

Fintechre hangolva?

Molnár Zoltán, NRC
Internet Hungary 2017



Kutatás a Fintechről

Van
ilyen?

Mit
jelent?

Én is
használok?

Kellhet
nekem?

Ezek után kell
nekem a
bank?

Miből főztünk?

Az NRC rendszeres omnibuszára feltett néhány kérdésre adott friss válaszokból, konzervkészítményeket mellőzve.

A kutatás célcsoportja: 18-70 éves internetezők

Mintanagyság: 1000 fő

A minta forrása: NRC NetPanel tagok

Az adatfelvétel ideje: 2017. szeptember

Az adatfelvétel módszere: online kérdőíves felmérés az NRC NetPanel, Magyarország legnagyobb kutatási panelje segítségével

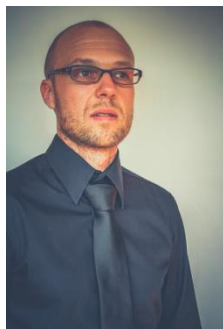
Reprezentativitás: a minta reprezentatív a magyar lakosságra nem, korcsoport, végzettség, lakóhelytípus és régió alapján

Van
ilyen?

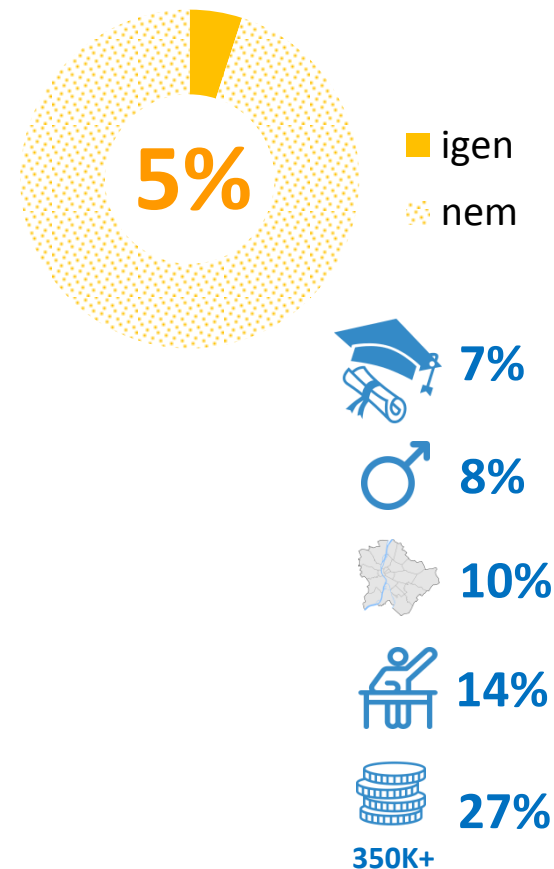
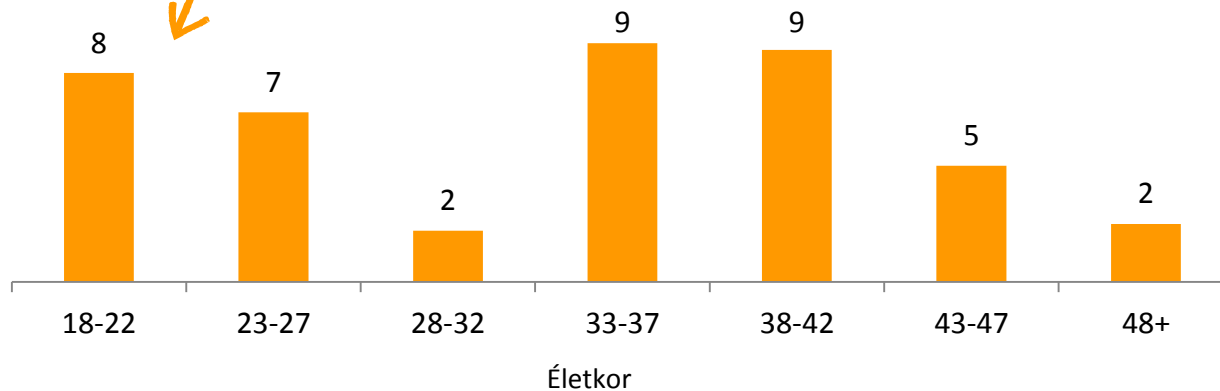
Találkozott-e akár
érintőlegesen a
Fintech kifejezéssel?



Támadnak a
digitális
bennszülöttek?

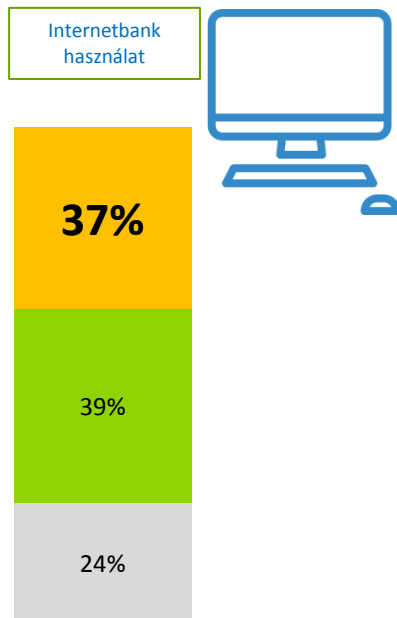


Kései X, korai
Y generáció

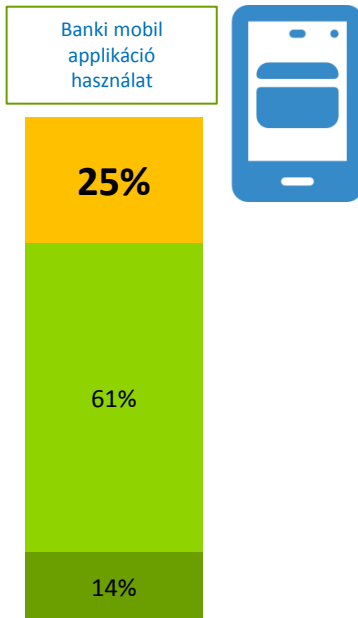


Tényleg ennyire digitálatlanok vagyunk?

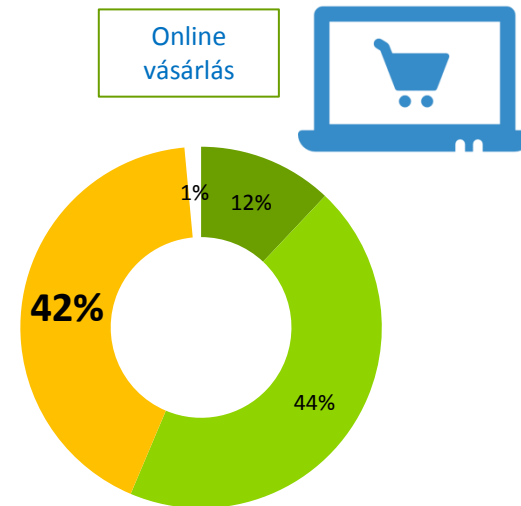
Forrás: Digi@Bank Monitor
(NRC saját pénzügyi kutatása 2017)



- legalább hetente használja
- ritkábban, mint hetente használja
- nem használó



- banki mobil applikáció használó
- van okostelefonja, de nem használ applikációt
- nincs okostelefonja



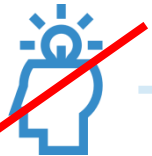
- Nem vásárolt még online
- Inkább személyesen fizet
- Inkább elektronikusan fizet
- Egyéb

Ugyan, dehogy.
Csak fogalmatlanok.

Digitális csatorna tölcser

Forrás: Digi@Bank Monitor
(NRC saját pénzügyi kutatása 2017)





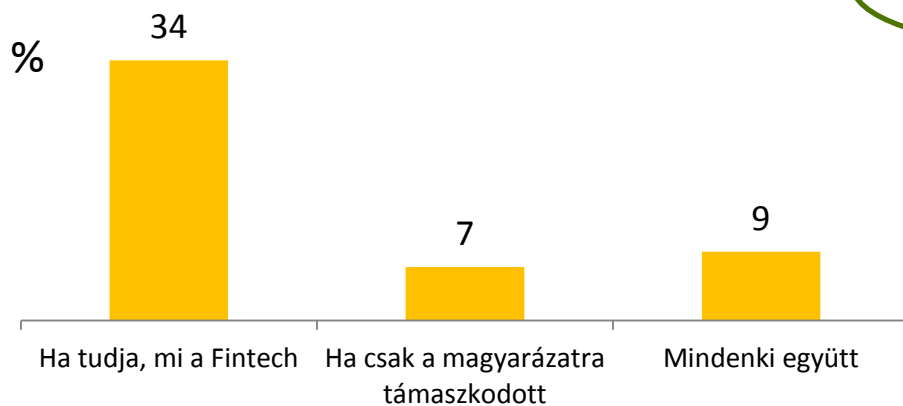
Aki bevállalja, hogy tudja, mi az a Fintech, általában nem is keresget rossz helyen. Csak kevesen vannak.



Azon kisebbség válaszai, akik saját bevallásuk szerint találkoztak a kifejezéssel (n=52)

Én is
használok?

Igénybe vesz-e Fintech
szolgáltatást?



Használt magyarázat:

A Fintech szektor vagy Fintech vállalkozások kifejezés körülbelül a következőket jelenti:

Manapság egyre több vállalkozás igyekszik olyan megoldásokkal előállni, amelyek segítségével a pénzügyek a korábbiaknál is okosabban intézhetők. Ez általában valamilyen online felületen, nagyon gyakran mobiltelefonos alkalmazás formájában történik. A Fintech több, mint a szokásos banki szolgáltatások digitális megvalósítása: nem egyszerűen a banki internetbank vagy mobilbank használatát, hanem pénzügyi okos-alkalmazásokat jelent. Nem is feltétlenül bankok kínálják, sőt, jellemzően inkább technológiai cégek állnak elő újabb és újabb szolgáltatásokkal.



Persze, lehet, hogy most
csak mi nem tudtuk
elmondani, de úgy
tűnik, nehéz ezt röviden
elmagyarázni úgy, hogy
ne mással keverjék

Kellhet nekem?

Teljes
minta

Tudja, mi
a Fintech

El tudnám képzelni, hogy minden pénzügyemre
valamilyen Fintech megoldást, szolgáltatást vegyek
igénybe, úgy, hogy hagyományos bankkal nem is lenne
kapcsolatom

4%

18%

El tudnám képzelni, hogy sok szolgáltatást Fintech
megoldáson, cégek keresztül vegyek igénybe, de azt nem,
hogy emellett ne legyen hagyományos banki kapcsolatom

26%

52%

Nem tudnám elképzelni, hogy rendszeresen Fintech
megoldásokat és cégeket használjak, maradnék a
bankoknál

40%

20%

*Most még a Fintech
fogyasztói élcsapat is
legfeljebb kiegészítő
jelleggel tekint a Fintech
megoldásokra, a banki
megoldások mellett.
Most. Még.*

- biztosan igénybe vennék ilyen szolgáltatásokat
- valószínűleg igénybe vennék ilyen szolgáltatásokat

3%
11%

22%

30%

Teljes minta

Aki tudja, mi a Fintech



Mit is akartunk ezzel mondani?

A Fintech kifejezés csak egy különösen affinis kisebbség számára ismert

A többieknek nehéz lesz elmagyarázni, valószínűleg kell a közvetlen élmény

Bármennyire is nem szeretjük a bankokat, egyelőre nem válunk

De azt nem zárjuk ki, hogy mellettük majd Fintech szeretőt tartunk