

# Amikor a vevő két világa egyesül

#commerce  
#ecommerce  
#smartcommerce



Kis Ervin Egon  
SmartCommerce Consulting





©smartcommerce.hu



©smartcommerce.hu

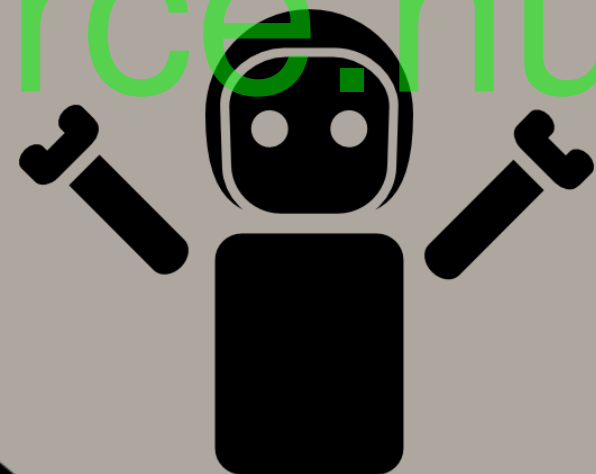
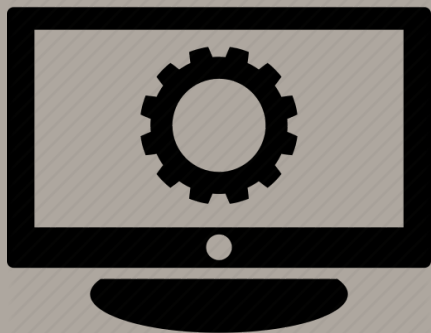




# csatornák helyett #ökoszisztéma



©smartcommerce.hu



**#csatornák**

©smartcommerce.hu



**#ökoszisztéma**

## #csatornák

- > párhuzamos
- + alternatívát kínál
- + egyszerű
- zárt
- versengő
- kannibalizál
- korlátozott
- rugalmatlan

©smartcommerce.hu

**> körül vesz**  
**+ kiszolgál**  
**+ nyitott**  
**+ kiterjesztő**  
**+ optimalizál**  
**+ rugalmas**  
**- összetett**



**#ökoszisztéma**



**#csatornák**

**UTAK**

**MEGOLDÁSOK**

**#ökoszisztéma**

**#csatornák**

**UTAK**

**#vásárlás  
#mérés  
#árucseré  
#szállítás  
#kommunikáció  
(KLM)**

**MEGOLDÁSOK**

**#ökoszisztéma**

**Kövessd a #felhasználót!**

©smartcommerce.hu



# Kövesd a #felhasználót!

a megfelelő #helyen  
a megfelelő #időben  
a megfelelő #ajánlat



©smartcommerce.hu

**#köszönöm**

Kis Ervin Egon  
SmartCommerce Consulting  
[www.smartcommerce.hu](http://www.smartcommerce.hu)