

Social Selling

Borucz Ákos
Digital manager

Beauty for a Purpose

AVON

A Social Selling

4 alap pillér B2B

1. Estabilish your professional brand – hiteles márka
2. Find the right people – potenciális ügyfél -> vásárló
3. Engage with insights – RELEVÁNS TARTALMAK -> hozzáadott érték
4. Build relationships – bizalom kialakítása -> megoldást kínálni

Social Selling az Avonnál

A mi esetünkben B2B2C

- Divízió vezetők
- Zóna menedzserek
- Koordinátorok
- Tanácsadók



- Eltérő célcsoportok (Y,Z)
- Eltérő kommunikáció és csatorna
- Eltérő tartalom
- Eltérő vásárlói út / információ gyűjtés

Social Selling az Avonnál

A mi esetünkben B2B2C

- Divízió vezetők
- Zóna menedzserek
- Koordinátorok
- Tanácsadók

- Eltérő célcsoportok (Y,Z)
- Eltérő kommunikáció és csatorna
- Eltérő tartalom
- Eltérő vásárlói út / információ gyűjtés

Tanácsadók edukálása

1. Hogyan?
2. Milyen tartalmakkal?
3. Milyen csatornákon?
4. Hogyan legyenek ott a vásárlók döntési folyamatában?



Social Selling és a Direkt Értékesítés

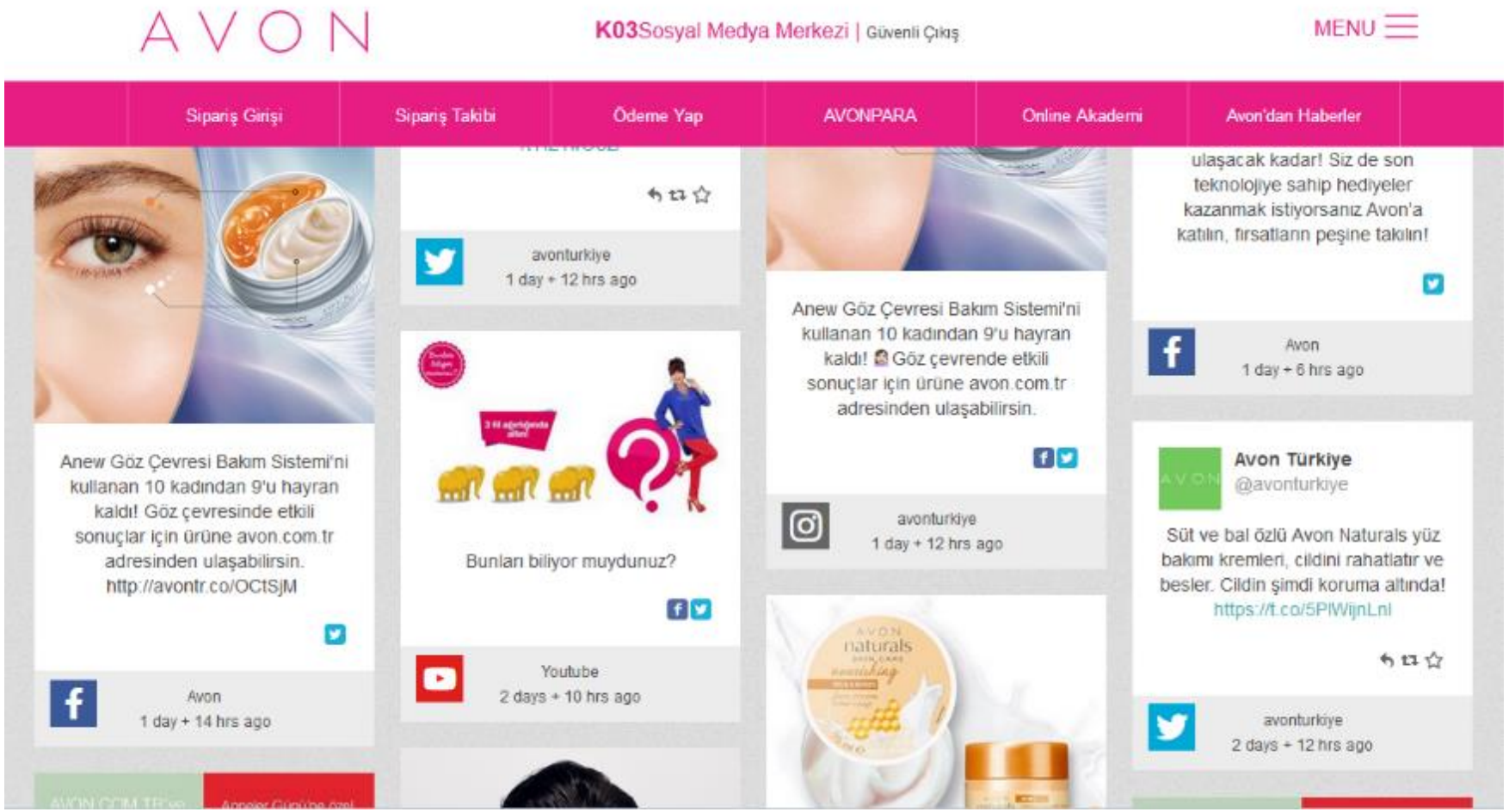
Működhet-e együtt?





Social Sellinget támogató eszközök

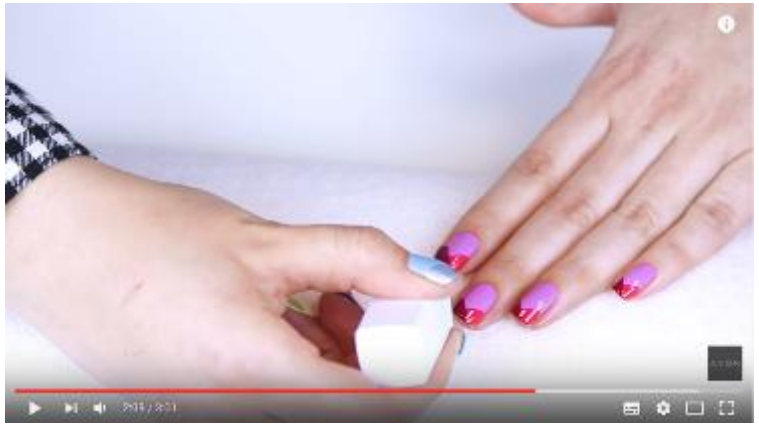
Közösségi médiatár



Social Sellinget támogató eszközök

Youtube csatorna

- Edukációs tartalmak (termékek) – szakmai hitelesség
- Elköteleződést növelő és szórakoztató tartalmak
- Tanácsadói edukációs tartalmak (sales)









Social Sellinget támogató eszközök

Tervezett elemek

- Automatikus tanácsadói kinevezés
- Social médián keresztüli toborzás
- Új tanácsadói kinevezési útvonal
- Élő chat tanácsadóknak
- Online sales tréningek, egyéb online eszköztárak
- Avon Make-up Academy
- Digitális HUB létrehozása – kreatív tartalmak tanácsadói toborzáshoz , közösségi média banding útmutató, stb.

Social Selling App

App használatával B2C



Mi az App alapvető célja?

Ne veszítsük el azonnal a vásárlókat, ha egy tanácsadó kiesik a láncból

- Mobil alapú online toborzás és kinevezés
- Self on-boarding + Gamification – hogyan működik a direct selling?, hogyan add le első megrendelésedet?, Hogyan dolgozd fel megrendeléseidet? stb.
- Személyre szabott tréningek
- Hűségprogramok
- Push notifications
- Személyre szabott mobil vásárlói élmény