ÁSZF, COOKIE SZABÁLY, ADATVÉDELEM - TE TUDSZ MINDENT?

Evolution 2017 Konferencia
2017. március 2.

DR. HATHÁZI VERA ÜGYVÉDI IRODA

Mire van szükség?

- ÁSZF
- Impresszum
- Jogi nyilatkozat – Felhasználási feltételek
- Adatkezelési tájékoztató
- Cookie tájékoztatás

ÁSZF

- Jogszabályi háttér:
  - Ptk.
  - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
  - fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- Tartalma Ekertv. alapján:
  - Szerződéskötés technikai lépései – regisztráció/vásárlás menete
  - Írásba foglalt szerződés?
  - Adatbeviteli hibák javítása
  - Szerződéskötés lehetséges nyelve
  - Magatartási kódex

ÁSZF

- Tartalma a Korm. rendelet alapján:
  - Adatok
  - Ellenérték+költség
  - Fizetési feltételek
  - Szállítási feltételek
  - Panaszkezelés
  - Elállási és felmondási jog gyakorlása
  - Szavatossággal kapcsolatos rendelkezések
  - Jótállásra vonatkozó rendelkezések
  - Szerződés időtartama, illetve megszüntetésének feltételei
  - Peren kívüli vitarendezés és békéltető testület
  - Mintatájékoztató
- Formája:
  - Világos, egyértelmű, könnyen hozzáférhető és alkalmas a tárolásra
  - Papír vagy tartós adathordozó
  - Check box
  - Fizetési kötelezettség esetén – kifejezett elfogadás

Impresszum

- Kötelező:
  - Szolgáltató neve
  - Székhelye
  - Elérhetősége
- Amennyiben szükséges:
  - Hatósági nyilvántartás
  - Engedély
  - Adószám
  - Kamara, illetve szakképzettség
  - Tárhelyszolgáltató neve, elérhetősége

Jogi nyilatkozat – Felhasználási feltételek

- „Sima” weboldal
- Szerzői jogi tartalom
  - Képek felhasználása
  - „Másolás”
- Felelősségi szabályok

Adatkezelési tájékoztató

- Formai követelmények:
  - Közérthetőség
  - Áttekinthetőség
  - Elérhetőség
- Tartalmi követelmények:
  - Adatkezelő adatai
  - Adatkezelés célja, időtartama
  - Adatkezelés jogalapja
  - Kezelt adatok köre
  - Adatfeldolgozás körülményei
  - Érintett jogai





Ami még fontos lehet…

- Szankciók:
  - Fogyasztóvédelmi hatóság:
    - Kkv: 15 ezer – 500 ezer Ft (5 millió Ft)
    - Nem kkv: 15 ezer – 500 millió Ft (2 milliárd Ft)
  - NAIH: 100 ezer – 20 millió Ft

és jön az új EU adatvédelmi rendelet…

- Kommentelés a weboldalon – nem felelős a szolgáltató, ha:
  - van szabályzat
  - van eljárási rend
  - van moderátor
  - a jogsértő tartalmat haladéktalanul eltávolítják

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

DR. KESZEY GÁBOR

GABOR.KESZEY@DRHATHAZI.HU

DR. HATHÁZI VERA ÜGYVÉDI IRODA