



A közösség, mint értékesítési célpont

Boruzs Ákos

Digital Manager Pannonia

AVON Cosmetics Hungary Kft.

Beauty for a Purpose

AVON

Lehetséges-e stratégiai irányok kijelölése külső adatokból?



nielsen
.....

vs.


EUROMONITOR
INTERNATIONAL

Adatforrások a pontosabb targetáláshoz

Belső adatforrások:

- Saját kutatások
- Ügyfélszolgálati információk
- Tanácsadói workshopok
- Tanácsadói tréningek
- Field visit-ek



Adatforrások a pontosabb targetáláshoz

Médiakampányok adatai:

- performance: adwords, GDN, FB, RTB dinamikus display
- social kampányok adatai
- A/B tesztek
- Attribúciós modellek



AVON
online
Akár INGYENES kiszállítás!

		
Mesmerize Black for Her kölni	Far Away izzadásgátló golyós	Big and False Lash dúsitó szempillaspirá
4099 Ft 2999 Ft	729 Ft	4999 Ft 1299 Ft



Adatforrások a pontosabb targetáláshoz

E-mail marketing adatok:

- AVON Online vásárlók szegmentálása
- Tanácsadók szegmentálása
- A/B tesztek
- Promóciós kódok elemzése

Geolokáció
Korosztályok
Nemek
Eszközök
Op. rendszerek
Levelezők

Bőrtípusod: Válassz...
Hajtípusod: Válassz...

Amennyiben megadod születésnapod dátumát, meglepetés ajánlattal kedveskedünk Neked, amiről e-mailben tájékoztatunk.

Születésnap

Év...

Hónap...

Nap...

Beauty for a Purpose

Köszönjük, hogy feliratkoztál hírlevelünkre!

AVON

PARFÜM SMINK ARCÁPOLÁS TESTÁPOLÁS HAJÁPOLÁS EXKLUZÍV AJÁNLATOK

Ajándék
Planet Spa arcmaszk
a feliratkozóknek
az **ELSŐ ONLINE
MEGRENDELÉSHEZ!**

*az ajánlat csak a promóciós kód bevitelével érvényesíthető

Kedves Borusz Ákos!

Köszönjük, hogy feliratkoztál hírlevelünkre! Feliratkozásodért most egy ajándék Planet Spa arcmaszkra beváltható kuponnal jutalmazunk meg!

Ha most rendelsz az www.online.avon.hu oldalon bármilyen összegért, és a rendelésnél bevátod az alábbi promóciós kódot 2015. november 29-ig, akkor máris a téd lehet az ajándék Amazonian Treasures hidratáló arcmaszk.

Ne hagyd ki ezt a remek ajánlatot, és váltsd be a kuponodat most!

Kuponkód: **ACAIMASZK**

BEVÁLTOM MOST

A Promóciós kód beváltásának feltételei itt találod elolvasni

g f t YouTube p

Ezt az e-mailt az avon@avonhivvel.com küldte Neked. Kérjük, add hozzá az avon@avonhivvel.com címet a biztonságos feladásához vagy címkézd úgy, hogy a jövőben ne maradj le ajánlatunkról!

Amennyiben nem szeretnél e-mailt kapni, akkor a feliratkozásodot kérésre ide.

Adatnyilvántartási szám: 71773/2014

© AVON Cosmetics Hungary Kft. Minden jog fenntartva!

AVON

Posztok aránya az AVON Facebook oldalán

Tartalmuk szerint



80%
branding/
awareness

VS.

20%
e-commerce



2016-ban a felhasználók **20%-a** érkezett Budapestről

Targetelési lehetőségek az AVON Facebook oldalán

Miket használunk?



Demográfia



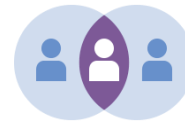
Érdeklődési körök



Viselkedés alapú célzás



Kapcsolatok



Egyéni célközönségek



Hasonló célközönségek

Leggyakrabban használt FB hirdetési formátumok: NFA, RCA, MPA, FB offer

Promóciós kódok a Facebook oldalon

A kisebb mennyiségű e-commerce post esetében is lehet magas hatékonyság

Ákos Boruzs megosztott egy hivatkozást.
épp most · Avon Social Media Center · 🔒 ▼



Vásárolj online és **ajándékozunk** egy különleges **körömlakk!**

Rendelj online!
És a köszönet nem marad el, mert ha neten rendelsz, akkor megajándékozunk egy különleges körömlakkal! Micsoda (k)öröm! :) Rendelj online legalább 5000 Ft értékben, és váltsd be a STARBURST kuponkódot!

AVON4.ME

👍 Tetszik 💬 Hozzászólás ➦ Megosztom

2015-ben a promóciós kódokkal történő vásárlások mintegy **20%-a** érkezett a Facebookról

Szegmentált célzás a közösségi médiában

3 korcsoport 3 különböző célzás



Közösségi médiatár

AVON Tanácsadók részére



AVON & Nők Lapja Café sminkiskola - Em...

Legújabb szépségápolási sorozatunkban olyan bőrápolási és sminkelési alap technikákat mutatunk be, melyek elengedhetetlenek egy nő kelléktárából. A harmadik videóban Gajárszki-

Megosztás:



AVON Attraction parfüm: Mágneses vonza...

<http://avon4.me/1he4782> A körülötted lévő világ megszűnik, többé semmi más nem számít, csak Ti ketten! Maga a csábítás ereje testesül meg az AVON új ATTRACTION

Megosztás:



AVON a Nőkért: Globális társadalmi felelő...

Az AVON a nők vállalatként ismert, mi pedig az AVON-nál, a globális társadalmi felelősségvállalási tevékenységünk keretében, olyan célokat támogatunk, melyek több ezer nő

Megosztás:



AVON Hírességek: Főszerepben Olivia Wilde

<http://avon4.me/1NpdtfK> Ismerd meg az AVON Today Tomorrow Always parfümjeink arcát, Olivia Wilde-ot! A híres színésznő és aktivista, aki a magánéletében is sokféle szerepet vállal

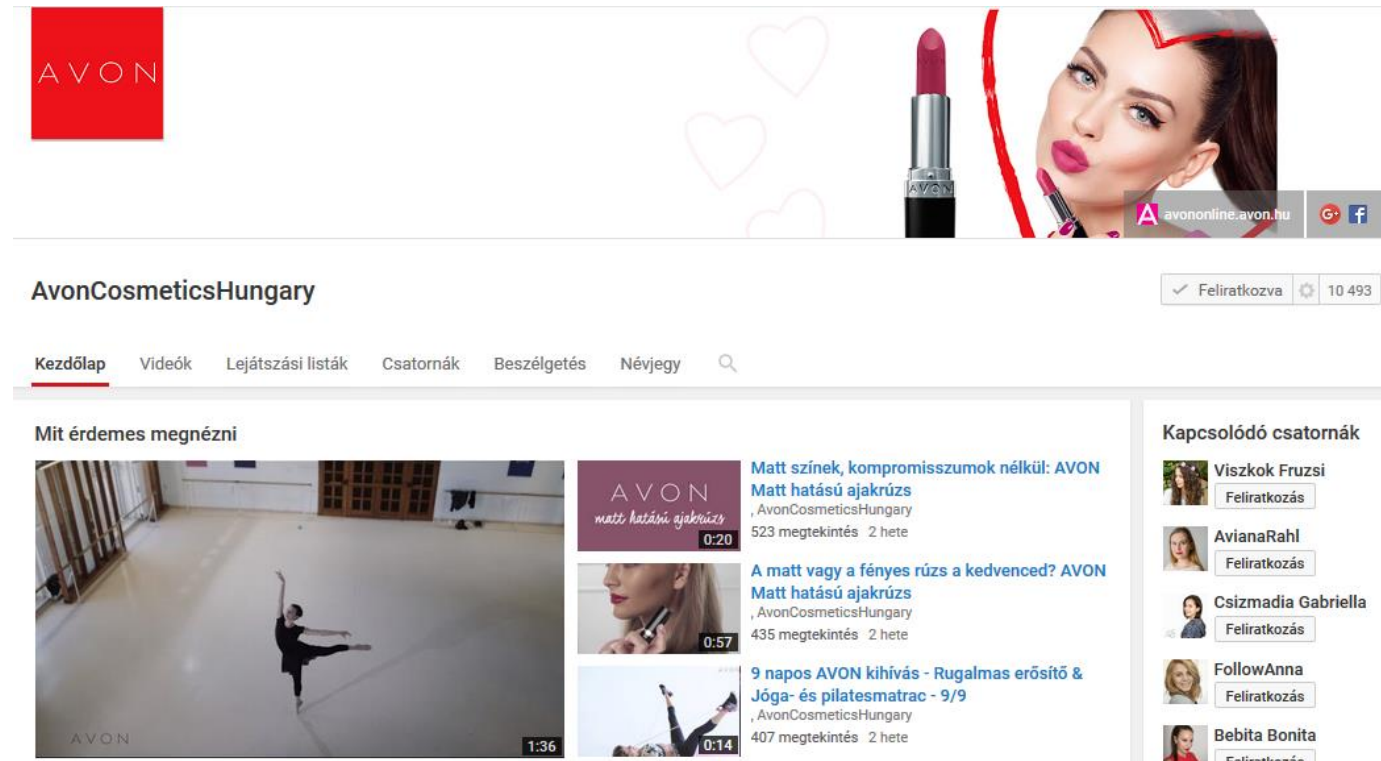
Megosztás:



Előre szerkesztett megosztásra kész tartalmak, különböző célokkal: értékesítés, CSR, edukáció, márkáépítés

AVON YouTube csatorna

Fókuszban a Vásárló



Az elsődleges cél a márkaépítés, edukáció és a kiemelt termékbevezetések támogatása, illetve forgalomterelés az AVON Online-ra.

A legnépszerűbb iparágak az Instagramon

Average Profile Interactions based on TOP 25 Most Engaging Profiles



Forrás: Socialbakers

Instagram

Értékesítési szempontból egyelőre kísérleti terep



Erősen növekvő, aktív felhasználói bázis, értékesítés szempontjából nem feltétlenül a legjobban aktiválható csatorna

Hogyan érdemes elkezdni?

Tanulságok

1. Csak a számunkra értékes adatokat gyűjtsük és elemezzük!
2. Szükséges-e, van-e értelme az adatgyűjtésnek/elemzésnek?
3. Az adott célnak / iparágnak megfelelő elemzési folyamatok kialakítása és testreszabása
4. Az adatok megfelelő kontextusba helyezése
5. Külső adatforrások esetén, minél több forrás felhasználása az adott témakörben,
6. Belső adatforrások esetében a keletkezés módját ellenőrizzük
7. Folyamatos kommunikáció és együttműködés a társosztályokkal, ne silókban gondolkozzunk!
8. A legfontosab tényező a FOKOZATOSSÁG!