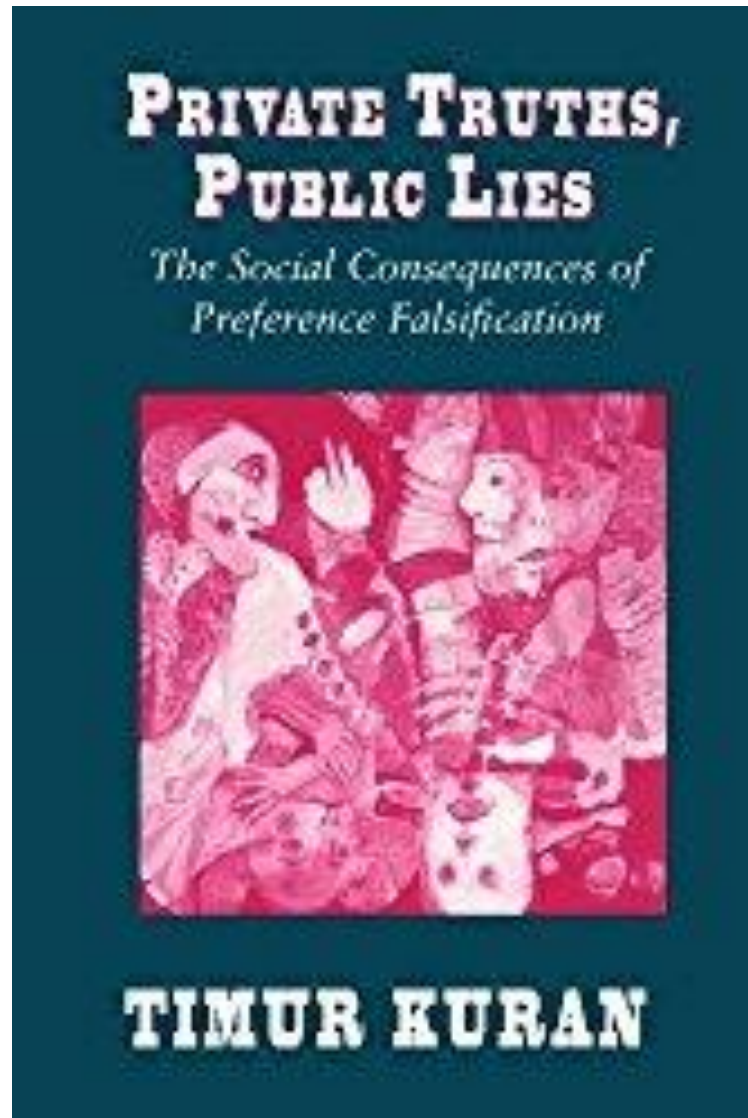
Konformitás: az egyén gondolatainak, érzéseinek és viselkedésének igazodása a csoportnormához

Személyes konformitás: az egyén magától elfogadja a csoportnormát, és meg van győződve a csoport igazáról

Nyilvános konformitás: behódolás – azért igazodunk egy csoporthoz, hogy ne reklasszifikáljanak ki bennünket



Kamupreferenciák



A normaszegés a terjedés táptalaja

- A nyílt konfrontáció előzménye gyakran valamilyen vélt vagy valós normaszegés
- A csoportkommunikáció a csoporteszmények újrafogalmazásának forrása
- Az eszmények teljesíthetetlenek
- Ám a csoport állandóan és közvetlenül kontrollálja, hogy mit tekint a szabályszegés legitim módjának, mégpedig a feltételek és a körülmények relativizálásával
- A csoport kommunikációja kijelöli, hogy a célok érdekében hogyan és milyen szabályokat lehet áthágni



Tiltott gyümölcsből divat

Titokban tartás – nincs kommunikáció (de: metakommunikáció!)

Bevallás – személyes kommunikáció

A közös network más tagjairól terjesztik

Általánosítva tesztelik: a médiából ismert közszereplő normaszegésének említése kisebb kockázat, mint egy közös baráté vagy munkatársé – a monitoring se olyan eredményes! Ez lényegében ismert hír továbbadása: formális kommunikáció

Pl. sztár-párok
gyermeknevelési
szokásai, esküvői,
válásai stb.



Énképeink

- Vélt - aktuális
- Vetített – kamu?
- Vágyott – ideális



Rejtett konformitás: rejtett fogékonyság

A fogyasztó három élete:

- Intim: offline félrelép, online lebukik - titkosítás
- Privát: könnyebb a vagyonnal ellentétes képet mutatni
- Nyilvános: nehezebb titokban maradni, mint híressé válni

Kínos vagy titkos?

Az informális fordulat



Virtuális csoportunk globális

- Online menőzik, offline-ban meg szürke egér
- Csoportfogékonyság
- A fogékonyság adaptív

Mit csinálnak azok, akik olyanok, mint
amilyen lenni szeretnénk?

Személyes és konzisztens



B2G



Köszönöm a figyelmet!

Szvetelszky Zsuzsanna

szvetelszky@gmail.com

70 211 8568