NISZ

A központi kormányzati infokommunikációs szolgáltatói modell előnyei és kihívásai

Kelemen Gábor

Stratégiai igazgató

TARTALOMJEGYZÉK

1. A NISZ RÖVID BEMUTATÁSA (TÖRTÉNET, FELADATOK, EGYÉB MUTATÓK)
2. LEHETSÉGES SZOLGÁLTATÓI MODELLEK BEMUTATÁSA
3. SZOLGÁLTATÓI MODELL 2011 ELŐTT
4. A SZOLGÁLTATÁSI MODELLVÁLTÁS CÉLJAI, INDOKAI
5. A SZOLGÁLTATÁSI MODELLVÁLTÁS EREDMÉNYEI, ELŐNYEI
6. TOVÁBBFEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEK

A NISZ TÖRTÉNETE

1964
Létrejön jogelődünk elődje, a KOPINT (Konjunktúra és Piackutató Intézet).

1968
Megalakul a DATORG Külkereskedelmi Adatfeldolgozó és Szervező Rt., külkereskedelmi statisztikai és információs feladatok ellátására.

1987
A két szervezet összevonásával létrejön a KOPINT-DATORG Konjunktúra-, Piackutató és Informatikai Intézet (Társaság).

1991
A KOPINT-DATORG részvénytársasággá alakul.

2007
A KOPINT-DATORG zártkörűen működő részvénytársasággá alakul

2011
A KOPINT-DATORG Zrt. neve Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt-re (NISZ Zrt.) változik.

2012
A NISZ Zrt. felvásárolja a Pro-M Zrt-t.

2013
Az IdomSoft Zrt. is a társaság tulajdonába kerül.

2014
A NISZ Zrt. a Belügyminisztérium felügyelete alá került.

A NISZ FELADATAI

2010 ELŐTTI FELADATOK	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Központi Rendszer üzemeltetése (magyarorszag.hu)						
Kormányzati intézmények részére szerverszolgáltatások						
	Kormányzati célú hírközlési hálózatok (ZRH, NTG, EDR, Közháló,stb..) átvétele	Üzemeltetés állami tulajdonba történő vétele, hálózatfejlesztés	Hálózatfejlesztés, hálózatbővítés, a Pro-M Zrt. felvásárlása	Hálózatfejlesztés, hálózatbővítés (KLIK, járások, választási hálózat, egyéb)		
		Központosított informatikai és távközlési ellátás	Felhasználók számának bővülése	Felhasználók számának bővülése (pl. KLIK, kormányablakok, járási hivatalok stb.)		
		Egységes Segélyhívó Rendszer projekt (112-es hívószám)				
				E-útdíj feladatok ellátása		
				IdomSoft Zrt. felvásárlása, fejlesztési feladatok bővülése	Új rendszerek (EBR42, Véda, EÉR, KÉR, MIR, KAK, NMFR) üzemeltetése	
				Egyedi rendszerek üzemeltetése (pl. EMIR, Poszeidon, FAIR, stb.)	exNFÜ, exKSZ-ek üzemeltetési feladatainak átvétele	
						Ügysegédi Rendszer ASP2 E-szig Kormányzati portál DNFP-hez kapcsolódó feladatok

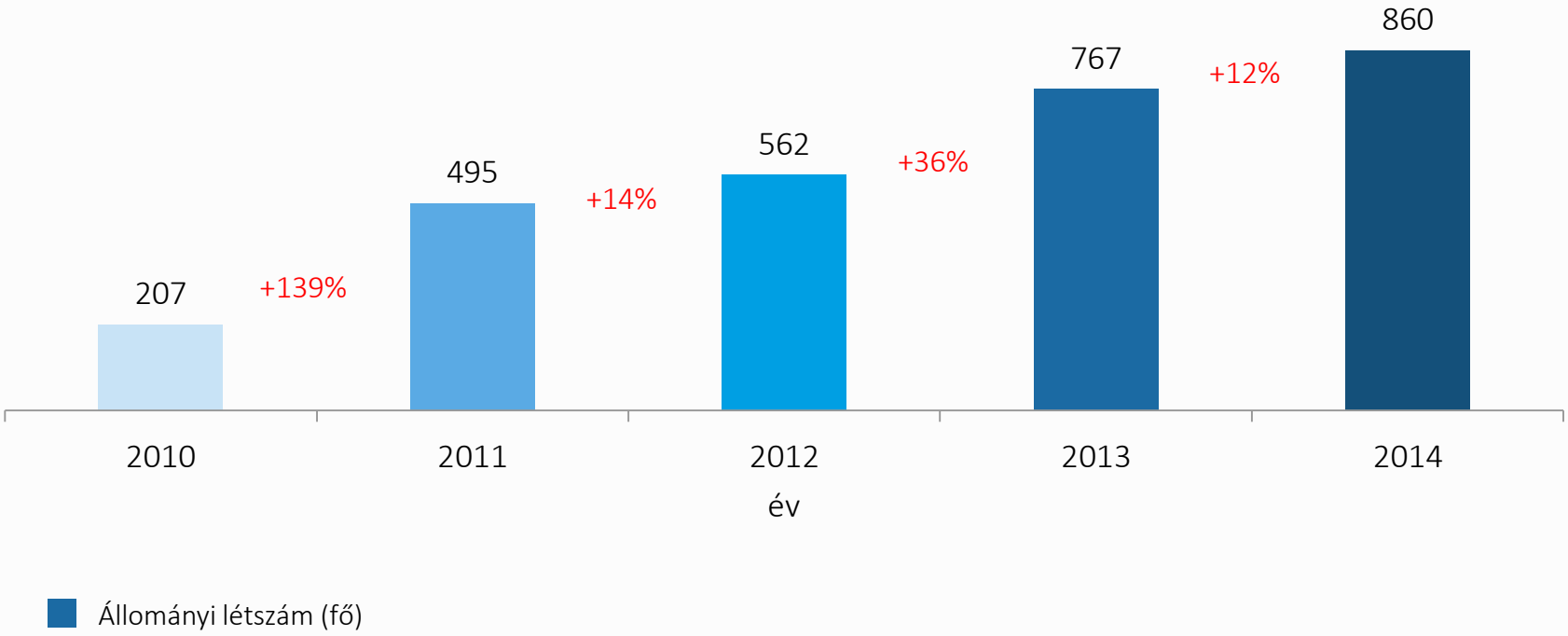
FŐBB MUTATÓK – 2010-2014

	2010	2011	2013	2014	2015
ÜGYFÉLKAPU – REGISZTRÁLTAK SZÁMA (DB)	822 621	989 714	1 533 378	1 862 255	2 087 873
HIVATALI KAPU – REGISZTRÁLTAK SZÁMA (DB)	2 304	2 579	3 590	3 919	3 939
ASZTALI ÉS MOBIL MUNKAÁLLOMÁSOK SZÁMA (DB)	-	7 057	10 091	17 797	15 451
POSTAFIÓKOK/EXCHANGE (DB)	-	9 311	14 007	34 442	22 678
TÁROLÓ RENDSZEREK KAPACITÁSA (GB)	-	136 000	368 500*	2 734 144	3 200 000
NTG VÉGPONTOK (DB)	-	ZRH: 497	5 472	5 611	6 096
SZERVEREK SZÁMA (DB)	-	335	410	1 174	1 598
NYOMTATÓK (DB)	-	2 530	2 979	7 052	9 503
MOBILTELEFON (MOBIL INTERNET) ELŐFIZETÉS (FELHASZNÁLÓK SZÁMA, FŐ)	-	1 800	2 900	3 424	7 478
VEZETÉKES TELEFON ELŐFIZETÉS (FELHASZNÁLÓK SZÁMA, FŐ)	-	6 500	61 500	88 800	76 938
ALKALMAZÁSOK (ALKALMAZÁSPÉLDÁNY)	-	467	479	480	15 451

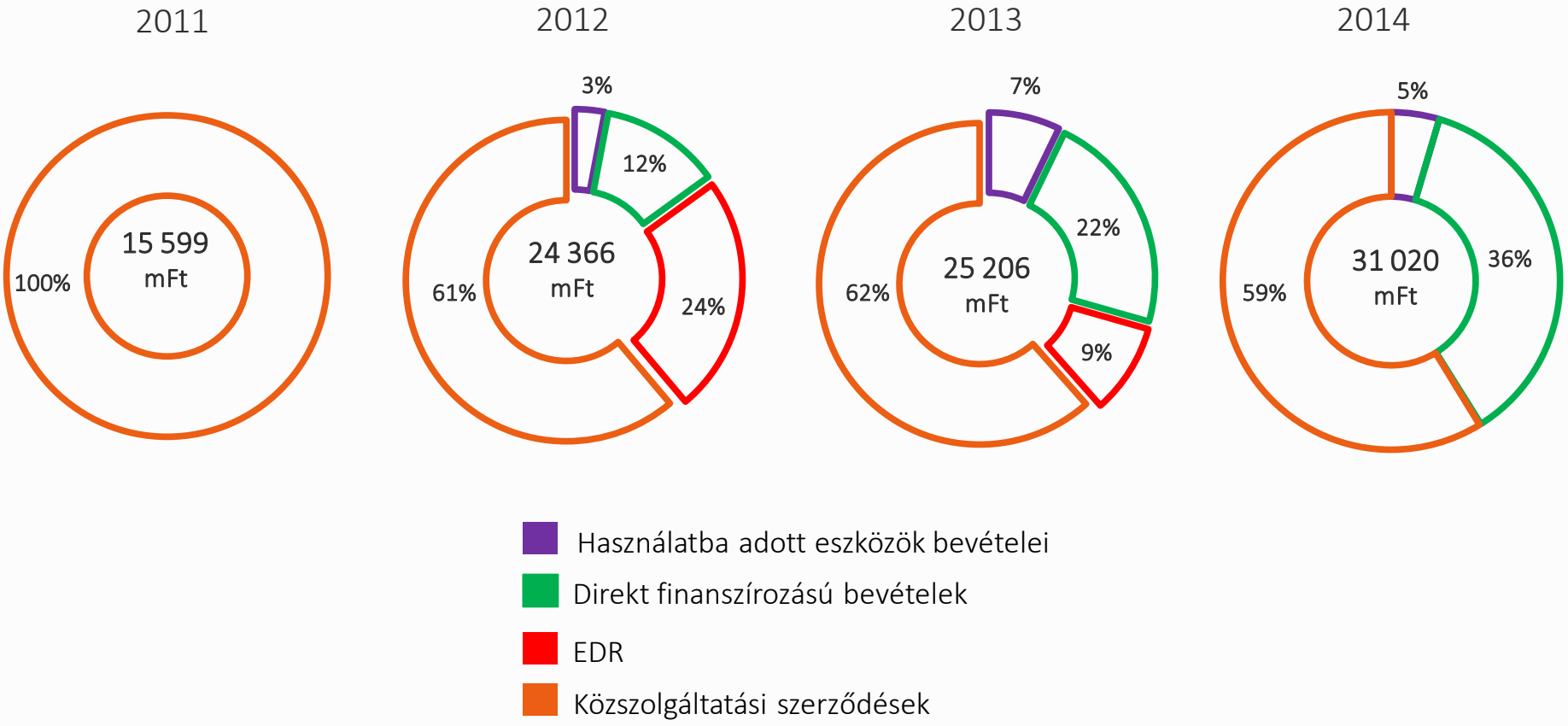
**Az egyéb rendszerekkel kiegészítve összesen 1 527 000 GB*

A NISZ ÁLLOMÁNYI LÉTSZÁMÁNAK ALAKULÁSA

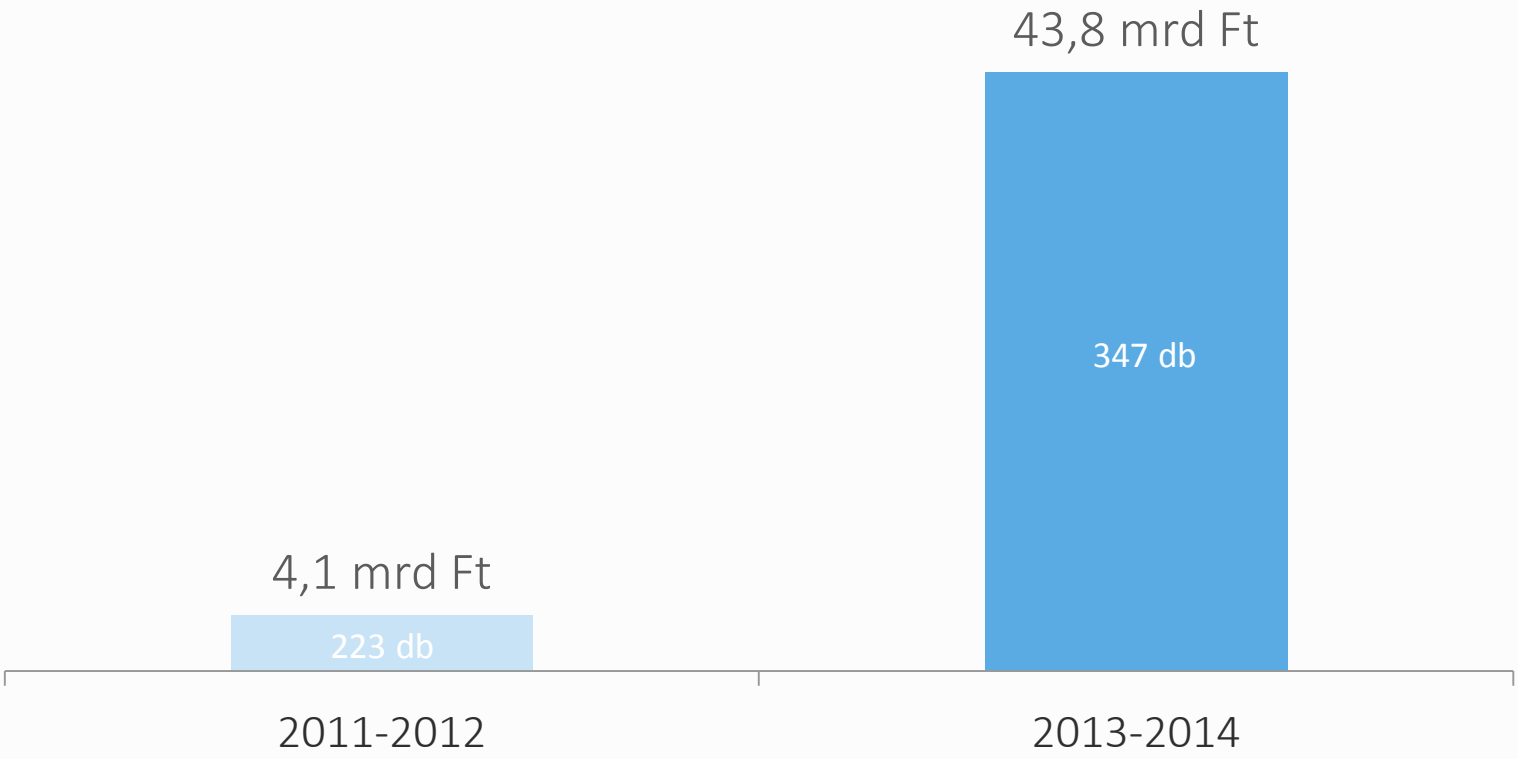
A NISZ gyors növekedésen és több szervezeti változáson ment keresztül 2011 óta, jelenlegi létszáma meghaladja az 1000 főt (leányvállalatok nélkül).



BEVÉTELEK MEGOSZLÁSA FORRÁSUK SZERINT



A KÖZBESZERZÉSEK ALAKULÁSA (2011-2014)



A NISZ LEÁNYVÁLLALATAI

Kopint-Datorg Informatikai és Vagyonkezelő Kft.
Vagyonkezelés, beszerzési, alkalmazásfejlesztési feladatok

Pro-M Zrt.
Egységes Digitális Rádió-távközlő Rendszer (EDR) üzemeltetése

IdomSoft Zrt.
Egyedi, közigazgatási környezetben működő, informatikai rendszerek fejlesztése, integrálása, üzemeltetése

Antenna Hungária Zrt.
*Műsorszórás, távközlési tevékenység**

**Még 2014-ben az AH Zrt. az NFM tulajdonosi és szakmai felügyelet alá került.*

UNIÓS PROJEKTEK 2011-2014

		2010	2011	2012	2013	2014
NISZ, PROJEKTGAZDA		Elektronikus Levéltár	KKIR	• NHP eszközcsere • Köznet eszközcsere • Kormányzati Felhő • GSM-R ETSZ • GSM-R TSZ	• KKIR 2 • NTG fejlesztése • Járási Hivatalok fejlesztése	VOP – ME ellátása
NISZ, KONZORCIUM TAG		Puzzled by Policy	FAIR	• Önkormányzati ASP • Teljeskörű ügyfélazonosítás • EKEIDR • ESR-112 • E-sztenderdek • IÜSZI	• Elektronikus Egészségügy (TIOP, KMOP, KTIA) • OTR – Országos Támogatás-ellenőrzési Rendszer • EDR fejlesztése	
ÖSSZESEN TÁMOGATÁS (NISZ-RE ESŐ, KUMMULÁLT)	db.	2	4	15	25	26
	mrd Ft	1, 455	3,604	41,167	57, 235	58,172

LEGNAGYOBB RENDSZERFEJLESZTÉSEK

KR - KÖZPONTI RENDSZER FEJLESZTÉSE

KÉR - KÖZPONTI ÉRKEZTETŐ RENDSZER

EKÁER - ELEKTRONIKUS KÖZÚTI ÁRUFORGALOM ELLENŐRZŐ RENDSZER

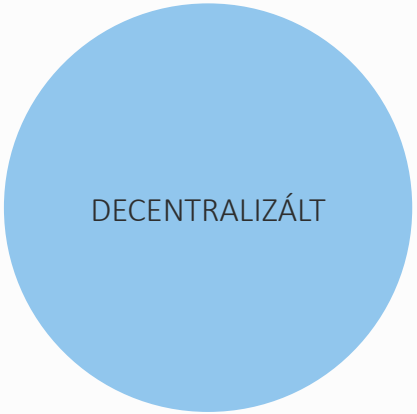
NMFR - NEMZETI MOBILFIZETÉSI RENDSZER – MOBILPARKOLÁS

HU-GO - ELEKTRONIKUS ÚTDÍJ

ESR-112 - EGYSÉGES SEGÉLYHÍVÓ RENDSZER

MIR - MENTÉSIRÁNYÍTÁSI RENDSZER

LEHETSÉGES SZOLGÁLTATÓI MODELLEK

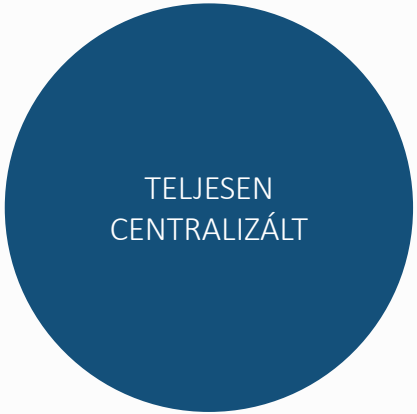


LEGFONTOSABB JELLEMZŐK:

- Nincs központi szolgáltató
- Párhuzamos, szigetszerű fejlesztések
- Párhuzamos beszerzések
- Önálló informatikai jogosítványok
- Önálló informatikai személyzet
- Szervezetenként önálló informatikai költségvetés

LEGFONTOSABB JELLEMZŐK:

- Van központi szolgáltató, de csak korlátozott hatáskörrel, az államigazgatás bizonyos területein
- A fejlesztések egy része koordináltan zajlik
- A beszerzések egy része központosított
- Az informatikai kiadások egy része központosított



LEGFONTOSABB JELLEMZŐK:

- Központi szolgáltató van
- A teljes államigazgatási körre kiterjed
- Központosított beszerzések
- Koordinált fejlesztési tevékenységek
- Teljes mértékben központosított költségvetés

SZOLGÁLTATÓI MODELL 2011 ELŐTT

SOK ESETBEN PAZARLÓ GAZDÁLKODÁS	2008 és 2010 között **évente mintegy 100-110 milliárd** forint került felhasználásra a közigazgatási szervek és az állami vállalatok informatikai tevékenységére. Ezen felül uniós forrásból további **10-20 milliárd forinto**t költöttek az intézmények informatikai fejlesztésekre.
AZ UNIÓS FORRÁSOK NEM HATÉKONY FELHASZNÁLÁSA	A 2007-13 közötti EKOP/ÁROP **források döntő hányadát** csak **2011 után** sikerült felhasználni.
A PÁRHUZAMOS MŰKÖDÉS EREDMÉNYEKÉNT SZIGETSZERŰ FEJLESZTÉSEK	Önálló informatikai jogosítványok, személyzet és költségvetés, amely **párhuzamos fejlesztésekhez és működtetéshez**, valamint a piaci cégektől való indokolatlan függéshez vezetett
AZ ELKÜLÖNÜLŐ BESZERZÉSEK NEM JÁRULTAK HOZZÁ A MÉRETGAZDASÁGOSSÁG ELŐNYEINEK KIAKNÁZÁSÁHOZ	A 2010-11-es éveket megelőzően az egyes intézmények egyedi **beszerzései** sok esetben jelentősen **magasabb áron** realizálódtak.

A SZOLGÁLTATÁSI MODELLVÁLTÁS CÉLJAI, INDOKAI

- A korábban működő rendszer **hibáinak kiküszöbölése**
- Az egyes szereplők közötti **felelősségi körök** egyértelmű elhatárolása
- A létező intézmények és szolgáltatások **konszolidációja** és megújítása
- **Új**, piacképes, a lakosság, a vállalkozások és a közigazgatás számára is vonzó **szolgáltatások bevezetése**

A MODELLVÁLTÁS EREDMÉNYEI, ELŐNYEI

A távközlési terület konszolidációja lezajlott, a korábban a Magyar Telekom által működtetett **kormányzati célú távközlési hálózat** (EKG) kiváltásra került (**NTG**) és működtetése jelentősen biztonságossá és olcsóbbá vált

Az egységes üzemeltetés **átláthatóbb viszonyokat** teremtett (szolgáltatások körének és minőségi szintjeinek meghatározása, új szolgáltatás-katalógus bevezetése)

A folyamat eredményeként az állam infokommunikációra fordított kiadásai mintegy évi **30 milliárd forinttal csökkentek**

Sikerült felszámolni a **fővállalkozó-vállalkozó-alvállalkozói rendszert**, a szolgáltatások közel kétharmadát belső erőforrásból biztosítja a NISZ

Jelentősen javult az **informatikai biztonság szintje**

A korábban széttagolt, **szigetszerű**, egymással nem kompatibilis infokommunikációs **fejlesztések megszűntek**

A korábban „bukdácsoló” uniós forrásfelhasználást **feszes projektmenedzsmenttel** sikerült jelentős mértékben felgyorsítani

TOVÁBBFEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEK

BESZERZÉSEK

IT beszerzések központosítása, a NISZ központi beszerző szervezetként történő kijelölése

ÚJ SZOLGÁLTATÁSOK

Az alkalmazásfejlesztői szerepkör erősítése

INFRASTRUKTÚRA

a NISZ egyedüli szervezetként történő kijelölése
(*erre vonatkozó elvárások a KÖFOP-ban meg is jelentek*)

TERÜLETI TERJESZKEDÉS

További terjeszkedés a területi közigazgatás felé (lásd pl. járások, KAB-ok, önkormányzati ASP, stb.)

NISZ

Köszönöm a figyelmet!